



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 7_Tháng 7 năm 2020

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Hội nghị Sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW: Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị
- Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Lê Minh Hưng thăm và làm việc tại Hà Giang
- Ngân hàng sát cánh cùng doanh nghiệp TP. Hồ Chí Minh
- Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh làm việc với các TCTD về kết quả triển khai Nghị quyết số 42/2017/QH14 về thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD
- NHNN ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ
- Ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Quyết định 357/QĐ-TTg ngày 10/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2020.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- VietinBank đã giải ngân gần 200.000 tỷ đồng hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi Covid-19
- LienVietPostBank mua lại toàn bộ nợ bán cho VAMC
- Ra mắt dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank
- Ứng dụng thành công Big Data và AI trong duyệt mở thẻ tín dụng

TIN LIÊN QUAN

- Hà Nội đi đầu cả nước về triển khai sớm, tích cực xác định vị trí việc làm
- Hà Nội sẽ khảo sát sự hài lòng của người dân ở bộ phận một cửa
- Hậu Giang công bố hotline phản ánh cán bộ sách nhiễu người dân
- Ra mắt cổng hỗ trợ thanh toán quốc gia PayGov

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Hội nghị Sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW: Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị

Ngày 15 tháng 7 năm 2020, tại Trung tâm Hội nghị Quốc gia, Mỹ Đình, Hà Nội và 63 điểm cầu trên toàn quốc, Ban Kinh tế Trung ương chủ trì phối hợp với Ban cán sự đảng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) và các bộ, ngành, tổ chức chính trị - xã hội có liên quan tổ chức Hội nghị trực tuyến sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22 tháng 11 năm 2014 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về tín dụng chính sách xã hội. Đồng chí Trần Quốc Vương, Ủy viên Bộ Chính trị, Thường trực Ban Bí thư dự và chủ trì, chỉ đạo Hội nghị.

Trong số các chính sách phát triển kinh tế xã hội được triển khai trong thời gian qua, tín dụng chính sách xã hội là một điểm sáng, được đánh giá là giải pháp sáng tạo, có tính nhân văn sâu sắc và phù hợp với thực tiễn của Việt Nam. Chỉ thị số 40-CT/TW, ngày 22-11-2014 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội thể hiện sự quan tâm đặc biệt của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội và thông qua đó tiếp tục khẳng định sự quan tâm sâu sắc của Đảng đối với người nghèo và các đối tượng chính sách.

Hội nghị đã tập trung trao đổi, đánh giá tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị sau 5 năm về sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội; Tổng hợp, đánh giá các công việc mà Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong đã tham gia, thực hiện trong quá trình triển khai tín dụng chính sách xã hội; Báo cáo tình hình tập trung nguồn lực và hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm thực hiện hiệu quả tín dụng chính sách xã hội; Những giải pháp nhằm nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của NHCSXH và kết quả đã đạt được.

Thông đốc Lê Minh Hưng cho biết, để tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội, kính đề nghị Ban Bí thư tiếp tục chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội có trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt và hiệu quả hơn nữa Chỉ thị số 40 đối với hoạt động tín dụng chính sách xã hội.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Thông đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Lê Minh Hưng thăm và làm việc tại Hà Giang

Ngày 16/7/2020, Đoàn công tác của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) do đồng chí Lê Minh Hưng, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Thông đốc NHNN làm trưởng đoàn đã

đến thăm và làm việc tại tỉnh Hà Giang.

Thông đốc NHNN Lê Minh Hưng bày tỏ cảm ơn sự đón tiếp của các đồng chí lãnh đạo tỉnh Hà Giang. Đồng thời



mong muốn tinh quan tâm, tạo điều kiện tốt nhất để hệ thống các ngân hàng trên địa bàn hoạt động hiệu quả. Thống đốc Lê Minh Hưng chia sẻ với những khó khăn của Hà Giang, cho rằng những hướng đi mà Đảng bộ tỉnh đã chọn để tạo bước phát triển trong thời gian qua là hợp lý phù hợp với điều kiện còn khó khăn như Hà Giang.

