



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 5_THÁNG 5 năm 2021

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Xứng đáng với niềm tin, trọng trách mà Đảng, Nhà nước và nhân dân giao phó
- Ngành Ngân hàng hòa nhịp cùng với sự đi lên của đất nước
- Ngành Ngân hàng đóng góp quan trọng vào sự phát triển của đất nước
- Kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Kết luận số 76-KL/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng

HOÀN THIỆN THỂ CHẾ VÀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

- Phê duyệt "Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030"

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021

TCTD: CẢI TIỀN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Khuyến khích giao dịch online để ngăn ngừa dịch bệnh
- FPT Software và TPBank nhận giải thưởng tự động hóa quy trình tốt nhất
- Vietcombank: Khởi động Dự án Đầu tư Hệ thống khởi tạo khoản vay bán lẻ
- HDBank số hóa quy trình mở tài khoản tại quầy

TIN LIÊN QUAN

- Phó Thủ tướng Thường trực chủ trì Hội nghị toàn quốc tổng kết Đề án 896
- Hà Nội thúc đẩy cải cách hành chính trên môi trường điện tử
- Xử lý nghiêm cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Xứng đáng với niềm tin, trọng trách mà Đảng, Nhà nước và nhân dân giao phó

Thay mặt Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, đồng chí Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng bày tỏ vui mừng đến dự Lễ kỷ niệm trực tuyến 70 năm thành lập Ngân hàng Quốc gia Việt Nam, nay là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) – một ngành kinh tế có vị trí, vai trò đặc biệt quan trọng, là huyết mạch của nền kinh tế.

Phát biểu tại buổi lễ, Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng nhấn mạnh, trải qua 70 năm, kể từ khi Chủ tịch Hồ Chí Minh ký Sắc lệnh số 15/SL, ngày 6/5/1951 thành lập Ngân hàng Quốc gia Việt Nam, các thế hệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của ngành Ngân hàng đã luôn luôn cố gắng, nỗ lực, phấn đấu, vượt qua mọi khó khăn, thách thức, không quản ngại gian khổ, hy sinh, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, bảo vệ vững chắc nền tiền tệ độc lập, tự chủ của quốc gia, thực hiện tốt sứ mệnh cung cấp nguồn lực tài chính, tín dụng, dịch vụ ngân hàng phục vụ sự nghiệp kháng chiến kiến quốc, giải phóng dân tộc, thống nhất đất nước và sự nghiệp đổi mới, hội nhập, công nghiệp hóa, hiện đại hóa, phát triển đất nước nhanh và bền vững, góp phần quan trọng cùng với toàn Đảng, toàn dân, toàn quân làm nên cơ đồ, tiềm lực, vị thế và

uy tín quốc tế của đất nước ta như ngày hôm nay.

Nhân dịp này, thay mặt Lãnh đạo Đảng và Nhà nước, Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng chúc mừng, cảm ơn và biểu dương những thành tích đã đạt được, những đóng góp to lớn và sự nỗ lực phấn đấu của các thế hệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành Ngân hàng trong suốt 70 năm qua.

Trong thời gian tới, Tổng Bí thư đề nghị ngành Ngân hàng cần tiếp tục phát huy những thành quả lớn lao mà các thế hệ đi trước đã để lại, nâng cao bản lĩnh chính trị, ý thức đạo đức nghề nghiệp, nỗ lực đổi mới mạnh mẽ tư duy để tranh thủ thời cơ, vượt qua thách thức, khắc phục những tồn tại hạn chế bất cập; phấn đấu nâng cao hơn nữa hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, điều hành chính sách tiền tệ của NHNN và đảm bảo an ninh, an toàn hiệu quả hoạt động của hệ thống các TCTD; thực hiện ngày càng tốt hơn nhiệm vụ kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô và huy động đáp ứng nhu cầu vốn tín dụng, dịch vụ ngân hàng trong quá trình phát triển kinh tế – xã hội của đất nước...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ngành Ngân hàng đóng góp quan trọng vào sự phát triển của đất nước

Nhân dịp kỷ niệm 70 năm thành lập ngành Ngân hàng Việt Nam (6/5/1951-6/5/2021), Đồng chí Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ Chính trị, Chủ tịch nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam đã có những đánh giá và ghi nhận đóng góp của ngành Ngân hàng đối với công cuộc xây dựng và bảo vệ đất nước.

