



NGÂN HÀNG  
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả  
của hệ thống thanh toán quốc gia

## THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 05 năm 2026

Bản tin

Cải cách  
HÀNH CHÍNH

# THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC

## TIN TỨC

### **ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH**

Thủ tướng Lê Minh Hung: Phát triển kinh tế dữ liệu và trí tuệ nhân tạo là trọng tâm của chuyển đổi số quốc gia.

Ngành Ngân hàng khơi thông nguồn lực, tạo đột phá cho mục tiêu tăng trưởng kinh tế "hai con số"

Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn 026-2030

Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 109/NQ-CP của Chính phủ

Chương trình hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế Nhà nước

- LỄ TRAO GIẢI HỘI THI "CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG" NĂM 2026: Lan tỏa tinh thần chủ động số hóa, kiến tạo tương lai

### **KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2026**

### **TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ**

- Agribank được vinh danh 02 giải thưởng Sao Khuê 2026 với hai giải pháp công nghệ số tiêu biểu

- BIDV giữ vững vị thế Ngân hàng lưu ký tốt nhất Việt Nam

- ABBank áp dụng mô hình quầy giao dịch đúng toàn hệ thống, tối ưu trải nghiệm

- Nam A Bank triển khai hệ thống Simo, lá chắn công nghệ bảo vệ khách hàng trước rủi ro lừa đảo trực tuyến

### **TIN LIÊN QUAN**

- Chủ tịch Quốc hội: Sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo hoạt động của HĐND các cấp

- TP.HCM 1 năm thực hiện chính quyền 2 cấp: Bộ máy tinh gọn, cán bộ gần dân

- Gia Lai tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức

- Năm 2026, sẽ tổ chức 5 hội nghị tập huấn về cải cách hành chính

### **VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC**

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: [caicachhc@sbv.gov.vn](mailto:caicachhc@sbv.gov.vn)

### **KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG**

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



## **ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THỨC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI**

### **Thủ tướng Lê Minh Hưng: Phát triển kinh tế dữ liệu và trí tuệ nhân tạo là trọng tâm của chuyển đổi số quốc gia**

Chiều ngày 11/5/2026, phát biểu chỉ đạo tại phiên họp lần thứ ba năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Hưng - Trưởng Ban Chỉ đạo đã nhấn mạnh một trong những nhiệm vụ quan trọng là tập trung phát triển đồng bộ hạ tầng số, chuyển đổi số toàn diện; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản trị quốc gia, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp; phát triển kinh tế dữ liệu và trí tuệ nhân tạo là trọng tâm của chuyển đổi số quốc gia.

Về phía Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Thống đốc Phạm Đức Ấn, Phó Thống đốc Phạm Tiến Dũng tham dự phiên họp.

Tại phiên họp, Ban Chỉ đạo tiến hành rà soát, đánh giá toàn diện tình hình, kết quả, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, những kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế, vướng mắc; đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong tháng 5, quý II và thời gian tới.

Phiên họp thống nhất đánh giá, thời gian qua, công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành được triển khai quyết liệt, đồng bộ, lãnh đạo Chính phủ đã trực tiếp làm việc với từng bộ, ngành, trong đó có nội dung đẩy mạnh cắt giảm thủ tục hành chính (TTHC), thúc đẩy phát triển khoa

học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số.

Thể chế, cơ chế, chính sách được tập trung hoàn thiện với việc tập trung xây dựng, hoàn thiện và trình Quốc hội phê duyệt 05 luật (Luật an ninh dữ liệu, Luật Bưu chính, Luật Tần số vô tuyến sửa đổi, Luật Đo lường sửa đổi và Luật Viễn thông); ban hành các nghị định, văn bản thuộc thẩm quyền của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Việc triển khai nhiệm vụ có chuyển biến tích cực, đến ngày 03/5/2026, tổng số nhiệm vụ theo Nghị quyết số 11, Chương trình số 02 và các kết luận của Ban Chỉ đạo Trung ương là 1.136 nhiệm vụ; đã hoàn thành 662 nhiệm vụ, đạt 58,3%.

Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đạt nhiều kết quả cụ thể; đã điều chỉnh, phê duyệt 10 nhóm công nghệ chiến lược trọng điểm, 30 sản phẩm công nghệ chiến lược; công bố quốc tế tăng 11,3%; rà soát danh mục 2.441 tiêu chuẩn, quy chuẩn; doanh thu lĩnh vực công nghệ số tháng 4/2026 ước đạt 24 tỷ USD..

Đề án 06 tiếp tục khẳng định vai trò đầu tàu trong chuyển đổi số quốc gia, phục vụ thiết thực người dân, doanh nghiệp. Đã cấp hơn 27,7 triệu thẻ căn cước theo mẫu mới, kích hoạt hơn 70,2 triệu tài khoản định danh điện tử, nền tảng VNeID đã cung cấp 50 tiện ích; đã tích hợp 20,2 triệu giấy phép lái xe,



7,4 triệu đăng ký xe, 26,4 triệu thẻ bảo hiểm y tế; xác thực hơn 156 triệu hồ sơ khách hàng ngân hàng; nền tảng "Bình dân học vụ số" thu hút hơn 1,6 triệu học viên.

Cải cách TTHC, điều kiện kinh doanh được triển khai mạnh mẽ, gắn với chuyển đổi số và dữ liệu. Tại 08 Nghị quyết của Chính phủ ban hành ngày 29/4/2026, đã phân cấp 136 TTHC, bãi bỏ 186 TTHC, đơn giản hóa 396 TTHC, bãi bỏ 890 điều kiện kinh doanh.

Tại phiên họp, thay mặt NHNN, Thống đốc Phạm Đức Ấn đã trình bày tham luận với chủ đề "Dữ liệu ngân hàng và định danh điện tử: hình thành sản phẩm tài chính số phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng chống gian lận".

Trong tiến trình triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW, Đề án 06 và các nhiệm vụ chuyển đổi số quốc gia, NHNN xác định dữ liệu, định danh và xác thực điện tử là nền tảng then chốt để đổi mới phương thức quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ ngân hàng số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và bảo vệ người dân, doanh nghiệp trước các nguy cơ gian lận, lừa đảo trên môi trường số. Với đặc thù là ngành có tần suất giao dịch lớn, liên quan trực tiếp đến tài sản của người dân, doanh nghiệp và an ninh tiền tệ quốc gia, ngành Ngân hàng luôn đặt yêu cầu chuyển đổi số song hành với an toàn, bảo mật và quản trị rủi ro. Dữ liệu ngành Ngân hàng không chỉ phục vụ vận hành nghiệp vụ, mà ngày càng trở thành nguồn lực quan trọng để hỗ trợ ra quyết định, tham mưu chính sách, giám sát hệ thống, phát triển dịch vụ tài chính toàn diện và phòng, chống gian lận.

