



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 2_Tháng 2 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử ngành Ngân hàng
- Vốn ngân hàng sẵn sàng cho sản xuất, chế biến, tiêu thụ sản phẩm lúa gạo
- Cho vay thu mua thóc, gạo vụ Đông Xuân năm 2019

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

- Công bố TTHC mới ban hành, thay thế, bị bãi bỏ lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN
- Công bố TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động kho quỹ thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Ngành Ngân hàng Hà Nội tháo gỡ khó khăn cho 36.170 doanh nghiệp
- Đền thời sử dụng công nghệ "một chạm"
- Chuyển tiền theo lịch: Dịch vụ tiện ích của VietinBank iPay
- VietinBank:NH Việt đầu tiên lọt vào Top 300 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới
- Ngân hàng tư nhân Việt đầu tiên vào danh sách 500 ngân hàng có giá trị thương hiệu cao nhất

TIN LIÊN QUAN

- Thủ tướng chủ trì hội nghị của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ
- Bí thư Nguyễn Thiện Nhân: Cần coi sự hài lòng của người dân là thước đo
- Hà Nội: Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử ngành Ngân hàng

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) vừa có Quyết định về việc thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử ngành Ngân hàng (Ban Chỉ đạo). Theo Quyết định, Trưởng Ban Chỉ đạo là Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng, các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo là Phó Thống đốc Đào Minh Tú và Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh. Các ủy viên Ban Chỉ đạo là đại diện lãnh đạo một số Vụ, Cục, đơn vị thuộc NHNN, NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố và một số ngân hàng thương mại.

Ban Chỉ đạo làm việc theo chế độ kiêm nhiệm và có nhiệm vụ chỉ đạo việc xây dựng, triển khai các chủ trương, chiến lược, cơ chế chính

sách của Chính phủ về thúc đẩy phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai Chính phủ điện tử trong ngành Ngân hàng; Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị trong ngành Ngân hàng triển khai các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án về phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin, Chính phủ điện tử; Thống nhất chỉ đạo trong toàn Ngành về công tác an ninh, an toàn thông tin.

Cũng tại Quyết định này, Thống đốc NHNN giao Cục Công nghệ thông tin làm Cơ quan Thường trực giúp việc Ban Chỉ đạo, có nhiệm vụ xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo trình Trưởng Ban phê duyệt./.

Vốn ngân hàng sẵn sàng cho sản xuất, chế biến, tiêu thụ sản phẩm lúa gạo

Phát biểu tại Hội nghị "Thúc đẩy sản xuất tiêu thụ lúa gạo Đồng bằng sông Cửu Long" sáng ngày 26/2/2019 tại Đồng Tháp, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng khẳng định lúa gạo là ngành sản xuất chính trong lĩnh vực nông nghiệp của Việt Nam nói chung, Đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL) nói riêng, do vậy, ngành ngân hàng cam kết sẵn sàng đáp ứng đủ vốn để đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp trong quá trình sản xuất, thu mua, chế biến, tiêu thụ lúa gạo với lãi suất và thời hạn cho vay phù hợp. Bên cạnh đó, NHNN cũng đảm bảo điều hành chính sách tiền tệ (lãi suất, tỷ giá ổn định...) góp phần quan trọng vào ổn định vĩ mô, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh.

Ngay trong buổi chiều cùng ngày, Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú đã chủ trì Hội nghị "Ngành Ngân hàng thúc đẩy cho vay sản xuất, tiêu thụ lúa gạo ĐBSCL" với tinh thần trách nhiệm và quyết tâm chính trị cao nhất của ngành Ngân hàng nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân trong sản xuất, chế biến, tiêu thụ, xuất khẩu lúa gạo, đồng thời cho thấy ngành Ngân hàng luôn đồng hành, chia sẻ khó khăn, cùng bà con nông dân.

Các ý kiến thảo luận tại Hội nghị cho thấy, vốn tín dụng không phải là vấn đề vướng mắc, khó khăn ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất, chế biến, tiêu thụ sản phẩm lúa gạo, mà vấn đề đặt ra là cung - cầu thị trường, về thị trường tiêu thụ, tổ



chức sản xuất... đối với sản phẩm lúa gạo. Tuy nhiên, Phó Thống đốc chỉ đạo các NHTM phải quyết liệt cung ứng nguồn vốn, xem xét tiếp tục giảm lãi suất, giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh để sát cánh cùng bà con trong lúc khó khăn.

Tại hội nghị, Phó Thống đốc Đào Minh Tú chỉ đạo ngành Ngân hàng cần tiếp tục: (i) tập trung nguồn vốn để đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn của thương nhân kinh doanh, đầu tư, chế biến thóc, gạo, người sản xuất lúa với thời hạn và lãi suất hợp lý theo Nghị định 107/2018/NĐ-CP ngày 15/8/2018 của Chính phủ về kinh doanh xuất khẩu gạo, Nghị định 55/2018/NĐ-CP ngày 15/6/2015, Nghị định 116/2018/NĐ-CP ngày 07/9/2018

của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp nông thôn; (ii) Xem xét tăng hạn mức tín dụng cho các doanh nghiệp để đảm bảo đủ nguồn vốn thu mua lúa gạo cho người nông dân trong vụ Đông Xuân năm nay nhằm giúp giá lúa gạo không bị giảm sâu, đảm bảo lợi nhuận cho người trồng lúa; (iii) Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong hoạt động tín dụng, ngân hàng. Cải tiến quy trình, thủ tục cho vay, rút ngắn thời gian xét duyệt cho vay. Đa dạng hóa các loại sản phẩm tín dụng, dịch vụ ngân hàng, các gói tín dụng hỗ trợ phù hợp với từng phân khúc, đối tượng khách hàng...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Cho vay thu mua thóc, gạo vụ Đông Xuân năm 2019

Ngày 18/02/2019, NHNN có văn bản số 928/NHNN-TD chỉ đạo NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long và các ngân hàng thương mại thực hiện một số nội dung về việc cho vay thu mua thóc, gạo vụ Đông Xuân năm 2019.

Theo văn bản này, để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong việc sản xuất và tiêu thụ thóc, gạo, NHNN yêu cầu các ngân hàng thương mại khẩn trương chỉ đạo các chi nhánh cân đối nguồn vốn, tập trung cho vay đáp ứng nhu cầu vốn của doanh nghiệp thu mua thóc, gạo; làm việc trực tiếp với các doanh nghiệp thu mua thóc, gạo có nhu cầu vay vốn để xem xét tăng hạn mức vay vốn, đẩy nhanh tiến độ giải ngân nhằm tạo điều kiện để doanh nghiệp thu mua thóc, gạo cho người dân.

NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long chỉ đạo các chi nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn cân đối nguồn vốn để đáp ứng nhu cầu vay vốn của doanh

nghiệp thu mua thóc, gạo; đồng thời tăng cường kết nối ngân hàng - doanh nghiệp nhằm kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc để có giải pháp tháo gỡ, tăng khả năng tiếp cận vốn và xem xét tăng hạn mức vay vốn, đẩy nhanh tiến độ giải ngân nhằm tạo điều kiện để doanh nghiệp thu mua thóc, gạo cho người dân.

Cùng với đó, bám sát diễn biến, tình hình thị trường và việc cho vay thu mua thóc, gạo của các tổ chức tín dụng trên địa bàn để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố, NHNN Việt Nam các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, tạo điều kiện đáp ứng vốn phục vụ nhu cầu sản xuất kinh doanh thóc, gạo của người dân, doanh nghiệp.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Hoàn thiện thể chế và cải cách TTHC

Công bố TTHC mới ban hành, thay thế, bị bãi bỏ lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa của NHNN

Ngày 11/02/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 234a/QĐ-NHNN về việc Công bố TTHC mới ban hành, thay thế, bị bãi bỏ lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Theo đó, NHNN công bố: (i) Thủ tục chấp thuận chuyển đổi phòng giao dịch thành chi nhánh của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (ii) Thủ tục chấp thuận việc góp vốn, mua cổ phần của tổ chức tín dụng; (iii) Thủ tục thông báo khai trương hoạt động chi nhánh của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (iv) Thủ tục thông báo khai trương hoạt động văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (v) Thủ tục thông báo thay đổi tên, chi nhánh, tên, địa điểm đặt trụ sở văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (vi) Thủ tục thay đổi địa điểm đặt trụ sở chi nhánh của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (vii) Thủ tục thay đổi địa chỉ đặt trụ sở chi nhánh do thay đổi địa giới hành chính (không thay đổi địa điểm đặt trụ sở chi nhánh) của tổ chức tín dụng phi ngân hàng.

Các TTHC thay thế gồm: (i) Thủ tục chấp thuận thành lập chi nhánh của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (ii) Thủ tục chấp thuận thành lập văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (iii) Thủ tục tự nguyện chấm dứt hoạt động giải thể chi nhánh của tổ chức tín dụng phi ngân hàng;

(iv) Thủ tục tự nguyện chấm dứt hoạt động, giải thể văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp của tổ chức tín dụng phi ngân hàng.

Quyết định cũng công bố bãi bỏ 07 TTHC: (i) Thủ tục đăng ký mở phòng giao dịch của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (ii) Thủ tục chấp thuận thành lập công ty chứng khoán của ngân hàng thương mại; (iii) Thủ tục chấp thuận thành lập công ty quản lý nợ và khai thác tài sản trực thuộc ngân hàng thương mại cổ phần; (iv) Thủ tục chấp thuận thành lập công ty quản lý nợ và khai thác tài sản trực thuộc NHTM nhà nước; (v) Thủ tục chấp thuận mở chi nhánh của công ty kiểu hồi trực thuộc ngân hàng thương mại cổ phần; (vi) Thủ tục chấp thuận thành lập công ty kiểu hồi trực thuộc ngân hàng thương mại cổ phần; (vii) Thủ tục chấp thuận thay đổi Chủ tịch Hội đồng quản trị và các thành viên Hội đồng quản trị của Quỹ tín dụng nhân dân.

Các TTHC trên được quy định tại: Thông tư số 51/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 quy định điều kiện, hồ sơ, trình tự và thủ tục chấp thuận việc góp vốn, mua cổ phần của tổ chức tín dụng; Thông tư số 53/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 quy định về mạng lưới hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; Thông tư số 05/2018/TT-NHNN ngày 12/3/2018 quy định về hồ sơ, trình tự, thủ tục chấp thuận những thay đổi, danh sách dự kiến bầu, bổ nhiệm nhân sự của tổ chức tín dụng là hợp tác xã.

(Nguồn: CCHC)



Công bố TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động kho quỹ thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Ngày 01/02/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 228/QĐ-NHNN về việc Công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động kho quỹ thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Theo đó, thủ tục hành chính bị bãi bỏ là Thủ tục cấp Giấy phép nhập khẩu cửa kho tiền.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 08/02/2019 và bãi bỏ Quyết định số 64/QĐ-NHNN ngày 22/01/2016 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC tháng 02

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Đã hoàn thành việc tự đánh giá, xác định chỉ số CCHC năm 2018 của NHNN theo văn bản số 313/BNV-CCHC ngày 21/01/2019 của Bộ Nội vụ.
- Có văn bản góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước.
- Tổ chức triển khai Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức rà soát để công bố danh mục chế độ báo cáo định kỳ, xây dựng thông tư sửa đổi, bổ sung chế độ báo cáo định kỳ; xây dựng thông tư quy định về nội dung báo cáo định kỳ của NHNN.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Thẩm định dự thảo quyết định công bố TTHC tại Thông tư số 38/2018/TT-NHNN quy định việc nhập khẩu hàng hóa phục vụ hoạt động in, đúc tiền của NHNN; Thông tư số 50/2018/TT-NHNN quy định về hồ sơ, trình tự, thủ tục chấp thuận một số nội dung thay đổi của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; Thông tư số 51/2018/TT-NHNN quy định điều kiện, hồ sơ, trình tự và thủ tục chấp thuận việc góp vốn, mua cổ phần của tổ chức tín dụng; Thông tư số 53/2018/TT-NHNN quy định về mạng lưới hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; Thông tư số 01/2019/TT-NHNN ngày 01/02/2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 30/2015/TT-NHNN ngày 25/12/2015 quy định về việc cấp Giấy phép, tổ chức và hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử và thực hiện kế hoạch triển khai Chính phủ điện tử và kế hoạch nâng cấp dịch vụ công trực tuyến của các đơn vị thuộc NHNN.



Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 22/02/2019)

- Mặt bằng lãi suất huy động VND phổ biến ở mức: 0,5-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,6-7,3%/năm.
- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.
- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.
- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Ngành Ngân hàng Hà Nội tháo gỡ khó khăn cho 36.170 doanh nghiệp

Theo NHNN chi nhánh TP. Hà Nội, đến hết năm 2018, dư nợ cho vay theo chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp trên địa bàn đạt 505.602 tỷ đồng, trong đó, bao gồm 82.549 tỷ đồng điều chỉnh giảm lãi suất cho các khoản vay cũ, gia hạn nợ, cơ cấu lại kỳ hạn trả nợ, nâng hạn mức tín dụng và 423.053 tỷ đồng dư nợ tín dụng mới cho 36.170 doanh nghiệp.

Lãi suất cho vay phổ biến 6-6,5%/năm đối với các khoản vay ngắn hạn, 8-9%/năm đối với các khoản vay trung và dài hạn. Đặc biệt, một số doanh nghiệp thuộc lĩnh vực ưu tiên và có xếp hạng tín dụng tốt vay vốn các NHTM lớn được hưởng lãi suất ưu đãi thấp hơn.

Thông qua chương trình giúp các doanh nghiệp được thuận lợi hơn trong tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng với lãi suất hợp lý; mặt khác hỗ trợ, giúp các doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, duy trì, phục hồi và tiếp tục mở rộng sản xuất kinh doanh góp phần phát triển kinh tế Thủ đô và đảm bảo an sinh xã hội. Chương trình cũng hỗ trợ ngân hàng đưa vốn vào sản xuất kinh doanh, vào nền kinh tế, thúc đẩy nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, đạt mục tiêu tăng trưởng tín dụng có hiệu quả. Đồng thời, nâng cao tính chủ động và trách nhiệm của các NHTM đối với cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Đến thời sử dụng công nghệ "một chạm"

Thời gian vừa qua, thị trường thanh toán điện tử Việt Nam đã đón nhận sự nhập cuộc của hình thức thanh toán trực tiếp trên điện thoại di động - Samsung Pay. Vì Samsung Pay

là ứng dụng thanh toán trên điện thoại di động Samsung, hoạt động trên nền tảng hạ tầng chuyển mạch tài chính và hạ tầng số hóa thanh toán của NAPAS, kết nối với hệ



thống các ngân hàng để cung cấp dịch vụ thanh toán di động một cách nhanh chóng, đơn giản và an toàn.

Tính đến thời điểm này, có rất nhiều ngân hàng đã triển khai tốt dịch vụ này đến với khách hàng như BIDV, VietinBank, Vietcombank, Sacombank, Shinhan Bank, ABBank... Theo đó, người tiêu dùng có thể giao dịch thanh toán thẻ bằng Samsung Pay tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam chỉ với "một chạm" vào máy quét thẻ với điện thoại Samsung đã cài đặt ứng dụng Samsung Pay. Mặt khác, Samsung Pay được cài đặt sẵn trên hầu hết các dòng smartphone cao cấp của Samsung, bao gồm Galaxy

S6edge+, Galaxy S7, Galaxy S7edge +, Galaxy S8+, Galaxy S8, Galaxy Note 5, Galaxy Note8 và một số mẫu Smartphone cận cấp cao Galaxy A nên trong tương lai, độ phủ sóng của Samsung Pay sẽ mở rộng nhanh chóng, nhiều chuyên gia dự báo.

Với nhiều người tiêu dùng, họ nghĩ rằng đây là một dịch vụ cung cấp thêm mà ngân hàng muốn cho khách hàng trải nghiệm. Thế nên, nhiều người nhận thấy nó quá phức tạp và không cần thiết phải sử dụng. Do vậy, họ vẫn tiếp tục sử dụng những dịch vụ tài chính truyền thống thay

vì bỏ thời gian để tìm hiểu và trải nghiệm dịch vụ mới.

Thế nhưng, khi trao đổi với một số chuyên gia trong ngành tài chính, một số người nói rằng suy nghĩ của khách hàng đang không phù hợp với xu thế. Thậm chí, suy nghĩ đó có thể đem đến sự thiệt thòi cho khách hàng sau này. Nói như vậy vì mọi công nghệ mà ngân hàng đầu tư nó sẽ tương thích với thời đại, những công nghệ mới sẽ lần lượt thay thế công nghệ cũ trước đó. Và lẽ dĩ nhiên, theo thời gian, một số giao dịch truyền thống không còn phù hợp sẽ lần lượt mất đi và thay vào đó là những mô hình hoạt động mới hơn. Điều này buộc khách hàng cũng phải sử dụng những dịch vụ mới mà ngân hàng cung cấp chứ không thể lựa chọn hình thức giao dịch mình muốn như trước đây.

Việc sử dụng hình thức thanh toán "một chạm" không khó như nhiều người nghĩ. Quy trình sử dụng vô cùng đơn giản mà mỗi người đều có thể nắm bắt một cách dễ dàng. Cụ thể, mỗi người chỉ cần sở hữu một chiếc điện thoại thông minh, tải ứng dụng thanh toán của ngân hàng mà bạn sử dụng dịch vụ, làm theo hướng dẫn rồi sử dụng chiếc điện thoại đó để mua sắm...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Chuyển tiền theo lịch: Dịch vụ tiện ích của VietinBank iPay

Nhằm gia tăng tiện ích cho khách hàng, từ ngày 28/1/2019, VietinBank triển khai dịch vụ Chuyển tiền theo lịch trên VietinBank iPay (phiên bản web). Dịch vụ chuyển tiền theo lịch đã được VietinBank triển khai tại quầy giao dịch từ năm 2017 và đến nay được đưa lên kênh iPay để giúp khách hàng tiết kiệm tối đa thời gian và chi phí.

Chuyển tiền theo lịch trên VietinBank iPay là dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân, áp dụng với tài khoản thanh toán (TKTT) VND. Sau khi lịch chuyển tiền được tạo trên VietinBank iPay, khách hàng hoàn toàn yên tâm về các món tiền sẽ được tự động chuyển theo tần suất mình đã lựa chọn (hàng ngày/tuần/tháng/quý hoặc năm) từ



TKTT của khách hàng đến TKTT khác trong cùng hệ thống VietinBank. Triển khai dịch vụ Chuyển tiền theo lịch trên VietinBank iPay giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và chi phí do chỉ cần truy cập và thao tác đặt lịch trên ứng dụng iPay mà không cần tới quầy làm thủ tục đăng ký dịch vụ. Đặc biệt, dịch vụ còn nâng cao tính hiện đại, mang lại cho khách hàng sự chủ động trong việc thanh toán, chuyển tiền theo một chu kỳ mà không phải tốn thời gian thực hiện lặp đi lặp lại,

tránh được các sai sót hay quên hẹn.

Các tính năng này đặc biệt phù hợp với các khách hàng thường xuyên phát sinh nhu cầu chuyển tiền cho người nhận cố định, theo một số tiền cố định và chu kỳ ổn định như thanh toán phí dịch vụ, thanh toán tiền hàng... Khách hàng có thể tạo đồng thời 5 lịch chuyển tiền/tài khoản và có thể tự xóa lịch chuyển tiền khi không có nhu cầu sử dụng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

VietinBank:NH Việt đầu tiên lọt vào Top 300 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới

Theo công bố mới nhất của hãng tư vấn Brand Finance về Báo cáo xếp hạng Top 500 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới năm 2019 (Banking 500 - The world's most valuable banking brands), VietinBank là ngân hàng Việt Nam đầu tiên lọt vào Top 300 thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới.

Cụ thể, VietinBank xác lập vị trí 242, tăng 68 bậc, giá trị thương hiệu 64% so với năm 2018.

Còn nhớ trước đó, khi đánh giá về VietinBank, ông Samir Dixit - Giám đốc Khu vực Châu Á - Thái Bình Dương của Brand Finance cho biết: "Thử thách tiếp theo là lọt vào Top 300 chắc chắn là một nhiệm vụ không

dễ dàng, đòi hỏi sự tập trung mạnh mẽ, quyết liệt hơn nữa của VietinBank vào việc tăng cường sức mạnh thương hiệu, bên cạnh tăng trưởng về lợi nhuận".

Tuy nhiên, sau bước tiến lớn năm 2018, với việc đạt thứ hạng 310 trong Báo cáo xếp hạng Top 500, VietinBank đã xác định quyết tâm tiến gần với thử thách mới. Những hướng đi đúng đắn trong công tác thương hiệu của VietinBank, đặc biệt là những nỗ lực xây dựng hình ảnh thương hiệu, tăng cường sức mạnh và sức bật thương hiệu, phát huy sự sáng tạo và đảm bảo nhất quán thương hiệu đã phần nào được kiểm chứng qua "Banking 500 - The world's most valuable banking brands". (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng tư nhân Việt đầu tiên vào danh sách 500 ngân hàng có giá trị thương hiệu cao nhất

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) đã trở thành ngân hàng tư nhân đầu tiên của Việt Nam lọt vào danh sách 500 ngân hàng có giá trị

thương hiệu cao nhất toàn cầu. Bảng xếp hạng được Brand Finance, công ty tư vấn định giá thương hiệu hàng



đầu thế giới, công bố đầu tháng Hai này.

Giá trị thương hiệu của VPBank được Brand Finance định giá 354 triệu đô la Mỹ. Như vậy, kể từ năm 2016 giá trị thương hiệu của VPBank được chính Brand Finance định giá đã tăng 6,3 lần, từ mức 56 triệu đô la Mỹ. Nhờ sự tăng trưởng nhanh chóng về giá trị thương hiệu, VPBank đã nhảy vọt lên vị trí 361 trong tổng số 500 ngân hàng có giá trị thương hiệu cao nhất toàn cầu, dù đây là lần đầu tiên VPBank được đưa vào danh sách này. Bên cạnh đó, chỉ số xếp hạng thương hiệu (Brand rating) của ngân hàng cũng được xếp loại A

trong thang xếp hạng từ D tới AAA+. Và chỉ số sức mạnh thương hiệu (Brand Strength Index) được Brand Finance chấm 58.76 điểm, trong thang điểm từ 0 - 100.

Việc lọt vào danh sách này của Brand Finance một lần nữa khẳng định VPBank là ngân hàng tư nhân có giá trị thương hiệu lớn nhất tại Việt Nam. Trước đó, tạp chí uy tín Forbes cũng xếp VPBank là doanh nghiệp có giá trị thương hiệu lớn thứ 13 toàn quốc, và đứng thứ 4 trong toàn hệ thống ngân hàng, đứng đầu nhóm ngân hàng tư nhân. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Thủ tướng chủ trì hội nghị của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ

Chiều 21-2, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc chủ trì hội nghị của Ban chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, nhằm triển khai nhiệm vụ công tác năm 2019.

Cùng dự, có đồng chí Trương Hòa Bình, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo.

Phát biểu ý kiến kết luận Hội nghị, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đánh giá trong năm qua, Ban Chỉ đạo CCHC, cơ quan thường trực là Bộ Nội vụ, đã chỉ đạo nhiều giải pháp và đạt kết quả tích cực, tạo chuyển biến trong hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước theo hướng kiến tạo, phục vụ nhân dân. Chính phủ và Thủ tướng đã đặc biệt quan tâm CCHC, có sự chỉ đạo xuyên suốt, toàn diện nhằm thúc đẩy tiến trình cải cách gắn với mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội

ngay từ đầu năm và đưa ra các mục tiêu khá cao, trong đó môi trường đầu tư kinh doanh phải thuộc nhóm bốn ASEAN và tiếp cận tiêu chí OECD.

Chính phủ đã ban hành các Nghị quyết 01 và 19 năm 2018; năm 2019 ban hành Nghị quyết 01 và 02, trong đó có nội dung quan trọng là thúc đẩy cải cách môi trường đầu tư kinh doanh. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương và xử lý vi phạm trong bộ máy hành chính.

Theo đó, Thủ tướng nêu các kết quả nổi bật, trong đó, thể chế và thủ tục hành chính được cải cách và hoàn thiện thêm một bước quan trọng, nhất là thể chế kinh tế thị trường định hướng XHCN. Ngoài Tổ Công tác của Thủ tướng Chính phủ kiểm tra về nhiệm vụ mà Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ giao, Thủ tướng đã thành lập Tổ Công tác công



vụ và bước đầu thực hiện kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật của đội ngũ cán bộ công chức, viên chức ở một số bộ, ngành và địa phương.

Tuy nhiên, Thủ tướng cũng đã thẳng thắn chỉ ra một số tồn tại, bất cập trong CCHC, trong đó có tình trạng gắn lợi ích cục bộ trong xây dựng các văn bản, quy định; còn tình trạng triển khai nhiều nội dung cải cách chưa quyết liệt, chưa đồng bộ; nhiều cơ quan, bộ, ngành, địa phương còn xảy ra tình trạng trục trặc, "trên bảo, dưới không nghe", "trên nóng, dưới lạnh", đùn đẩy sơ trách nhiệm; chất lượng văn bản quy phạm pháp luật trong một số lĩnh vực còn hạn chế, chồng chéo, chậm trễ, kém chất lượng cần sửa đổi...

