

Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2026

Số: /CNTT5
V/v Mời báo giá thuê dịch vụ CNTT
“Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của
Ngân hàng Nhà nước”

Kính gửi:

Trước hết, Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Cục CNTT) xin gửi lời chào trân trọng tới Quý Công ty/Doanh nghiệp.

Theo kế hoạch, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) có nhu cầu thuê dịch vụ CNTT “Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước” (Hệ thống GQTTHC). Để có cơ sở lập dự toán và trình cấp thẩm quyền phê duyệt, Cục CNTT mời Quý Công ty/Doanh nghiệp nghiên cứu tài liệu và báo giá thuê dịch vụ công nghệ số trên cơ sở các thông tin như sau:

1. Tên dịch vụ

Thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước”.

2. Hạng mục chính cần thuê

a. Thuê dịch vụ phần mềm

- Các hạng mục thuê dịch vụ CNTT theo yêu cầu riêng của NHNN
- + Dịch vụ cung cấp Hệ thống GQTTHC, bao gồm: phần mềm Hệ thống GQTTHC đáp ứng các quy định; Cấu hình các TTHC không phải là DVCTT của NHNN lên Hệ thống GQTTHC mới;
- + Thực hiện chuẩn hóa theo quy định và chuyển 25 DVCTT (theo danh sách tại Mục I, Phụ lục 02) hiện tại sang Hệ thống GQTTHC mới.
- + Xây dựng trên Hệ thống GQTTHC DVCTT toàn trình cho các TTHC đủ điều kiện thực hiện trên môi trường điện tử của NHNN (theo danh sách 192 TTHC dự kiến tại Phần II Phụ lục 02; có thể điều chỉnh thay đổi TTHC).
- + Tích hợp lần đầu và duy trì kết nối với hệ thống Hải quan một cửa và các Hệ thống nội bộ của NHNN: Hệ thống quản trị danh danh người dùng NHNN (AD); Quản lý văn bản điều hành (eDoc); Thư điện tử NHNN (eMail); Hệ thống Chứng thư số NHNN (CA); Hệ thống vay trả nợ nước ngoài.
- + Dịch vụ chuyển đổi dữ liệu trên hệ thống hiện tại sang Hệ thống GQTTHC mới.
- + Đào tạo và hướng dẫn sử dụng.

- Dịch vụ quản trị, vận hành.
- Dịch vụ bảo trì.

b. Thuê dịch vụ hạ tầng CNTT

- Thuê hạ tầng CNTT
- + Thuê dịch vụ trên cloud, dịch vụ hạ tầng phần cứng, mạng, an ninh bảo mật và sao lưu phục hồi phục vụ Hệ thống GQTTHC.
- + 02 kênh truyền kết nối Trung tâm dữ liệu (TTDL) nơi cài đặt Hệ thống GQTTHC với TTDL của NHNN.

- Dịch vụ quản trị, vận hành.
- Dịch vụ bảo trì.

3. Mục tiêu, nội dung và quy mô, phạm vi, địa điểm, cơ quan, đơn vị sử dụng dịch vụ

- Mục tiêu:
 - + Triển khai và thuê Hệ thống GQTTHC đáp ứng các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và các văn bản liên quan.
 - + Các DVC và TTHC hiện có của NHNN được chuyển đổi sang hệ thống mới và đáp ứng các quy định.
 - + Nâng cấp các TTHC NHNN đủ điều kiện thực hiện trên môi trường điện tử lên DVCTT toàn trình.
 - + Hệ thống hoạt động liên tục, ổn định, đáp ứng yêu cầu về giải quyết TTHC của NHNN theo các văn bản quy định liên quan.
- Nội dung và quy mô: Thuê dịch vụ CNTT Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cho NHNN gồm dịch vụ Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ trên cloud, dịch vụ hạ tầng phần cứng, đường truyền, mạng, an ninh bảo mật và sao lưu phục hồi.
- Phạm vi: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
- Địa điểm: Hệ thống thông tin được triển khai trên hạ tầng của nhà cung cấp dịch vụ đặt tại Việt Nam.
- Cơ quan, đơn vị sử dụng dịch vụ: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các cá nhân, tổ chức sử dụng DVC của NHNN.
 - + Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện TTHC, DVC với NHNN.
 - + Cán bộ, công chức, viên chức thuộc NHNN và các đơn vị trực thuộc được phân quyền để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC.
- Khung thời gian thuê dịch vụ:

- + Thời gian Giai đoạn chuẩn bị cung cấp dịch vụ: 06 tháng.
- + Thời gian thuê dịch vụ: 04 năm (48 tháng). Dự kiến thanh toán dịch vụ sau khi đưa vào sử dụng: 06 tháng/01 kỳ, thanh toán vào cuối kỳ, 15% giá trị hợp đồng kỳ cuối thanh toán khi được phê duyệt quyết toán.
- + Thời gian nghiệm thu tổng thể: 06 tháng.

4. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ số

Mô tả tại Mục 2.1 của Phụ lục 01 – Hiện trạng và các yêu cầu cung cấp dịch vụ công nghệ số (Phụ lục 01).

5. Yêu cầu, điều kiện về kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu liên quan

Mô tả tại mục Mục 2.2 của Phụ lục 01.

6. Mô tả yêu cầu cần đáp ứng của phần mềm

Mô tả tại Mục 2.4 của Phụ lục 01.

7. Yêu cầu khác: Mô tả tại các mục còn lại của Phụ lục 01 - Hiện trạng và các yêu cầu cung cấp dịch vụ công nghệ số.

Đề nghị Quý Công ty/Doanh nghiệp:

- Báo giá dịch vụ theo Mẫu Bảng báo giá đính kèm.
- Thời hạn gửi báo giá về Cục CNTT: Muộn nhất ngày 18/9/2026.
- Địa chỉ nhận báo giá: Cục CNTT - số 64 Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, Thành phố Hà Nội (hoặc theo email cntt5@sbv.gov.vn).

Thông tin cần làm rõ xin liên hệ: công chức Vũ Thị Hòa - Phòng Ứng dụng, phát triển phần mềm - Cục CNTT, điện thoại: 024.38345179, Email: hoa.vu@sbv.gov.vn.

Cục CNTT rất mong nhận được phản hồi từ Quý Công ty/Doanh nghiệp.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT5.VTHoa.

Đính kèm:

- Phụ lục 01;
- Phụ lục 02;
- Mẫu Bảng báo giá.

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Đoàn Thanh Hải