



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 10 THÁNG 10 năm 2021

Bản tin

Cải cách
HÀNH CHÍNH

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

- Tăng khả năng tiếp cận vốn, khôi phục sản xuất - kinh doanh cho doanh nghiệp trong bối cảnh bình thường mới
- NHNN tiếp tục dẫn đầu về bảo đảm an toàn thông tin mạng
- Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025
- Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021

TCTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Napas miễn, giảm phí dịch vụ các giao dịch cho các tổ chức thành viên từ ngày 1/10/2021
- Sacombank tiếp tục là ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất năm 2021
- Bùng nổ ngân hàng hợp kênh
- JICA và VPBank thúc đẩy tài trợ tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ do phụ nữ lãnh đạo

TIN LIÊN QUAN

- Hà Nội khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đã giao dịch tại 50 cơ quan, đơn vị
- Cắt giảm, đơn giản hóa nhiều thủ tục hành chính lĩnh vực y tế
- Vĩnh Phúc phấn đấu 100% người dân được cấp định danh và xác thực điện tử
- Từng bước đưa tất cả dịch vụ công lên ứng dụng VssID

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

Tăng khả năng tiếp cận vốn, khôi phục sản xuất - kinh doanh cho doanh nghiệp trong bối cảnh bình thường mới

Ngày 22/10/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) phối hợp UBND tỉnh Bình Dương tổ chức Hội nghị trực tuyến về giải pháp của ngành Ngân hàng góp phần khôi phục hoạt động sản xuất - kinh doanh của các doanh nghiệp do chịu ảnh hưởng của dịch bệnh Covid 19. Hội nghị do Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú chủ trì.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú nhấn mạnh, nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm với xã hội và nền kinh tế, thời gian qua, NHNN và ngành Ngân hàng đã tích cực vào cuộc với hệ thống chính trị, các bộ, ngành, địa phương để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp vượt qua khó khăn, khôi phục sản xuất kinh doanh thông qua các giải pháp cụ thể như: Điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, thận trọng nhằm kiểm soát lạm phát, duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối; Điều hành chính sách tín dụng theo hướng tập trung vốn cho sản xuất - kinh doanh, hỗ trợ tăng trưởng, chủ động điều hòa lượng tiền cung ứng, đảm bảo thanh khoản cho nền kinh tế, tập trung cho vay lĩnh vực ưu tiên, đặc biệt là các lĩnh vực thiết yếu, các ngành nghề bị ảnh hưởng nặng bởi dịch...

Theo đánh giá của Phó Thống đốc, các TCTD vào cuộc mạnh mẽ, thể hiện tinh thần chia sẻ, tháo gỡ, tạo điều kiện cho khách hàng vượt qua khó khăn, khôi phục sản xuất - kinh

doanh, thông qua các giải pháp rất hữu hiệu, thiết thực như: cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ, tích cực triển khai các chương trình, gói sản phẩm tín dụng ưu đãi lãi suất thấp hơn lãi suất thông thường tạo điều kiện cho khách hàng có thêm nguồn vốn khôi phục sản xuất - kinh doanh,... phản ánh những cố gắng của toàn ngành Ngân hàng cùng đồng lòng chung sức với người dân, doanh nghiệp, với Chính phủ và các bộ ngành trong cuộc chiến chống dịch Covid-19.

Tại Hội nghị, đại diện Lãnh đạo Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, NHNN Chi nhánh tỉnh Bình Dương, các TCTD đã chia sẻ về kết quả triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp toàn quốc và trên địa bàn tỉnh Bình Dương. Bên cạnh đó, các Hiệp hội, doanh nghiệp trên địa bàn phản ánh các khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp phải đối mặt do ảnh hưởng bởi dịch trong thời gian qua để cùng tìm giải pháp tháo gỡ.

Với những nỗ lực của cả hệ thống ngân hàng, cũng như sự chủ động đề xuất tháo gỡ khó khăn của người dân, doanh nghiệp, đến nay, các TCTD đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho trên 278 nghìn khách hàng với dư nợ 238 nghìn tỷ đồng; Lũy kế giá trị nợ đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ giữ nguyên nhóm nợ cho khách hàng khoảng 531 nghìn tỷ đồng; Miễn, giảm, hạ lãi suất cho khoảng 1,7 triệu khách hàng với dư nợ gần



2,5 triệu tỷ đồng, cho vay mới lãi suất ưu đãi với doanh số lũy kế từ 23/1 đến nay đạt trên 5,2 triệu tỷ đồng cho hơn 800 nghìn khách hàng. Riêng trên địa bàn tỉnh Bình Dương, các TCTD đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho 4.700 khách hàng với tổng giá trị nợ 10.000 tỷ đồng; miễn giảm lãi, hạ lãi suất cho gần 69.300 khách hàng với dư nợ khoảng 130.000 tỷ đồng, số tiền lãi được miễn, giảm là 1.188 tỷ đồng; Cho vay mới để hỗ

trợ khách hàng vượt qua khó khăn lũy kế từ 23/01/2020 đến nay đạt 223.000 tỷ đồng với số khách hàng còn dư nợ tại cuối kỳ báo cáo là 13.300 khách hàng. Các kết quả này đã kịp thời tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp phục hồi sản xuất - kinh doanh góp phần quan trọng trong việc ổn định vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN tiếp tục dẫn đầu về an toàn thông tin mạng

Ngày 27/10/2021, trong khuôn khổ Hội thảo và triển lãm quốc tế về an toàn không gian mạng Vietnam Security Summit 2021 do Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TT&TT) phối hợp cùng Tập đoàn IEC tổ chức đã diễn ra Lễ Công bố xếp hạng Mức độ an toàn thông tin mạng của các bộ, ngành, địa phương năm 2020.

Trong lần thứ ba xếp hạng an toàn thông tin mạng đối với các cơ quan nhà nước, Cục An toàn thông tin, Bộ TT&TT đã tiến hành đánh giá với 89 cơ quan gồm 26 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63 tỉnh, thành phố trực thuộc TW.

Ông Đinh Văn Kết - Phó Trưởng phòng Phòng Thông tin và Hợp tác quốc tế, Cục An toàn thông tin, Bộ TT&TT cho

biết, năm 2020 có 9 đơn vị được xếp loại A bao gồm 02 cơ quan cấp bộ và 07 cơ quan cấp tỉnh. Trong đó, hai cơ quan cấp bộ là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) và Bộ Giao thông vận tải.

Đây là lần thứ hai liên tiếp NHNN được xếp loại A (quan tâm triển khai an toàn thông tin ở mức tốt) trong kết quả đánh giá, xếp hạng an toàn thông tin mạng của các cơ quan nhà nước do Cục An toàn thông tin, Bộ TT&TT công bố. Trước đó trong năm 2019, NHNN là đơn vị duy nhất cấp bộ được xếp loại A về bảo đảm an toàn thông tin.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025

Ngày 28/10/2021, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái đã ký Quyết định số 1813/QĐ-TTg phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

Theo đó, mục tiêu tổng quát của Đề án nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế với mức tăng

trưởng cao, đưa việc sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong xã hội thành thói quen của người dân ở khu vực đô thị và từng bước phát triển ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa; giảm chi phí xã hội liên quan đến tiền mặt.

Đồng thời, ứng dụng mạnh mẽ thành tựu của cách mạng công nghiệp lần



thứ 4 để nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thanh toán, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đáp ứng nhu cầu thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả của tổ chức, cá nhân.

Đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống ngân hàng và hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý Nhà nước, minh bạch hoá các giao dịch thanh toán trong nền kinh tế, góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, tội phạm kinh tế, phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố.

Trong nhóm các mục tiêu cụ thể, mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt

đối với dịch vụ công: Từ 90-100% cơ sở giáo dục trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; từ 90 - 100% các trường đại học, cao đẳng trên địa bàn đô thị triển khai thanh toán học phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; 60% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; 60% số người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp trên địa bàn đô thị được chi trả thông qua các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Ngày 28/10/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1700/QĐ-NHNN về việc Công bố thủ tục hành chính (TTHC) được sửa đổi, Theo đó, danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN gồm:

(i) TTHC thực hiện tại NHNN là Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài để sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ; Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép xuất khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp Giấy phép khai thác vàng tại Việt Nam; Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp đầu tư ra nước ngoài trong lĩnh vực khai thác vàng.

(ii) TTHC thực hiện tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gồm: Thủ tục cấp Giấy phép tạm nhập khẩu vàng nguyên liệu

bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

để tái xuất sản phẩm đối với doanh nghiệp có hợp đồng gia công vàng trang sức, mỹ nghệ với nước ngoài; Thủ tục điều chỉnh Giấy phép tạm nhập vàng nguyên liệu để tái sản xuất sản phẩm đối với doanh nghiệp có hợp đồng gia công vàng trang sức, mỹ nghệ với nước ngoài; Đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp hoạt động sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ;

Danh mục TTHC bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN là Thủ tục thay đổi nội dung về thông tin doanh nghiệp trên Giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng; Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 20/11/2021. Quyết định này bãi bỏ nội dung các TTHC có mã



như sau: 1.001882, 1.000205, 1.000215 được công bố tại Quyết định số 1762/QĐ-NHNN ngày 01/9/2015; 1.000107, 2.000074 được công bố tại Quyết định số 1262/QĐ-NHNN ngày 10/6/2015; 1.000545, 2.000084 được công bố tại Quyết

định số 119/QĐ-NHNN ngày 22/01/2020; của Thống đốc NHNN về việc công bố TTHC mới thay thế TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 10

1. Triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.
2. Tiếp tục triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Thủ tướng Chính phủ.
3. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để kịp thời tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng tính thần Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
5. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
6. Hoàn thành Bộ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
7. Triển khai đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Napas miễn, giảm phí dịch vụ các giao dịch cho các tổ chức thành viên từ ngày 1/10/2021

Từ ngày 1/10/2021, Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) tiếp tục triển khai Chương trình miễn, giảm phí dịch vụ các giao dịch nhằm chia sẻ những khó khăn của các ngân hàng và doanh nghiệp trước làn sóng dịch Covid-19 lần thứ 4 vừa qua.

Các chương trình giảm phí dịch vụ của NAPAS đến nay thể hiện sự đồng lòng, sát cánh cùng các tổ chức thành viên trong giai đoạn dịch bệnh khó khăn cũng như phát huy tinh thần trách nhiệm, đóng góp vào nhiệm vụ kinh tế - chính trị của đất nước.

Trong chương trình lần này, các ngân hàng thành viên, trung gian thanh toán và các đơn vị bán hàng trực tuyến có kết nối Cổng thanh toán điện tử của NAPAS sẽ được

miễn, giảm các mức phí tương ứng khi triển khai các dịch vụ do NAPAS cung cấp cho những giao dịch như sau: Miễn phí xử lý giao dịch của dịch vụ Chuyển mạch tài chính (CMTC) và bù trừ điện tử (BTĐT) cho các giao dịch trên ATM, POS (nội địa); các giao dịch chuyển nhanh Napas247 có giá trị từ 2 triệu đồng trở xuống; giao dịch thanh toán trực tuyến. Miễn phí xử lý giao dịch, đồng thời giảm 50% phí thanh toán của dịch vụ Cổng thanh toán điện tử. Giảm 80% phí xử lý giao dịch của dịch vụ chuyển nhanh Napas247 cho các giao dịch từ 2 triệu đồng đến 300 triệu đồng. Chương trình miễn/ giảm phí dịch vụ các giao dịch của NAPAS áp dụng từ nay đến 31/12/2021.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Sacombank tiếp tục là ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất năm 2021

Sacombank vừa vinh dự đạt giải thưởng "Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất năm 2021" do tạp chí Global Banking & Finance Review (Anh) bình chọn và giải thưởng "Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối cho khách hàng doanh nghiệp và cá nhân tốt nhất năm 2021" do tạp chí Alpha Southeast Asia (Hong Kong) bình chọn.

Từ những năm đầu hoạt động, Sacombank đã được cấp phép giao dịch ngoại hối, góp phần kiến tạo

nên thị trường tiền tệ tại Việt Nam. Trong quá trình phát triển, Sacombank nhiều lần nhận được các giải thưởng về chất lượng dịch vụ ngoại hối.

Trong lần bình chọn này, các tổ chức đã đánh giá cao việc Sacombank cung cấp đa dạng các dịch vụ ngoại hối dành cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp thông qua mạng lưới giao dịch rộng khắp 52/63 tỉnh thành Việt Nam và 2 nước Lào, Campuchia cũng như các kênh



giao dịch trực tuyến như Internet Banking, Mobile Banking trên nền tảng công nghệ hiện đại và độ bảo mật cao.

Thêm vào đó, Sacombank còn có thế mạnh về nguồn thanh khoản ngoại tệ dồi dào, thanh toán đa ngoại tệ đáp ứng kịp thời mọi nhu cầu mua bán trong giao dịch giao ngay, kì hạn, hoán đổi, quyền chọn, tương lai với tỷ giá cạnh tranh, thời gian linh hoạt, thủ tục nhanh gọn...

Bên cạnh các giao dịch ngoại hối truyền thống, Sacombank cung cấp thêm giải pháp nhằm phòng ngừa rủi ro biến động giá hàng hóa (sản phẩm tương lai giá cả hàng hóa - commodity futures), áp dụng hàng

loạt chính sách ưu đãi về phí giao dịch. Các chuyên gia phân tích của Sacombank thường xuyên theo sát diễn biến thị trường, cập nhật kịp thời các biến động xu thế, định hướng kinh doanh phù hợp cho các khách hàng.

Nhờ chiến lược đồng bộ và hiệu quả cũng như đội ngũ bán hàng được đào tạo bài bản, hoạt động kinh doanh ngoại hối của Sacombank luôn tăng trưởng mạnh qua các năm và là một trong những đơn vị dẫn đầu về doanh số giao dịch cũng như lợi nhuận trong lĩnh vực này.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Bùng nổ ngân hàng hợp kênh

Song song với việc gia tăng tiện ích và chức năng cho bộ phận tổng đài, trong thời gian vừa qua nhiều NHTM cũng đã tiến tới giai đoạn hợp kênh các nền tảng số hóa. Chẳng hạn, giữa tháng 10 vừa qua LienVietPostBank đã hợp nhất nền tảng trực tuyến thẻ phí vật lý Ví Việt và ngân hàng số Mobile Banking để ra mắt ứng dụng LienViet24h. Khách hàng theo đó chỉ cần tải ứng dụng này từ điện thoại di động là sử dụng hầu như tất cả các dịch vụ ngân hàng bán lẻ trực tuyến như: gửi tiết kiệm, vay cầm cố tiền gửi, chuyển tiền; thanh toán dư nợ thẻ tín dụng; mua sắm...

Trước đó, các ngân hàng như OCB, Vietcombank, TPBank, VietinBank cũng đã ra mắt các ứng dụng hợp kênh rất tiện lợi và hiệu quả. Ứng dụng OMNI của OCB sau hơn 2 năm triển khai đã thu hút hàng triệu khách hàng sử dụng để thực hiện các giao dịch tài chính trực tuyến như chuyển tiền, thanh toán, gửi tiết kiệm, vay vốn, đầu tư và quản lý tài chính cá nhân. Các ứng dụng khác như: MyVIB của VIB, My Ebank của Sacombank, VCB CashUP của

Vietcombank, LiveBank của TPBank, E-Zone của BIDV... thời gian gần đây cũng đều được các ngân hàng đầu tư nâng cấp và hoàn thiện, tiến dần từ mức độ đa kênh sang hợp nhất vào cùng một nền tảng trực tuyến để tăng trải nghiệm cho khách hàng.

Ông Đỗ Văn Hữu - một đại diện Agribank cho rằng xu hướng hợp kênh sẽ là xu hướng mà các NHTM sẽ tiếp tục đầu tư mở rộng và sẽ ngày càng phổ biến. Bởi sự phát triển của công nghệ số sẽ thúc bách các NHTM đổi mới toàn diện quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ. Các ngân hàng sẽ phải chủ động xây dựng kênh phân phối hoàn chỉnh cho một phạm vi khách hàng rộng lớn với chi phí thấp hơn. Từ đó, xu hướng đa kênh sẽ chuyển dần sang hợp kênh để ứng dụng công nghệ liên thông xử lý dữ liệu và tiết giảm kinh phí vận hành các kênh đơn lẻ.

Cùng quan điểm, ông Nguyễn An Nguyên - Giám đốc điều hành Trusting Social cho rằng, trong khoảng vài năm tới các giải pháp trí tuệ nhân tạo sẽ được hàng loạt NHTM áp dụng trong các lĩnh vực đánh giá điểm tín dụng khách hàng



và triển khai định danh điện tử. Khi dữ liệu khách hàng được các nhà băng hoàn thiện thì việc đầu tư công nghệ robot thay thế con người

sẽ được thực hiện rộng rãi. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

JICA và VPBank thúc đẩy tài trợ tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ do phụ nữ lãnh đạo

Trong khuôn khổ Chương trình "Tài trợ đầu tư cho khu vực tư nhân", Cơ quan Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JICA) mới đây đã ký kết khoản vay hợp vốn trị giá 75 triệu USD với Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) nhằm thúc đẩy tài trợ tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) do phụ nữ lãnh đạo.

Dự án phù hợp với "Sáng kiến về Cho vay và Đầu tư Hải ngoại khu vực ASEAN" do Chính phủ Nhật Bản công bố tại Hội nghị Cấp cao ASEAN - Nhật Bản lần thứ 22 vào tháng 11/2019 về lĩnh vực hòa nhập tài chính khu vực Châu Á - ASEAN. Theo đó, Chính phủ Nhật Bản cam kết "tăng gấp đôi đầu tư và tài trợ của JICA trong tương lai bằng cách huy động các nguồn vốn bao gồm cả khu vực tư nhân vào các lĩnh vực cơ sở hạ tầng chất lượng cao, tiếp cận tài chính, hỗ trợ phụ nữ, và đầu tư xanh, chủ yếu cho khu vực ASEAN".

Dự án này cũng nằm trong "Khuôn khổ Tài chính Bền vững" là dự án đồng tài trợ giữa JICA và Ngân hàng Sumitomo Mitsui Banking Corporation (SMBC) được khởi động vào ngày 30/3/2021 vừa qua. Đồng thời, thỏa thuận tín dụng này của JICA phù hợp với Sáng kiến "Thử thách 2X: Tài trợ cho phụ nữ" do các tổ chức tài chính phát triển thuộc nhóm quốc gia G7 phát động.

Thông qua VPBank, khoản tín dụng này sẽ cung cấp hơn 30% tổng tín dụng cho các doanh nghiệp do phụ nữ kinh doanh và làm chủ, đóng góp vào tăng trưởng kinh tế bền vững của Việt Nam và các Mục tiêu Phát triển Bền vững (SDGs) số 5, 8, 9 và 17 về bình đẳng giới, đảm bảo tăng trưởng kinh tế bền vững, xây dựng cơ sở hạ tầng có khả năng chống chịu cao và thúc đẩy đối tác toàn cầu vì sự phát triển bền vững.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Hà Nội khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đã giao dịch tại 50 cơ quan, đơn vị

UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 21-10-2021 về "Đo lường Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các sở, cơ quan tương đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố năm 2021".

Theo đó, thời gian khảo sát bắt đầu từ tháng 10 và tổng hợp, báo cáo

UBND thành phố Hà Nội trước ngày 31-12-2021. Đối tượng khảo sát gồm: Cá nhân, người đại diện tổ chức đã trực tiếp thực hiện giao dịch và đã nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận "một cửa" của cơ quan, đơn vị, địa bàn được khảo sát từ ngày 1-1-2021 đến thời điểm khảo sát.



Việc khảo sát được tiến hành tại 20 sở, cơ quan tương đương sở, 30 quận, huyện, thị xã trên địa bàn thành phố. Từ kết quả khảo sát, các sở, cơ quan tương đương sở; UBND các quận, huyện, thị xã tiếp tục có những giải pháp mới, mang tính đột phá, phù hợp để cải thiện, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công cho cá nhân, tổ chức.

Mặt khác, kết quả Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các sở, cơ quan tương

đương sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố được công bố, thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính.

(Nguồn: Hà Nội mới)

Cắt giảm, đơn giản hóa nhiều thủ tục hành chính lĩnh vực y tế

Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam vừa ký Quyết định số 1661/QĐ-TTg phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Y tế.

Theo đó, cắt giảm, đơn giản hóa 81 thủ tục hành chính trong kinh doanh dịch vụ khám, chữa bệnh; 41 thủ tục hành chính trong kinh doanh dược; 4 thủ tục hành chính trong kinh doanh sản xuất mỹ phẩm; 6 thủ tục hành chính trong kinh doanh hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng y tế;

12 thủ tục hành chính trong kinh doanh trang thiết bị y tế; 5 thủ tục hành chính trong kinh doanh thực phẩm thuộc lĩnh vực quản lý chuyên ngành của Bộ Y tế.

Bộ Y tế và các bộ, ngành liên quan trong phạm vi thẩm quyền có trách nhiệm triển khai thực hiện theo đúng nội dung và thời hạn quy định tại Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt...

(Nguồn: Báo Hà Nội mới)

Vĩnh Phúc phần đầu 100% người dân được cấp định danh và xác thực điện tử

Thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025, tỉnh Vĩnh Phúc phần đầu 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử.

Theo đó, tỉnh đẩy mạnh phát triển, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các ứng dụng, dịch vụ công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước với 80% các hệ thống thông tin của địa

phương liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản Quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu.

Bên cạnh đó, thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hóa và lưu trữ tại các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, không phải cung cấp lại. 100% người



dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt trên

các hệ thống tin của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương. (Nguồn: Vietnamnet)

Từng bước đưa tất cả dịch vụ công lên ứng dụng VssID

Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam cho biết, đang từng bước hoàn thiện cơ sở dữ liệu của ngành và Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Bảo hiểm, đây là cơ sở cho chuyển đổi số trong giai đoạn tiếp theo.

Cùng với đó, BHXH Việt Nam tiếp tục tái cấu trúc lại thủ tục hành chính và dịch vụ công, tiến tới cung cấp tất cả dịch vụ công trên ứng dụng VssID - BHXH số; số hoá tất cả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Giai đoạn trước năm 2012, các nghiệp vụ của ngành BHXH còn thực

hiện thủ công trên giấy, nhưng nhờ ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh cải cách hành chính, ngành BHXH đã vươn lên nhóm cơ quan dẫn đầu về chuyển đổi số.

Từ năm 2016 tới nay, hệ thống quản lý bằng công nghệ đã cơ bản hình thành đồng bộ, tập trung dữ liệu, liên thông toàn quốc; thủ tục hành chính giảm từ 250 xuống chỉ còn 25 thủ tục và cung cấp trực tuyến cấp độ 4... (Nguồn: Tiền phong)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

2. Thông tư số 15/2021/TT-NHNN ngày 30/9/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 16/2012/TT-NHNN ngày 25 tháng 5 năm 2012 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn một số điều của Nghị định số 24/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 4 năm 2012 của Chính phủ về quản lý hoạt động kinh doanh vàng.