



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 6_Tháng 6 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Bản tin

Cải cách
HÀNH CHÍNH



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Đẩy mạnh CCHC trong ngành Ngân hàng, mang lại nhiều lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.
- Đoàn kiểm tra của Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ kiểm tra tại NHNN;
- NHNN Ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và triển khai các nhiệm vụ về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp;
- Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật
- Công bố danh mục chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam.

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Hà Nội: Thí điểm mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt tại quận Đống Đa
- Trên toàn quốc có hơn 18.700 máy ATM
- OCB triển khai hệ thống IIAS đầu tiên tại Việt Nam
- Khách hàng tại 9 tỉnh thành miền Bắc có thể thanh toán hóa đơn điện qua Ví Việt
- CIC kết nối trực tiếp khách hàng vay và TCTD

TIN LIÊN QUAN

- Hướng tới nền hành chính không giấy tờ
- "Phòng họp không giấy" và ứng dụng "Giao việc tức thời - nhắc việc thông minh"
- Triển khai phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở
- Tỷ lệ người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt 82,99%.

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phân ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Đẩy mạnh CCHC trong ngành Ngân hàng, mang lại nhiều lợi ích cho người dân, doanh nghiệp

Ngày 17/6/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị trực tuyến đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) trong ngành Ngân hàng, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số tiếp cận tín dụng, tiếp tục triển khai Nghị quyết 02/NQ-CP năm 2019 của Chính phủ dưới sự chủ trì của Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú - Thủ trưởng hành chính Cơ quan NHNN Trung ương.

Phát biểu khai mạc tại Hội nghị, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú nhấn mạnh, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ cũng như xuất phát từ chính quan điểm cải cách thực chất của Thống đốc NHNN, công CCHC đã được chỉ đạo triển khai sâu rộng và tích cực trong toàn ngành ngân hàng trên tất cả các mặt, các nội dung cải cách hành chính, thủ tục hành chính. Trong đó, coi mục tiêu cải thiện môi trường kinh doanh trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn ngân hàng thuận lợi là mục tiêu cốt lõi nhằm góp phần quan trọng vào việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Phó Thống đốc cho biết thêm, tuân trước, Chính phủ cũng tổ chức một cuộc họp đề quan trọng thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và nhấn mạnh đây là nhiệm vụ trọng tâm của Chính phủ, Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam cho rằng biện pháp tốt nhất để thực hiện Nghị quyết 02 là siết chặt kỷ cương, kỷ luật công vụ. Với tinh thần đó, ngay sau khi Chính phủ ban hành Nghị quyết 35, NHNN đã

ban hành Quyết định số 1355 về việc ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020. Tiếp theo đó, từ năm 2016 đến nay, liên tục ban hành các kế hoạch bổ sung nhiệm vụ mới theo các Nghị quyết hàng năm của Chính phủ, mà gần đây nhất là Nghị quyết số 02.

"Các chương trình hành động không chỉ đề ra các nhiệm vụ cụ thể mà còn phân công đơn vị chủ trì triển khai thực hiện với yêu cầu về thời hạn và sản phẩm mục tiêu trong từng giai đoạn. Điều này thể hiện trách nhiệm của NHNN đối với các TCTD, của TCTD đối với doanh nghiệp, người dân và cũng chính là trách nhiệm chung của cả ngành Ngân hàng đối với toàn xã hội. Với sự nỗ lực tích cực và hiệu quả của toàn hệ thống ngân hàng, Chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam trong những năm qua đã được cải thiện mạnh mẽ, trong đó năm 2018 là 1 trong 2 chỉ số (cùng với Chỉ số tiếp cận điện năng) đạt mức trung bình ASEAN 4. NHNN cũng đã 4 lần liên tiếp đứng đầu bảng xếp hạng chỉ số cải cách hành chính Par Index các bộ ngành", Phó Thống đốc nói.