Đề cập giải pháp thời gian tới về CCHC, nhấn mạnh: phương châm hành động 12 chữ "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bút phá, hiệu quả", Thủ tướng giao đề tài hai chữ cuối cùng là "bút phá, hiệu quả" cho Ban Chỉ đạo mà trước hết là cơ quan thường trực; nêu rõ, đối với người dân và sự phát triển thì môi trường của chúng ta phần đầu đứng vào nhóm đầu ASEAN về đầu tư kinh doanh để giải phóng lực lượng sản xuất, mọi người dân, DN đều phát huy trí tuệ, khởi nghiệp, làm ăn. Nền hành chính phục vụ nhân dân phải được quán triệt trong mọi cơ quan, mọi cơ quan hành chính, kể cả đơn vị sự nghiệp công để phục vụ nhân dân. (Nguồn: Nhân dân)

Bí thư Nguyễn Thiện Nhân: Cần coi sự hài lòng của người dân là thước đo

Chiều 19/2, UBND TP.HCM đã tổ chức hội nghị trực tuyến tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2018.

Đến dự và phát biểu chỉ đạo hội nghị, Bí thư Thành ủy TP.HCM Nguyễn Thiện Nhân cho rằng, công tác CCHC cần phải làm đồng bộ, triệt để, tăng tốc mới có thể tạo được tính đột phá. Ngoài việc giải quyết hồ sơ một cách triệt để và đúng đắn, cán bộ cần đặt cái tâm của mình vào công việc.

Ngoài ra, theo ông Nhân, cán bộ Nhà nước cần coi sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là thước đo của

mình, như vậy mới tạo được tính đột phá trong giải quyết hồ sơ cho người dân, cho doanh nghiệp.

Tiếp thu ý kiến chỉ đạo của Bí thư Thành ủy, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Trần Vĩnh Tuyến khẳng định, chính quyền TP kiên quyết đấu tranh với những biểu hiện vô cảm, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân. Kiên quyết xử lý cán bộ sai phạm nếu để việc chậm giải quyết hồ sơ không có lý do chính đáng. Đồng thời, phải xin lỗi người dân, doanh nghiệp nếu hồ sơ bị chậm trễ.

(Nguồn: Người đưa tin)

Hà Nội: Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Năm 2019, Hà Nội đặt mục tiêu 80% thủ tục hành chính (TTHC) của các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn được cung cấp trực tuyến mức 3 và 4; phần đầu cung cấp ít nhất 30% số

dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền ở mức 4.

Theo số liệu của UBND TP. Hà Nội, năm 2018, thành phố hoàn thành chỉ tiêu 55% TTHC được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Tính đến ngày



31/12/2018, đã có 1.055 dịch vụ công trực tuyến/1.922 TTHC, trong đó có 916 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 139 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Trong lĩnh vực đăng ký kinh doanh, cấp phép đầu tư qua mạng, Hà Nội đã quyết liệt chỉ đạo để nâng cao tỷ lệ hồ sơ đăng ký doanh nghiệp qua mạng. Kết quả thực hiện đến nay trung bình đạt trên 90%.

Riêng đối với Sở Công Thương Hà Nội, năm 2018, Sở đã thực hiện 26 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và

4, giải quyết 34 TTHC. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lý điều hành và giải quyết các dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến cao (khoảng 84%).

Những kết quả này có được là do trong thời gian qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) được đặc biệt chú trọng. Đây được coi là giải pháp quan trọng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp và người dân.... (Nguồn: Công thương.vn)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 01/2019/TT-NHNN ngày 1/02/2019 sửa đổi một số điều của thông tư số 30/2015/TT-NHNN ngày 25/12/2015 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định việc cấp giấy phép, tổ chức và hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng.

2. Văn bản số 928/NHNN-TD ngày 18/02/2019 yêu cầu NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long và các ngân hàng thương mại thực hiện một số nội dung về việc cho vay thu mua thóc, gạo vụ Đông Xuân năm 2019.