Thống đốc NHNN đề nghị các Ngân hàng thương mại xem xét để mở thêm các phòng giao dịch tại các huyện; cần có các giải pháp linh hoạt, để tạo điều kiện thuận lợi trong tiếp cận vốn cho doanh nghiệp, hợp tác xã, cá nhân sản xuất kinh doanh, góp phần tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh và thực hiện có hiệu quả các chính sách phát triển của tỉnh, nhất là trong lĩnh vực nông nghiệp. Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng cũng cam kết với trách nhiệm đối với tỉnh, hệ thống Ngân hàng sẽ tiếp tục đồng hành trong công cuộc phát triển kinh tế xã hội nói chung cũng như công tác an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Hà Giang để góp một phần đưa Hà Giang ngày càng phát triển.

Tại buổi làm việc với Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng và Đoàn công tác, Bí thư Tỉnh ủy Đặng Quốc Khánh cho biết, các ngân hàng thương mại trên địa bàn thời gian qua đã quan tâm hỗ trợ nhiều cho tỉnh, nhất là trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid -19, mong muốn Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng và đoàn công tác tiếp tục quan tâm, hỗ trợ giúp tỉnh đầu tư hệ thống giao thông để thúc đẩy thương mại và du lịch; phát triển du lịch gắn với nông nghiệp hàng hoá, nông sản chất lượng cao; tỉnh cam kết sử dụng nguồn vốn hỗ trợ đạt hiệu quả cao nhất...

Tại buổi làm việc, Thống đốc NHNN Việt Nam Lê Minh Hưng đã trao hỗ trợ 500 triệu đồng của ngành Ngân hàng cho quỹ "Đền ơn, đáp nghĩa" tỉnh Hà Giang. Đồng thời, các ngân hàng: Vietinbank hỗ trợ 5 tỷ đồng xây dựng Trường Phổ thông Dân tộc bán trú Trung học cơ sở xã Lũng Phìn (Đồng Văn); BIBV trao tặng 40 căn nhà ở cho hộ nghèo trị giá 2,4 tỷ đồng; Vietcombank trao tặng 30 căn nhà ở cho hộ nghèo trị giá 1,8 tỷ đồng; Agribank trao tặng 30 căn nhà ở cho hộ nghèo trị giá 1,8 tỷ đồng. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ngân hàng sát cánh cùng doanh nghiệp TP. Hồ Chí Minh

Ngày 2/7/2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) và UBND TP. Hồ Chí Minh đã tổ chức Hội nghị kết nối ngân hàng - doanh nghiệp hỗ trợ doanh nghiệp (DN) phục hồi và phát triển sản xuất - kinh doanh sau dịch Covid-19. Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú và Phó Chủ tịch UBND TP. Hồ Chí Minh Trần Vĩnh Tuyến đồng chủ trì Hội nghị.

Theo báo cáo của NHNN Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh, thời gian qua, các TCTD trên địa bàn đã tích cực vào cuộc, triển khai Thông tư

01/2020/TT-NHNN để hỗ trợ DN, người dân vượt qua những khó khăn do đại dịch Covid-19 gây ra. Không chỉ cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi suất các khoản vay cũ; các TCTD còn tích cực cho vay mới với lãi suất ưu đãi thấp hơn so với giai đoạn trước dịch để hỗ trợ DN duy trì sản xuất - kinh doanh, từng bước phục hồi sau dịch.

