

Số: 708 /CNTH6
V/v: Triển khai các giải pháp tăng
cường sử dụng thư điện tử NHNN.

Hà Nội, ngày 01 tháng 7 năm 2014

Kính gửi:

- Các Vụ, Cục, đơn vị NHTW;
- NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó thống đốc Nguyễn Toàn Thắng tại Báo cáo số 631/BC-CNTH ngày 11/6/2014 của Cục Công nghệ tin học (CNTH) về việc báo cáo tình hình sử dụng thư điện tử NHNN và công văn số 2921/NHNN-VP ngày 26/4/2014 của Văn phòng NHNN về việc tăng cường sử dụng hộp thư điện tử NHNN trong xử lý công việc, Cục CNTH đề nghị Quý Đơn vị phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Chuyển đổi hệ thống thư điện tử:

Hiện tại, NHNN đang sử dụng 02 hệ thống Thư điện tử: (1) IBM Domino triển khai từ 2006 (hiện có 1551 hộp thư); (2) MS Exchange triển khai thử nghiệm cuối năm 2011 (hiện có 1946 hộp thư). Qua theo dõi số lượng tài khoản email trên 02 hệ thống, còn một số ít đơn vị vẫn đang sử dụng hộp thư điện tử IBM Domino (*chi tiết số lượng người sử dụng thư điện tử theo từng đơn vị tại Phụ lục 01 đính kèm*). Việc tồn tại hai hệ thống thư điện tử như hiện nay đã gây khó khăn cho người sử dụng thư điện tử của NHNN và công tác hỗ trợ kỹ thuật của Cục CNTH.

Để khắc phục các tồn tại nêu trên, Cục CNTH sẽ thực hiện phương án chuyển đổi và hợp nhất sử dụng một hệ thống thư điện tử NHNN. Dừng hoạt động hệ thống IBM Domino (*dự kiến từ 1/8/2014*), tập trung hỗ trợ sử dụng trên hệ thống MS Exchange. Theo đó, đối với các đơn vị vẫn đang sử dụng hộp thư IBM Domino, đề nghị đăng ký với Cục CNTH danh sách các hộp thư điện tử theo mẫu tại Phụ lục 02 (*đính kèm*) để Cục CNTH thực hiện chuyển đổi sang sử dụng trên Hệ thống thư MS Exchange. Danh sách đăng ký xin gửi về Cục CNTH **trước ngày 15/7/2014**, sau thời hạn nêu trên Cục CNTH sẽ không thực hiện chuyển đổi dữ liệu cho các hộp thư trên hệ thống IBM Domino của đơn vị sang hệ thống MS Exchange.

2. Tổ chức tập huấn:

Để hỗ trợ người sử dụng tại các đơn vị NHNN trong việc sử dụng Hệ thống thư điện tử MS Exchange NHNN được thuận lợi, Cục CNTH dự kiến tổ chức lớp tập huấn hướng dẫn cài đặt và sử dụng thư điện tử. Đề nghị các đơn vị thuộc NHNN có nhu cầu đào tạo đăng ký theo mẫu tại Phụ lục 03 (*đính kèm*) và gửi về Cục CNTH **trước ngày 15/7/2014**, mỗi đơn vị cử không quá 02 cán bộ. Cán bộ được cử đi tập huấn có trách nhiệm hỗ trợ triển khai và sử dụng thư điện tử NHNN tại đơn vị.

3. Triển khai tại đơn vị:

- Hệ thống MS Exchange cung cấp nền tảng công nghệ hỗ trợ việc gửi/nhận thư điện tử, lập lịch làm việc, lịch họp, quản lý công việc, ... thông qua nhiều dạng phương thức giao tiếp với người sử dụng. Cụ thể như các giao tiếp sau:

- (1) Giao tiếp thông qua phần mềm Outlook trên máy tính cá nhân;
- (2) Giao tiếp thông qua thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng);
- (3) Giao tiếp qua các trình duyệt Web (Web browser).

Các phương thức giao tiếp trên đã được Cục CNTH biên soạn trong bộ tài liệu cài đặt và hướng dẫn sử dụng hộp thư điện tử NHNN, đăng tại Website NHNN. Đề nghị các đơn vị truy cập website NHNN tại địa chỉ <http://www.intranet.sbv.gov.vn>, vào chuyên mục “Trao đổi thư” tải về và tổ chức triển khai tại đơn vị.

- Đối với các đơn vị Vụ/Cục NHTW (tại trụ sở chính 49 Lý Thái Tổ và 25 Lý Thường Kiệt), tài khoản đăng nhập hệ thống thư điện tử sẽ được dùng chung để đăng nhập thống mạng NHNN và kết nối internet (qua Proxy và Wifi). Hiện tại, một số đơn vị vẫn đang sử dụng tài khoản chung của cả đơn vị để đăng nhập hệ thống mạng NHNN. Để đảm bảo an toàn cho hệ thống mạng NHNN, **từ ngày 1/8/2014** Cục CNTH thực hiện khóa các tài khoản dùng chung trên của đơn vị. Người sử dụng dùng tài khoản thư điện tử cá nhân được cấp (MS Exchange) để đăng nhập hệ thống mạng NHNN và kết nối internet.

- Để nâng cao mức độ an toàn, bảo mật thông tin, đề nghị các đơn vị tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử @sbv.gov.vn (MS Exchange) của NHNN trong trao đổi công việc và văn bản điện tử.

Bản mềm các mẫu đăng ký theo Phụ lục 02 và 03 xin gửi về Cục CNTH **trước ngày 15/7/2014** qua đường thư điện tử theo địa chỉ cnth6@sbv.gov.vn.

Mọi vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai đề nghị liên hệ bộ phận Helpdesk - Cục CNTH (Số ĐT: 04.32595986/ IP Phone: 043.7756789 - máy lẻ 5309 hoặc 8888, email: itdb_service@sbv.gov.vn).

Cục CNTH trân trọng thông báo để Quý đơn vị biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PTĐ Nguyễn Toàn Thắng (để b/c);
- Văn Phòng (để p/h);
- Cục Trưởng (để b/c);
- Chi Cục CNTH (để p/h);
- Lưu CNTH/CNTH6.

Đính kèm:

- Phụ lục 01;
- Phụ lục 02;
- Phụ lục 03.

