

Số: 71 /TB-TTNH

Thái Nguyên, ngày 19 tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA
Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng
Chi nhánh Lạng Sơn

Thực hiện Quyết định số 16/QĐ-TTNH ngày 24/02/2026 của Chánh Thanh tra Ngân hàng Nhà nước Khu vực 5 về việc thanh tra tại Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng chi nhánh Lạng Sơn (sau đây viết tắt là VPBank chi nhánh Lạng Sơn). Ngày 14/5/2026, Chánh Thanh tra Ngân hàng Nhà nước Khu vực 5 đã ký ban hành Kết luận thanh tra số 64/KL-TTNH về việc thanh tra tại Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng chi nhánh Lạng Sơn.

Căn cứ quy định tại Điều 37 Luật thanh tra số 84/2025/QH15;

Thanh tra Ngân hàng Nhà nước Khu vực 5 thông báo Kết luận thanh tra tại VPBank chi nhánh Lạng Sơn như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Giấy phép thành lập và hoạt động

VPBank chi nhánh Lạng Sơn được thành lập theo Quyết định 26/2017 ngày 07/08/2017 của Chủ tịch Hội Đồng Quản Trị VPBank. Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lạng Sơn cấp ngày 23/01/2018; Mã số Chi nhánh: 0100233583-083.

VPBank chi nhánh Lạng Sơn có địa chỉ tại: Số 107 – 109 Lê Lợi, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn.

Người đứng đầu: Ông Đậu Sỹ Quyết (được bổ nhiệm theo Quyết định số 599/2019/QĐNS-HĐQT ngày 30/7/2019 của Hội đồng Quản trị VPBank về việc bổ nhiệm nhân sự).

2. Tổ chức, mạng lưới hoạt động

Cơ cấu tổ chức của VPBank chi nhánh Lạng Sơn, gồm có: Ban Giám đốc (có 02 người: Giám đốc và 01 Phó Giám đốc kiêm Trưởng phòng dịch vụ khách hàng); 03 phòng chuyên môn nghiệp vụ (Phòng Dịch vụ khách hàng; Phòng kinh doanh khách hàng cá nhân; Phòng kinh doanh khách hàng doanh nghiệp). VPBank chi nhánh Lạng Sơn chưa có Phòng giao dịch trực thuộc.

Tính đến thời điểm 28/02/2026, VPBank chi nhánh Lạng Sơn có 01 ATM và 12 máy POS. Tổng số nhân viên là 18 người, 100% nhân viên có trình độ đại học.

II. KẾT LUẬN

Kết luận thanh tra ghi nhận một số ưu điểm và tồn tại của VPBank chi nhánh Lạng Sơn như sau:

1. Ưu điểm

Về cơ bản, VPBank chi nhánh Lạng Sơn đã chấp hành các quy định pháp luật của Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước và các quy định nội bộ của VPBank về: Hoạt động cấp tín dụng; công tác xử lý, thu hồi nợ xấu, nợ ngoài bảng sau khi xử lý rủi ro, việc xuất toán nợ đã xử lý rủi ro ra khỏi ngoài bảng; Hoạt động huy động vốn; Hoạt động ngoại hối; Công tác phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố.

2. Tồn tại

VPBank chi nhánh Lạng Sơn còn một số tồn tại trong hoạt động cho vay: Hồ sơ pháp lý của khách hàng; chứng từ chứng minh mục đích sử dụng vốn vay; tài sản bảo đảm tiền vay; kiểm tra, giám sát sau cho vay chưa đầy đủ; xem xét và xác định lại hạn mức tín dụng.

3. Nguyên nhân, trách nhiệm

* Nguyên nhân

Nguyên nhân dẫn đến tồn tại về việc cấp tín dụng nêu trên là do quá trình thực hiện nghiệp vụ tại đơn vị có mặt còn hạn chế, chưa nắm bắt đầy đủ các quy định của pháp luật, các quy định của VPBank có liên quan đến hoạt động cho vay.

* Trách nhiệm

Trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan đến tồn tại: Trách nhiệm thuộc về lãnh đạo của VPBank chi nhánh Lạng Sơn và những người trực tiếp thực hiện quy trình nghiệp vụ.

III. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Tại kết luận thanh tra đã đưa ra các kiến nghị đối với VPBank và VPBank chi nhánh Lạng Sơn, trong đó yêu cầu VPBank chi nhánh Lạng Sơn họp kiểm điểm, rút kinh nghiệm, chấn chỉnh khắc phục các tồn tại và tổ chức thực hiện nghiêm túc các kiến nghị đã nêu tại Kết luận thanh tra. Thời hạn hoàn thành kiến nghị: Theo Kết luận thanh tra số 64/KL-TTNH.

Trên đây là nội dung Thông báo Kết luận thanh tra tại VPBank chi nhánh Lạng Sơn./.

Nơi nhận:

- Công thông tin điện tử của NHNN;
- Giám đốc NHNN KV5 (để b/c);
- Hồ sơ thanh tra;
- Lưu: TTNH. NTAĐào

CHÁNH THANH TRA NHNN KHU VỰC 5



Vũ Minh Xuân