Ghi nhận những hỗ trợ của hệ thống ngân hàng đối với cộng đồng DN trong suốt thời gian qua, đặc biệt là trong giai đoạn dịch Covid-19,



Ông Nguyễn Phước Hưng - Phó Chủ tịch Hiệp hội Doanh nghiệp TP. HCM cho biết, Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp là hoạt động chia sẻ rất tích cực mà hệ thống ngân hàng tại TP. HCM đã làm được. Thông qua các chương trình kết nối hàng năm đã có khoảng 30.000 tỷ đồng vốn lãi suất thấp được các DN hấp thụ, đưa vào sản xuất - kinh doanh. Đặc biệt, từ đầu năm đến nay, do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19, nguồn vốn hỗ trợ này càng trở nên quý báu vì hầu hết các DN đều rất khó khăn tìm kiếm nguồn tiền trả nợ và vốn lưu động để duy trì sản xuất, giữ chân người lao động.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cam kết ngành Ngân hàng sẽ tiếp tục đồng hành với TP. HCM trong việc hỗ trợ DN phục hồi sản xuất - kinh doanh sau thời gian bị ảnh hưởng tiêu cực do dịch Covid-19. Theo đó, chỉ trong vòng 1 tháng, TP. HCM tổ chức liên tiếp 2 Hội nghị để ghi nhận xử lý những khó khăn, vướng mắc của DN trong việc tiếp cận các chính sách tín dụng theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN và đẩy mạnh hoạt động kết nối. Điều này cho thấy sự quan tâm rất sâu sát và quyết liệt của chính quyền TP. HCM và ngành Ngân hàng trên địa bàn... (Nguồn: Công Thông tin NHNN)

Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh làm việc với các TCTD về kết quả triển khai Nghị quyết số 42/2017/QH14 về thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD

Ngày 15/7/2020, tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh đã chủ trì cuộc họp với các tổ chức tín dụng (TCTD) về kết quả triển khai Nghị quyết số 42/2017/QH14 ngày 21/06/2017 về thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD.

Sau khi Nghị quyết số 42 có hiệu lực, kết quả xử lý nợ xấu của ngành ngân hàng đã đạt được những kết quả đáng khích lệ. Trước khi có Nghị quyết số 42, nợ xấu của toàn hệ thống chủ yếu được xử lý bằng dự phòng rủi ro, các biện pháp xử lý nợ xấu thông qua xử lý tài sản bảo đảm và khách hàng tự trả nợ còn chưa cao. Tuy nhiên, kể từ khi Nghị quyết số 42 có hiệu lực đến nay, tỷ trọng nợ xấu xử lý bằng hình thức khách hàng tự trả nợ/tổng nợ xấu nội bảng theo Nghị quyết số 42 đã xử lý cao hơn nhiều.

Phát biểu tại cuộc họp, Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh ghi nhận sự

nỗ lực, cố gắng của các TCTD đối với công tác xử lý nợ xấu nói chung và xử lý nợ xấu theo Nghị quyết số 42 nói riêng thời gian vừa qua.

Theo Phó Thống đốc, mặc dù công tác cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu nói chung và xử lý nợ xấu theo Nghị quyết số 42 nói riêng thời gian qua đã đạt được kết quả đáng khích lệ, tuy nhiên, vẫn còn tồn tại những khó khăn, vướng mắc, đòi hỏi sự chung sức, nỗ lực của toàn hệ thống chính trị, đặc biệt là sự phối hợp của các Bộ, ngành, địa phương. Do đó, để tiếp tục triển khai Nghị quyết số 42 có hiệu quả trong thời gian tới, với vai trò là cơ quan chủ trì chỉ đạo triển khai việc thực hiện Nghị quyết 42, NHNN tổ chức buổi làm việc với các TCTD để trao đổi, thảo luận về các kết quả triển khai Nghị quyết số 42 của các TCTD.

Tại cuộc họp, đại diện các TCTD đã nêu lên các khó khăn, vướng mắc



liên quan đến công tác xử lý nợ xấu theo Nghị quyết số 42, trong đó tập trung vào các nội dung sau: Việc thực hiện quyền thu giữ tài sản bảo đảm; Việc áp dụng thủ tục rút gọn trong giải quyết tranh chấp liên quan đến tài sản bảo đảm tại Tòa án; Việc được áp dụng thủ tục ưu tiên thanh toán nghĩa vụ về thuế, phí khi xử lý tài sản bảo đảm; Việc xác định giá trị khoản nợ; mua, bán nợ xấu theo giá trị thị trường và phát triển thị trường mua, bán nợ; Công tác triển khai, hướng dẫn và hỗ trợ từ các Bộ, ngành và địa phương...

Để đảm bảo công tác xử lý nợ xấu theo Nghị quyết số 42 được triển khai có hiệu quả trên thực tế, các khó khăn, vướng mắc về cơ bản sẽ được xử lý, các TCTD và VAMC cũng đề xuất một số giải pháp, kiến nghị

với Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Kết luận cuộc họp, Phó Thống đốc đề nghị, trên cơ sở nội dung báo cáo, trao đổi của các TCTD tại buổi làm việc, Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng, Vụ Pháp chế ghi nhận và tổng hợp các ý kiến hợp lý của các TCTD để báo cáo Lãnh đạo NHNN báo cáo, đề xuất Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành, UBND có liên quan xử lý hoặc đề xuất Quốc hội có phương hướng xử lý.

Đối với các khó khăn, vướng mắc, đề xuất của TCTD chưa hợp lý và các khó khăn, vướng mắc của TCTD đã được NHNN, các Bộ, ngành xử lý, Vụ Pháp chế, Cơ quan Thanh tra giám sát ngân hàng và VAMC sẽ cùng trao đổi cung cấp thêm thông tin cho TCTD về vấn đề này...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết 50/NQ-CP 4 của Chính phủ

Ngày 08/7/2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1238/QĐ-NHNN Ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng triển khai thực hiện Nghị quyết 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 ngày 17/4/2020 của Chính phủ về Ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0).

Kế hoạch này cụ thể hóa các giải pháp tại Nghị quyết 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ nhằm đổi

mới tư duy, nâng cao nhận thức về CMCN 4.0; Thúc đẩy nghiên cứu các công nghệ, thành tựu của CMCN 4.0 nhằm tăng cường năng lực quản lý và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động ngân hàng; Xây dựng cơ chế chính sách, quản lý thúc đẩy chuyển đổi số ngành Ngân hàng, tạo thuận lợi cho đổi mới sáng tạo; Phát triển hạ tầng thanh toán số đáp ứng yêu cầu CMCN 4.0; Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong toàn Ngành để thích ứng với bối cảnh 4.0.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Quyết định 357/QĐ-TTg ngày 10/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ

Ngày 08/7/2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1233/QĐ-NHNN Ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Quyết định 357/QĐ-TTg ngày 10/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch hành động triển khai Kết luận số 54-KL/TW ngày 07/8/2019 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 7 Khóa X về nông nghiệp, nông dân, nông thôn.

Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành có liên quan, các địa phương triển khai hiệu quả Nghị định số 55/2015/NĐ-CP ngày 09/6/2015, Nghị định số 116/2018/NĐ-CP ngày 07/9/2018 của Chính phủ về chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn;

Tiếp tục hoàn thiện các cơ chế, chính sách thúc đẩy phát triển thị trường tín dụng vi mô, tăng cường củng cố, chấn chỉnh, đảm bảo các tổ chức tài chính vi mô và hệ thống quỹ tín dụng nhân dân hoạt động an toàn, bền vững, đúng mục tiêu;

Triển khai Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/1/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Phát triển các sản phẩm dịch vụ tài chính mới phù hợp với khu vực nông thôn bao gồm cả dịch vụ thanh toán, chuyển tiền giá trị nhỏ;

Tiếp tục đẩy mạnh các chương trình cho vay qua Ngân hàng Chính sách xã hội đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 7

- Tổ chức triển khai Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.
- Hoàn thành báo cáo tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg gửi Văn phòng Chính phủ.
- Hoàn thành Báo cáo đánh giá tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 tại NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.
- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.
- Tiếp tục hoàn thiện phương án chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng cho Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 24/7/2020)

- Lãi suất huy động VND: Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,1-0,2%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 3,7-4,25%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 4,4-6,4%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,0-7,3%/năm.
- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.
- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn. Lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng đồng VND đối với một số ngành lĩnh vực ở mức 5,0%/năm.
- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,5%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,2-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

VietinBank đã giải ngân gần 200.000 tỷ đồng hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi Covid-19

