

Số: /CNTT5
V/v Mời báo giá dịch vụ CNTT
Cổng thông tin điện tử NHNN

Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

Trước hết, Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (Cục CNTT) xin gửi lời chào trân trọng tới Quý Công ty/Doanh nghiệp.

Theo kế hoạch, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) có nhu cầu thuê dịch vụ công nghệ thông tin Cổng thông tin điện tử (CTTĐT) NHNN. Để có cơ sở lập dự toán và trình cấp thẩm quyền phê duyệt, Cục CNTT mời Quý Công ty/Doanh nghiệp nghiên cứu tài liệu và báo giá thuê dịch CNTT trên cơ sở các thông tin như sau:

1. Tên dịch vụ

Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Cổng thông tin điện tử Ngân hàng Nhà nước.

2. Hạng mục chính cần thuê

a. Thuê dịch vụ phần mềm

- Các hạng mục thuê dịch vụ CNTT theo yêu cầu riêng của NHNN:
 - + Hệ thống Cổng thông tin điện tử NHNN;
 - + Ứng dụng Chatbot LLM tích hợp trên CTTĐT NHNN;
 - + Dịch vụ chuyển đổi dữ liệu trên hệ thống hiện tại sang CTTĐT mới;
 - + Dịch vụ đào tạo và hướng dẫn sử dụng.
- Dịch vụ quản trị, vận hành.
- Dịch vụ bảo trì.

b. Thuê dịch vụ hạ tầng CNTT

- Thuê dịch vụ hạ tầng CNTT:
 - + Thuê dịch vụ cloud, dịch vụ hạ tầng phần cứng, mạng, an ninh bảo mật và sao lưu phục hồi phục vụ hệ thống CTTĐT NHNN;
 - + 02 kênh truyền kết nối Trung tâm dữ liệu (TTDL) nơi cài đặt hệ thống CTTĐT NHNN với TTDL của NHNN.
- Dịch vụ quản trị, vận hành;
- Dịch vụ bảo trì.

3. Mục tiêu, nội dung và quy mô, phạm vi, địa điểm, cơ quan, đơn vị sử dụng dịch vụ

- Mục tiêu: Thuê dịch vụ CNTT Công thông tin điện tử NHNN theo hướng hiện đại, đa phương tiện; ứng dụng thành tựu công nghệ chủ chốt của cách mạng công nghiệp 4.0, tăng tính tương tác và trải nghiệm người dùng.

- Nội dung:

+ Thuê dịch vụ CTTĐT NHNN đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về chủ trương, quy chế hoạt động và các quy định mới nhất của Chính phủ nói chung và NHNN nói riêng về việc xây dựng, vận hành CTTĐT của cơ quan nhà nước, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp;

+ Thuê dịch vụ hạ tầng CNTT phục vụ hệ thống CTTĐT NHNN.

+ Thuê dịch vụ quản trị, vận hành Công TTĐT và hạ tầng CNTT phục vụ hệ thống CTTĐT đảm bảo hệ thống đảm bảo hệ thống CTTĐT NHNN đảm bảo vận hành liên tục 24/7, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

+ Thuê dịch vụ bảo trì Công TTĐT và hạ tầng CNTT phục vụ hệ thống CTTĐT.

- Quy mô: Thuê dịch vụ CNTT Công thông tin điện tử NHNN gồm dịch vụ Công thông tin điện tử, dịch vụ trên cloud, dịch vụ hạ tầng phần cứng, đường truyền, mạng, an ninh bảo mật và sao lưu phục hồi.

- Phạm vi: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Địa điểm: Hệ thống thông tin được triển khai trên hạ tầng của nhà cung cấp dịch vụ đặt tại Việt Nam.

- Cơ quan, đơn vị sử dụng dịch vụ: Các đơn vị Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Các tổ chức, cá nhân có chức năng, nhiệm vụ cung cấp thông tin theo quy định; Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu khai thác thông tin trên CTTĐT NHNN.

- Khung thời gian thuê dịch vụ:

+ Thời gian Giai đoạn chuẩn bị cung cấp dịch vụ: 09 tháng.

+ Thời gian thuê dịch vụ: 04 năm (48 tháng). Dự kiến thanh toán dịch vụ sau khi đưa vào sử dụng: 06 tháng/01 kỳ, thanh toán vào cuối kỳ, 15% giá trị hợp đồng kỳ cuối thanh toán khi được phê duyệt quyết toán.

+ Thời gian nghiệm thu tổng thể: 06 tháng.

4. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin

Mô tả tại Phụ lục 01 - Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin..

5. Yêu cầu về kỹ thuật, công nghệ để đáp ứng yêu cầu chất lượng dịch vụ

Mô tả tại Mục B.VI của Phụ lục 02 - Yêu cầu dịch vụ công nghệ thông tin.

6. Yêu cầu, điều kiện về kết nối, liên thông, tích hợp và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống số, nền tảng số, hệ thống thông tin, phần cứng, phần mềm, cơ sở dữ liệu liên quan

Mô tả tại mục B.IX.5 của Phụ lục 02 - Yêu cầu dịch vụ công nghệ thông tin.

7. Mô tả yêu cầu cần đáp ứng của phần mềm

Mô tả tại Mục B.I của Phụ lục 02 - Yêu cầu dịch vụ công nghệ thông tin.

8. Yêu cầu về an toàn bảo mật thông tin, dữ liệu

Mục B.V của Phụ lục 02 - Yêu cầu dịch vụ công nghệ thông tin.

9. Yêu cầu khác

Mô tả tại các mục còn lại của Phụ lục 02 - Yêu cầu dịch vụ công nghệ thông tin.

Đề nghị Quý Công ty/Doanh nghiệp:

- Báo giá dịch vụ theo Mẫu Bảng báo giá đính kèm.
- Thời hạn gửi báo giá về Cục CNTT: Muộn nhất ngày 18/9/2026.
- Địa chỉ nhận báo giá: Cục CNTT - số 64 Nguyễn Chí Thanh, phường Láng, Thành phố Hà Nội (hoặc theo email cntt5@sbv.gov.vn).

Thông tin cần làm rõ xin liên hệ: công chức Nguyễn Thị Mai- Phòng Ứng dụng, phát triển phần mềm - Cục CNTT, điện thoại: 024.38345179, Email: mai.nguyen@sbv.gov.vn.

Cục CNTT rất mong nhận được phản hồi từ Quý Công ty/Doanh nghiệp.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT5.NTMai.

Đính kèm:

- Phụ lục 01;
- Phụ lục 02;
- Mẫu Bảng báo giá.

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Đoàn Thanh Hải