



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 4 THÁNG 4 NĂM 2022

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP GƯỜI DÂN- THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Tọa đàm về kinh nghiệm triển khai Basel II theo
hương pháp nâng cao và tiến tới triển khai Basel
II

Tọa đàm "Thúc đẩy thanh toán số sau đại dịch
Ngày thẻ Việt Nam năm 2022 khẳng định ý nghĩa và
ức lan tỏa rộng rãi

ẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ OẠCH CCHC NĂM 2022

CTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ỊCH VỤ

- VPBank - "Ngân hàng số tốt nhất" năm 2021
- Giao dịch qua email với chữ ký số tại Sacombank
- SCB chuyển đổi áp dụng hóa đơn điện tử theo Nghị
định của Chính phủ
- BAC A BANK miễn phí toàn bộ phí dịch vụ thẻ và
ngân hàng điện tử

TIN LIÊN QUAN

- Thủ tướng chủ trì phiên họp lần 2 của Ủy ban Quốc
gia về chuyển đổi số
- Công bố chỉ số PCI cấp tỉnh năm 2021: Quảng Ninh
thứ nhất, Hà Nội trong топ 10
- Cải thiện PCI từ thực chất
- Quảng Ninh: Sự hài lòng của tổ chức, người dân về
cơ quan nhà nước đạt hơn 94%
- Hà Nội: Đề xuất gộp 3 Ban Chỉ đạo

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp
từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính
thức của các cơ quan báo chí, trang
thông tin điện tử của Việt Nam hay nước
ngoài và phù hợp với quy định pháp luật
về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận
(nếu có) đều căn cứ trên thông tin có
sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin
tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay
quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay
của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử
dụng bản tin nội bộ như là thông tin
tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Tọa đàm về kinh nghiệm triển khai Basel II theo phương pháp nâng cao và tiến tới triển khai Basel III

Ngày 27/4/2022, tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), NHNN phối hợp với Ngân hàng Thế giới (WB) tổ chức buổi Tọa đàm về kinh nghiệm triển khai Basel II theo phương pháp nâng cao và tiến tới triển khai Basel III nhằm nâng cao khả năng nắm bắt, xử lý rủi ro tín dụng và rủi ro hoạt động. Tham dự buổi tọa đàm có Phó Thống đốc NHNN Phạm Thanh Hà, Giám đốc Quốc gia WB tại Việt Nam Carolyn Turk, đại diện Văn phòng Chính Phủ, Ủy ban Kinh tế Quốc hội, các bộ ban ngành liên quan cùng các diễn giả quốc tế.

Tại Việt Nam, việc triển khai Chuẩn mực vốn Basel II đã đạt được những kết quả quan trọng và đáng khích lệ cụ thể:

Ban hành Thông tư 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 quy định tỷ lệ toàn vốn đối với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (Thông tư 41) để hướng dẫn Trụ cột I (theo phương pháp tiêu chuẩn) và Trụ cột III của Chuẩn mực vốn Basel II. Hiện nay, 86% ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài áp dụng tỷ lệ

an toàn vốn theo Thông tư 41 và đến tháng 1/2023 các ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài còn lại sẽ áp dụng Thông tư 41 trong việc xác định tỷ lệ an toàn vốn.

Ban hành Thông tư 13/2018/TT-NHNN ngày 18/5/2018 quy định hệ thống kiểm soát nội bộ của NHTM, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (Thông tư 13) để hướng dẫn Trụ cột II (quy trình Đánh giá nội bộ mức đủ vốn - ICAAP) của Chuẩn mực vốn Basel II cho các ngân hàng thực hiện từ tháng 1/2021.

Với việc thực hiện đầy đủ các trụ cột của Chuẩn mực vốn Basel II theo các Thông tư của NHNN, các ngân hàng Việt Nam đã cải thiện đáng kể sự lành mạnh về tài chính, nâng cao năng lực quản lý rủi ro, góp phần tăng cường khả năng chống chịu trước cú sốc của nền kinh tế như là Đại dịch Covid 19, các biến động tiêu cực, các bất ổn bên ngoài diễn ra trong thời gian vừa qua.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Tọa đàm "Thúc đẩy thanh toán số sau đại dịch"

Ngày 13/4, Báo Tiền Phong và Công ty CP Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas) tổ chức buổi tọa đàm với chủ đề "Thúc đẩy thanh toán số sau đại dịch".

Sau 2 năm chịu ảnh hưởng của đại dịch COVID-19, thói quen thanh toán của người dân đã có những thay đổi lớn. Cùng với sự dịch chuyển của người dân, nhiều phương thức thanh

toán số đã ra đời và được người dân ưa chuộng sử dụng như: thẻ chip, QR code, ví điện tử... và ứng dụng mobile banking.

Kết quả đạt được cho thấy đang có sự chuyển dịch mạnh mẽ sang các phương tiện điện tử thay thế cho tiền mặt. Đây cũng là một trong các mục tiêu của Đề án phát triển thanh



toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) tại Việt Nam.

Phó Tổng Giám đốc NAPAS Nguyễn Quang Minh chia sẻ các giải pháp góp phần thúc đẩy thanh toán KDTM trong lĩnh vực dịch vụ công đã được triển khai thời gian qua.

Hiện tại NAPAS đã hoàn thành kết nối hạ tầng thanh toán tới 48 địa phương, 15 đơn vị là các Bộ/Cục/cơ quan cung cấp dịch vụ công để cung cấp dịch vụ dịch vụ thanh toán trực tuyến cho 05 nhóm dịch vụ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia gồm: nộp bảo hiểm xã hội, thuế bất động sản, nộp phạt vi phạm giao thông, tạm ứng án

phí và thanh toán phí, lệ phí. Các phương thức TTKDTM do Napas triển khai gồm Thanh toán qua thẻ chip do các NH phát hành, Thanh toán qua sổ tài khoản NH và phương thức thanh toán bằng mã VietQR mới được triển khai phối hợp cùng 2 ngân hàng là NCB và Nam Á Bank vào tháng 1 năm nay.

Thời gian tới, NAPAS sẽ tiếp tục mở rộng triển khai thanh toán nhiều dịch vụ như học phí, viện phí trên Cổng dịch vụ công quốc gia, từ đó nhân rộng mô hình trên nhiều kênh thanh toán khác.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ngày thẻ Việt Nam năm 2022 khẳng định ý nghĩa và sức lan tỏa rộng rãi

Ngày 16/04/2022, tại SVĐ Bách Khoa - A1 Lê Thanh Nghị, Hai Bà Trưng, Hà Nội, Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Phạm Tiến Dũng tham dự Lễ khai mạc Ngày thẻ Việt Nam lần 2 (2022) - Sóng Festival. Chương trình được tổ chức dưới sự chỉ đạo nội dung của Vụ Thanh toán cùng Vụ Truyền thông, NHNN; do Báo Tiền phong và Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) phối hợp tổ chức.

Phát biểu chỉ đạo tại chương trình, Phó Thống đốc Phạm Tiến Dũng cho biết, với chuỗi sự kiện thường niên diễn ra sôi động, liên tiếp trong thời gian qua, Ngày thẻ Việt Nam năm 2022 đã khẳng định được ý nghĩa, sức lan tỏa rộng rãi đến người dân, nhất là giới trẻ Việt Nam hôm nay khi nhận được sự ủng hộ về chủ trương cũng như sự hưởng ứng, tham gia của đông đảo các bạn trẻ, các ngân hàng, doanh nghiệp cung ứng hàng hóa, dịch vụ.

Chia sẻ tại chương trình, Tổng biên tập Báo Tiền Phong Lê Xuân Sơn cho biết, chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng là một bộ phận quan trọng của chuyển đổi số quốc gia; trong đó thanh toán không dùng tiền mặt mà bằng các ứng dụng, giải pháp dựa trên nền tảng công nghệ số là một trong các mũi nhọn. Việc thực hiện giảm dần, tiến tới không dùng tiền mặt mang lại những lợi ích to lớn cho nền kinh tế số, cho các thực thể tham gia thanh toán, tiết kiệm thời gian và chi phí. Ngày thẻ Việt Nam lần thứ 2 với sự tham gia đông đảo của 20 ngân hàng và tổ chức tài chính, hơn 100 đơn vị doanh nghiệp; giới thiệu các dịch vụ, tiện ích TTKDTM, cho thấy tác dụng to lớn cũng như sự lớn mạnh của sự kiện.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 4/2022

1. Hoàn thành Báo cáo phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của NHNN gửi Văn phòng Chính phủ; hoàn thành cập nhật dữ liệu phân cấp trên phần mềm rà soát của Văn phòng Chính phủ.
2. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
3. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
4. Hoàn thành chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
5. Triển khai đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung ứng dịch vụ ngân hàng, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

VPBank - "Ngân hàng số tốt nhất" năm 2021

Vượt qua nhiều ứng cử viên sáng giá đến từ khu vực Đông Á - Thái Bình Dương, VPBank vừa được Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) vinh danh là "Ngân hàng số tốt nhất" (Best Digital Bank) năm 2021.

Giải thưởng này nhằm ghi nhận các nỗ lực số hóa trong hoạt động tài trợ thương mại cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu thời gian qua.

Theo IFC, giải thưởng "Ngân hàng số tốt nhất" nằm trong khuôn khổ hệ thống "Giải thưởng Thương mại Toàn cầu lần thứ 10" (10th Annual Trade Award) được tổ chức thường niên tại Washington, Mỹ. Hội đồng các chuyên gia của IFC đã xem xét, đánh giá kỹ lưỡng từng ứng viên theo các tiêu chí của mỗi hạng mục cụ thể, từ đó

lựa chọn ra tổ chức giành chiến thắng trong tổng số mạng lưới hơn 500 ngân hàng đối tác trong chương trình Tài trợ Thương mại Quốc tế (GTFP).

Đối với "Ngân hàng số tốt nhất", hội đồng giải thưởng ghi nhận những kết quả tích cực và vai trò tiên phong của VPBank trong nỗ lực số hóa các hoạt động tài trợ thương mại cho doanh nghiệp xuất nhập khẩu trong năm 2021. VPBank là ngân hàng duy nhất của khu vực Đông Á - Thái Bình Dương nhận giải thưởng danh giá này.

Đại diện Chương trình Tài trợ Thương mại Quốc tế (Global Trade Finance Program) của IFC cho biết, VPBank là một trong số ít ngân hàng



tại Việt Nam đã tiên phong thử nghiệm thành công công nghệ giao dịch LC trên nền tảng blockchain, giúp đẩy nhanh thời gian xử lý giao dịch, trạng thái giao dịch được cập nhật ngay lập tức đến tất cả các bên, đảm bảo tính toàn vẹn, minh bạch. Các lệnh LC được thực hiện trong vòng vài tiếng đồng hồ, thay vì hàng tuần, thậm chí hàng tháng như giao dịch LC truyền thống.

Song song với đó, năm 2021 cũng là năm đánh dấu sự vượt trội về số hóa dịch vụ khách hàng vừa và nhỏ của VPBank khi liên tiếp cho ra mắt các sản phẩm giàu tính công nghệ cao như triển khai cấp LC online và bảo lãnh online. Hai dịch vụ này cho phép doanh nghiệp thực hiện toàn bộ quy trình phức tạp từ phát hành, xuất trình chứng từ đến thanh toán thẻ mất tới vài ngày như trước đây

xuống chỉ còn vài giờ đồng hồ và hoàn toàn trực tuyến.

Đặc biệt, với dịch vụ chuyển tiền quốc tế mới được VPBank triển khai gần đây, các doanh nghiệp đã có thể tự tạo lệnh chuyển tiền và tải hồ sơ thông qua hệ thống ứng dụng ngân hàng điện tử dành cho khách hàng doanh nghiệp của VPBank mà không mất công di chuyển. Khách hàng có thể dễ dàng và chủ động theo dõi trạng thái hồ sơ xử lý và không cần bổ sung các hồ sơ gốc sau khi thực hiện giao dịch thành công.

"Các giao dịch số hóa của VPBank đã không chỉ giúp giảm chi phí và rủi ro thương mại mà còn thúc đẩy sự hội nhập tốt hơn tại các thị trường mới nổi, từ đó hỗ trợ tăng trưởng thương mại", vị đại diện IFC này nhấn mạnh trong buổi trao bằng chứng nhận cho VPBank.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Giao dịch qua email với chữ ký số tại Sacombank

Nhằm gia tăng trải nghiệm số hóa cho khách hàng, Sacombank triển khai "Dịch vụ giao dịch qua email với chữ ký số" dành cho các doanh nghiệp đang giao dịch tại Ngân hàng. Đây là dịch vụ mà khách hàng dùng chữ ký số ký trên các hồ sơ, chứng từ thay cho chữ ký sống, một dấu và gửi đến Ngân hàng thông qua email để yêu cầu Ngân hàng giao kết Hợp đồng hoặc thực hiện giao dịch. Như vậy, doanh nghiệp không cần đến quầy, không tốn phí, không cần bổ sung hồ sơ bản giấy và không cần ký tên đóng dấu như phương thức truyền thống, giúp tiết kiệm thời gian và mang lại sự tiện lợi tối đa.

Để sử dụng dịch vụ này, doanh nghiệp chỉ cần ký hợp đồng sử dụng dịch vụ với Sacombank bằng phương

thức trực tiếp hoặc bằng phương thức điện tử (ký bằng chữ ký số). Chữ ký số phải do các Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng cấp phát: VNPT-CA, CA2-CA, Viettel-CA, Bkav-CA, FPT-CA, Vina-CA, Safe-CA, Newtel-CA..

Khi có nhu cầu giao dịch, khách hàng lập chứng từ và ký số, gửi các chứng từ đến Ngân hàng thông qua email đã đăng ký Ngân hàng. Mọi thông tin, giao dịch của khách hàng sẽ được lưu trữ điện tử và đảm bảo an toàn bảo mật. Dịch vụ này áp dụng cho hầu hết các nghiệp vụ tại Ngân hàng như Tiền gửi, Tín dụng, Bảo lãnh, Thanh toán quốc tế, Mua bán ngoại tệ..

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



SCB chuyển đổi áp dụng hóa đơn điện tử theo Nghị định của Chính phủ

Ngân hàng TMCP Sài Gòn (SCB) là một trong những ngân hàng đầu tiên triển khai áp dụng hóa đơn điện tử (HĐĐT), chính thức từ ngày 1/8/2018, góp phần mang đến tiện ích tối đa và gia tăng trải nghiệm cho khách hàng.

Theo quy định, thời hạn bắt buộc hoàn thành chuyển đổi HĐĐT từ ngày 1/7/2022. Bộ Tài chính đã phê duyệt lộ trình triển khai HĐĐT theo hai giai đoạn: Giai đoạn 1 từ tháng 11/2021 đến tháng 3/2022, áp dụng với 6 tỉnh, thành phố gồm Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Quảng Ninh, Bình Định và Phú Thọ; Giai đoạn 2 triển khai từ tháng 4/2022 với 57 địa phương còn lại.

Với đặc thù ngành Ngân hàng phải sử dụng hóa đơn với số lượng lớn, SCB đã chủ động triển khai áp dụng HĐĐT từ ngày 1/8/2018 nhằm mang lại tiện ích tối ưu nhất cho khách hàng khi giao dịch với ngân hàng.

Năm 2022, SCB tiếp tục là một trong các ngân hàng tiên phong hoàn thành mục tiêu chuyển đổi áp dụng HĐĐT theo Nghị định 123/2020/NĐ-CP trước ngày 31/3/2022 (nằm trong giai đoạn

1 của lộ trình triển khai HĐĐT theo chủ trương của Chính phủ). Giải pháp HĐĐT do SCB xây dựng và phát triển dựa trên nền tảng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại của ngân hàng; đồng thời đảm bảo tuân thủ chặt chẽ quy định về chuẩn dữ liệu mới nhất được Tổng cục Thuế quy định tại Quyết định 1450/QĐ-TCT.

Do đó với HĐĐT, SCB mang đến cho khách hàng sự an tâm và hài lòng vì vừa đảm bảo tính pháp lý, vừa an toàn, bảo mật lại đơn giản hóa trong công tác đối chiếu số liệu, lưu trữ hóa đơn, chứng từ, góp phần giúp cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp đạt hiệu quả tối đa.

Ứng dụng HĐĐT cũng giúp Ngân hàng giảm thiểu các thao tác thủ công gây mất thời gian cho khách hàng, như: tìm kiếm lại hóa đơn, in hóa đơn ra giấy, trình ký trước khi giao hóa đơn cho khách hàng... Thêm vào đó, việc sử dụng HĐĐT cũng góp phần bảo vệ môi trường vì không phải sử dụng đến giấy in, mực in...
(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

BAC A BANK miễn phí toàn bộ phí dịch vụ thẻ và ngân hàng điện tử

Từ ngày 7/4/2022, Ngân hàng TMCP Bắc Á (BAC A BANK) sẽ miễn toàn bộ phí dịch vụ Thẻ ghi nợ nội địa và phí dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking/ Mobile Banking). BAC A BANK chính thức miễn phí cho mọi giao dịch chuyển tiền trong và ngoài hệ thống (bao gồm chuyển khoản qua Internet Banking/ Mobile Banking và chuyển tiền qua số tài khoản/ số thẻ tại ATM).

Với chính sách này, khách hàng có thẻ thoải mái giao dịch mà không lo về phí, góp phần đẩy mạnh hình thức thanh toán không tiền mặt theo khuyến nghị của Ngân hàng Nhà nước. Đối với các khách hàng thường xuyên có nhu cầu tiền mặt, BAC A BANK cũng áp dụng chính sách miễn phí rút tiền tại ATM trong và ngoài hệ thống với mọi hạn mức giao dịch. Như vậy, cả chuyển tiền và rút tiền - hai loại hình giao dịch phổ biến



được khách hàng sử dụng nhiều nhất - đều được Ngân hàng này miễn phí. Song song với đó, một loạt các loại phí dịch vụ của Ngân hàng điện tử và Thẻ ghi nợ nội địa tại BAC A BANK vẫn tiếp tục được duy trì mức phí "0 đồng" như: Phí đăng ký, duy trì dịch vụ; Phí thường niên; Phí truy vấn số dư, sao kê hay đổi mã PIN.

Riêng dịch vụ SMS Banking, BAC A BANK có sự điều chỉnh phí thành 10.000VND/tháng/khách hàng (chưa bao gồm VAT) - theo đó khách hàng sẽ nhận được những dịch vụ và tiện ích mới như không giới hạn số lượng

tin nhắn và độ dài tin nhắn nhận được, chủ động lựa chọn đăng ký nhận tin nhắn theo dịch vụ, được hưởng ưu đãi 0 đồng phí dịch vụ ngân hàng điện tử và phí dịch vụ thẻ, được nhận ưu đãi tại các cửa hàng TH true mart khi thanh toán bằng thẻ của BAC A BANK.

Chính sách ưu đãi "0 phí" lần này một lần nữa khẳng định mong muốn đồng hành cùng lợi ích khách hàng của BAC A BANK, ưu tiên mang đến cho khách hàng những sản phẩm, giá trị tốt nhất với mức ưu đãi cao nhất. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Thủ tướng chủ trì phiên họp lần 2 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Sáng 27/4, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính chủ trì Phiên họp lần thứ 2 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Phiên họp được kết nối trực tuyến đến 63 tỉnh thành trong cả nước.

Phát biểu tại phiên họp, Thủ tướng Phạm Minh Chính nhấn mạnh, Văn kiện Đại hội lần thứ XIII của Đảng đã xác định chuyển đổi số quốc gia là một nhiệm vụ rất quan trọng, gắn với 3 trụ cột chính là Chính phủ số, nền kinh tế và xã hội số. Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đặc biệt quan tâm tới công tác chuyển đổi số, hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số, công dân số. Nhân dân cũng rất quan tâm vấn đề này vì chuyển đổi số tác động toàn dân.

Thủ tướng Chính phủ vừa phê duyệt Ngày 10/10 hàng năm là Ngày Chuyển đổi số quốc gia với 3 mục tiêu chính là: Đẩy nhanh tiến độ triển khai các nhiệm vụ về chuyển đổi số quốc gia; Nâng cao nhận thức của người dân toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số; Thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số.

Thủ tướng nhấn mạnh, nhiệm vụ của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số là rất nặng nề; chúng ta phải chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số quốc gia, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển Chính



phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tạo thuận lợi cho việc triển khai cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 tại Việt Nam. Chuyển đổi số gắn với sự phát triển, sự phục hồi nhanh và phát triển bền vững.

Thủ tướng yêu cầu cần rà soát lại thể chế vì đây là 1 trong 3 đột phá việc cụ thể hoá thể chế; bổ sung, hoàn thiện thể chế phải có hạ tầng công nghệ, đặc biệt là hạ tầng công nghệ thông tin, phát triển công nghệ số, ứng dụng công nghệ số; phải huy động được nguồn lực; tăng cường hợp tác công tư, huy động sự đóng góp của người dân. Vấn đề đưa ra là phải quản trị như thế nào để

chuyển đổi số vừa hiện đại, vừa phù hợp tình hình, nền kinh tế, năng lực; đồng thời nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

Thủ tướng chỉ rõ, có Chính phủ số, chính quyền số mà không có công dân số thì không thành công. Trong quá trình này, cần kiểm tra, giám sát thường xuyên, tránh những tiêu cực, tham nhũng, lợi ích nhóm. Phải chọn trọng tâm, trọng điểm, chọn vấn đề ưu tiên, có sức lan toả, hiệu quả, làm việc nào dứt điểm việc đó, không dàn trải, manh mún... Quyết tâm phải cao, nỗ lực phải lớn, hành động phải quyết liệt trong thực hiện chuyển đổi số..

(Nguồn: VoV)

Công bố chỉ số PCI cấp tỉnh năm 2021: Quảng Ninh thứ nhất, Hà Nội trong top 10

Sáng 27-4, Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) đã công bố báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh của Việt Nam (PCI) năm 2021.

Tham dự sự kiện có đại diện một số tỉnh, thành phố, cơ quan hữu quan. Về phía Hà Nội, có Phó Chủ tịch UBND thành phố Hà Minh Hải tham dự. Đây là sự kiện thường niên, là thước đo, cảm nhận của cộng đồng doanh nghiệp dân doanh đối với công tác điều hành và chất lượng môi trường kinh doanh tại từng địa phương trên toàn quốc.

PCI 2021 được xây dựng dựa trên thông tin phản hồi từ 11.312 doanh nghiệp, trong đó có trên 10.127 doanh nghiệp tư nhân và 1.185 doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài.

Kết quả chung cuộc năm 2021 cho thấy, Quảng Ninh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Vĩnh Phúc, Bắc Ninh... thuộc nhóm dẫn đầu cả nước. Đây cũng là những địa phương có những chuyển biến rất tích cực trong phát triển kinh tế và kiểm soát tốt dịch Covid-19, theo đánh giá của các doanh nghiệp. Hà Nội đứng thứ 10 (68,6 điểm) trong bảng xếp hạng 63 tỉnh, thành phố; được đánh giá khá cao về cơ sở hạ tầng, chi phí thời gian, dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp. Ở nhóm tiếp theo gồm Bình Định, Cần Thơ, Hải Dương, thành phố Hồ Chí Minh, Lâm Đồng, Bến Tre, Thái Nguyên, Nghệ An... Nhóm cuối là Cao Bằng (xếp thứ 63), Hòa Bình (62), Kon Tum (61)... (Nguồn: Hà Nội mới)



Cải thiện PCI từ thực chất

Báo cáo chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2021 được xây dựng dựa trên thông tin phản hồi của hơn 11.300 doanh nghiệp trong nước và doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) ở 63 tỉnh, thành trên cả nước.

Năm 2021, mặc dù dịch Covid-19 diễn biến phức tạp nhưng PCI bình quân của các tỉnh, thành vẫn trên đà tăng so với năm trước đó.

Trong bối cảnh dịch bệnh, các tỉnh, thành phố vẫn rất nỗ lực cải cách và tạo lập môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Tín hiệu tích cực của môi trường kinh doanh thời gian qua được thể hiện qua một số chỉ tiêu đang có đà cải thiện, cải cách mạnh mẽ. Chẳng hạn, tỉ lệ doanh nghiệp cho biết phải trả chi phí không chính thức khi tiếp cận thủ tục hành chính đang giảm dần, từ 70% (Nguồn: Người lao động)

trong giai đoạn 2015-2016 còn 41% trong năm 2021. Tín hiệu này chuyển tải thông điệp rằng những nỗ lực trong phòng chống tham nhũng, tiêu cực của Đảng và Nhà nước, nỗ lực cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin đang phát huy tác dụng rất quan trọng khi góp phần làm giảm tham nhũng vặt một cách mạnh mẽ.

Mặc dù môi trường đầu tư kinh doanh của Việt Nam đang thay đổi theo hướng tích cực song các nhà đầu tư vẫn đánh giá một số nhóm thủ tục còn nhiều phiền hà, trong đó phải kể đến thủ tục về xây dựng, thuế, phí, đất đai. Tuy vậy, tôi có niềm tin rằng với đà cải cách như hiện nay, môi trường đầu tư - kinh doanh của Việt Nam thời gian tới sẽ tiếp tục được cải thiện, đặc biệt là việc phải trả chi phí không chính thức sẽ giảm mạnh.

Quảng Ninh: Sự hài lòng của tổ chức, người dân về cơ quan nhà nước đạt hơn 94%

Tỉnh Quảng Ninh vừa công bố kết quả xếp hạng chỉ 4 chỉ số: cải cách hành chính, chỉ số đo lường sự hài lòng, chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện và đánh giá mức độ, xếp hạng chính quyền điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương và các cơ quan Trung ương trên địa bàn năm 2021.

Tính tới năm 2021, tỉnh Quảng Ninh đã giảm 227 đầu mối tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp so với năm 2015, giảm 10% đơn vị sự nghiệp công lập từ năm 2020, sớm 1 năm so với quy định...

Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành trung bình đạt 88,54 điểm, tăng 1,31 điểm so với năm 2020 trong đó ban Quản lý khu kinh

tế tỉnh là đơn vị đạt điểm cao nhất, trung bình đạt 91,71 điểm.

Đặc biệt, năm 2021 là năm thứ 3 Quảng Ninh đánh giá mức độ chính quyền điện tử đến tất cả 100% đơn vị cấp xã và đạt bước tiến vượt bậc so với 2 năm trước đó, nâng chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021 đạt 94,44%, cao hơn so với năm 2020 là 0,38%.

Đây là năm thứ 9 Quảng Ninh thực hiện công bố các chỉ số này và xác định đây là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ và điều hành các cơ quan hành chính nhà nước.

(Nguồn: VoV)



Hà Nội: Đề xuất gộp 3 Ban Chỉ đạo

Sáng 20/4, Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Chu Ngọc Anh, Trưởng Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố chủ trì phiên họp trực tuyến lần thứ Nhất của Ban Chỉ đạo.

Tại cuộc họp, trước thực tế giao thoa lĩnh vực, dễ dẫn đến chồng chéo, đan xen trong thực hiện nhiệm vụ, các thành viên Ban Chỉ đạo đề xuất gộp 3 Ban Chỉ đạo chuyển đổi

số, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và Ban Chỉ đạo Đề án 06 thành phố thành một Ban Chỉ đạo chung nhằm bảo đảm công tác điều hành tập trung. Đồng thời, đề xuất đề ra các mốc thời gian cụ thể để các sở, ban, ngành triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

(Nguồn: Báo Tiền phong)