Tính từ thời điểm 23/1/2020 tới 10/7/2020, VietinBank đã giải ngân cho 6.456 khách hàng gặp khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 với doanh số giải ngân là 196.648 tỷ đồng. Đồng thời, VietinBank đã thực hiện cơ cấu nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho 1.665 khách hàng với dư nợ khách hàng hơn 65.000 tỷ đồng, số dư nợ gốc lãi đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ gần 9.000 tỷ đồng. Dự kiến trong thời gian tới, VietinBank sẽ tiếp tục xem xét thực hiện cơ cấu nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho gần 600 khách hàng với tổng dư nợ khách hàng khoảng 35.000 tỷ đồng.

Thời gian qua, VietinBank liên tục triển khai các chương trình tín dụng với lãi suất cho vay giảm đến 2%/năm so với các chương trình tín

dụng đã triển khai trước thời điểm có dịch. Trong đó, VietinBank đặc biệt ưu đãi cho các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh cung ứng các mặt hàng thiết yếu (điện, nước, thiết bị y tế, thuốc, bệnh viện, cửa hàng tiện lợi...). Ngoài ra, VietinBank tiếp tục triển khai các chương trình tín dụng đồng hành cùng khách hàng doanh nghiệp như: Ưu đãi lãi suất cho vay cố định, cho vay ưu đãi lãi tri ân dành cho khách hàng bán lẻ, ... với lãi suất cho vay thấp hơn từ 1,2-3%/năm so với thông thường. Tính đến 3/7/2020, VietinBank đã thực hiện giảm lãi suất với gần 9 nghìn khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19 với tổng dư nợ được xem xét giảm lãi suất khoảng 250 nghìn tỷ đồng...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

LienVietPostBank mua lại toàn bộ nợ bán cho VAMC

Theo báo cáo tài chính vừa công bố, trong bối cảnh dịch bệnh Covid-19 đã và đang ảnh hưởng nặng nề tới nền kinh tế toàn cầu, các chỉ số kinh doanh của LienVietPostBank vẫn hoàn thành kế hoạch đề ra.

Tính đến thời điểm 30/6/2020, tổng tài sản của ngân hàng đạt gần 214.000 tỷ đồng, hoàn thành vượt kế hoạch năm (210.000 tỷ đồng). Huy động vốn thị trường 1 đạt gần 167.000 tỷ đồng; trong đó huy động vốn cá nhân đạt gần 95.500 tỷ đồng, tăng hơn 9.300 tỷ đồng so với cùng kỳ năm ngoái. Cho vay thị trường 1 tăng trưởng hơn 11.550 tỷ đồng, đạt 76% kế hoạch tăng trưởng năm 2020.

Thu dịch vụ của Ngân hàng tiếp tục khởi sắc đạt 319 tỷ đồng, cao hơn 1,6 lần so với cùng kỳ năm 2019. Lợi nhuận trước thuế đến hết 30/6/2020 của LienVietPostBank đạt 1.004 tỷ đồng, tương đương hoàn thành 59% kế hoạch năm (1.700 tỷ đồng).

Trong 6 tháng đầu năm, hưởng ứng lời kêu gọi của Thủ tướng Chính phủ và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, LienVietPostBank đã tích cực triển khai đồng loạt các giải pháp đồng hành, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, bao gồm Gói hỗ trợ đặc biệt trị giá 10.000 tỷ đồng với mức lãi suất cho vay ưu



đãi giảm mạnh tới 2%/năm đối với khách hàng thuộc nhóm ưu tiên hỗ trợ và Chương trình tiếp sức sản xuất kinh doanh giảm lãi suất 0,5%/năm cho các khoản vay ngắn hạn phục vụ sản xuất kinh doanh, thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ gốc và/ hoặc lãi, giảm lãi, giảm phí cho nhiều đối tượng khách hàng. Đáng chú ý, trong quý II/2020, LienVietPostBank cũng đã hoàn thành việc trích lập dự phòng và mua lại

trước hạn toàn bộ trái phiếu đã bán cho VAMC. Việc chủ động mua lại trước hạn toàn bộ trái phiếu VAMC cho thấy quyết tâm rất lớn của ngân hàng trong việc nâng cao chất lượng tài sản, tạo đà tăng trưởng, bứt phá lợi nhuận trong các năm tiếp theo, đồng thời cũng thể hiện những tín hiệu tích cực về nguồn lực tài chính và tình hình kinh doanh khả quan của ngân hàng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ra mắt dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank

Ngày 16/7/2020, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) chính thức ra mắt dịch vụ Ngân hàng số - VCB Digibank trên cơ sở hợp nhất các nền tảng giao dịch trực tuyến và thay thế cho các dịch vụ Internet Banking và Mobile Banking trước đây của ngân hàng này.

VCB Digibank được xây dựng dựa trên việc hợp nhất các nền tảng giao dịch riêng rẽ trên Internet Banking và Mobile Banking, cung cấp các trải nghiệm liền mạch, thống nhất cho khách hàng trên các phương tiện điện tử như máy tính (PC/Laptop) và thiết bị di động (điện thoại/tablet). Dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank có 2 hình thức cơ bản bao gồm: VCB Digibank trên các chợ ứng dụng: Là phiên bản cập nhật của ứng dụng Mobile Banking trên các chợ ứng dụng Appstore và Google Play Store (tên trên chợ ứng dụng vẫn là "Vietcombank"); VCB Digibank trên trình duyệt web: Tại mục "Ngân hàng số" trên website chính thức của Vietcombank hoặc đường link trực tiếp: <https://vcbdigibank.vietcombank.com.vn/>.

Với VCB Digibank, khách hàng sẽ được trải nghiệm dịch vụ ngân hàng số theo cách thức hoàn toàn mới, ví dụ như đồng nhất tên đăng nhập và mật khẩu. VCB Digibank sẽ chỉ còn

01 tên đăng nhập và 01 mật khẩu cho 01 dịch vụ VCB Digibank duy nhất. Khách hàng sẽ không còn gặp khó khăn trong việc ghi nhớ song song hai tên đăng nhập và mật khẩu riêng rẽ. Tên đăng nhập VCB Digibank chính là số điện thoại khách hàng đăng ký với ngân hàng. Cùng với đó là việc đồng nhất hạn mức giao dịch: Khách hàng sẽ có một hạn mức giao dịch trực tuyến thống nhất, lên tới 01 tỷ đồng/giao dịch đối với khách hàng thông thường và 3 tỷ đồng/giao dịch với khách hàng ưu tiên (Priority Banking).

Đặc biệt, VCB Digibank kế thừa các phương thức bảo mật đã được áp dụng cho khách hàng trên các dịch vụ trước đây bao gồm: Bảo mật đăng nhập, bảo mật giao dịch và đặc biệt là Smart OTP. Hơn thế nữa, VCB Digibank còn được bổ sung công nghệ xác thực đăng nhập mới - Push Authentication. Với công nghệ này, khi khách hàng đăng nhập trên trình duyệt web, hệ thống sẽ tự động gửi thông báo tới ứng dụng di động để chờ khách hàng xác nhận trước khi cho phép đăng nhập thành công. Các công nghệ xác thực đăng nhập cùng với Smart OTP sẽ là các lớp bảo vệ gia tăng, tạo nên một "bức tường" bảo mật kiên cố đảm bảo sự an toàn cho khách hàng trong mỗi giao dịch...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Ứng dụng thành công Big Data và AI trong duyệt mở thẻ tín dụng

Ngân hàng Quốc Tế (VIB) vừa chính thức công bố là ngân hàng đầu tiên ứng dụng thành công Big Data và AI để mở thẻ tín dụng trực tuyến với thời gian duyệt cấp thẻ được rút ngắn kỷ lục, chưa đến 30 phút.

Quy trình này đã được VIB áp dụng thành công cho Online Plus, là dòng thẻ tín dụng chuyên dụng cho mua sắm trực tuyến với tính năng hoàn tiền đến 6% cho giao dịch online và miễn phí bảo hiểm giao dịch gian lận thẻ lên đến 105 triệu đồng/năm.