Theo Phó Thống đốc, những kết quả của ngành Ngân hàng thời gian qua mới chỉ là bước đầu. Chúng ta còn rất nhiều cuộc đối thoại giữa ngân hàng và doanh nghiệp, cũng như còn nhiều công việc phải triển khai để xóa bỏ các cản trở về thủ tục, thông tin trong quan hệ giữa hệ thống ngân hàng và hệ thống doanh



ngiệp. Nhằm đánh giá lại những kết quả đã đạt được, thảo luận, phân tích các nguyên nhân của những tồn tại hạn chế để có giải pháp khắc phục hiệu quả, tạo ra những bước phá, đổi mới rõ nét trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp NHNN tổ chức Hội nghị trực tuyến đầy mạnh

CCHC trong ngành Ngân hàng, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao Chỉ số Tiếp cận tín dụng, tiếp tục triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2019 của Chính phủ. Hội nghị cũng đề ra nhiệm vụ CCHC đối với các đơn vị thuộc NHNN và các TCTD trong thời gian tới... (Nguồn: Cổng thông tin NHNN)

Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ kiểm tra tại NHNN

Thực hiện Quyết định 76/QĐ-BCĐCCHC về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ và Công văn số 16 của Ban Chỉ đạo về kế hoạch kiểm tra tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), ngày 26/6/2019, Đoàn kiểm tra đã làm việc tại trụ sở NHNN.

Đoàn kiểm tra do đồng ch Nguyễn Trọng Thừa, Thứ trưởng Bộ Nội vụ, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ làm Trưởng đoàn; các thành viên gồm: ông Phạm Mạnh Hùng, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ, Chánh Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ; ông Nguyễn Thanh Phúc, Cục trưởng Cục Tin học hóa, Bộ Thông tin Truyền thông; Bà Lê Thu Anh, Phó Chánh văn phòng Bộ Tư pháp. Về phía NHNN có Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú, Thủ trưởng hành chính cơ quan NHTW; Lãnh đạo Văn phòng và các Vụ Cục chức năng của NHNN.

Cuộc kiểm tra CCHC mà Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại NHNN hôm qua là cơ hội để NHNN nhìn lại chính mình qua những phân tích chia sẻ thẳng thắn của những nhà quản lý, chuyên môn đối với thực trạng CCHC cũng như những vấn đề cần khắc phục đẩy nhanh tiến độ CCHC thực hiện thành công Kế hoạch 2010 - 2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP.

Thay mặt Đoàn Kiểm tra, ông Nguyễn Trọng Thừa nhận định: CCHC mạnh mẽ và thực chất của NHNN đã tương tác tích cực đến nền kinh tế với những thành quả rõ ràng: đẩy lùi lạm

phát, ổn định tỷ giá; thúc đẩy sản xuất kinh doanh, xuất khẩu với 7 tỷ USD giá trị thanh toán trên ngày. Phó Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ phát biểu: "Nói đến đóng góp cho GDP người ta nhắc đến nông nghiệp, công nghiệp... nhưng ít ai biết đến ngành tín dụng NH đóng góp 10% GDP cả nước theo số liệu của Bộ kế hoạch và Đầu tư, chưa kể những tác động xã hội lớn khác như góp phần đẩy lùi tín dụng đen, đóng góp vào Kế hoạch phát triển doanh nghiệp của Chính phủ, tạo công ăn việc làm, góp phần ổn định nền kinh tế và hòa nhập với quốc tế".

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính của Ngành vẫn còn gặp nhiều khó khăn do chức năng nhiệm vụ của NHNN không chỉ là quản lý, mà còn bao gồm chức năng NHTW, chức năng quản lý hệ thống thanh toán... là những nhiệm vụ gắn với hoạt động thường xuyên của nền kinh tế.

Dù còn khó khăn, vướng mắc, nhưng những kết quả ấn tượng mà ngành Ngân hàng đạt được đã được đánh giá cao, nhất là trong công tác chỉ đạo lãnh đạo điều hành của NHNN, đặc biệt là Thống đốc NHNN, cũng như kết quả cao trên cả 6 năm cải cách. Phó Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ Nguyễn Trọng Thừa nhấn mạnh: Trong giai đoạn cuối thực hiện Nghị quyết 30c và các chỉ đạo của Chính phủ, NHNN cần phải làm tốt hơn nữa các nhiệm vụ đã đặt ra, cơ cấu toàn diện tổ chức bộ máy theo quy định, đảm bảo tinh gọn, cải cách hệ thống tín dụng hiệu quả, hướng đến đáp



ứng tiêu chuẩn khu vực. Ông kỳ vọng NHNN sẽ tiếp tục đi đầu trong việc hiện đại hóa, ứng dụng công nghệ, thực hiện Chính phủ điện tử. NHNN không chỉ theo dõi đánh giá sự hài lòng của các TCTD, người dân và doanh nghiệp về CCHC mà Thống đốc cần theo dõi sự hài lòng của người dân đối với các TCTD để thúc đẩy công tác CHCC của ngành tốt hơn, tiếp tục là một trong những đơn vị đi đầu trong công tác CCHC.

Ghi nhận những đóng góp của các bộ ngành cho công tác CCHC, Phó thống đốc Đào Minh Tú cho biết: "Trên cơ sở chỉ đạo chung và kết luận của Đoàn kiểm tra, NHNN sẽ tiếp thu và có chương trình kế hoạch khắc phục ngay những tồn tại trong năm nay. Xác định CCHC không có điểm dừng, NHNN định hướng sẽ triển khai sâu rộng, mạnh mẽ hơn nữa công cuộc CCHC để hòa nhịp cùng sự vận động không ngừng của nền kinh tế khoa học kỹ thuật, hoàn thành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2010- 2020 và tạo nền tảng cho Kế hoạch CCHC giai đoạn tiếp theo và xa hơn nữa.

Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho biết: câu chuyện CCHC không chỉ được NHNN triển khai mạnh mẽ trong nhiệm kỳ này của Chính phủ và gần chục năm trước đó từ Nghị quyết 30c, mà xa hơn nữa là cùng với quá trình đổi mới và cải cách của cả nước. CCHC được coi là một nhiệm vụ chính trị quan trọng của toàn ngành với người đứng đầu, trực tiếp chỉ đạo là Thống đốc NHNN. Từ đây, NHNN đã ban

hành kế hoạch CCHC 5 năm, kế hoạch hàng năm điều chỉnh cho phù hợp với chỉ đạo Chính phủ và nhiệm vụ trọng tâm của Ngành ngân hàng triển khai đồng bộ và quyết liệt trong toàn ngành. Ngay sau các cuộc họp, hội nghị của Chính phủ liên quan đến CCHC, Thống đốc đều triển khai sâu rộng đến Ban lãnh đạo NHNN và các vụ cục đơn vị chúc năng NHNN để triển khai thực hiện. Đây cũng là một nội dung họp giao ban của NHNN định kỳ với yêu cầu phải thực chất và có hiệu quả, Phó Thống đốc Thường trực NHNN, Thủ trưởng cơ quan hành chính NHTW cho biết.

"4 năm đứng đầu Par-Index, không đến từ kết quả của việc "ganh đua" thứ bậc mà là mong muốn của Ban lãnh đạo NHNN là phải làm tốt hơn vì đã ở vị trí đứng đầu thì phải làm cho xứng đáng", Phó Thống đốc Đào Minh Tú chia sẻ. Sự quyết liệt này có thể thấy rõ trong việc NHNN đưa kết quả CCHC là một trong các tiêu chí xếp loại lãnh đạo các đơn vị. NHNN cũng chuyên biệt hóa công tác CCHC với 1 phòng chức năng riêng để kịp thời tham mưu chuyển hóa các chỉ đạo của chính phủ thành các kế hoạch hành động trình ban lãnh đạo các văn bản chỉ đạo điều hành công tác CCHC cũng như giám sát việc triển khai thực hiện quyết liệt, kịp thời theo kế hoạch.

(Nguồn: Cổng Thông tin Ngân hàng Nhà nước)



Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh

Ngày 14/6/2019, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP và các Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

Theo kế hoạch, Ngân hàng Nhà nước sẽ kiểm tra tại một số NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố, NHTM nhà nước, một số NHTM cổ phần về việc triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2019 của Ngân hàng Nhà nước theo Quyết định số 2563/QĐ-NHNN ngày 24/12/2018; Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 (ban hành kèm theo Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 8/01/2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước); Quyết định số 1355/QĐ-

NHNN ngày 28/6/2016 về Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020.

Thông qua công tác kiểm tra nhằm đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ của các đơn vị trong ngành Ngân hàng về CCHC, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp từ đó có các biện pháp chỉ đạo quyết liệt phù hợp hơn với thực tiễn hoạt động của các đơn vị.

Những kết quả cải cách, đổi mới phục vụ người dân, doanh nghiệp; đề cao những biện pháp cải cách có hiệu quả thiết thực để truyền thông nhân rộng trong toàn ngành Ngân hàng và cung cấp thông tin rộng rãi cho người dân, doanh nghiệp biết. Đoàn kiểm tra do Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước làm trưởng đoàn và sẽ tiến hành trong quý III năm 2019.

