

Số: /NHNN-VP

Hà Nội, ngày tháng 8 năm 2026

V/v chuyển các DVCTT toàn trình thuộc lĩnh vực hoạt động công nghệ thông tin ngân hàng, hoạt động thanh toán từ Cổng DVC cũ sang hệ thống GQTTHC mới của NHNN.

Kính gửi:

- Kho bạc nhà nước;
- Các Tổ chức tín dụng, Chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- Đơn vị thực hiện thủ tục hành chính tại NHNN.

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ quy định về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) thông báo việc chuyển đổi cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) như sau:

1. Kể từ ngày 02/9/2026, NHNN chính thức chuyển các DVCTT toàn trình thuộc lĩnh vực hoạt động công nghệ thông tin ngân hàng và hoạt động thanh toán (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*) từ Cổng Dịch vụ công của NHNN sang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC mới của NHNN. Theo đó:

- Dừng cung cấp các DVCTT nêu trên tại địa chỉ <https://dttkt.sbv.gov.vn>. Để thực hiện các DVCTT này, cơ quan, tổ chức, cá nhân truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> để đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Việc đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia được thực hiện bằng tài khoản định danh điện tử VNeID do Bộ Công an cấp. Tài khoản do NHNN cấp trước đây không sử dụng để đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Một số lưu ý khi thực hiện DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN

2.1. Về tài khoản định danh điện tử

- Tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an¹, bảo đảm có tài khoản định danh điện tử phù hợp để đăng nhập, thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đối với tổ chức, người đại diện theo pháp luật, người đứng đầu tổ chức hoặc người được ủy quyền thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử của tổ chức bằng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 theo quy định.

2.2. Về ký số hồ sơ

Tổ chức sử dụng chữ ký số do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng đã kết nối với Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (eSign) cấp để ký số và nộp hồ sơ TTHC trực tuyến².

Trường hợp tổ chức, cá nhân đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc ứng dụng định danh quốc gia VNeID bằng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để đề nghị giải quyết TTHC thì không phải ký số biểu mẫu điện tử tương tác, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác.

2.3. Về hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến

Tài liệu hướng dẫn truy cập và nộp hồ sơ trực tuyến được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử NHNN tại địa chỉ:

https://www.sbv.gov.vn/vi/web/sbv_portal/w/huong-dan-nop-ho-so-sbv-cong-dich-vu-cong-vl.

3. Tổ chức thực hiện

NHNN đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân chủ động nghiên cứu tài liệu hướng dẫn, sử dụng DVCTT khi thực hiện TTHC; phối hợp cung cấp thông tin và phản hồi kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để NHNN tiếp tục hoàn thiện Hệ thống, nâng cao chất lượng phục vụ.

¹ Tài liệu hướng dẫn của Cục Cảnh sát QLHC về trật tự xã hội đăng tải tại địa chỉ <https://sbv.gov.vn/vi/w/tai-lieu-huong-dan-su-dung-phân-hệ-ứng-dụng-di-động-dành-cho-công-dân-hệ-thống-định-danh-và-xác-thực-2?redirect=%2Fvi%2Ftin-tuc-cchc>. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các Đơn vị liên hệ tổng đài hỗ trợ VNeID (Bộ Công an): 1900 0368.

² Danh sách các nhà cung cấp chữ ký số công cộng đã kết nối Cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (eSign) được đăng tải tại <https://rootca.gov.vn/>

Tổ chức, cá nhân đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) bằng tài khoản định danh điện tử mức độ 02 đề nghị giải quyết thủ tục hành chính thì không phải thực hiện ký số biểu mẫu điện tử tương tác, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác.

Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình nộp hồ sơ trực tuyến, đề nghị liên hệ đầu mối hỗ trợ của đơn vị giải quyết TTHC được công khai trên Cổng Thông tin điện tử NHNN tại địa chỉ:

https://www.sbv.gov.vn/vi/web/sbv_portal/w/danh-sach-dau-moi-ho-tro-dvctt-vl-1.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thông báo đề các cơ quan, tổ chức, cá nhân biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thống đốc NHNN;
- PTĐ Phạm Tiến Dũng; (để b/c)
- Chánh Văn phòng;
- Cục CNTT (để p/h);
- Vụ Thanh toán (để p/h);
- Lưu: VP, VP2.(L.K.Trung).

TL. THỐNG ĐỐC
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Mai Thế Anh

PHỤ LỤC
DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH

STT	Mã TTHC	Tên TTHC
1	2.000634	Thủ tục hủy mã ngân hàng
2	2.000630	Thủ tục cấp mã ngân hàng
3	1.001283	Thủ tục điều chỉnh thông tin ngân hàng
4	1.000852	Thủ tục cấp, bổ sung nghiệp vụ chứng thư chữ ký điện tử
5	1.000218	Thủ tục gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư chữ ký điện tử
6	1.000213	Thủ tục tạm dừng, khôi phục, thu hồi, hủy bỏ nghiệp vụ chứng thư chữ ký điện tử
7	1.000156	Thủ tục thay đổi mã kích hoạt chứng thư chữ ký điện tử
8	1.001862	Thủ tục đề nghị cấp mã tổ chức phát hành thẻ ngân hàng (gọi tắt là mã BIN).
9	1.002127	Thủ tục đăng ký mẫu séc trắng