"Ứng dụng Big Data và AI vào việc phát hành thẻ tín dụng là dự án lớn mà VIB đặt rất nhiều tâm huyết. Với sự đồng hành của đối tác Trusting Social - công ty fintech sử dụng công nghệ Machine learning và AI hàng đầu tại Việt Nam hiện nay trên nền tảng các quy định pháp luật liên quan, chúng tôi tự hào và tin tưởng dự án sẽ thay đổi hoàn toàn

trải nghiệm của khách hàng dùng thẻ tín dụng và sẽ mang đến một bước đột phá trong công nghệ thanh toán không tiền mặt tại Việt Nam", bà Trần Thu Hương - Giám đốc Chiến lược và Phát triển kinh doanh, kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ VIB, chia sẻ.

Bà Hương cho biết, tiếp theo Online Plus, VIB sẽ mở rộng dự án đến các sản phẩm dịch vụ ngân hàng khác. VIB kỳ vọng trong 3 năm tới, sẽ có hàng triệu khách hàng Việt Nam có cơ hội trải nghiệm những điều tuyệt vời từ dự án: không cần qua chi nhánh, không cần gọi tổng đài, chỉ cần smart phone hoặc máy tính và trong vòng 5 phút điền thông tin, khách hàng sẽ có ngay thẻ tín dụng với hạn mức lên đến 200 triệu đồng để chi tiêu.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Hà Nội đi đầu cả nước về triển khai sớm, tích cực xác định vị trí việc làm

Báo cáo của UBND TP Hà Nội về kết quả thực hiện Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2011-2020 trên địa bàn cho thấy: Hà Nội là địa phương đi đầu trong cả nước triển khai sớm, tích cực xác định vị trí việc làm theo chỉ đạo của Chính phủ và Bộ Nội vụ.

Đến nay, 100% các cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập của TP đã xây dựng Đề án vị trí việc làm, TP đã hoàn thành phê duyệt Đề án vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự

ngiệp công lập thuộc TP. Việc tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá theo vị trí việc làm, bước đầu mang lại hiệu quả.

Trong giai đoạn 2016-2020, TP tiếp tục thực hiện công tác tuyển dụng, cử công chức dự thi năng ngạch chuyên viên cao cấp, chuyên viên chính và tương đương, cử viên chức dự thi thăng hạng, nâng ngạch theo thẩm quyền được thực hiện, đảm bảo đúng quy định...

(Nguồn: Pháp luật và xã hội)



Hà Nội khảo sát sự hài lòng của người dân

Để nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố (SIPAS), UBND TP Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 134/KH-UBND về việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2020.

Theo đó, để đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, thành phố sẽ tổ chức đánh giá độc lập; đo lường Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của 20 Sở, cơ quan tương đương Sở, 30 quận, huyện, thị xã; không thực hiện việc giao cho các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị

xã trực tiếp phát, thu loại phiếu này.

Đối tượng khảo sát gồm cá nhân, người đại diện tổ chức trực tiếp thực hiện giao dịch và đã nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại bộ phận một cửa của cơ quan, địa bàn được khảo sát từ ngày 1/01/2020 đến thời điểm khảo sát. Phương án khảo sát: Kết hợp khảo sát trực tiếp tại bộ phận một cửa và khảo sát hồi tố qua bưu điện.

Việc khảo sát sẽ được tiến hành trực tiếp tại bộ phận một cửa của các đơn vị được lựa chọn. Thời gian thực hiện bắt đầu từ tháng 8/2020 và tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố trước 31/12/2020...

(Nguồn: An ninh Thủ đô)

Hậu Giang công bố hotline phản ánh cán bộ sách nhiễu người dân

Chiều 20/7, ông Võ Thành Chính, Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Hậu Giang cho biết cơ quan này vừa triển khai đưa vào hoạt động tổng đài cải cách hành chính (CCHC).

Theo đó, khi người dân gặp khó khăn trong tiếp cận, kê khai, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh thì gọi đến số tổng đài 0939015599. Từ đây, tùy theo nhu cầu, nội dung, người dân sẽ được hướng dẫn kết nối đến tám nhánh, do các Sở, ngành phụ trách.

Mỗi nhánh là một nhóm nội dung để người dân, doanh nghiệp được tư vấn về các thủ tục hành chính phản ánh. Cạnh đó, bà con cũng có thể phản ánh về thái độ, việc chấp hành nội quy của cán bộ, công chức của tỉnh. Theo ông Chính, tổng đài CCHC tỉnh Hậu Giang ra đời nhằm tiếp nhận thông tin nhanh, hiệu quả, giúp

người dân, doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đồng thời, thông qua tổng đài, người dân có thể nhanh chóng phản ánh những hành vi sách nhiễu, vôi vĩnh của cán bộ, công chức hay những người đang làm việc tại bộ phận một cửa cơ sở.

"Việc xây dựng tổng đài CCHC tỉnh để hỗ trợ cho bà con trong việc tiếp cận, kê khai, giải quyết các thủ tục hành chính là việc làm ý nghĩa. Qua đó, chúng tôi kỳ vọng rằng đây cũng là một trong những nội dung góp phần phát triển, nâng cao bốn chỉ số của tỉnh đề ra"- ông Chính nói.

Sau khi triển khai, tổ chuyên viên sẽ định kỳ khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Hành chính công và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả các cấp.

(Nguồn: Pháp luật TP.HCM)



Ra mắt cổng hỗ trợ thanh toán quốc gia PayGov

Sáng ngày 24/7, tại Hà Nội, Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đã tổ chức Lễ ra mắt “Cổng hỗ trợ thanh toán quốc gia (PayGov)”. Tham dự có đại diện Bộ Tài chính, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin (CNTT) của các Bộ, cơ quan ngang Bộ cùng nhiều cơ quan, doanh nghiệp. Theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 đã đề ra chỉ tiêu chủ yếu giai đoạn 2019-2020 “Tối thiểu 30% dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4”. Trong thời gian qua, đặc biệt trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19, các Bộ, ngành, địa phương đã đạt được những kết quả đáng khích lệ về thúc đẩy dịch vụ công trực tuyến. Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cả nước tính đến Quý

II/2020 tăng gấp đôi so với cùng kỳ năm 2019 từ 7,3% lên 14,6%. Tuy nhiên, tỷ lệ này vẫn còn thấp so với mục tiêu Nghị quyết 17 đặt ra. Trên cơ sở đó, tại Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử với Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương ngày 12/02/2020, Thủ tướng Chính phủ đã giao Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì xây dựng và triển khai Hệ thống hỗ trợ thanh toán dịch vụ công trực tuyến toàn quốc ngay trong năm 2020. Đây được coi là một trong các giải pháp chủ yếu nhằm tháo gỡ nút thắt về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 còn chưa cao.

Việc Bộ TT&TT phát triển, sớm đưa vào sử dụng Cổng hỗ trợ thanh toán quốc gia (PayGov) sẽ giúp các bộ, ngành, địa phương thực hiện kết nối, sử dụng PayGov hoàn thành chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong năm 2020 và giúp người dân thanh toán dễ dàng, thuận tiện khi sử dụng dịch vụ công. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 07/2020/TT-NHNN ngày 30/6/2020 quy định việc đầu tư, mua sắm hàng hóa phục vụ hoạt động in, đúc tiền của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
2. Quyết định số 1238/QĐ-NHNN ngày 08/7/2020 ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng triển khai thực hiện Nghị quyết 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 ngày 17/4/2020 của Chính phủ về Ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0)
3. Quyết định số 1233/QĐ-NHNN ngày 08/7/2020 ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Quyết định 357/QĐ-TTg ngày 10/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch hành động triển khai Kết luận số 54-Kl/TW ngày 07/8/2019 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 7 Khóa X về nông nghiệp, nông dân, nông thôn.