(Nguồn: CCHC)

Công bố danh mục chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam

Thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước, ngày 14/6/2019, NHNN đã ban hành Quyết định số 1269/QĐ-NHNN về việc công bố danh mục chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam.

Theo đó, danh mục chế độ báo cáo định kỳ của NHNN gồm 45 báo cáo.

Quyết định 1269 nêu rõ, các đơn vị thuộc NHNN có trách nhiệm cập nhật, công bố thường xuyên chế độ báo cáo định kỳ khi có sự thay đổi. Thời hạn công bố chậm nhất là sau 15 ngày làm việc kể từ ngày văn bản quy định chế độ báo cáo có hiệu lực thi hành.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. (Nguồn: CCHC)



Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật

Ngày 13/3/2019, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật. Quyết định có hiệu lực từ ngày 01/5/2019. Nhằm triển khai thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg một cách thống nhất, đồng bộ và hiệu quả, ngày 14/6/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1271/QĐ-NHNN về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg ngày 13/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật.

Mục đích của Kế hoạch nhằm thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg; Đồng thời nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật, nâng cao giá trị sử dụng, khai thác, tài liệu pháp luật thông qua xây dựng, vận hành Tủ sách pháp luật điện tử quốc gia.

Kế hoạch bao gồm các nội dung sau: (i) Chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg: Ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg; Đăng tải đề cương giới thiệu những nội dung cơ bản của Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg trên Cổng TTĐT của NHNN để phổ biến, tuyên truyền đến các Vụ, Cục, đơn vị thuộc NHNN, NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; (ii) Rà soát, đánh giá hiệu quả, xác định nhu cầu khai thác, sử dụng Tủ sách pháp luật; (iii) Rà soát, tổng hợp, hệ thống các sách, tài liệu pháp luật dự kiến cập nhật trên dữ liệu thành phần của Tủ sách pháp luật điện tử quốc gia.

Cũng theo Quyết định này, Thống đốc giao Vụ Pháp chế là đơn vị giúp Thống đốc trong việc theo dõi, đôn đốc các đơn vị thuộc NHNN phối hợp thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC tháng 6

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Tổ chức thành công Hội nghị trực tuyến đẩy mạnh cải cách hành chính trong ngành Ngân hàng, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số tiếp cận tín dụng, tiếp tục triển khai Nghị quyết 02/NQ-CP năm 2019 của Chính phủ

- Tổ chức làm việc với đoàn kiểm tra của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ do đồng chí Nguyễn Trọng Thừa, Thứ trưởng Bộ Nội vụ - Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ làm Trưởng đoàn.

- Tiếp tục triển khai Nghị định 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước : Hoàn thiện dự thảo: (i) Thông tư quy định về chế độ báo cáo định kỳ của NHNN; (ii) Thông tư sửa đổi, bổ sung các quy định về chế độ báo cáo định kỳ và tiếp tục xin ý kiến các đơn vị liên quan; cung cấp thông tin phục vụ xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Hoàn thiện cơ chế một cửa của Ngân hàng Nhà nước; nâng cấp công dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Hoàn thành báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính Quý II gửi Văn phòng Chính phủ.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Hoàn thành báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ, định hướng đến năm 2025 (Quý II) gửi Văn phòng Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 21/6/2019)

- Mặt bằng lãi suất huy động VND phổ biến ở mức: 0,5-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,6-7,3%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

-Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Hà Nội: Thí điểm mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt tại quận Đống Đa

Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Chi nhánh TP. Hà Nội mới đây đã ban hành Kế hoạch số 817/KH.HAN-THKS về thí điểm mô hình quản lý thanh toán tại các cửa hàng kinh doanh bán lẻ, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn quận Đống Đa năm 2019.

Mục tiêu là triển khai thí điểm mô hình thanh toán không dùng tiền mặt tại tối thiểu 1000 địa điểm trên địa bàn quận Đống Đa trong năm 2019, tập trung vào các cửa hàng kinh doanh dược, nhà hàng, kinh doanh thời trang, kinh doanh thiết bị điện tử viễn thông, cơ sở khám chữa bệnh, các cửa hàng bán lẻ trong các trung tâm thương mại, siêu thị...

Theo Kế hoạch nói trên, NHNN Hà Nội sẽ chọn 4 ngân hàng thương mại cổ phần, gồm: Việt Nam Thịnh vượng,

Hàng Hải, Quân Đội, và Sài Gòn - Hà Nội. Các ngân hàng này sẽ chủ động xây dựng kế hoạch, tập trung mở chiến dịch tiếp cận, quảng bá và triển khai cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt đến các cửa hàng, điểm bán theo danh sách do UBND quận Đống Đa cung cấp.

Các ngân hàng cũng chủ động hỗ trợ UBND quận Đống Đa và UBND 21 phường ứng dụng dịch vụ thanh toán điện tử để thực hiện dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; mở rộng tiếp cận và cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử tới các đơn vị cung ứng dịch vụ công như cơ sở y tế, bệnh viện, trường học, dịch vụ công ích và các doanh nghiệp, nhân dân trên địa bàn.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Trên toàn quốc có hơn 18.700 máy ATM

Theo ông Phạm Tiến Dũng - Vụ trưởng Vụ Thanh toán (NHNN), đến cuối tháng 4/2019, trên toàn quốc có hơn 18.700 ATM, hơn (tăng tương ứng 4,25% so với cùng kỳ năm ngoái), số POS đạt được 266.700 POS và hiện đã được lắp đặt tại hầu hết các cơ sở, chuỗi phân phối, bán lẻ, khách sạn lớn, đang mở rộng đến các đơn vị cung cấp dịch vụ công.

Ông Phạm Tiến Dũng cho biết, các dịch vụ thanh toán phát triển mạnh mẽ, nhất là các phương tiện thanh toán, dịch vụ thanh toán dựa trên

ứng dụng công nghệ thông tin và thành tựu của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Việc mở và sử dụng tài khoản của cá nhân tiếp tục tăng lên; đến cuối tháng 3/2019 đã đạt khoảng 81,3 triệu tài khoản cá nhân (tăng 15,9% so với cùng kỳ năm 2018). Phát triển dịch vụ tài khoản cá nhân góp phần thu hút vốn nhàn rỗi từ mọi tầng lớp dân cư và là điều kiện tiên quyết để tạo mở rộng dịch vụ TTKDTM. *(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)*



OCB triển khai hệ thống IIAS đầu tiên tại Việt Nam

Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) và IBM vừa công bố triển khai thành công hệ thống phân tích tích hợp IBM - IBM Intergrated Analytic System (IIAS) đầu tiên trong hệ thống ngân hàng tại Việt Nam.

Trong nhiều năm nay, OCB luôn xem đầu tư cho công nghệ thông tin (CNTT) là định hướng chiến lược nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, tối ưu hóa quy trình nội bộ, tăng khả năng cạnh tranh với thị trường thông qua các sản phẩm dịch vụ nhanh và khác biệt. Với mục tiêu trở thành một trong những ngân hàng thương mại tốt hàng đầu Việt Nam, OCB cần sở hữu một hệ thống nâng cao nhằm tích hợp các dữ liệu có cấu trúc và các dữ liệu phi cấu trúc, tạo thuận lợi cho khách hàng của OCB trong việc đưa ra các

yêu cầu dịch vụ trên bất kỳ kênh giao dịch nào và hỗ trợ OCB biến dữ liệu thành giá trị kinh doanh.

Chỉ sau 11 tuần triển khai, với sự tư vấn và hỗ trợ tích hợp công nghệ của đối tác SVTECH, hệ thống IIAS đã chính thức đi vào vận hành thành công tại OCB. Với hệ thống này, OCB đã nhanh chóng đạt được những thành quả đáng lưu ý như nền tảng lưu trữ, phân tích hiện đại và ổn định, tốc độ xử lý dữ liệu nhanh hơn gấp 6 lần, rút ngắn thời gian ra báo cáo phục vụ quyết định kinh doanh, điều hành từ 180 phút xuống 30 phút, giảm chi phí vận hành hệ thống, tác nghiệp và sẵn sàng cho việc tiếp tục mở rộng nhóm năng lực phân tích trong chiến lược CNTT tại OCB. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Khách hàng tại 9 tỉnh thành miền Bắc có thể thanh toán hóa đơn điện qua Ví Việt

Từ tháng 5/2019, thẻ phi vật lý Ví Việt của LienVietPostBank chính thức bổ sung thêm dịch vụ thanh toán hóa đơn điện lực tại 9 tỉnh, thành phố khu vực miền Bắc.