Thời gian qua, ngành Ngân hàng đã chủ động chuẩn bị nền tảng đó ở cả ba lớp: thể chế, dữ liệu và kết nối. Hiện tại, ngành Ngân hàng đang khai thác, phát triển nhiều nguồn

dữ liệu chuyên ngành có giá trị cao như Kho dữ liệu báo cáo, thống kê ngân hàng với hơn 48 tỷ dòng dữ liệu; dữ liệu thông tin tín dụng của hơn 57 triệu khách hàng vay; dữ liệu của hơn 36 triệu khách hàng phục vụ công tác phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ vũ khí hủy diệt hàng loạt. Đây là những nguồn dữ liệu quan trọng hỗ trợ công tác quản lý, hoạch định chính sách, đồng thời nâng cao năng lực quản lý, giám sát, hỗ trợ các tổ chức tín dụng cung cấp dịch vụ an toàn, góp phần phát hiện sớm, ngăn chặn rủi ro gian lận, lừa đảo và rửa tiền.

Bên cạnh đó, NHNN đã đẩy mạnh việc rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính (TTHC) thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu góp phần cắt giảm chi phí tuân thủ và thời gian giải quyết TTHC. Trên nền tảng định danh và dữ liệu được làm sạch, dịch vụ ngân hàng số tiếp tục phát triển mạnh mẽ, lan tỏa và kết nối ngày càng rộng với các ngành, lĩnh vực khác. Hầu hết các ngân hàng đã thực hiện kết nối, sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để làm sạch dữ liệu khách hàng và xác thực danh tính điện tử một cách hiệu quả nhất.

Tại Phiên họp, Bộ Nội Vụ đã báo cáo và công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 (SIPAS 2025), Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX 2025).

Theo đó, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đứng thứ 2 trong bảng Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ (PAR INDEX 2025) với 93,20 điểm.

Phát biểu kết luận, Thủ tướng Lê Minh Hung nhấn mạnh phương châm hoạt động của Ban Chỉ đạo là tập trung thực hiện nghiêm chỉ đạo của



Đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm: "Hành động đột phá, lan tỏa kết quả", với yêu cầu đặt ra là phải làm thực chất, hiệu quả, có kết quả cụ thể, đo đếm được.

Từ đầu năm và đặc biệt từ đầu tháng 4 đến nay, các cơ quan đã chủ động, tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết 57 và Kết luận 18; nhìn chung tình hình chuyển biến khá rõ nét, tích cực.

Thủ tướng nhấn mạnh một số quan điểm cần đặc biệt quan tâm; theo đó, người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Chính

phủ, Thủ tướng Chính phủ về kết quả triển khai nhiệm vụ, làm có hiệu quả, thực chất, tuyệt đối không "làm cho có" hay làm đối phó; lấy kết quả thực hiện Nghị quyết 57, Đề án 06 làm tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu từ năm 2026.

Tập trung phát triển đồng bộ hạ tầng số, chuyển đổi số toàn diện; bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu thông suốt, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản trị quốc gia, tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp; phát triển kinh tế dữ liệu và trí tuệ nhân tạo là trọng tâm của chuyển đổi số quốc gia.

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

## **Ngành Ngân hàng khơi thông nguồn lực, tạo đột phá cho mục tiêu tăng trưởng kinh tế "hai con số"**

Sáng ngày 08/5/2026, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Tọa đàm với chủ đề "Vai trò ngành Ngân hàng trong thúc đẩy tăng trưởng kinh tế". Phó Thống đốc NHNN Phạm Thanh Hà chủ trì Tọa đàm.

Phát biểu khai mạc, Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà cho biết, năm 2026 là năm đầu triển khai Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026-2030, đồng thời là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng đối với việc thực hiện các mục tiêu phát triển trong giai đoạn mới. Quốc hội đã xác định mục tiêu phân đầu tăng trưởng GDP từ 10% trở lên, kiểm soát CPI bình quân khoảng 4,5%. Những mục tiêu này đặt ra yêu cầu rất cao đối với các ngành, các cấp, trong đó có ngành Ngân hàng.

Theo Phó Thống đốc, với vai trò là huyết mạch của nền kinh tế, ngành Ngân hàng có trách nhiệm huy động, phân bổ hiệu quả các nguồn lực tài chính, đáp ứng nhu cầu vốn cho sản xuất, kinh doanh, đầu tư và tiêu dùng; hướng dòng vốn vào các lĩnh

vực ưu tiên, các động lực tăng trưởng. Đồng thời, góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát và bảo đảm an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng.

Phó Thống đốc đề nghị các đại biểu tập trung phân tích sâu hơn vai trò của ngành Ngân hàng trong huy động, phân bổ và cung ứng nguồn vốn cho nền kinh tế; đánh giá khách quan thực trạng tiếp cận vốn và khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế; nhận diện rõ những khó khăn, vướng mắc từ phía tổ chức tín dụng, doanh nghiệp, người dân và cơ chế, chính sách; từ đó đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả dẫn vốn của hệ thống ngân hàng, gắn mở rộng tín dụng với nâng cao chất lượng tín dụng, kiểm soát nợ xấu và bảo đảm an toàn hệ thống.

Chương trình Tọa đàm được cấu trúc khoa học với 3 tham luận chuyên sâu và 1 phiên thảo luận chuyên đề. Các tham luận tập trung vào các nội dung: Bối cảnh, triển vọng tăng trưởng kinh tế năm 2026 và vai trò



của ngành Ngân hàng; Tín dụng ngân hàng góp phần thực hiện mục tiêu tăng trưởng kinh tế; Vai trò của Agribank trong hỗ trợ nông nghiệp, nông dân, nông thôn. Phiên thảo luận có sự tham gia của các chuyên gia, đại diện cơ quan quản lý nhà nước, ngân hàng thương mại và Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa, tập trung làm rõ vai trò của ngành Ngân

hàng trong huy động, phân bổ và cung ứng nguồn vốn; thực trạng tiếp cận vốn và khả năng hấp thụ vốn; các giải pháp nâng cao hiệu quả dẫn vốn; đồng thời đề xuất các kiến nghị cụ thể, khả thi để nâng cao hơn nữa hiệu quả dòng vốn tín dụng trong việc thúc đẩy tăng trưởng..  
(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

## **Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn 2026-2030**

Ngày 25/5/2026, Phó Thủ tướng Nguyễn Văn Thắng ký Quyết định số 928/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia giai đoạn 2026 - 2030 (Chiến lược).

