

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA
Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam Chi nhánh Sơn La

Ngày 10/9/2026, Chánh Thanh tra Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Khu vực - NHNN chi nhánh Khu vực 3 (sau đây viết tắt là Chánh Thanh tra), đã ban hành Kết luận thanh tra số 270/KL-TTrKV đối với Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam Chi nhánh Sơn La (Vietcombank Sơn La) theo Quyết định thanh tra số 22/QĐ-TTrKV ngày 08/6/2026.

Căn cứ Điều 37 Luật Thanh tra năm 2025, Chánh Thanh tra thông báo Kết luận thanh tra Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam chi nhánh Sơn La như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Vietcombank Chi nhánh Sơn La hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký mã số chi nhánh 0100112437-193 cấp ngày 08/12/2021, đăng ký thay đổi lần 1 ngày 23/5/2023; thành lập theo Quyết định số 2211/QĐ-VCB-TCNS ngày 07/12/2021, trực thuộc Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam.

Chi nhánh có trụ sở tại Số 286 đường Tô Hiệu, Tổ 4, phường Tô Hiệu, tỉnh Sơn La.

Thời kỳ thanh tra, Ông Đậu Nam Long, Phó Giám đốc phụ trách điều hành được bổ nhiệm từ ngày 13/7/2026 theo Quyết định số 1989/QĐ-VCB-TCNS ngày 07/7/2026 của Chủ tịch HĐQT Vietcombank.

Vietcombank Chi nhánh Sơn La hoạt động theo Quyết định số 25/QĐ-VCB-TCCB ngày 01/4/2018 của HĐQT Vietcombank Quy chế quản lý, tổ chức và hoạt động của Chi nhánh trực thuộc Vietcombank. Đến 15/6/2026 bộ máy tổ chức gồm Ban Giám đốc (Giám đốc, 01 Phó Giám đốc), 05 Phòng chuyên môn, nghiệp vụ¹, 01 Phòng giao dịch Mộc Châu. Tổng số cán bộ Chi nhánh là 57 người trong đó 20 nam, 37 nữ. Trong kỳ thanh tra từ 01/01/2025 đến 15/06/2026 tăng 11 cán bộ do tuyển dụng mới và giảm 03 cán bộ (02 cán bộ chấm dứt HĐLĐ, 01 cán bộ điều động chuyển Chi nhánh).

II. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Ban Giám đốc chỉ đạo điều hành hoạt động của Chi nhánh theo quy định nội bộ, trên cơ sở chỉ đạo của Vietcombank, quyết định trong phạm vi quyền hạn, trách

¹ Phòng DVKH, Phòng khách hàng; Phòng Quản lý nợ; Phòng HCNSNQ, Phòng Kế toán.

nhiệm được phân cấp, ủy quyền, thực hiện phân công nhiệm vụ trong Ban giám đốc, triển khai hoạt động kinh doanh bám sát các chỉ tiêu kế hoạch được giao theo chỉ đạo của Vietcombank, thực hiện phân giao chỉ tiêu đến các phòng, cá nhân tại Chi nhánh làm căn cứ triển khai thực hiện. Chi nhánh chú trọng công tác quản trị rủi ro, nâng cao chất lượng tín dụng, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nội bộ; thực hiện cơ bản nghiêm túc các quy định liên quan công tác huy động vốn và cho vay.

2. Tồn tại, hạn chế

Qua thanh tra, còn phát hiện một số tồn tại sai sót trong công tác quản trị, điều hành, hoạt động cấp tín dụng, công tác huy động vốn từ tiền gửi tiết kiệm tại quầy và việc triển khai giảm lãi suất theo chỉ đạo của Thống đốc tại Thông báo số 117/TB-NHNN ngày 10/4/2026.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân chủ quan: Do đánh giá chủ quan của lãnh đạo, do thực hiện công tác khách hàng; việc nghiên cứu, cách hiểu văn bản tài liệu chưa rõ ràng.

- Nguyên nhân khách quan: Chi nhánh mới thành lập từ tháng 12/2021, nguồn nhân sự tại chỗ thiếu, một số khách hàng khi cung cấp hồ sơ chưa đầy đủ. Việc giảm lãi suất trong bối cảnh chi phí vốn đầu vào, giá mua bán vốn nội bộ và áp lực cạnh tranh trên địa bàn vẫn ở mức cao, việc áp dụng giảm lãi suất huy động, cho vay cần có độ trễ để đảm bảo kết quả kinh doanh chi nhánh.

4. Trách nhiệm: Qua thanh tra, xác định trách nhiệm về các tồn tại như đã nêu thuộc về Ban giám đốc, Cán bộ nhân viên, lãnh đạo phòng nghiệp vụ trực tiếp thực hiện quy trình tại đơn vị.

III. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Căn cứ kết quả thanh tra, Thanh tra NHNN Khu vực đưa ra 02 kiến nghị đối với Vietcombank Việt Nam, 16 kiến nghị và 01 khuyến nghị cảnh báo rủi ro đối với Vietcombank Sơn La; yêu cầu Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam và Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam chi nhánh Sơn La chấp hành đúng quy định về pháp luật về chấn chỉnh, khắc phục sau thanh tra và gửi Báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị về Thanh tra NHNN Khu vực, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Khu vực 3 theo quy định./.

Nơi nhận:

- Cổng thông tin điện tử NHNN;
- Ban lãnh đạo NHNN CN KV3;
- Phòng Quản lý, giám sát;
- Lưu: TTrKV, HSTTr. TTPHUONG.

**Q. CHÁNH THANH TRA
NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC KHU VỰC**



Nguyễn Cảnh Hưng