Danh sách 9 tỉnh, thành phố bao gồm: Bắc Ninh (TP. Bắc Ninh, huyện Quế Võ, huyện Yên Phong), Bắc Giang, Điện Biên, Hưng Yên, Lai Châu, Phú Thọ, Quảng Ninh (TP. Hạ Long, TP. Uông Bí, Vân Đồn, thị xã Đông Triều), Thái Bình và TP. Hải Phòng.

Với việc bổ sung 9 tỉnh, thành vào danh sách, người dân sẽ có thêm lựa chọn cho việc thanh toán tiền điện hàng tháng.

Sử dụng Ví Việt, khách hàng có thể đóng tiền điện online của chính mình và cho cả người thân, bạn bè. Đặc biệt, Ví Việt còn hỗ trợ nhắc nợ thanh toán miễn phí và thanh toán hóa đơn tự động hàng tháng qua dịch vụ Ủy thác thanh toán...

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

CIC kết nối trực tiếp khách hàng vay và TCTD

Thực hiện mục tiêu nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng của khách hàng vay trên toàn quốc, kể cả ở những khu vực vùng sâu, vùng xa của Chính phủ và NHNN, Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) đã chủ động triển khai dự án

nâng cấp toàn diện Cổng thông tin kết nối khách hàng vay. Đến nay, dự án đã hoàn thành với nhiều tiện ích cho cả khách hàng vay và TCTD. Đây được xem là một tiện ích vô cùng tiện lợi cho cả người vay và các TCTD. Thông qua Cổng thông tin này,



khách hàng vay có thể đăng ký thông tin về bản thân, góp phần nâng cao tính chính xác và minh bạch hoá của thông tin tín dụng, kết nối khách hàng vay với ngân hàng, thúc đẩy hoạt động cấp tín dụng cho các khách hàng vay, đặc biệt là khách hàng cá nhân.

Đối với khách hàng vay, chỉ với vài thao tác vô cùng đơn giản, nhanh chóng theo các bước được hướng dẫn rõ ràng, khách hàng có thể đăng ký tài khoản tại CIC. Với tài khoản này, khách hàng vay có thể khai thác các báo cáo thông tin tín dụng của bản thân, đồng thời đăng ký nhu cầu vay vốn, đăng ký các gói vay trực tiếp với các TCTD. Đáng lưu ý là Cổng thông tin này được thiết kế trên cả hai nền tảng web và điện thoại thông minh. Do đó vô cùng thuận tiện cho người sử dụng.

Một trong những ưu điểm của Cổng thông tin kết nối khách hàng mới là hệ thống sẽ nhận diện rõ khách hàng đăng ký tài khoản là cá nhân hay

doanh nghiệp. Và dù là ai, thì khách hàng đều có thể “ngồi nhà” để đăng ký tài khoản và kiểm tra các báo cáo thông tin tín dụng của mình.

Đối với những người đã có tài khoản tại Cổng thông tin thì chỉ cần đăng nhập vào hệ thống và lựa chọn khai thác các báo cáo thông tin tín dụng phù hợp.

Các cá nhân hay doanh nghiệp đều có thể đăng ký nhu cầu tín dụng trực tiếp trên Cổng thông tin kết nối khách hàng của CIC. Trên trang chủ của Cổng thông tin sẽ hiển thị những gói vay nổi bật của các TCTD, khách hàng căn cứ vào nhu cầu của bản thân và lựa chọn đăng ký vay theo gói của TCTD, chọn gói vay và chọn đối tượng phù hợp. Tiếp đó, khách hàng lựa chọn mục đích vay để hệ thống lựa chọn theo các ưu tiên mà khách hàng mong muốn như lãi suất thấp nhất; Thời gian duyệt vay nhanh nhất...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Hướng tới nền hành chính không giấy tờ

Sau hơn 3 tháng tích cực chuẩn bị, ngày 24/6 hệ thống e-Cabinet (Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ) đã được đưa vào vận hành. Việc e-Cabinet chính thức vận hành thể hiện quyết tâm trong cải cách hành chính, là bước đi lớn trong hiện thực hóa Chính phủ phi giấy tờ mà chúng ta đang nỗ lực hướng tới.