Theo Quyết định, Chiến lược được xây dựng nhằm hình thành hệ sinh thái tài chính toàn diện hiện đại, an toàn và bao trùm, góp phần nâng cao đời sống của người dân, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình phát triển. Phân đầu mọi người dân và doanh nghiệp, nhất là nhóm đối tượng ưu tiên được tiếp cận một cách bình đẳng, toàn diện các sản phẩm, dịch vụ tài chính, hưởng thụ đầy đủ các thành quả từ Chiến lược, góp phần đảm bảo tiến bộ, công bằng xã hội và an sinh xã hội trong quá trình phát triển.

Chiến lược xác định đối tượng là tất cả mọi người dân và doanh nghiệp; trong đó, nhóm đối tượng ưu tiên gồm: Người dân ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới, hải đảo; Hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ có mức sống trung bình, hộ gia đình có thu nhập thấp; cá nhân thuộc hộ nghèo, cá nhân thuộc hộ cận nghèo, cá nhân thuộc hộ có mức sống trung bình, cá nhân có thu nhập thấp; Học sinh, sinh viên; Doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh; trong đó, chú trọng doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ, hộ kinh doanh có chủ là thanh niên,

phụ nữ, nhóm yếu thế, đồng bào dân tộc thiểu số, miền núi, biên giới, hải đảo; Các đối tượng yếu thế khác.

Chiến lược phân đầu đến năm 2030 đạt 95% dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác. Giá trị thanh toán không dùng tiền mặt gấp 30 lần GDP; ít nhất 30% người trưởng thành gửi tiết kiệm tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; ít nhất 300.000 doanh nghiệp nhỏ và vừa có dư nợ tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;

Dư nợ tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn trên tổng dư nợ tín dụng đối với nền kinh tế đạt khoảng 25%. Ít nhất 75% người trưởng thành có thông tin về lịch sử tín dụng trong hệ thống thông tin tín dụng của NHNN. Doanh thu ngành bảo hiểm đạt quy mô khoảng 3,3 - 3,5% GDP.

Để đạt được những mục tiêu đề ra, Chiến lược đã đưa ra một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm như: Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý nhằm tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện các mục tiêu tài chính toàn diện; phát triển đa dạng các tổ chức cung ứng sản phẩm, dịch vụ tài chính, kênh phân phối hiện đại nhằm hỗ trợ các đối tượng của Chiến lược được tiếp cận, sử dụng các sản



phẩm, dịch vụ tài chính một cách thuận tiện với chi phí hợp lý; phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ tài chính hiện đại, dễ sử dụng hướng đến các đối tượng của Chiến lược; xây dựng, hoàn thiện cơ sở hạ tầng dịch vụ tài chính số thúc đẩy tài chính toàn diện; triển khai Chương trình giáo dục tài chính quốc gia và Chương trình công dân số trên phạm vi cả nước; đẩy mạnh bảo vệ người tiêu dùng dịch vụ tài chính; thúc đẩy tài chính bền vững,

tài chính khí hậu và tài chính toàn diện; tăng cường bảo đảm an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân...

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

## **Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 109/NQ-CP của Chính phủ**

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) vừa ban hành Quyết định số 1076/QĐ-NHNN ngày 19/5/2026 về Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 109/NQ-CP ngày 16/4/2026 của Chính phủ cập nhật, bổ sung Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Kết luận số 18-KL/TW của Trung ương về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tài chính quốc gia và vay, trả nợ công, đầu tư công trung hạn 5 năm 2026 - 2030 gắn với thực hiện mục tiêu phấn đấu tăng trưởng "2 con số" (Chương trình hành động).

Chương trình hành động nhằm cụ thể hóa chủ trương, đường lối, quan điểm, định hướng, mục tiêu, nhiệm vụ được xác định trong Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng và Kết luận số 18-KL/TW có liên quan đến lĩnh vực ngân hàng hoặc thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của NHNN, tạo sự thống nhất trong việc quán triệt, triển khai, nhằm nâng cao năng lực điều hành, quản lý nhà nước của NHNN đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới. Chương trình hành động của NHNN là căn cứ để các đơn vị cụ thể hóa thành nhiệm vụ trong chương

trình công tác từng năm theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và chỉ đạo triển khai thực hiện, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ các mục tiêu, nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của ngành Ngân hàng.

Về nhiệm vụ và giải pháp cụ thể trong việc hoàn thiện thể chế, pháp luật ngân hàng, Chương trình hành động nêu rõ cần tập trung rà soát tổng thể hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng, đánh giá mức độ phù hợp của các cơ chế, chính sách hiện hành đối với yêu cầu phát triển của nền kinh tế và hệ thống tài chính - ngân hàng. Trên cơ sở đó, kịp thời nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật còn chồng chéo, bất cập, bảo đảm tính thống nhất với hệ thống pháp luật về đầu tư, doanh nghiệp, tài chính, thị trường vốn và các lĩnh vực liên quan; Tiếp tục thực hiện phân cấp, phân quyền rõ ràng, đồng bộ gắn với tăng cường kiểm tra, giám sát; Tiếp tục hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về hoạt động ngân hàng theo hướng tăng cường các chuẩn mực an toàn, quản trị rủi ro và minh bạch thông tin, phù hợp với thông lệ quốc tế và điều kiện thực tiễn của Việt Nam;



các quy định, cơ chế chính sách về hoạt động tín dụng ngân hàng, tín dụng ngành, lĩnh vực nhằm cụ thể hóa các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về phát triển kinh tế xã hội, phù hợp với nhu cầu thực tiễn; hoàn thiện cơ chế, chính sách quản lý ngoại hối và thị trường vàng theo hướng nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần ổn định thị trường tiền tệ và hỗ trợ điều hành chính sách tiền tệ; Nghiên cứu, xây dựng các quy định pháp lý đối với các mô hình hoạt động ngân hàng mới, các sản phẩm và dịch vụ tài chính ứng dụng công nghệ số, tạo điều kiện cho đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực ngân hàng trên cơ sở bảo đảm kiểm soát rủi ro và an toàn hệ thống; Nâng cao hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật trong lĩnh vực

ngân hàng; Tăng cường công tác theo dõi, đánh giá việc thi hành pháp luật, kịp thời phát hiện những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực thi để nghiên cứu, hoàn thiện chính sách.

Đối với nhiệm vụ nâng cao hiệu quả công tác tham mưu hoạch định, điều hành chính sách tiền tệ, ngoại hối và vàng, Chương trình hành động xác định rõ: Tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khoá và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm mục tiêu ưu tiên là kiểm soát lạm phát, góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ thực hiện mục tiêu phân đấu tăng trưởng "2 con số"...

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

## **LỄ TRAO GIẢI HỘI THI "CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG" NĂM 2026: Lan tỏa tinh thần chủ động số hóa, kiến tạo tương lai**

Sáng ngày 23/05, tại Cung Văn hóa Hữu nghị Việt Xô, Hà Nội, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam đã tổ chức Lễ trao giải Hội thi "Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026" với chủ đề "Chủ động số hóa - Bứt phá tương lai". Sự kiện là điểm nhấn quan trọng, khép lại một hội thi sôi nổi, trí tuệ và đầy cảm hứng của toàn ngành Ngân hàng Việt Nam.

Phát biểu tại Lễ trao giải Hội thi "Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026", Thống đốc Phạm Đức Ấn, khẳng định Hội thi là hoạt động có ý nghĩa thiết thực chào mừng Ngày Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026, đồng thời là minh chứng sinh động cho quyết tâm của ngành Ngân hàng trong việc triển khai hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

Theo Thống đốc, Hội thi không chỉ là sân chơi nghiệp vụ mà còn là diễn đàn để các đơn vị trong ngành cụ thể hóa các định hướng chuyển đổi số, góp phần nâng cao nhận thức, khơi dậy khát vọng đổi mới sáng tạo và lan tỏa tinh thần quyết tâm chuyển đổi số tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Ngân hàng. Đây cũng là hoạt động ý nghĩa hướng tới kỷ niệm 75 năm Ngày thành lập ngành Ngân hàng Việt Nam.

Bên cạnh đó, Thống đốc đánh giá cao vai trò của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam cùng các tổ chức công đoàn cơ sở đã tổ chức hội thi ý nghĩa này, thể hiện vai trò quan trọng của tổ chức công đoàn là trung tâm đoàn kết, tập hợp sức mạnh toàn ngành trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính trị và thực hiện tốt phương châm: "Mọi hoạt động của tổ



chức công đoàn đều hướng đến mục tiêu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị” trong toàn ngành Ngân hàng.

Đồng thời, Thông đốc nhiệt liệt biểu dương sự hưởng ứng tham gia tích cực của các đội thi đến từ các đơn vị trong ngành. Những phần thi sáng tạo, được đầu tư công phu đã góp phần lan tỏa mạnh mẽ tinh thần đổi mới sáng tạo, chủ động chuyển đổi số và khát vọng xây dựng ngành Ngân hàng hiện đại, thông minh, phát triển bền vững trong kỷ nguyên số. Thông đốc nhấn mạnh, những năm qua, ngành Ngân hàng luôn là một trong những ngành đi đầu trong ứng dụng công nghệ và thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

Theo Thông đốc Phạm Đức Ấn, chuyển đổi số không chỉ là câu chuyện công nghệ mà quan trọng hơn là sự thay đổi về tư duy, nhận thức và phương thức làm việc của mỗi cán bộ, người lao động. Vì vậy, Hội thi có ý nghĩa quan trọng trong việc lan tỏa tư duy số, xây dựng văn hóa số và thúc đẩy tinh thần học tập, đổi mới sáng tạo trong toàn ngành. Đây không chỉ là một cuộc thi mà còn là hình thức đào tạo, cập nhật kiến thức quy mô lớn dành cho đội ngũ cán bộ, đoàn viên, người lao động ngành Ngân hàng.

Phát biểu bế mạc, đồng chí Phạm Tiến Dũng, Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Phó Thông đốc NHNN Việt Nam, Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, Trưởng Ban Chỉ đạo, Trưởng Ban Tổ chức Hội thi cho biết, Hội thi “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026” là hoạt động thiết thực, góp phần nâng cao nhận thức, kỹ năng số và phát huy vai trò tiên phong của ngành Ngân hàng trong thực hiện chuyển đổi số quốc gia, phong trào “Bình dân học vụ số”.

Phó Thông đốc khẳng định Hội thi “Chuyển đổi số ngành Ngân hàng năm 2026” đã hoàn thành tốt các mục

tiêu đề ra. 32 đội thi đến từ các ngân hàng, tổ chức tín dụng và đơn vị trong ngành, với hơn 600 cán bộ trực tiếp tham gia tranh tài trong thời gian 01 ngày. Các đội thi đã trải qua 03 vòng thi gồm: “Kết sức mạnh”, “Chinh phục kỷ nguyên số” và “Kiến tạo tương lai số”.

Thay mặt Ban Chỉ đạo, Ban Tổ chức Hội thi, Phó Thông đốc Phạm Tiến Dũng gửi lời cảm ơn tới các đồng chí lãnh đạo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam; các đồng chí lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, đặc biệt là đồng chí Thông đốc đã luôn quan tâm, tạo điều kiện đối với hoạt động của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam; cảm ơn Cung Văn hóa Hữu nghị Việt Xô, các cơ quan thông tấn báo chí, quý khán giả và cổ động viên đã đồng hành, cổ vũ nhiệt tình để Hội thi thực sự trở thành ngày hội của cán bộ, đoàn viên và người lao động ngành Ngân hàng.

Sau một ngày thi đấu sôi nổi và căng thẳng (ngày 22/05/2026) với 32 đội thi trải qua 03 vòng tranh tài gồm: Vòng 1 - Kết sức mạnh; Vòng 2 - Chinh phục kỷ nguyên số; Vòng 3 - Kiến tạo tương lai số, Ban Giám khảo đã chấm điểm và công bố kết quả chính thức. Lễ trao giải diễn ra trang trọng với 07 lượt trao thưởng, vinh danh các đơn vị xuất sắc trên nhiều hạng mục:

01 giải Đặc biệt: Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

01 giải Nhất: Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

02 giải Nhì: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV); Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank).

03 giải Ba: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank); Ngân hàng TMCP Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh (HDBank); Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC).

05 giải Khuyến khích: Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam (DIV); Ngân hàng TMCP



Công thương Việt Nam (VietinBank); Ngân hàng TMCP Lộc Phát Việt Nam (LPBank); Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam (MSB); Trường Đại học Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh, ngoài

ra còn có giải văn hóa số, giải sáng tạo số, giải bình dân học vụ số..

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

## Một số kết quả CCHC trong tháng 5/2026

1. Phối hợp với Bộ Tư pháp và Bộ Tài chính hoàn thành việc trình ban hành: (i) Nghị quyết 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh lĩnh vực quốc phòng, nội vụ, tài chính, xây dựng, ngoại giao, tư pháp, ngân hàng; (ii) Nghị quyết 66.17/2026/NQCP ngày 15/5/2026 cắt giảm, sửa đổi ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện; Ban hành theo thẩm quyền 13 Thông tư và 01 Quyết định chuẩn hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN để thực thi các phương án cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh.
2. Báo cáo gửi Bộ Tư pháp về việc cung cấp thông tin về kết quả giải quyết TTHC; tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.
3. Rà soát, đề xuất kiện toàn thành viên tổ công tác Cải cách hành chính.
4. Thực hiện đề nghị của C12 - Bộ Công an, NHNN đã rà soát và ký biên bản xác nhận 100% TTHC, công khai trên CSDL TTHC thuộc Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bộ Công an quản lý, vận hành. Rà soát, gắn link dịch vụ công phục vụ chuyển đổi sang Cổng dịch vụ công Quốc gia mới. Cung cấp danh 3 sách cán bộ tạo lập tài khoản quản trị đối với nội dung về đối soát tài khoản thanh toán, xử lý phản ánh kiến nghị.

**TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp**

## Agribank được vinh danh 02 giải thưởng Sao Khuê 2026 với hai giải pháp công nghệ số tiêu biểu

Ngày 28/5/2026, tại Lễ trao Giải thưởng Sao Khuê và công bố bản đồ Giải pháp Công nghệ số Việt Nam 2026, hai giải pháp công nghệ số của Agribank gồm: "Giải pháp Biểu mẫu thông minh - Agribank SmartForm" và "Hệ thống quản lý khoản vay trực tuyến - Agribank Online Lending" được vinh danh Giải thưởng Sao Khuê 2026 thuộc lĩnh vực BPO & Số hóa dữ liệu và Công nghệ tài chính. Đây là sự ghi nhận cho những nỗ lực đổi mới sáng tạo, thúc

đẩy chuyển đổi số toàn diện của Agribank nhằm "phụng sự khách hàng" ngày một tốt hơn thông qua nâng cao chất lượng dịch vụ, tối ưu vận hành và mang đến trải nghiệm thuận tiện cho khách hàng.

Giải thưởng Sao Khuê 2026 không chỉ là lễ vinh danh, mà còn là hoạt động mang ý nghĩa định hướng khi góp phần phản ánh bức tranh toàn diện về hệ sinh thái công nghệ. Tại Lễ trao giải năm 2026, VINASA lần đầu tiên giới thiệu Bản đồ Giải



pháp Công nghệ số dựa trên 3 trục cốt lõi: DOMAIN (tính độc đáo, sáng tạo), MATURITY (mức độ trưởng thành) và VALUE NATURE (giá trị của hệ thống), đóng vai trò như một hệ thống tham chiếu, giúp phân loại và nhận diện các sản phẩm, giải pháp theo từng lĩnh vực cụ thể. Việc công bố Bản đồ Giải pháp công nghệ số là điểm đổi mới nổi bật nhất của

Sao Khuê 2026 được kỳ vọng sẽ phản ánh và đánh giá toàn diện năng lực, mức độ trưởng thành và cấu trúc phát triển của ngành công nghệ số Việt Nam, qua đó góp phần thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp Việt và xây dựng hệ sinh thái công nghệ nội địa ngày càng phát triển.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

## **BIDV giữ vững vị thế Ngân hàng lưu ký tốt nhất Việt Nam**

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) vừa được Tạp chí The Asian Banker (TAB) trao giải thưởng "Best Custodian Bank in Vietnam" (Ngân hàng lưu ký tốt nhất Việt Nam). Đây là lần thứ 6 liên tiếp BIDV được vinh danh ở hạng mục giải thưởng này.

Năm 2026 ghi nhận sự hiện diện ngày càng nổi bật của nhiều ngân hàng Việt Nam tại các hạng mục trao giải của The Asian Banker, phản ánh sự phát triển tích cực của lĩnh vực dịch vụ ngân hàng lưu ký lưu ký giám sát trong nước. Trong bối cảnh đó, BIDV khẳng định vị thế dẫn đầu khi vượt qua nhiều định chế tài chính lớn trên thị trường để tiếp

tục giữ vững vị trí cao nhất tại hạng mục "Best Custodian Bank in Vietnam". Tính đến nay, BIDV cũng là ngân hàng Việt Nam duy nhất từng được The Asian Banker trao giải thưởng cao nhất dành cho ngân hàng lưu ký ở cấp quốc gia.

Việc 6 năm liên tiếp được The Asian Banker vinh danh không chỉ khẳng định vị thế dẫn đầu của BIDV trong lĩnh vực lưu ký giám sát, mà còn phản ánh quá trình phát triển ngày càng chuyên nghiệp, chuẩn hóa và tiệm cận các thông lệ quốc tế của dịch vụ ngân hàng lưu ký tại Việt Nam.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

## **ABBank áp dụng mô hình quầy giao dịch đứng toàn hệ thống, tối ưu trải nghiệm**

Sau khi công bố nhận diện thương hiệu mới với định hướng "Ngân hàng kiến tạo hạnh phúc", ABBank đang từng bước thay đổi diện mạo tại hệ thống chi nhánh/phòng giao dịch (CN/PGD) trên toàn quốc, nổi bật là mô hình quầy giao dịch đứng.

Những ngày gần đây, nhiều khách hàng khi đến giao dịch tại ABBank đã bắt đầu nhận thấy sự thay đổi: PGD được thiết kế lại, không gian mở hơn, xuất hiện thêm các khu vực

tu vấn riêng và quầy giao dịch đứng dành cho các giao dịch nhanh.

Trong mô hình mới, các giao dịch ngắn như nộp/rút tiền, chuyển khoản hay xác nhận thông tin sẽ được ưu tiên xử lý tại quầy giao dịch đứng nhằm rút ngắn thời gian xử lý và tối ưu khả năng phục vụ vào giờ cao điểm. Trong khi đó, các nhu cầu cần trao đổi và tư vấn chuyên sâu, các giao dịch phức tạp hơn sẽ được thực



hiện tại khu vực cabin tư vấn riêng.

Bên cạnh thay đổi về mô hình giao dịch, ABBank cũng điều chỉnh nhiều yếu tố không gian như ánh sáng, bố trí nội thất và luồng di chuyển trong PGD theo hướng mở và thân thiện hơn với khách hàng.

Đại diện ngân hàng cho biết, mô hình mới vẫn được triển khai linh hoạt để phù hợp với nhiều nhóm khách hàng khác nhau. Với khách hàng lớn tuổi hoặc cần hỗ trợ đặc biệt, nhân viên sẽ chủ động hỗ trợ

và bố trí khu vực phù hợp nhằm đảm bảo sự thuận tiện trong quá trình giao dịch.

Theo ABBank, việc thay đổi "diện mạo" là một phần trong lộ trình chuyển đổi nhận diện thương hiệu mà Ngân hàng đang triển khai sau khi công bố định vị mới "Ngân hàng kiến tạo hạnh phúc". Trong đó, trải nghiệm khách hàng tại điểm chạm trực tiếp như các CN/PGD được xem là một trong những yếu tố quan trọng. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## **Nam A Bank triển khai hệ thống Simo, lá chắn công nghệ bảo vệ khách hàng trước rủi ro lừa đảo trực tuyến**

Nhằm thực hiện chiến lược chuyển đổi số và nâng cao an toàn an ninh trong hoạt động thanh toán, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) chính thức triển khai dịch vụ hỗ trợ tra cứu trạng thái tài khoản thanh toán và ví điện tử nghi ngờ gian lận qua Hệ thống SIMO. Ngân hàng TMCP Nam Á (Nam A Bank) là một trong những đơn vị tiên phong được lựa chọn triển khai sớm dịch vụ này từ ngày 25/5/2026.

Việc triển khai dịch vụ này nhằm thực hiện Kế hoạch số 02/KH-NHNN của Thống đốc NHNN ban hành ngày 13/2/2026 về các nhiệm vụ khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026 của ngành Ngân hàng.

Hệ thống SIMO là hệ thống thông tin hỗ trợ quản lý, giám sát và phòng ngừa rủi ro gian lận trong hoạt động thanh toán, là nền tảng tiếp nhận báo cáo từ các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và các tổ chức trung gian thanh toán.

Đây là một giải pháp công nghệ then chốt do NHNN chủ trì xây dựng và quản lý, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan, được xem là "lá

chắn số" cấp quốc gia của ngành ngân hàng nhằm đẩy lùi tội phạm mạng.

Hệ thống tập hợp danh sách các tài khoản thanh toán và ví điện tử có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, lừa đảo hoặc vi phạm pháp luật nhằm đưa ra cảnh báo kịp thời cho người dùng.

Khi chính thức đi vào hoạt động, việc tích hợp hệ thống SIMO sẽ mang lại những lợi ích vượt trội, khách hàng Nam A Bank được bảo vệ trực tiếp và tức thì ngay tại thời điểm thực hiện giao dịch chuyển tiền. Cụ thể, "lá chắn" này mang lại sự an tâm cho khách hàng như sau:

Thứ nhất, hệ thống sẽ cảnh báo và ngăn chặn rủi ro theo thời gian thực: Nếu tài khoản hoặc ví điện tử đích nằm trong danh sách nghi ngờ của hệ thống SIMO, màn hình giao dịch sẽ hiển thị cảnh báo ngay lập tức. Dựa trên lời nhắc này, khách hàng có thể chủ động dừng giao dịch, kiểm tra lại thông tin để hạn chế tối đa rủi ro tổn thất tài chính.

Thứ hai, xóa bỏ "điểm mù" thông tin: Trước đây, khách hàng rất khó tự xác minh một tài khoản lạ có lừa



đảo hay không trước khi bấm nút chuyển tiền. Với cơ chế liên thông dữ liệu toàn ngành, khách hàng Nam A Bank được thừa hưởng bộ dữ liệu cập nhật liên tục từ cơ quan quản lý và các tổ chức tài chính khác, giúp minh bạch hóa thông tin điểm đến của dòng tiền.

Thứ ba, khách hàng sẽ giao dịch an tâm trên mọi điểm chạm: Khách hàng không bị giới hạn không gian bảo vệ. Nhờ sự đầu tư nghiêm túc về mặt kỹ thuật và nhân sự, Nam A Bank đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt 24/7 để sẵn sàng phục vụ từ ngày

25/5/2026. Khách hàng có thể tra cứu và giao dịch an toàn đồng bộ từ Ngân hàng số Open Banking, Điểm giao dịch số OneBank 365+ cho đến quầy giao dịch.

Thứ tư, bảo mật tối đa thông tin cá nhân: Hệ thống luôn đảm bảo nghiêm ngặt an ninh và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo đúng quy định của cơ quan quản lý. Do đó, khách hàng vừa được an toàn giao dịch, vừa hoàn toàn không phải lo ngại vấn đề lộ lọt thông tin cá nhân.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## Tin liên quan

### Chủ tịch Quốc hội: Sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo hoạt động của HĐND các cấp

Sáng 28/5, phát biểu bế mạc hội nghị HĐND toàn quốc triển khai phương hướng, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2026-2031, Chủ tịch Quốc hội Trần Thanh Mẫn nhìn nhận, bối cảnh mới mở ra nhiều thời cơ lớn nhưng cũng đặt ra rất nhiều thách thức.

HĐND các cấp phải tiếp tục nỗ lực cao hơn nữa, trách nhiệm lớn hơn, hành động quyết liệt hơn nữa, đổi mới, sáng tạo, để đáp ứng yêu cầu phát triển mới của đất nước.

Định hướng một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới, Chủ tịch Quốc hội quán triệt tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tổ chức và hoạt động của HĐND, xem đây là nhân tố quyết định. Hoạt động của HĐND chỉ thực sự hiệu quả khi bám sát các chủ trương, nghị quyết của Đảng, biến quyết tâm chính trị của Đảng thành cơ chế, chính sách của chính quyền địa phương.

Chủ tịch Quốc hội lưu ý tiếp tục quán triệt sâu sắc và triển khai hiệu quả chủ trương của Đảng về xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, đổi mới tổ chức chính quyền địa phương và phát huy dân chủ xã hội chủ nghĩa. Phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

"Sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đối với hoạt động của HĐND các cấp ở địa phương", Chủ tịch Quốc hội nói.

Nhấn mạnh quan điểm nâng cao chất lượng quyết định các vấn đề quan trọng của địa phương theo tinh thần "địa phương quyết, địa phương làm, địa phương chịu trách nhiệm", Chủ tịch Quốc hội lưu ý, mỗi quyết sách phải thực sự xuất phát từ thực tiễn, "đúng, trúng, kịp thời", có tính khả thi cao, có tầm nhìn dài hạn, khơi thông nguồn lực và tạo động lực phát triển mới, bảo đảm tăng trưởng hai con số.



Theo Chủ tịch Quốc hội, HĐND các cấp phải tập trung vào các lĩnh vực then chốt như: phát triển hạ tầng chiến lược, khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, kinh tế tuần hoàn, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, cải cách hành chính; phát triển kinh tế tư nhân, phát triển văn hóa và bảo đảm an sinh xã hội.

Đặc biệt, cần tiếp tục chủ động đề xuất tháo gỡ các điểm nghẽn về thể chế, cơ chế, chính sách; tạo môi trường thuận lợi cho đầu tư, sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng và liên kết vùng.

Về công tác giám sát, Chủ tịch Quốc hội yêu cầu phải thực chất, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm, những vấn đề cử tri quan tâm như: đất đai, môi trường, cải cách hành chính, đầu tư công...

Bên cạnh đó, phải thực hiện thật tốt công tác tiếp công dân, tiếp xúc cử tri, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; không để tồn đọng kéo dài, phát sinh điểm nóng. Nâng cao hơn nữa chất lượng chất vấn và giải trình, trách nhiệm của người đứng đầu; kiên quyết khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. (Nguồn: VTCnews.vn)

## **TP.HCM 1 năm thực hiện chính quyền 2 cấp: Bộ máy tinh gọn, cán bộ gần dân**

Sáng 28/5, Thành ủy TP.HCM tổ chức sơ kết 1 năm mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị Thành phố, mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Báo cáo tại hội nghị, bà Văn Thị Bạch Tuyết, Phó Bí thư Thành ủy TP.HCM đánh giá, sau 1 năm vận hành mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị và mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, TP.HCM đã triển khai nhiều nhiệm vụ trọng tâm về sắp xếp tổ chức bộ máy, kiện toàn đội ngũ cán bộ, phân cấp và cải cách hành chính.

Thành phố giảm 10/15 Đảng bộ cấp trên cơ sở trực thuộc Thành ủy; giảm 4/9 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Thành ủy và tổ chức lại từ 55 đơn vị còn 6 đơn vị trực thuộc Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam TP.HCM, giảm 89,1%.

Đối với hệ thống chính quyền, TP.HCM giảm 2/6 cơ quan hành chính khác và giảm 27/43 cơ quan chuyên môn thuộc UBND Thành phố.

Các đơn vị sự nghiệp do Thành phố quản lý được sắp xếp từ 26 đơn vị

còn 19 đơn vị. Đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc sở, ngành, Thành phố sắp xếp từ 160 đơn vị còn 74 đơn vị.

Ở cấp xã, từ 441 xã phường sắp xếp còn 168 xã, phường, đặc khu, giảm 64,9%.

Thành phố cũng thành lập mới 168 trạm y tế trên cơ sở tổ chức lại các trung tâm y tế và trạm y tế trước đây.

Có 134/168 Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng cấp xã được thành lập.

Cùng với đó, Thành phố phân cấp, ủy quyền 900 nhiệm vụ của các sở, ngành và 108 nhiệm vụ của UBND, Chủ tịch UBND TP.HCM cho cấp xã. Qua thực tiễn vận hành, nhiều nhiệm vụ được giải quyết nhanh hơn ngay tại cơ sở, giảm đáng kể tình trạng hồ sơ phải chuyển qua nhiều cấp, đồng thời nâng cao khả năng phản ứng của chính quyền địa phương trước các vấn đề phát sinh trên địa bàn.

TP.HCM cũng đã ban hành quyết định phân loại đơn vị hành chính cấp xã, gồm 153 đơn vị loại I và 15 đơn vị loại II.



Ngoài ra, nhiều mô hình mới được triển khai như "một cửa - một quyết định - một đầu mối chịu trách nhiệm", giải quyết hồ sơ không phụ thuộc địa giới hành chính, đồng thời phát huy vai trò của Công/Tổng đài 1022 trong tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân và doanh nghiệp.

Trong lĩnh vực cải cách hành chính, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt trên 99,5%, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 88%, mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt trên 96%.

Một trong những kết quả rõ nét nhất của phân cấp, phân quyền, theo Phó Chủ tịch UBND TP.HCM là góp phần

giảm đáng kể các khâu trung gian trong quá trình xử lý công việc.

Phát biểu kết luận Hội nghị, Bí thư Thành ủy TP.HCM Trần Lưu Quang khẳng định đây là hội nghị rất quan trọng. Không phải để sơ kết, tổng kết mà để nhìn lại, đánh giá lại một năm qua TP.HCM đã làm được những gì, chưa làm được gì, còn thiếu sót gì.

Bí thư Trần Lưu Quang yêu cầu cán bộ công chức, chính quyền sở ngành, cấp xã phường TP.HCM thực hiện 5 yêu cầu: "Hiệu năng; hiệu lực; hiệu quả; gần dân, kịp thời giải quyết những vấn đề người dân, cơ sở yêu cầu". Nếu thực hiện được 5 yêu cầu này thì cơ bản nhiệm vụ thành công.

(Nguồn: VTCnews.vn)

## **Gia Lai tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức**

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Hải Giang vừa ký ban hành Kế hoạch tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính (CCHC) trong cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Gia Lai năm 2026 với chủ đề "Hành chính phục vụ".

Đối tượng dự thi là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh. Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký, Tổ ra đề thi và các cá nhân có liên quan trực tiếp đến quá trình tổ chức cuộc thi không được tham gia dự thi.

Nội dung cuộc thi gồm có 2 phần. Trong đó, phần 1 sẽ thi trắc nghiệm trên phần mềm theo bộ câu hỏi của Ban Tổ chức về tìm hiểu chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; các văn bản của bộ, ngành Trung ương và của tỉnh liên quan đến công tác CCHC. Đây là phần thi bắt buộc đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương (tỷ lệ cán

bộ, công chức tham gia tối thiểu là 80%).

Phần thi này gồm 20 câu hỏi trắc nghiệm (mỗi câu có 4 phương án A, B, C hoặc D và chỉ có 1 phương án đúng) và 1 câu hỏi dự đoán số người tham gia dự đoán đúng tất cả 20 câu trắc nghiệm. Thời gian làm bài thi là 15 phút.

Phần 2 là thi đề xuất mô hình, giải pháp, sáng kiến về CCHC. Mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng ít nhất 1 video clip không quá 10 phút, có lời bình và đồ họa sinh động; phóng sự đề tuyên truyền về sáng kiến CCHC; hoặc bài viết dưới dạng đề tài, giải pháp, sáng kiến góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của tỉnh và của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Phần thi trắc nghiệm được tổ chức trực tuyến trên Internet, đường link tham gia dự thi được tích hợp tại Cổng Thông tin điện tử tỉnh. Bài viết, video clip lưu trữ bằng USB gửi về Văn phòng UBND tỉnh (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công



tính). Thời gian tổ chức phần thi trắc nghiệm dự kiến vào tháng 7-2026; phần thi đề xuất mô hình, sáng kiến, giải pháp dự kiến tháng 8-2026.

Về cơ cấu giải thưởng, ở phần thi trắc nghiệm gồm có giải tập thể (khen thưởng cho các cơ quan, đơn vị, địa phương có tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức tham gia nhiều và đạt kết quả cao tại cuộc thi) với 1 giải nhất, 1 giải nhì, 1 giải ba, 3 giải khuyến khích; giải cá nhân có 1 giải nhất, 2 giải nhì, 3 giải ba, 3 giải khuyến khích.

Đối với phần thi mô hình, sáng kiến, giải pháp, Ban Tổ chức sẽ trao 1 giải nhất, 2 giải nhì, 3 giải ba, 2 giải khuyến khích.

Được biết, những sáng kiến đạt giải sẽ được đề xuất UBND tỉnh ban hành văn bản công nhận và được triển khai nhân rộng mô hình áp dụng trên địa bàn tỉnh; đồng thời, Văn phòng UBND tỉnh (Cơ quan Thường trực tham mưu công tác CCHC tỉnh) sẽ đề xuất Hội đồng thẩm định chỉ số CCHC tỉnh cộng vào điểm thưởng trong kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2026. (Nguồn: Báo Gia Lai)

## **Năm 2026, sẽ tổ chức 5 hội nghị tập huấn về cải cách hành chính**

UBND tỉnh Khánh Hòa vừa ban hành kế hoạch tổ chức hội nghị tập huấn nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 với dự kiến tổ chức 5 hội nghị chuyên đề trong lĩnh vực này.

Ngay quý II, tỉnh dự kiến tổ chức hội nghị trao đổi giải pháp nâng cao chỉ số CCHC (PAR INDEX), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) để tập trung phân tích chuyên sâu PAR INDEX, SIPAS của tỉnh năm 2025 do Bộ Nội vụ vừa công bố; xác định các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm nhằm duy trì, cải thiện, nâng cao thứ hạng các chỉ số năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm, hướng dẫn xây dựng, triển khai các giải pháp nâng cao 2 chỉ số.

Đồng thời, tỉnh sẽ tổ chức hội nghị chuyên đề về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công vụ, tập trung tập huấn, hướng dẫn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động công vụ; hướng dẫn

sử dụng, khai thác hiệu quả Phần mềm đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả công việc (KPI); giới thiệu, hướng dẫn khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu từ Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) của tỉnh; nâng cao năng lực xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 gắn với môi trường điện tử, bảo đảm chuẩn hóa quy trình giải quyết công việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Trong năm, tỉnh còn dự kiến tổ chức hội nghị tập huấn về kỹ năng tham mưu và truyền thông CCHC nhằm nâng cao kỹ năng tham mưu xây dựng, tổ chức triển khai và theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện các chương trình, kế hoạch CCHC; hướng dẫn sử dụng hiệu quả các phương tiện truyền thông, đặc biệt là nền tảng số. Đồng thời, tổ chức tập huấn các nội dung về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) để cập nhật, hướng dẫn các quy định mới, nội dung trọng tâm về cải cách TTHC cũng như việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết



TTHC; sử dụng, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin phục vụ kiểm soát và giải quyết TTHC.

Ngoài ra, tỉnh sẽ tổ chức tập huấn về cải cách thể chế và công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để hướng dẫn quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; (Nguồn: Báo Khánh hòa)

nâng cao kỹ năng soạn thảo, thẩm định, kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; bổ sung kiến thức về cải cách thể chế, gắn công tác xây dựng và hoàn thiện thể chế với yêu cầu CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

## VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 07/2026/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2016/TT-NHNN quy định hoạt động môi giới tiền tệ của Ngân hàng thương mại, chi nhánh Ngân hàng nước ngoài.
2. Thông tư số 08/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung điểm a khoản 4 Điều 20 Thông tư số 22/2019/TT-NHNN quy định các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động của ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
3. Thông tư số 09/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN quy định về việc lưu ký và sử dụng giấy tờ có giá tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
4. Thông tư số 10/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 27/2024/TT-NHNN quy định về ngân hàng hợp tác xã, việc trích nộp, quản lý và sử dụng Quỹ bảo đảm an toàn hệ thống Quỹ TCTD được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 28/2025/TT-NHNN.
5. Thông tư số 11/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN phân cấp thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực thông tin tín dụng và sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng.
6. Thông tư số 12/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 38/2007/QĐ-NHNN của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc ban hành Quy chế cấp, sử dụng và quản lý mã tổ chức phát hành thẻ Ngân hàng.
7. Thông tư số 13/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 53/2018/TT-NHNN quy định về mạng lưới hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng.
8. Thông tư số 14/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư về tổ chức tài chính vi mô liên quan đến cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính
9. Thông tư số 15/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của một số Thông tư về tổ chức tín dụng là hợp tác xã liên quan đến cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính.
10. Thông tư số 16/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 55/2013/TT-NHNN của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quy định về việc thu, đối tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông.
11. Thông tư số 17/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư trong lĩnh vực quản lý ngoại hối liên quan đến phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính



12. Thông tư số 18/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2015/TT-NHNN quy định về hệ thống mã ngân hàng dùng trong hoạt động, nghiệp vụ ngân hàng, được sửa đổi bổ sung bởi Thông tư số 18/2023/TT-NHNN và Thông tư số 11/2025/TT-NHNN.

13. Thông tư số 19/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN quy định về phân cấp trong thực hiện thủ tục hành chính quy định tại Nghị định số 94/2025/NĐ-CP của Chính phủ về Cơ chế thử nghiệm có kiểm soát trong lĩnh vực Ngân hàng.

14. Thông tư số 20/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 22/2015/TT-NHNN quy định hoạt động cung ứng và sử dụng séc.

15. Thông tư số 21/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung Điều 15 Thông tư số 15/2024/TT-NHNN quy định về cung ứng dịch vụ thanh toán dùng tiền mặt.

16. Thông tư số 22/2026/TT-NHNN của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 40/2024/TT-NHNN quy định về hoạt động cung ứng dịch vụ thanh toán dùng tiền mặt.