

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM  
**CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Số: *191* /CNTT6  
V/v hướng dẫn truy cập hệ thống DVC  
tài khoản

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*Hà Nội, ngày 11 tháng 12 năm 2021*

Kính gửi: Các đơn vị NHNN

Để thực hiện cải cách các thủ tục hành chính, dịch vụ công, Cục Công nghệ thông tin (CNTT) triển khai hệ thống dịch vụ công mức độ 3, 4 với các dịch vụ liên quan đến tài khoản, thư điện tử, quyền truy cập trên các hệ thống nghiệp vụ của NHNN (*Danh sách các dịch vụ chi tiết tại Phụ lục 01*). Các đơn vị thực hiện các dịch vụ công trên hệ thống phần mềm thay cho việc gửi công văn qua đường văn bản như hiện nay. Cụ thể như sau:

- Cục CNTT đã phân quyền theo danh sách của các đơn vị gửi về qua đường văn bản điện tử.

- Cục CNTT đã đăng tải tài liệu hướng dẫn trên Cổng Thông tin điện tử NHNN, chuyên mục *Hoạt động khác => Công nghệ thông tin => Hỗ trợ kỹ thuật => Tài liệu hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công tài khoản* để các đơn vị thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên hệ thống.

Mọi vướng mắc trong quá trình sử dụng liên hệ Bộ phận hỗ trợ Cục CNTT, số điện thoại: (024)32595986, email: [hotrotinghoc@sbv.gov.vn](mailto:hotrotinghoc@sbv.gov.vn).

Cục CNTT trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý đơn vị. *Jun*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- VP NHNN (để phối hợp);
- Lưu CNTT/CNTT6.NTTPHUONG.

**Đính kèm:**

- Phụ lục 01.

**KT.CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Phan Thái Dũng**

**Phụ lục 01**  
**Danh sách các dịch vụ triển khai Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4**

| STT | Danh sách tên dịch vụ                                    | Văn bản quy định                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Đề nghị cấp mới tài khoản định danh                      | QĐ số 2283/QĐ-NHNN ngày 31/12/2020 v/v Ban hành Quy chế "Quản lý, sử dụng tài khoản định danh và máy trạm kết nối domain NHNN                                                 |
| 2   | Đề nghị thay đổi thông tin tài khoản định danh           |                                                                                                                                                                               |
| 3   | Đề nghị cấp lại mã khóa bí mật tài khoản định danh       |                                                                                                                                                                               |
| 4   | Đề nghị tạm dừng tài khoản định danh                     |                                                                                                                                                                               |
| 5   | Đề nghị khôi phục tài khoản định danh                    |                                                                                                                                                                               |
| 6   | Đề nghị thu hồi tài khoản định danh                      |                                                                                                                                                                               |
| 7   | Đăng ký phần mềm cài đặt trên máy trạm                   |                                                                                                                                                                               |
| 8   | Đề nghị cấp mới hộp thư điện tử NHNN                     | QĐ số 1274/QĐ-NHNN ngày 15/6/2016 v/v Ban hành Quy chế quản lý và sử dụng hệ thống thư điện tử NHNN VN                                                                        |
| 9   | Đề nghị cấp mới nhóm địa chỉ thư điện tử NHNN            |                                                                                                                                                                               |
| 10  | Đề nghị thay đổi thông tin nhóm địa chỉ thư điện tử NHNN |                                                                                                                                                                               |
| 11  | Đề nghị tạm dừng hoạt động hộp thư điện tử NHNN          |                                                                                                                                                                               |
| 12  | Đề nghị khôi phục hoạt động hộp thư điện tử NHNN         |                                                                                                                                                                               |
| 13  | Đề nghị thu hồi nhóm địa chỉ thư điện tử NHNN            | Theo CV số 844/CNTT6 ngày 18/6/2020 gửi các đơn vị NHNN v/v quản lý tài khoản định danh NHNN CV số 884/CNTT6 ngày 24/6/2020 gửi các TCTD v/v quản lý tài khoản định danh NHNN |
| 14  | Đăng ký tài khoản tham gia hệ thống SG3.1                |                                                                                                                                                                               |
| 15  | Đăng ký tài khoản khai thác hệ thống báo cáo thống kê    |                                                                                                                                                                               |
| 16  | Đăng ký tài khoản tham gia hệ thống báo cáo thống kê     |                                                                                                                                                                               |
| 17  | Đề nghị cấp tài khoản dịch vụ công trực tuyến NHNN       |                                                                                                                                                                               |