Chủ tịch nước Nguyễn Xuân Phúc nhấn mạnh, lịch sử 70 năm của ngành Ngân hàng luôn gắn với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ tổ quốc. Trong thời kỳ chiến tranh cũng như thời bình, các thể hệ ngành Ngân hàng luôn thể hiện bản lĩnh, tinh thần yêu nước và khát vọng đóng góp với quê hương, đất nước. Thắng lợi của dân tộc trong hai Cuộc kháng chiến có đóng góp rất quan trọng của cán bộ ngành Ngân hàng và nhiều cán bộ ngân hàng đã mãi mãi gửi lại tuổi thanh xuân cho đất nước.

Là lãnh đạo Chính phủ trong hai nhiệm kỳ vừa qua, Đồng chí Nguyễn Xuân Phúc đánh giá cao và biểu dương ngành Ngân hàng đã thể hiện rõ vai trò là huyết mạch của nền kinh tế, đóng góp quan trọng vào sự phát triển của đất nước, đặc biệt trong tái cơ cấu kinh tế, chuyển đổi mô hình tăng trưởng.

Ngành Ngân hàng đã ghi dấu ấn vượt qua được khó khăn, thách thức của bối cảnh quốc tế, thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu và tận dụng được cơ hội mới cho sự phát triển kinh tế của đất nước. Điều hành

chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phù hợp với diễn biến thị trường, phản ứng chính sách kịp thời trong bối cảnh trong nước, quốc tế khó khăn, ứng phó với dịch bệnh Covid-19 để Việt Nam thực hiện được mục tiêu kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, tạo niềm tin thị trường và góp phần nâng cao vị thế, tín nhiệm quốc gia. Bên cạnh đó, ngành Ngân hàng vẫn thể hiện rõ vai trò là kênh cung ứng vốn chủ yếu cho nền kinh tế để phát triển cơ sở hạ tầng, phát triển nông nghiệp, nông thôn, xây dựng nông thôn mới và phát triển công nghiệp, xuất khẩu. Đồng thời, ngành Ngân hàng đi tiên phong ứng dụng công nghệ đổi mới sáng tạo, truyền thông minh bạch hóa thông tin để cung ứng các dịch vụ đến người dân, đảm bảo tiện ích, an toàn và thay đổi thói quen tiêu dùng tài chính, góp phần xây dựng xã hội văn minh, hiện đại và cũng là Ngành đi đầu trong công tác xóa đói giảm nghèo và an sinh xã hội.

Trong khuôn khổ buổi Lễ kỷ niệm 70 năm thành lập Ngân hàng Việt Nam, với những thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2016 đến năm 2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam vinh dự đón nhận Huân chương Lao Động Hạng Nhất do Chủ tịch nước trao tặng.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Kết luận số 76-KL/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng

Ngày 25/5/2021, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) ký ban hành Quyết định số 895/QĐ-NHNN về Kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Quyết định số 2215/QĐ-TTg ngày 24/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 76-KL/TW ngày 04/6/2020 của Bộ Chính trị khóa XII về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước.

Thống đốc yêu cầu cấp ủy đảng các cấp, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, trước hết là người đứng đầu chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt và tăng cường phối hợp triển khai, thực hiện những nội dung sau:

Phổ biến, quán triệt đến CBCCVC về nội dung, mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam theo Nghị quyết số 33-NQ/TW, Kết luận số 76-KL/TW và Nghị quyết số 102/NQ-CP. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của văn hóa - là sức mạnh nội sinh đảm bảo sự phát triển bền vững của đất nước.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật về tín ngưỡng, tôn giáo và liên quan đến

tín ngưỡng, tôn giáo. Phê phán, ngăn chặn các biểu hiện tiêu cực, mê tín dị đoan và lợi dụng tôn giáo để trục lợi, gây phương hại đến quốc gia nói chung và ngành Ngân hàng nói chung.

Đồng thời, chủ động đấu tranh phòng, chống tình trạng suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống; những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa". Ngăn chặn sự xâm nhập của các sản phẩm văn hóa từ bên ngoài gây phương hại đến lợi ích của quốc gia, dân tộc và ngành Ngân hàng. Thực hiện các biện pháp nhằm ngăn chặn sự xuống cấp về đạo đức, lối sống, đẩy lùi tiêu cực xã hội. Đấu tranh loại trừ các sản phẩm văn hóa độc hại; lối sống vị kỷ, thực dụng; các hành vi mê tín dị đoan, trái với thuần phong mỹ tục của dân tộc, vi phạm pháp luật. Quán triệt và khuyến khích, động viên CBCCVC tích cực, nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, hoàn thiện và thực hiện các chuẩn mực văn hóa và đạo đức nghề nghiệp góp phần xây dựng đội ngũ CBCCVC có lối sống lành mạnh, đạo đức tốt, nghiệp vụ giỏi và tác phong văn minh, hiện đại...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

HOÀN THIỆN THỂ CHẾ VÀ CẢI CÁCH TTHC

Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Ngày 11/5/2021, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 810/QĐ-NHNN Phê duyệt “Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Theo đó, mục tiêu tổng quát của Kế hoạch nhằm đổi mới toàn diện hoạt động quản lý của NHNN theo hướng hiện đại, trên cơ sở ứng dụng và khai thác hiệu quả các thành tựu của Cuộc CMCN 4.0 đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, chỉ số về chuyển đổi số của Chính phủ; Phát triển các mô hình ngân hàng số, gia tăng tiện ích, trải nghiệm khách hàng và thực hiện mục tiêu tài chính toàn diện, phát triển bền vững trên cơ sở thúc đẩy ứng dụng công nghệ mới, tiên tiến trong quản trị điều hành và cung ứng sản phẩm, dịch vụ theo hướng tự động hóa quy trình, tối ưu hóa hoạt động nghiệp vụ.

Kế hoạch này bao gồm các nhiệm vụ và giải pháp sau:

Chuyển đổi nhận thức, đẩy mạnh hoạt động truyền thông, tăng cường kiến thức về chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng.

Xây dựng và hoàn thiện khuôn khổ pháp lý tạo thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng: Nghiên cứu, rà soát và đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn đề

cần được Luật hóa để phù hợp với thực tiễn và xu hướng ứng dụng công nghệ số trong hoạt động ngân hàng, từng bước tạo lập nền tảng pháp lý vững chắc cho việc hình thành và phát triển các mô hình ngân hàng số; Rà soát, nghiên cứu, đề xuất ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động chuyển đổi số ngân hàng...;

Phát triển hạ tầng số: Hiện đại hóa hạ tầng thanh toán, nâng cao khả năng kết nối, liên thông; Triển khai mở rộng hạ tầng kết nối, cung cấp thông tin; Nghiên cứu và triển khai hạ tầng tập trung để cho phép kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, các ngành, lĩnh vực để khai thác, tổng hợp dữ liệu phục vụ xác minh thông tin, phân loại, đánh giá khách hàng; Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện nền tảng kết nối, chia sẻ dữ liệu của NHNN làm nền tảng triển khai Chính phủ điện tử tại NHNN, kết nối, chia sẻ với các Cơ sở dữ liệu quốc gia, hệ thống thông tin có quy mô từ trung ương tới địa phương của Chính phủ, các bộ, ngành khác thông qua nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu của Chính phủ...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 5

- Tổ chức rà soát, đánh giá mức độ đáp ứng, phù hợp giữa quy định về hồ sơ, kết quả tiếp nhận, xử lý các TTHC của NHNN với các quy định về nâng cấp lên dịch vụ công mức độ 3, 4 và đã hoàn thành danh mục TTHC dự kiến đề xuất nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của NHNN trong năm 2021.
- Hoàn thành dự thảo kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước theo Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 27/03/2021, dự thảo đang gửi xin ý kiến các đơn vị liên quan thuộc NHNN.
- Tiếp tục rà soát, đối chiếu kết quả thống kê, tính chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ dữ liệu trên hệ thống phần mềm thống kê, rà soát theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa tại NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Thực hiện công tác chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Triển khai giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN; Rà soát, tổng hợp danh mục dịch vụ công mức độ 3, 4 của NHNN để tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Dự thảo Quyết định danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021; Rà soát số liệu làm cơ sở đánh giá kết quả cung cấp DVCTT trên Cổng DVCQG theo Nghị quyết 01/NQ-CP.
- Triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.
- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.

Tổ chức tín dụng: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Khuyến khích giao dịch online để ngăn ngừa dịch bệnh

Trước tình hình dịch bệnh ngày càng diễn biến phức tạp, an toàn sức khỏe và tiết kiệm chi phí là mối quan tâm hàng đầu của người dân. Nhu cầu sử dụng các giải pháp tài chính, giúp chi tiêu thông minh, không sử dụng tiền mặt ngày càng

phổ biến. Cung cấp các dịch vụ tiện ích, hiện đại, phi tiếp xúc đã trở thành xu hướng phát triển của hệ thống TCTD những năm gần đây. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và giao dịch online càng trở nên quan trọng, góp phần ngăn ngừa dịch



bệnh lây lan khi mà làn sóng dịch Covid-19 lần thứ 4 đang bùng phát tại nhiều địa phương.

Theo đó hôm 17/5 vừa qua, Agribank đã quyết định áp dụng chính sách miễn phí chuyển tiền trong nước. Khách hàng được miễn 100% phí dịch vụ chuyển tiền trong hệ thống Agribank, áp dụng trên tất các kênh thanh toán: tại quầy giao dịch, ATM, Agribank E-Mobile Banking, SMS Banking, Bankplus; Miễn 100% phí dịch vụ chuyển tiền ra ngoài hệ thống Agribank, áp dụng trên các kênh ngân hàng điện tử: ATM, Agribank E-Mobile Banking...

Cũng là một NHTM nhà nước, vốn dẫn đầu hệ thống với nhiều sản phẩm, dịch vụ tiện ích, mùa dịch này Vietcombank muốn “đánh” vào tâm dịch, mỗi lo ngại lớn nhất hiện nay: nguy cơ lây lan dịch Covid-19 ở các bệnh viện.

Vietcombank không ngần ngại tiết lộ sẽ hợp tác với nhiều đơn vị để cung cấp giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt cho các bệnh viện.

Đợt “tiến quân” này của các NHTM trong việc hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn mùa dịch là mang đến những giải pháp tài chính không chỉ an toàn, tiện ích mà còn tiết kiệm, thậm chí giúp khách hàng có thêm thu nhập. “Hơn cả miễn phí” là mục

đích BIDV hướng đến khi tung ra dịch vụ B-Free bao gồm 5 loại gói: Basic, Classic, Gold, Diamond và Salary. Ngân hàng này tự tin khẳng định, mỗi khách hàng của BIDV được “may đo, thiết kế” một gói tài khoản riêng phù hợp với nhu cầu của mình. Không chỉ BIDV mà nhiều NHTM khác như Ngân hàng TNHH MTV CIMB Việt Nam (CIMB Bank), HSBC, MB... áp dụng chính sách “thêm bạn thêm vui”.

Một điểm đáng chú ý khác là hiện nhiều ngân hàng đã cho phép khách hàng mở tài khoản hoàn toàn trực tuyến trên ứng dụng điện thoại di động. Chỉ qua hai bước xác thực: giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD) và gương mặt là khách hàng đã có thể mở tài khoản online trong chưa đến một phút. Ngân hàng cam kết toàn bộ thông tin cá nhân sẽ được mã hóa và bảo mật tuyệt đối trong quá trình giao dịch với ngân hàng, đồng thời, hệ thống cũng ngăn chặn tuyệt đối các hành vi giả mạo giấy tờ tùy thân để thực hiện giao dịch tài chính. Sau khi có tài khoản, khách hàng có thể tận dụng ngay các tính năng hữu ích hoàn toàn online như chuyển khoản, gửi tiết kiệm, mở thấu chi, quét mã QR, thanh toán hóa đơn...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

FPT Software và TPBank nhận giải thưởng tự động hóa quy trình tốt nhất

Nền tảng akaBot do FPT Software phát triển cho TPBank là giải pháp duy nhất được trao giải ở hạng mục Công nghệ Sáng tạo ngành Tài chính trong lễ trao giải của The Asian Banker Vietnam Country Awards mới đây.

Đây là hạng mục giải thưởng ghi nhận các sáng kiến công nghệ nổi trội, được ứng dụng vào thực tế hoạt động của tổ chức, doanh nghiệp

ngành tài chính ngân hàng, mang lại những hiệu quả vượt trội.

Đại diện Ban giám khảo của The Asian Banker đánh giá cao giải pháp akaBot nhờ các ưu điểm nổi bật về tính năng ứng dụng toàn diện trên quy mô lớn, công nghệ lõi RPA (Robotic Process Automation) là công nghệ mới tối ưu, từ đó hạn chế tối đa sai sót nhờ khả năng tính toán, cân bằng các rủi ro và lựa chọn phương án giải quyết phù hợp.



Nhờ vậy, hoạt động ngân hàng tiết kiệm thời gian và chi phí đáng kể. Những tiêu chí trên cũng được kiểm nghiệm thực tế qua hoạt động của akaBot tại TPBank, bắt đầu từ giữa năm 2020.

Trong sáu tháng cuối năm 2020, FPT Software triển khai 75 trợ lý robot ảo cho TPBank tự động hóa các nghiệp vụ hàng ngày như đóng/mở tài khoản, chuyển/rút tiền, đóng/mở sổ

tiết kiệm giúp thúc đẩy chuyển đổi số quy trình tối ưu hoạt động, đảm bảo dịch vụ 24/7, tiết kiệm nhân lực và tăng hiệu suất lao động. Đây cũng là một trong những yếu tố quan trọng góp phần giúp ngân hàng này tăng tổng giá trị tài sản lên 24,47% so với năm 2019, vượt 14% kế hoạch năm 2020. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Vietcombank: Khởi động Dự án Đầu tư Hệ thống khởi tạo khoản vay bán lẻ

Nhằm đạt được mục tiêu trở thành Ngân hàng bán lẻ số 1 Việt Nam, đúng đầu về mức độ hài lòng của khách hàng, nằm trong khuôn khổ tiếp theo của Dự án Chuyển đổi mô hình hoạt động Ngân hàng bán lẻ (RTOM), Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) vừa tổ chức Lễ khởi động Dự án Đầu tư Hệ thống khởi tạo khoản vay bán lẻ (RLOS) cùng với Liên danh Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (FIS) và hãng Nucleus Software Exports Limited.

Tham dự buổi lễ, có ông Dương Dũng Triều, Chủ tịch Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT; ông Rajagopalan Venkatraman, Phó Chủ tịch, Giám đốc Bán hàng khu vực Đông Nam Á và Nhật Bản; ông Pawan Bhat - Giám đốc phụ trách triển khai khu vực Đông Nam Á và Nhật Bản, bà Nguyễn Thị Kim Oanh - Phó tổng giám đốc Vietcombank - Trưởng

BTK dự án, ông Đào Minh Tuấn - Phó tổng giám đốc Vietcombank phụ trách Khối CNTT và Lãnh đạo một số Phòng/Ban/Trung tâm liên quan tại Trụ sở chính Vietcombank cùng toàn thể đội ngũ cán bộ Vietcombank tham gia dự án.

Thay mặt Ban Điều hành Vietcombank, Phó Tổng Giám đốc Nguyễn Thị Kim Oanh, Trưởng BTK Dự án RLOS đã nêu rõ, hệ thống được triển khai nhằm mục tiêu thực hiện chiến lược chuyển đổi số, hệ thống hoá quy trình nội bộ.

Hệ thống khi đưa vào hoạt động được áp dụng tại Trụ sở chính và toàn bộ các chi nhánh Vietcombank, kì vọng mang lại những thay đổi lớn cho quy trình vận hành của Vietcombank nói chung và hỗ trợ đắc lực cho công việc của cán bộ nhân viên Vietcombank nói riêng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

HDBank số hóa quy trình mở tài khoản tại quầy

Tiên phong chuyển đổi số, không ngừng số hóa hoạt động ngân hàng, HDBank tiếp tục đẩy mạnh số hóa quy trình mở tài khoản tại quầy với công nghệ OCR và công nghệ sinh trắc học.

Bên cạnh việc triển khai mở tài khoản bằng cách định danh khách hàng trực tuyến (eKYC) trên ứng

dụng Mobile Banking, HDBank tiếp tục áp dụng công nghệ OCR và sinh trắc học nhận diện hình ảnh trên nền tảng công nghệ hiện đại để triển khai số hóa quy trình mở tài khoản tại quầy.

Theo đó, các thông tin sẽ được rút trích tự động dựa trên giấy tờ tùy thân của khách hàng và chỉ sau 5



phút với một vài thao tác đơn giản trên máy tính bảng, khách hàng đã có thể sở hữu ngay 1 tài khoản để sử dụng các dịch vụ ngân hàng số (Internet banking, Mobile banking, SMS Banking,...) và thẻ ATM mà không phải điền bất cứ giấy tờ nào.

Trước đây, khi mở tài khoản hoặc sử dụng sản phẩm dịch vụ mới, khách hàng phải đến điểm giao ngân hàng để lấy sổ, đợi gặp nhân viên hỗ trợ. Để đăng ký trên từng dịch vụ,

khách hàng thường phải mất nhiều thời gian điền biểu mẫu kèm thủ tục giấy tờ liên quan.

Với việc triển khai số hóa các quy trình và dịch vụ tại quầy, HDBank là một trong những ngân hàng đầu tiên triển khai chi nhánh số giúp nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm của khách hàng khi sử dụng các sản phẩm và dịch vụ tài chính. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Một số tin liên quan

Phó Thủ tướng Thường trực chủ trì Hội nghị toàn quốc tổng kết Đề án 896

Sáng 23/4, tại trụ sở Chính phủ, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng Ban Chỉ đạo Đề án đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư (Đề án 896), giai đoạn 2013-2020 đã chủ trì Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết Đề án.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình nhấn mạnh: Sự ra đời của Đề án 896 đã tạo sự đổi mới căn bản về tổ chức, hoạt động quản lý nhà nước về dân cư theo hướng hiện đại, phù hợp với điều kiện của Việt Nam trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa và thông lệ quốc tế; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm giấy tờ công dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội; phục vụ quản lý Nhà nước và giao dịch của cơ quan, tổ chức, cá nhân; giảm giấy tờ công dân, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực

tuyến tại các bộ, ngành, địa phương, tiến tới xây dựng Chính phủ điện tử ở Việt Nam.

Theo Phó Thủ tướng Thường trực, xác định đây là một đề án lớn, có ý nghĩa quyết định trong xây dựng Chính phủ điện tử tại Việt Nam, các bộ, ngành, địa phương đã nỗ lực không ngừng, cố gắng từng giây, từng phút, triển khai quyết liệt các nhiệm vụ của Đề án với tinh thần quyết tâm, không ngại gian khổ, khó khăn, thách thức.

Cho rằng, dự án Xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dự án Sản xuất, cấp và quản lý căn cước công dân là những dự án có ý nghĩa quan trọng trong tiến trình xây dựng Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số, Phó Thủ tướng Thường trực nêu rõ, Đề án sẽ góp phần đổi mới công tác quản lý nhà nước, cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong phát triển kinh tế-xã hội...

(Nguồn: Baohinhphu.vn)



Hà Nội thúc đẩy cải cách hành chính trên môi trường điện tử

Trong Công văn số 1392/UBND-KSTTHC của UBND TP “về thúc đẩy cải cách TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế “một cửa” và xây dựng chính phủ điện tử phục vụ chỉ đạo, điều hành” vừa được ban hành, TP yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã tập trung rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật quy định về việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa” liên thông trong giải quyết TTHC. Tích cực, chủ động trong việc phối hợp thực hiện các nhiệm vụ được giao, bảo đảm việc hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đăng ký DN với Cổng dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin “một cửa” điện tử cấp bộ, hệ thống thông tin “một cửa” điện tử của TP. Qua đó, phục vụ xác thực, định danh, cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, DN trong giải quyết TTHC tại bộ phận “một cửa”. Cùng với đó, TP cũng đưa ra những mục tiêu yêu cầu cần đẩy mạnh, để

hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng 30%, 20% và 15% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp trên địa bàn, để bảo đảm việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

TP cũng giao các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã tiếp tục mở rộng việc sử dụng văn bản điện tử (trừ văn bản mật), chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai thực hiện ở các cấp chính quyền. Khi đó sẽ không gửi kèm bản giấy, thực hiện lưu trữ điện tử; rà soát, chuẩn hóa dữ liệu tại các hệ thống thông tin “một cửa” điện tử dùng chung của TP; đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt theo quy định...

(Nguồn: Kinh tế đô thị)

Xử lý nghiêm cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính

Theo ông Đặng Trí Dũng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Lâm Đồng, thời gian qua, các sở, ban, ngành, UBND các huyện cùng 2 thành phố Đà Lạt, Bảo Lộc đã có nhiều nỗ lực trong cải cách hành chính; trật tự và kỷ cương hành chính được nâng lên; công tác phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Tuy nhiên, một số sở, ban, ngành, địa phương chưa tập trung thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; chậm

trễ trong giải quyết hồ sơ cũng như làm rõ, giải quyết đề xuất của doanh nghiệp, nhà đầu tư. Một số cán bộ, công chức còn lợi dụng chức vụ, quyền hạn gây phiền hà cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư và nhân dân trong giải quyết thủ tục hành chính, ảnh hưởng không tốt đến du lịch xã hội.

Để khắc phục triệt để tồn tại, hạn chế, không để lặp lại tình trạng nêu trên, ngày 27/5, UBND tỉnh Lâm



Đồng ra văn bản số 3462/UBND-TH1. Nội dung chính của văn bản yêu cầu các đơn vị, địa phương thường xuyên theo dõi, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính, chậm tham

muu xử lý, đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư hoặc lợi dụng, những nhiễu, gây phiền hà cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

(Nguồn: Baotintuc.vn)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 895/QĐ-NHNN ngày 25/5/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước ban hành Kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Quyết định số 2215/QĐ-TTg ngày 24/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 76-KL/TW ngày 04/6/2020 của Bộ Chính trị khóa XII về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước.

2. Quyết định số 810/QĐ-NHNN ngày 11/5/2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Phê duyệt "Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".