Cụ thể, hệ thống e-Cabinet được xây dựng với các chức năng cơ bản đáp ứng yêu cầu 5 nhóm nhiệm vụ chính: Quy trình tạo, trình và phê duyệt phiếu lấy ý kiến các thành viên Chính phủ; Quy trình lấy ý kiến và tổng hợp ý kiến của các thành viên Chính phủ; Quy trình chuẩn bị cuộc

họp của Chính phủ; Quy trình tổ chức diễn biến cuộc họp Chính phủ; Quy trình ban hành nghị quyết phiên họp Chính phủ. Như vậy, thông qua hệ thống này người họp có thể vắng mặt tại các phiên họp song chỉ cần 1 chiếc điện thoại thông minh hoặc iPad có kết nối mạng thì họ có thể biết, cho ý kiến đóng góp, thậm chí là ký duyệt một số văn bản nào đó.

Với quy trình nhanh gọn như vậy việc họp để đưa ra một quyết định nào đó sẽ trở nên nhanh gọn. Cụ thể, ngay sau lễ khai trương, dưới sự chủ trì của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc, Chính phủ đã họp phiên đầu tiên thông qua hệ thống e-Cabinet để cho ý kiến về dự thảo



ng nghị quyết xây dựng nghị định quy định định danh và xác thực điện tử. Phiên họp đặc biệt này chỉ trong vòng 10 phút. Ngay sau khi nhận được ý kiến thống nhất của các thành viên dự họp, Thủ tướng đề nghị Văn phòng Chính phủ làm thủ tục trình Thủ tướng ký ban hành nghị quyết này. Chỉ hơn 1 phút sau, thủ tục hoàn thành, Thủ tướng dùng iPad ký phát hành nghị quyết trên nền điện tử ngay lập tức.

Chỉ mất có 10 phút cho một cuộc họp và 1 phút văn bản đã được chuyển đi, điều này khác hẳn với các phiên họp kéo dài mà chưa chắc văn bản đã được ban hành như trước đây, mới thấy tiện ích to lớn của việc ứng

dụng công nghệ thông tin, Chính phủ điện tử trong giải quyết công việc. Vận hành hệ thống e-Cabinet sẽ làm giảm thời gian, giảm giấy tờ qua đó sẽ tiết kiệm một khoản ngân sách không nhỏ. Tuy nhiên, e-Cabinet không chỉ dừng lại ở lợi ích như vậy, mà mấu chốt quan trọng của việc đưa vào vận hành hệ thống này là Chính phủ đã đưa ra một thông điệp: Chính phủ số, Chính phủ điện tử, nói không với nền hành chính lạc hậu cũ kỹ chậm chạp trước đây, thay vào đó là nền hành chính năng động, minh bạch, phi giấy tờ như người dân hằng mong ước.

(Nguồn: Đại Đoàn kết)

"Phòng họp không giấy" và ứng dụng "Giao việc tức thời - nhắc việc thông minh"

Ngày 25/6, UBND Tp Hồ Chí Minh và Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam (VNPT) tổ chức Hội nghị triển khai hệ thống "Phòng họp không giấy" và ứng dụng "Giao việc tức thời - nhắc việc thông minh".

Theo ông Nguyễn Thành Phong, Chủ tịch UBND Thành phố Hồ Chí Minh, "Phòng họp không giấy" và ứng dụng "Giao việc tức thời - nhắc việc thông minh" là giải pháp thiết thực, hữu hiệu phục vụ công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo thành phố cũng như các sở ngành quận huyện. Sau khi đưa vào sử dụng, thành phố sẽ chuyển phương thức làm việc từ văn bản giấy sang văn bản điện tử, rút ngắn thời gian, nâng cao chất lượng các cuộc họp theo lộ trình từ "ít giấy" tiến tới "không giấy".

Để triển khai mô hình nói trên đạt hiệu quả, Chủ tịch UBND Thành phố Hồ Chí Minh Nguyễn Thành Phong đề nghị Văn phòng UBND thành phố phối hợp với các sở ngành liên quan và Tập đoàn VNPT tham mưu cho UBND

thành phố lộ trình triển khai thực hiện, đảm bảo quản lý vận hành ổn định, an ninh, an toàn. Cùng với đó, lãnh đạo các sở ngành, UBND quận huyện phối hợp với Văn phòng UBND thành phố đưa "Phòng họp không giấy" và ứng dụng "Giao việc tức thời - nhắc việc thông minh" vận hành đạt hiệu quả cao nhất. Ông Trần Mạnh Hùng, Chủ tịch Hội đồng thành viên Tập đoàn VNPT cho hay: "Phòng họp không giấy" và ứng dụng "Giao việc tức thời - nhắc việc thông minh" là sản phẩm do Tập đoàn VNPT nghiên cứu và phát triển. Việc ứng dụng mô hình này đã thể hiện quyết tâm, nỗ lực của lãnh đạo UBND Thành phố Hồ Chí Minh trong việc đưa thành phố đi đầu các tỉnh, thành trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử.

Hệ thống nói trên đảm bảo các quy định của nhà nước, có hệ thống thiết bị tiên tiến, có tính năng hiện đại.



Tập đoàn VNPT tin tưởng giải pháp này sẽ mang lại nhiều lợi ích, giảm thiểu tối đa các văn bản giấy tờ trong các cuộc họp, qua đó rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng cuộc họp, giúp chỉ đạo điều hành

của lãnh đạo UBND thành phố được tốt hơn, đồng thời tiết kiệm 40% chi phí in ấn cũng như chi phí giao nhận giấy tờ.

(Nguồn: Thông tấn xã Việt Nam)

Triển khai phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở

Thủ tướng Chính phủ vừa ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở" giai đoạn 2019 - 2025.

Mục đích của Kế hoạch nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức và hành động; tự tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao ý thức, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí qua đó tiếp tục xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Việt Nam gương mẫu, tận tụy, chuẩn mực, chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ cương, tận tình, thân thiện; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh thông qua những việc làm cụ thể hàng ngày, trên mọi lĩnh vực công tác.

Đồng thời, bảo đảm tính liên tục và hiệu quả hoạt động của các cơ quan

Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân, tạo môi trường làm việc văn minh, hiện đại, chuyên nghiệp, trách nhiệm, minh bạch, hiệu quả góp phần xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, xây dựng Nhà nước của dân, do dân, vì Nhân dân phục vụ.

Đối với tập thể "Thi đua xây dựng cơ quan, đơn vị văn minh, hiện đại, xanh, sạch, đẹp".

Đối với cán bộ, công chức, viên chức "Thi đua thực hiện kỷ cương, trách nhiệm, tận tụy, chuyên nghiệp".

Phong trào thi đua được triển khai thực hiện từ năm 2019 đến năm 2025. Hàng năm, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng các bộ, ngành, địa phương lấy kết quả triển khai tổ chức thực hiện Phong trào thi đua là nội dung quan trọng để đánh giá thi đua và xem xét khen thưởng cho các đơn vị thuộc, trực thuộc.

(Nguồn: Chinhphu.vn)

Tỷ lệ người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt 82,99%.

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ vừa chủ trì Hội nghị công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2018 (SIPAS 2018).

Theo Báo cáo kết quả Chỉ số SIPAS 2018 do Chánh Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ

Phạm Minh Hùng công bố cho biết, tỷ lệ người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước nói chung trong cả nước là 82,99%.

Tỷ lệ người dân, tổ chức hài lòng với sự phục vụ của cơ quan hành



chính nhà nước nói chung của 63 tỉnh, thành nằm trong khoảng 69,98% - 97,88%. Tỉnh có Chỉ số hài lòng cao nhất là Sơn La và thấp nhất Hà Giang.

Một nửa số tỉnh trong cả nước có Chỉ số hài lòng nằm trong khoảng 81,92% - 97,88%, một nửa số tỉnh có

Chỉ số hài lòng nằm trong khoảng 69,98 - 81,92%. Như vậy, gần một nửa số tỉnh, thành cần nỗ lực để đảm bảo mục tiêu trên 80% người dân, tổ chức hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước vào năm 2020.

(Nguồn: Pháp luật và xã hội)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 05/2019/TT-NHNN ngày 24/6/2019 bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật do Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành, liên tịch ban hành.
2. Quyết định số 1269/QĐ-NHNN ngày 14/6/2019 công bố danh mục chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam.
3. Quyết định số 1276/QĐ-NHNN ngày 14/6/2019 ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP và các Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.
4. Quyết định số 1271/QĐ-NHNN ngày 14/6/2019 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg ngày 13/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật.