

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Về việc ban hành Thông tư quy định về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ ngân hàng trên Internet

Ngày 29 /12/2016 Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ký ban hành Thông tư số 35/2016/TT-NHNN thay thế Thông tư số 29/2011/TT-NHNN ngày 21/09/2011 quy định về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ ngân hàng trên Internet.

Thông tư được ban hành nhằm hướng dẫn các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán chủ động triển khai các giải pháp hành chính và kỹ thuật giảm thiểu các rủi ro trong việc cung cấp dịch vụ ngân hàng trên Internet. Thông tư mới bổ sung đối tượng áp dụng là các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; bổ sung các quy định về giải pháp xác thực giao dịch, việc sử dụng các ứng dụng Internet Banking trên thiết bị di động và hướng dẫn chi tiết nhiều quy định khác về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ ngân hàng trên Internet.

Thông tư có 3 Chương, 23 Điều gồm các nội dung chính sau:

- Chương I - Quy định chung: Quy định về phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng, giải thích các từ ngữ sử dụng trong Thông tư, nguyên tắc chung về đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin cho việc cung cấp dịch vụ Internet Banking.

- Chương II - Các quy định về đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin: Quy định các điều khoản cụ thể về quản lý hệ thống mạng, truyền thông và an ninh bảo mật; hệ thống máy chủ và phần mềm hệ thống; hệ quản trị cơ sở dữ liệu; phần mềm ứng dụng Internet Banking; phần mềm ứng dụng trên thiết bị di động; xác thực khách hàng truy cập dịch vụ Internet Banking; yêu cầu đối với các giải pháp xác thực giao dịch; quản lý nhân sự quản trị, vận hành hệ thống Internet Banking; quản lý lỗ hổng, điểm yếu về mặt kỹ thuật; hệ thống quản trị, giám sát hoạt động của hệ thống Internet Banking; quản lý sự cố bảo mật thông tin; đảm bảo hoạt động liên tục; hướng dẫn khách hàng sử dụng dịch vụ Internet Banking; bảo mật thông tin khách hàng.

- Chương III - Điều khoản thi hành: Quy định trách nhiệm của các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước; hiệu lực thi hành và tổ chức thực hiện.

Đối tượng áp dụng của Thông tư là các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán.

Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/07/2017.


NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM