



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 2_Tháng 2 năm 2020

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Nhiệm vụ của ngành Ngân hàng trong việc thực hiện Kế hoạch cơ cấu lại ngành dịch vụ đến năm 2020, định hướng đến năm 2025
- NHNN Việt Nam tăng cường năng lực phân tích, dự báo phục vụ điều hành chính sách tiền tệ
- Ngành Ngân hàng đồng hành cùng với người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19
- Chỉ đạo của NHNN về miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

- Công bố thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi bổ sung thực hiện tại Bộ phận một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2020.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- NAPAS miễn phí giao dịch thanh toán dịch vụ công từ ngày 25/2
- Basel II: Cải thiện năng lực cạnh tranh của ngân hàng
- TPBank dành 3.000 tỷ đồng ưu đãi doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch cúm nCoV
- App MBBank ra mắt phiên bản mới với tổng giá trị ưu đãi lên đến 2 tỷ đồng

TIN LIÊN QUAN

- Việt Nam đủ sức làm Chính phủ điện tử
- Chính phủ điện tử lấy sự hài lòng làm thước đo
- Đã có hơn 1,3 triệu văn bản điện tử gửi, nhận qua Trục liên thông văn bản quốc gia
- Sử dụng thí điểm máy cấp phát giấy tờ tự động

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Nhiệm vụ của ngành Ngân hàng trong việc thực hiện Kế hoạch cơ cấu lại ngành dịch vụ đến năm 2020, định hướng đến năm 2025

Ngày 19/02/2020, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã ký Quyết định số 283/QĐ-TTg phê duyệt Đề án "Kế hoạch cơ cấu lại ngành dịch vụ đến năm 2020, định hướng đến năm 2025".

Theo đó, mục tiêu tổng quát của Đề án nhằm cơ cấu lại ngành dịch vụ theo hướng nâng cao năng lực cạnh tranh, tập trung nguồn lực phát triển một số ngành dịch vụ tiềm năng, có hàm lượng tri thức và công nghệ cao như tài chính, ngân hàng, logistics và vận tải, công nghệ thông tin và truyền thông, khoa học và công nghệ, giáo dục và đào tạo, y tế, du lịch, tăng cường xuất khẩu dịch vụ, giảm thâm hụt cán cân xuất nhập khẩu dịch vụ, hướng tới thịnh vượng trong cán cân xuất nhập khẩu dịch vụ, phục vụ quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Trong đó, mục tiêu cụ thể về tài chính - ngân hàng là đến năm 2020, các ngân hàng thương mại cơ bản có mức vốn tự có theo chuẩn Basel II, ít nhất 12-15 ngân hàng thương mại áp dụng Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn; có ít nhất từ 1 đến 2 ngân hàng thương mại nằm trong top 100 ngân hàng lớn nhất (về tổng tài sản) trong khu vực châu Á, giảm dần tỷ lệ tín dụng ngoại tệ/tổng tín dụng; phần đầu tỷ lệ tiền gửi ngoại tệ/tổng phương tiện thanh toán đạt mức dưới 7,5%; đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, tối ưu hóa mạng lưới ATM và POS; đến năm 2025 tỷ trọng tiền mặt trên tổng phương tiện thanh toán ở mức dưới 8%; tỷ trọng thu nhập từ dịch vụ phi tín dụng/tổng thu nhập của

các ngân hàng thương mại 16-17%; tỷ lệ nợ xấu toàn hệ thống tổ chức tín dụng dưới 3%; tất cả các ngân hàng thương mại áp dụng Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn, triển khai thí điểm áp dụng Basel II theo phương pháp nâng cao tại các ngân hàng thương mại nhà nước nắm giữ cổ phần chi phối và ngân hàng thương mại cổ phần có chất lượng quản trị tốt đã hoàn thành áp dụng Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn; ít nhất 2-3 ngân hàng thương mại nằm trong top 100 ngân hàng lớn nhất (về tổng tài sản) trong khu vực châu Á.

Cùng với đó, Kế hoạch đã đề ra các nhiệm vụ chủ yếu đối với lĩnh vực tài chính - ngân hàng như sau:

Xây dựng, ban hành các quy định, hướng dẫn cho các TCTD thực hiện theo từng giai đoạn trong lộ trình triển khai Basel II tại Việt Nam.

Phát triển hệ thống các TCTD đủ năng lực cạnh tranh trên thị trường nội địa, từng bước nâng cao năng lực cạnh tranh quốc tế trong năm 2020 và giai đoạn 2021-2025.

Phát triển sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hiện đại, tạo cơ sở nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng.

Phát triển, quản lý và giám sát các hệ thống thanh toán quan trọng trong nền kinh tế.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, tăng cường đổi mới sáng tạo trong thiết kế và phân phối sản phẩm, dịch vụ ngân hàng; đưa ra cơ chế quản lý thử nghiệm đối với việc phát triển các loại hình dịch vụ



công nghệ tài chính trong lĩnh vực ngân hàng.

Thúc đẩy việc ứng dụng các công nghệ chủ chốt của cách mạng công nghiệp lần thứ tư trong hoạt động quản lý, phát triển, cung ứng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, đảm bảo nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng cho nền kinh tế trên cơ sở hiệu quả, an toàn, bảo mật.

Xây dựng khung khổ thử nghiệm (regulatory sandbox) cho các dịch vụ tài chính, ngân hàng trên nền tảng công nghệ thông tin như ví điện tử, định danh điện tử, cho vay ngang hàng, gọi vốn cộng đồng trên internet, v.v...

(Nguồn: Cổng thông tin Ngân hàng Nhà nước)

NHNN Việt Nam tăng cường năng lực phân tích, dự báo phục vụ điều hành chính sách tiền tệ

Đây là một trong những nội dung chính được thảo luận tại Hội thảo Cao cấp lần thứ II: Dự án "Tăng cường năng lực cho NHNN thực thi chính sách tiền tệ, dự báo thống kê" do NHNN phối hợp với Cơ quan Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JICA) tổ chức vào ngày 4/2/2020. Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng chủ trì Hội thảo.

Tại Hội thảo này, các chuyên gia JICA đã cùng với các cán bộ chuyên trách của NHNN đã hoàn thiện hơn mô hình cân bằng động tổng quát ngẫu nhiên (DSGE) cho nền kinh tế nhỏ và mở, phù hợp với Việt Nam nhằm hỗ trợ cho công tác phân tích, dự báo và điều hành chính sách tiền tệ của NHNN. Đây là mô hình tiên tiến nhất đến thời điểm hiện tại đang được áp dụng phổ biến tại ngân hàng trung ương các nước. Kết quả phân tích định lượng từ mô hình sẽ cung cấp thêm thông tin cho các cấp lãnh đạo của NHNN trong việc hoạch định chính sách tiền tệ một cách khoa học và nhất quán. Mặt khác, các rủi ro bên trong và bên ngoài nền kinh tế cũng có thể được nhận diện từ mô hình và là cơ sở để Ngân hàng Nhà nước đưa ra giải pháp chính sách phù hợp trong từng thời kỳ. Với việc ứng dụng mô hình DSGE, NHNN Việt Nam đã tăng cường hơn năng lực phân tích, dự báo phục vụ điều hành

chính sách tiền tệ để hướng tới mô hình ngân hàng trung ương theo chuẩn mực khu vực và thế giới.

Phát biểu kết luận Hội thảo, Phó Thống đốc Nguyễn Thị Hồng đánh giá cao sự nỗ lực của Nhóm nghiên cứu của NHNN và chuyên gia JICA, biểu dương những kết quả sơ bộ mà Dự án đã đạt được, đặc biệt khi có vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, các chuyên gia đã rất thẳng thắn, kịp thời thảo luận, phản biện để tìm hướng triển khai phù hợp với mục tiêu đề ra ban đầu của Dự án. Các kết quả được trình bày tại Hội thảo về cơ bản đã trả lời được các câu hỏi đã được đặt ra cho Dự án, đã đưa ra các đề xuất cụ thể để lãnh đạo NHNN cân nhắc, tham khảo. "Tuy nhiên, nhóm nghiên cứu khi muốn thiết lập mục tiêu lạm phát phù hợp đối với Việt Nam thì phải làm nổi bật mối quan hệ giữa lạm phát và tăng trưởng; bởi đây chính là sự khác biệt lớn khi nói tới lạm phát tại Việt Nam" - Phó Thống đốc nhấn mạnh, "các nội dung của khảo sát cần được phản ánh đầy đủ tại Báo cáo kết thúc Dự án, làm cơ sở để Ban lãnh đạo NHNN xem xét, quyết định các nội dung liên quan đến việc xác định mức mục tiêu lạm phát của Việt Nam trong thời gian tới." (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ngành Ngân hàng đồng hành cùng với người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19

"NHNN đã kịp thời có văn bản chỉ đạo các TCTD chủ động nắm bắt tình hình sản xuất kinh doanh, mức độ thiệt hại của khách hàng đang vay vốn do ảnh hưởng của dịch COVID-19 để kịp thời áp dụng các biện pháp hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho khách hàng. Đây là những giải pháp tích cực rất kịp thời có ý nghĩa nhằm chung tay giảm thiểu tác động bất lợi của dịch bệnh cho nền kinh tế" đó là chia sẻ của TS. Võ Trí Thành - Thành viên Hội đồng tư vấn chính sách tài chính tiền tệ quốc gia.

Tiếp theo văn bản số 541/NHNN-TD ngày 4/2/2020 về việc triển khai các giải pháp hỗ trợ khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng của dịch COVID-19 ngày 11/2/2020 Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) ban hành tiếp văn bản số 727/NHNN - TT về việc áp dụng chính sách miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán. Đây là hành động thiết thực, kịp thời của NHNN trong thời điểm khó khăn của nền kinh tế do tác động của dịch COVID-19, chung tay cùng với người dân, doanh nghiệp vì mục tiêu phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

Theo nội dung của văn bản số 727/NHNN - TT, nhằm triển khai các giải pháp về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt và đẩy mạnh thanh toán điện tử đối với dịch vụ công theo Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 của Chính phủ, Công ty Cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam (NAPAS) đã xây dựng Chương trình miễn, giảm phí dịch vụ, gồm: Miễn phí chuyển mạch đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến (online) các dịch vụ công (dự kiến áp dụng đến hết tháng 12/2020); Giảm phí chuyển mạch đối với các giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng có giá trị nhỏ (từ 500.000 đồng/giao dịch

trở xuống) từ 1.800 đồng/giao dịch xuống 500 đồng/giao dịch (dự kiến áp dụng từ ngày 25/2/2020).

Đề thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đề nghị các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán khẩn trương nghiên cứu, xây dựng kế hoạch áp dụng các chính sách miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán điện tử nhằm hỗ trợ trực tiếp cho người sử dụng dịch vụ, phù hợp với Chương trình miễn, giảm phí của NAPAS, cụ thể:

Miễn phí đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến (online) các dịch vụ công thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương. Giảm phí dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng có giá trị nhỏ cho người sử dụng dịch vụ: Thời gian áp dụng, mức phí giảm tối thiểu tương đương với thời gian, mức phí giảm mà NAPAS áp dụng đối với các ngân hàng thành viên (1.300 đồng/giao dịch); khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán thực hiện mức phí giảm lớn hơn mức phí giảm của NAPAS nhằm hỗ trợ thị trường, thực hiện tốt Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 của Chính phủ.

TS.LS. Bùi Quang Tín cho rằng sự đồng hành, giúp sức của NHNN và các TCTD trong giai đoạn khó khăn sẽ khiến cho doanh nghiệp yên tâm hơn. Đặc biệt là với những doanh nghiệp xuất nhập khẩu, chắc chắn khi thị trường đầu ra/vào gặp khó khăn sẽ liên quan tới vướng mắc trong thanh toán nợ cho ngân hàng. Nếu được cơ cấu lại thời hạn trả nợ hoặc được miễn, giảm lãi vay sẽ giúp cho doanh nghiệp vượt qua được khó khăn hiện nay.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



NHNN chỉ đạo về miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam vừa ban hành văn bản số 727/NHNN - TT về việc áp dụng chính sách miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán.

Theo nội dung của văn bản trên, nhằm triển khai các giải pháp về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt và đẩy mạnh thanh toán điện tử đối với dịch vụ công theo Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 của Chính phủ, Công ty Cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam (NAPAS) đã xây dựng Chương trình miễn, giảm phí dịch vụ, gồm: Miễn phí chuyển mạch đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến (online) các dịch vụ công (dự kiến áp dụng đến hết tháng 12/2020); Giảm phí chuyển mạch đối với các giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng có giá trị nhỏ (từ 500.000 đồng/giao dịch trở xuống) từ 1.800 đồng/giao dịch xuống 500 đồng/giao dịch (dự kiến áp dụng từ ngày 25/2/2020).

Để thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt theo chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước

Việt Nam đề nghị các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán khẩn trương nghiên cứu, xây dựng kế hoạch áp dụng các chính sách miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán điện tử nhằm hỗ trợ trực tiếp cho người sử dụng dịch vụ, phù hợp với Chương trình miễn, giảm phí của NAPAS, cụ thể:

Miễn phí đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến (online) các dịch vụ công thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương. Giảm phí dịch vụ chuyển tiền nhanh liên ngân hàng có giá trị nhỏ cho người sử dụng dịch vụ: Thời gian áp dụng, mức phí giảm tối thiểu tương đương với thời gian, mức phí giảm mà NAPAS áp dụng đối với các ngân hàng thành viên (1.300 đồng/giao dịch); khuyến khích các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán thực hiện mức phí giảm lớn hơn mức phí giảm của NAPAS nhằm hỗ trợ thị trường, thực hiện tốt Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 của Chính phủ...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



HOÀN THIÊN THẺ CHẾ VÀ CẢI CÁCH TTHC

Công bố thủ tục hành sửa đổi bổ sung thực hiện tại Bộ phận một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Ngày 10/02/2020, Thống đốc NHNN đã ban hành Quyết định số 206/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thanh toán, lĩnh vực hoạt động khác thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo quy định tại Thông tư số 17/2019/TT-NHNN và Thông tư số 26/2019/TT-NHNN.

Theo đó, NHNN công bố 04 thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động khác thực hiện tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố, bao gồm (i) Thủ tục tặng thưởng "Tập thể lao động xuất sắc" đối với các tổ chức tài chính vi mô; (ii) Thủ tục khen thưởng đột xuất đối với các tổ chức tài chính vi mô, quỹ tín dụng nhân dân; (iii) Thủ tục khen thưởng chuyên đề đối với các tổ chức tài chính vi mô, quỹ tín dụng nhân dân; (iv) Thủ tục khen thưởng cho

các tập thể, cá nhân ngoài ngành Ngân hàng có nhiều thành tích đóng góp trực tiếp, thiết thực cho hoạt động của ngành Ngân hàng.

Đồng thời công bố công bố 01 thủ tục hành chính thực được sửa đổi bổ sung lĩnh vực hoạt động thanh toán thực hiện tại NHNN gồm: Thủ tục đề nghị cấp mã tổ chức phát hành thẻ ngân hàng (gọi tắt là mã BIN).

Quyết định trên có hiệu lực thi hành kể từ: (i) Ngày ký đối với các thủ tục hành chính quy định tại Thông tư số 17/2019/TT-NHNN; (ii) Ngày 01/03/2020 đối với các thủ tục hành chính quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-NHNN.

Quyết định này bãi bỏ nội dung về công bố thủ tục hành chính mã số: 1.001862 được công bố tại Quyết định số 1731/QĐ-NHNN ngày 31/8/2015.

(Nguồn: CCHC)



Một số kết quả CCHC tháng 02

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Hoàn thành việc tự chấm điểm chỉ số CCHC năm 2019 gửi Bộ Nội vụ.
- Hoàn thành Báo cáo sơ kết triển khai thực hiện Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019 của TTgCP về xây dựng, vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia gửi Văn phòng Chính phủ.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Tiếp tục sửa đổi, bổ sung, cập nhật và công bố các thủ tục hành chính liên quan đến cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo các Nghị định ban hành trên cơ sở những cải cách cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 50% số điều kiện kinh doanh trong năm 2018-2019. Công bố đầy đủ, công khai bảng so sánh các điều kiện kinh doanh trước và sau khi bãi bỏ, đơn giản hoá cho đến hết năm 2019.

- Ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính quy định tại Thông tư số 17/2019/TT-NHNN ngày 31/10/2019 và Thông tư số 26/2019/TT-NHNN ngày 23/12/2019.

- Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

- Rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.

- Xây dựng kế hoạch chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng đối với các đơn vị thuộc NHNN sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 14/02/2020)

- Lãi suất huy động VND: Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,2-0,8%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,3-5,0%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,3-7%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,6-7,5%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

NAPAS miễn phí giao dịch thanh toán dịch vụ công từ ngày 25/2

Triển khai các giải pháp về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt và đẩy mạnh thanh toán điện tử đối với dịch vụ công theo Nghị quyết số 01/NQ-CP và Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2020 của Chính phủ, hưởng ứng lời kêu gọi của Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc NHNN trong việc đồng hành với người dân đối phó với dịch bệnh do chủng virus Corona mới (Covid-2019), Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) tiếp tục triển khai chương trình miễn, giảm phí dịch vụ cho các tổ chức tín dụng từ ngày 25/02/2020.

Theo đó, NAPAS thực hiện (i) miễn phí chuyển mạch đối với các giao dịch thanh toán trực tuyến (online) gồm các giao dịch thanh toán dịch vụ công thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương đến 31/12/2020; (ii) giảm 72% phí chuyển mạch các giao dịch chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 đối với các giao dịch có giá trị nhỏ từ 500.000 đồng trở xuống, mức giảm từ 1.800 đồng/giao dịch

xuống còn 500 đồng/giao dịch từ ngày 25/2/2020).

Chia sẻ về mục tiêu triển khai chương trình miễn, giảm phí dịch vụ chuyển mạch năm 2020, bà Nguyễn Tú Anh – Chủ tịch Hội đồng Quản trị NAPAS cho biết: "Chúng tôi tin rằng chương trình miễn giảm phí dịch vụ chuyển mạch trong năm 2020 của NAPAS có thể góp phần hỗ trợ hiệu quả cho hệ thống ngân hàng, doanh nghiệp và đặc biệt là người dân trong thời điểm dịch bệnh Covid-2019 đang diễn biến phức tạp."

"Năm 2020 là thời điểm đẩy mạnh thanh toán dịch vụ công theo chủ trương của Chính phủ, việc áp dụng chính sách miễn phí dịch vụ (mức thu 0 đồng) là sự chia sẻ trách nhiệm của ngành ngân hàng cũng như NAPAS với cộng đồng, với khách hàng. Các giao dịch không dùng tiền mặt tăng lên không chỉ góp phần thay đổi thói quen tiêu dùng trong dân cư mà còn giúp các cơ quan chính phủ cắt giảm được chi phí quản lý, vận hành," bà Nguyễn Tú Anh nói. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Basel II: Cải thiện năng lực cạnh tranh của ngân hàng

Chuyên gia cho rằng, việc đáp ứng được các tiêu chuẩn Basel II sẽ gia tăng sức cạnh tranh cho ngân hàng, củng cố tiềm lực tài chính khi với những nhà băng đáp ứng tiêu chuẩn Basel II sẽ tiếp tục được xem xét cấp thêm hạn mức tín dụng, giành được nhiều thị phần hơn.

Một trong những phương hướng, nhiệm vụ đặt ra trong chiến lược phát

triển ngân hàng là phần đầu đến năm 2020 các NHTM cơ bản có mức vốn tự có theo chuẩn mực Basel II; có ít nhất từ 1 – 2 NHTM nằm trong nhóm 100 ngân hàng lớn nhất về tổng tài sản trong khu vực châu Á. Đưa tỷ lệ nợ xấu nội bảng của TCTD, nợ xấu đã bán cho VAMC và nợ đã thực hiện các biện pháp phân loại nợ xuống dưới 3% (không bao gồm các NHTM yếu kém



đã được Chính phủ phê duyệt phương án xử lý)...

Thực tế, nhiều NHTM đã đáp ứng được quy định tại Thông tư 41, nhưng đây mới chỉ là bước đầu tiên trong ba trụ cột của Basel II. Bên cạnh Thông tư 41 ban hành năm 2016, năm 2018 NHNN đã ban hành Thông tư 13 quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ đối với TCTD, trong đó có cấu phần quy định về đánh giá mức độ đủ vốn ICAAP để thực hiện hai trụ cột của Basel II.

Như vậy, NHNN đã hoàn thiện khuôn khổ pháp lý để triển khai Chuẩn mực Basel II theo phương pháp tiêu chuẩn với đầy đủ cả ba trụ cột, đồng thời cũng đưa ra lộ trình phù hợp để thực hiện các mục tiêu về áp dụng các chuẩn mực, thông lệ quốc tế mà Chính phủ đề ra. Vấn đề quan trọng ở đây là quá trình triển khai và nỗ lực của các ngân hàng ra sao, khi vẫn còn cả chặng đường dài với nhiều thách thức phía trước.

Ông Lê Đức Thọ - Chủ tịch HĐQT VietinBank cho biết, ngân hàng đã đáp ứng toàn diện các yêu cầu của chuẩn mực Basel II về cơ cấu quản trị, quy trình quy định kiểm soát nội bộ, hệ thống CNTT. Ngay sau khi được Chính phủ phê duyệt tăng vốn,

VietinBank sẽ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của chuẩn mực Basel II.

Một tín hiệu tích cực là ngay đầu năm 2020, TPBank công bố đã hoàn thành triển khai ba trụ cột của Basel II theo quy định của NHNN. Trước đó vào tháng 4/2019, đây là nhà băng được NHNN chấp thuận áp dụng Thông tư 41 và trở thành 5 ngân hàng triển khai thông tư này nhanh nhất trong toàn hệ thống. TPBank cũng đồng thời chuẩn bị triển khai IFRS 9 (chuẩn mực trong điều hành quản trị, báo cáo tài chính theo quy định quốc tế).

VPBank mới đây cũng đã thông tin việc hoàn thành triển khai xong tuân thủ trụ cột cuối cùng của Basel II - Quy trình đánh giá nội bộ về mức độ đủ vốn (ICAAP) trong số ba trụ cột cần hoàn thành của Basel II. Đây cũng là trụ cột được VPBank hoàn thành sớm một năm so với yêu cầu của NHNN và hoàn thành chỉ sau hơn 6 tháng từ khi ngân hàng này chính thức được phê chuẩn áp dụng sớm Thông tư 41. Cuối năm 2019, VIB được ghi nhận là ngân hàng đầu tiên hoàn thành cả ba trụ cột Basel II.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

TPBank dành 3.000 tỷ đồng ưu đãi doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch cúm nCoV

Dịch cúm do virus corona (nCoV) đã gây nhiều ảnh hưởng tới hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp trong nước. Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh, TPBank vừa thông báo sẽ triển khai các gói cho vay ưu đãi bằng VND và ngoại tệ với tổng giá trị gần 3.000 tỷ đồng và mức lãi suất giảm từ 1% - 1,5% so với biểu lãi suất hiện hành của TPBank nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch nCoV.

Các đối tượng được hưởng ưu đãi là các khách hàng có hoạt động sản xuất, kinh doanh, xuất nhập khẩu hàng hoá, nguyên vật liệu... bị ảnh hưởng bởi dịch cúm gây ra bởi virus nCoV. Chương trình được áp dụng từ ngày 12/2 đến hết 30/6/2020.

Bên cạnh đó, TPBank sẽ tiến hành rà soát để đưa ra các biện pháp hỗ trợ kịp thời với các doanh nghiệp bị ảnh hưởng trực tiếp và gián tiếp bởi dịch cúm nCoV như du lịch, khách sạn, các công ty vận tải lữ



hành, các doanh nghiệp xuất khẩu sang thị trường Trung Quốc và các doanh nghiệp nhập khẩu nguyên vật liệu, vật tư, hàng hóa từ Trung Quốc.

Ngoài ra, ngân hàng cũng sẽ xem xét chính sách giảm lãi suất cho các nhóm khách hàng cá nhân bị ảnh

hưởng bởi dịch nCov với mức giảm từ 0,5% - 1% từ nay cho tới hết tháng 6/2020. Đồng thời TPBank sẽ xem xét ân hạn gốc 3 tháng với những nhóm khách hàng mất hoàn toàn nguồn thu do dịch bệnh.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

App MBBank ra mắt phiên bản mới với tổng giá trị ưu đãi lên đến 2 tỷ đồng

Ngày 14/2/2020, Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) chính thức công bố App MBBank phiên bản mới tối ưu trải nghiệm của khách hàng, cung cấp nhiều tiện ích thông minh và đảm bảo an toàn giao dịch. Nhân dịp ra mắt, khách hàng khi cài đặt App MBBank sẽ có cơ hội nhận các giải thưởng hàng ngày với tổng giá trị lên đến 2 tỷ đồng.

Với chiến lược chuyển dịch số - mang công nghệ thay đổi cuộc sống, MB không ngừng cải tiến ứng dụng App MBBank nhằm mang lại những trải nghiệm tốt hơn mỗi ngày cho khách hàng. Chỉ với 1 phút đăng ký, khách hàng trải nghiệm ngay giao diện hiện đại, thân thiện, thông minh với nhiều tiện ích vượt trội và hoàn toàn miễn phí như: chuyển tiền nhanh 24/7, chuyển tiền bằng số điện thoại, rút tiền ATM bằng App, gửi thiệp điện tử và tặng quà ngay trên App...

Với vài thao tác đơn giản, khách hàng có thể dùng App MBBank thanh toán ngay các loại hóa đơn điện, nước, Internet, đặt vé máy bay, khách sạn, nộp thuế, khóa chi tiêu thẻ tín dụng, thanh toán phí bảo hiểm, đầu tư chứng khoán, trải

phiếu ... mọi lúc, mọi nơi với mạng lưới đối tác rộng lớn của MB. Đặc biệt, App MBBank phiên bản mới là ứng dụng Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam cho phép người dùng kết nối tài khoản của các thành viên trong gia đình, giúp lập kế hoạch và quản lý chi tiêu hiệu quả để các gia đình có thêm nhiều tiện ích trong cuộc sống, thêm thời gian để kết nối và yêu thương.

Nhân dịp ra mắt App MBBank phiên bản mới, MB triển khai chương trình khuyến mại hấp dẫn với hàng nghìn giải thưởng giá trị dành cho tất cả khách hàng khi tải App và đăng ký sử dụng. Theo đó, khi đăng ký thành công App MBBank, khách hàng có cơ hội tham gia chương trình quay thưởng với 10 giải may mắn mỗi ngày, mỗi giải trị giá 500.000 đồng. Khi đăng ký thêm gói sản phẩm "Gia đình tôi yêu", khách hàng có cơ hội trúng giải thưởng 5.000.000 đồng mỗi ngày và 1 giải đặc biệt trị giá 500 triệu đồng. Chương trình kéo dài đến hết 20/06/2020 với tổng giải thưởng gần 2 tỷ đồng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Việt Nam đủ sức làm Chính phủ điện tử

Ngày 12-2, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc chủ trì Hội nghị trực tuyến Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử với Ban Chỉ đạo Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử các bộ, ngành địa phương.

Ghi nhận những kết quả đạt được trong việc xây dựng Chính phủ điện tử, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc khẳng định: Việt Nam có nhiều doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin lớn mạnh có đủ sức làm Chính phủ điện tử. Những thành công của việc xây dựng chính phủ năm 2019 sẽ làm tiền đề quan trọng cho năm 2020 và những năm tiếp theo để thực hiện lộ trình xây dựng Chính phủ điện tử tại Việt Nam. Thủ tướng cho rằng, khả năng đột phá xây dựng Chính phủ điện tử ở Việt Nam là rất cao, rút ngắn so với nhiều nước khác.

Đánh giá cao những tiến bộ đáng mừng nhưng Thủ tướng cũng chỉ rõ: Việt Nam mới đứng thứ 88/193 quốc gia về xây dựng Chính phủ điện tử, đứng thứ 6/11 nước ASEAN. Như vậy, Việt Nam vẫn đứng ở mức thấp so với bình quân của thế giới và ASEAN."

Chúng ta cần nhìn thẳng sự thật này để tiếp tục phấn đấu", Thủ tướng yêu cầu.

Về mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử năm 2020, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc đề nghị tập trung mọi nguồn lực, chỉ đạo quyết liệt để hoàn thành các chỉ tiêu đặt ra vào năm 2020 tại Nghị quyết số 17/NQ-CP, đặc biệt là chỉ tiêu nâng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 lên mức 30%. Việc đầu tiên, Thủ tướng nhấn mạnh là xây dựng chiến lược về Chính phủ điện tử giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Tiếp đến, là hoàn thiện thể chế. Năm 2020 phải ban hành được các nghị định về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu, về định danh và xác thực điện tử, về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, về bảo vệ thông tin cá nhân... tiến đến các bước sửa đổi về luật giao dịch điện tử và luật về lưu trữ. Vấn đề thứ 3 phải làm là hoàn thiện các yếu tố nền tảng của Chính phủ điện tử.

(Nguồn: Thông tấn xã Việt Nam)

Chính phủ điện tử lấy sự hài lòng làm thước đo

Ngày 27-2, tại Hà Nội đã diễn ra hội thảo Việt Nam (VN) - Nhật Bản: "Thúc đẩy phát triển chính phủ điện tử (CPĐT) phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, các bộ, ngành và địa phương" dưới sự chủ trì của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng.

Tại hội thảo, Bộ trưởng Mai Tiến Dũng nhấn mạnh CPĐT hướng tới chính

phủ số, nền kinh tế số, xã hội số là xu hướng tất yếu, đang diễn ra sôi động tại rất nhiều quốc gia trên thế giới.

Nhận thức được điều này, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ VN đã thống nhất quan điểm xây dựng, phát triển CPĐT phải bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính. Đồng thời,



nâng cao tính công khai, minh bạch, đổi mới phương thức phục vụ, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm và sự hài lòng của cá nhân, tổ chức là thước đo quan trọng trong phát triển CPĐT.

Thời gian qua Văn phòng Chính phủ cùng với các bộ, ngành, địa phương phối hợp chặt chẽ triển khai các hệ thống: Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet), trực liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, hệ thống họp của Chính phủ... Trong thời gian ngắn, các hệ thống này đã đạt những kết quả đáng ghi nhận và được bình chọn là những sự kiện công nghệ thông tin tiêu biểu trong năm 2019.

Tại hội thảo, Đại sứ đặc mệnh toàn quyền Nhật Bản tại VN Umeda Kunio đánh giá nền chính trị của VN đang ổn định và VN đang đón chào những cơ hội lịch sử để có những bước phát triển nhảy vọt. Nhật Bản có thể hợp tác với VN mạnh mẽ hơn nữa với tư cách là đối tác chiến lược sâu rộng của VN.

Theo đại sứ, VN - Nhật Bản đã có một số kết quả nổi bật trong hợp tác cải cách hành chính, phát triển CPĐT. Cụ thể, tháng 8-2019, trong chuyến làm việc tại Nhật Bản của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng, hai nước đã ký kết bản ghi nhớ hợp tác về triển khai CPĐT giữa Văn phòng Chính phủ VN với Văn phòng Nội các và Bộ Nội vụ và Truyền thông Nhật Bản. (Nguồn: Pháp luật TP.Hồ Chí Minh)

Đã có hơn 1,3 triệu văn bản điện tử gửi, nhận qua Trục liên thông văn bản quốc gia

Tại Hội thảo "Thúc đẩy phát triển Chính phủ điện tử phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, các bộ, ngành và địa phương, Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng cho biết: Ngày 12/3/2019, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã ký bằng chữ ký số, ban hành quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành và gửi văn bản điện tử này thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia.

Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cho hay: Đây cũng chính là thông điệp mạnh mẽ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về quyết tâm cải cách hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hướng tới xây dựng Chính phủ điện

tử, loại bỏ dần việc xử lý công việc bằng hệ thống văn bản giấy.

Tính từ thời điểm Thủ tướng Chính phủ khai trương Hệ thống đến ngày 25/02/2020, đã có hơn 1,3 triệu văn bản điện tử gửi, nhận qua Trục liên thông văn bản quốc gia, số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng thứ 10 so với tháng đầu tiên khi vận hành đã tăng gấp 02 lần. Hiện nay, Trục liên thông văn bản quốc gia đã kết nối, liên thông với 100% bộ, ngành, địa phương và Văn phòng Trung ương Đảng phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử ở 02 cấp chính quyền; đang triển khai kết nối với Văn phòng Quốc hội, Ủy ban Giám sát tài chính Quốc gia và triển khai thử nghiệm kết nối tới các doanh nghiệp đã đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật quy định.

Về xử lý công việc trên môi trường mạng, một số cơ quan đã triển khai



từ rất sớm, áp dụng đối với tất cả đơn vị trực thuộc và có hiệu quả như Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Nội vụ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam... Hiện nay, 100% các cơ quan cấp Bộ và 100% các

tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương đã triển khai, sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành...
(Nguồn: Báo điện tử Đảng Cộng sản)

Sử dụng thí điểm máy cấp phát giấy tờ tự động

Từ ngày 1-2 đến 30-4-2020, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) TP Đà Nẵng đưa vào sử dụng thí điểm máy cấp phát giấy tờ tự động KIOSK để trả kết quả giải quyết một số thủ tục hành chính (TTHC).

Theo đó, máy KIOSK dùng để trả kết quả giải quyết 5 TTHC thuộc thẩm quyền xử lý của Sở TT&TT. Trong đó, có 3 TTHC lĩnh vực Thông tin - Báo chí - Xuất bản và 2 TTHC lĩnh vực Viễn thông. Cụ thể: Giấy phép hoạt động in; Giấy chấp thuận hợp báo; Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp; Giấy xác nhận thỏa thuận vị trí lắp đặt trạm thu

phát sóng viễn thông thân thiện môi trường; Giấy phép xây dựng trạm thu phát sóng viễn thông có cột ăng - ten công kênh.

Theo Sở TT&TT, việc đưa máy cấp phát giấy tờ tự động KIOSK vào sử dụng nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính để phục vụ công dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Máy KIOSK đặt tại Tầng 1, Trung tâm Hành chính TP, có nhân viên tư vấn, hướng dẫn hỗ trợ công dân sử dụng máy khi có nhu cầu. (Nguồn: Báo Công an Đà Nẵng)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 206/QĐ-NHNN ngày 10/02/2020 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thanh toán, lĩnh vực hoạt động khác thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

2. Văn bản số 727/NHNN-TT ngày 11/02/2020 của Ngân hàng Nhà nước về việc áp dụng chính sách miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán.