



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 01 Năm 2023



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Thủ tướng Chính phủ ghi nhận và đánh giá cao đóng góp của ngành Ngân hàng
- Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú: Năm 2023 tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chắc chắn, linh hoạt, đồng bộ, định hướng tín dụng tăng khoảng 14-15%
- Chủ trương, định hướng nhiệm vụ trọng tâm ngành Ngân hàng năm 2023
- Công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- VietinBank: Chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ, chuyển dịch kênh số
- OCB tiếp tục tăng trưởng mảng ngân hàng số trong năm 2022
- Vietbank vào Top 50 doanh nghiệp xuất sắc nhất Việt Nam

TIN LIÊN QUAN

- Xây dựng, ban hành quy định về công chức, viên chức
- Tập trung hoàn thành chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022
- Sau sắp xếp, Ngành Nội vụ có 21 vị trí việc làm

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thủ tướng Chính phủ ghi nhận và đánh giá cao đóng góp của ngành Ngân hàng

Chiều 27/1, tại Trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Thủ tướng Phạm Minh Chính đã dự cuộc gặp mặt nhân dịp đầu Xuân mới và giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức ngành ngân hàng.

Phát biểu tại buổi gặp mặt, Thủ tướng Phạm Minh Chính ghi nhận, biểu dương, đánh giá cao thành công ngành Ngân hàng thời gian qua, góp phần quan trọng vào thành tựu chung của đất nước, nhất là mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy tăng trưởng, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế năm 2022. Bước sang năm 2023, ngay những ngày đầu, ngành Ngân hàng đã tích cực triển khai các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết 01 năm 2023 của Chính phủ. Chính vì vậy, các hoạt động ngân hàng trong dịp Tết được bảo đảm thông suốt, an toàn, đáp ứng nhu cầu của người dân và doanh nghiệp, ngay cả với những giao dịch ở ngoài nước đều được thực hiện 24/24, góp phần cùng cả nước đón Tết an toàn, vui tươi, lành mạnh, tiết kiệm.

Mặc dù tình hình dự báo có khó khăn, thách thức nhiều hơn là cơ hội và thuận lợi, nhưng với những kết quả đã đạt được, Thủ tướng mong muốn ngành Ngân hàng thực hiện kịp thời, hiệu quả hơn, kết quả tốt hơn trong năm 2023 theo đúng tinh thần chỉ đạo của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng.

Nhận định năm 2023 là năm bản lề giữa nhiệm kỳ, có ý nghĩa quan trọng trong việc thực hiện các nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết của Quốc hội về Kế hoạch phát

triển kinh tế-xã hội 5 năm 2021-2025, Thủ tướng yêu cầu ngành Ngân hàng phải thực hiện nghiêm túc, hiệu quả ngay từ đầu năm các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, trong đó có Nghị quyết 01 năm 2023 của Chính phủ, quyết tâm, giữ vững tinh thần vượt khó, đoàn kết, tự lực, tự cường, chủ động thích ứng, linh hoạt, hành động quyết liệt, khoa học, hiệu quả, tích cực đổi mới, sáng tạo theo tinh thần chủ đề điều hành của năm 2023 “Đoàn kết kỷ cương, bản lĩnh linh hoạt, đổi mới sáng tạo, kịp thời hiệu quả” đã được Chính phủ xác định.

Thủ tướng nhấn mạnh, tiếp tục ưu tiên giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, thúc đẩy tăng trưởng, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế. Nâng cao năng lực phân tích, dự báo; chú trọng rà soát cơ sở pháp lý, hoàn thiện các quy định về hoạt động ngân hàng.

Đồng thời, theo dõi sát diễn biến, tình hình kinh tế, giá cả, lạm phát, thị trường thế giới, trong nước, kịp thời dự báo, cảnh báo rủi ro để có đối sách phù hợp; thực hiện chính sách tiền tệ chắc chắn, chủ động, linh hoạt, hiệu quả, phối hợp hài hòa, hợp lý, chặt chẽ với thực hiện chính sách tài khóa mở rộng có trọng tâm, trọng điểm và các chính sách khác.

Ngoài ra, Thủ tướng lưu ý, Ngành Ngân hàng cần điều hành kịp thời các công cụ chính sách vĩ mô, tài khóa, tiền tệ để cân bằng hợp lý, hiệu quả giữa tỷ giá với lãi suất, giữa kiểm soát lạm phát với thúc

đẩy tăng trưởng kinh tế, phù hợp với tình hình thực tiễn. Điều hành tăng trưởng tín dụng hợp lý, bảo đảm đủ vốn cho nền kinh tế với chi phí, lãi vay hợp lý, tập trung vốn vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng; bảo đảm thanh khoản và lưu thông tiền tệ là nhiệm vụ hết sức quan trọng của ngành ngân hàng.

Rà soát, điều chỉnh chính sách phù hợp, tháo gỡ khó khăn về tín dụng, nợ xấu, trái phiếu doanh nghiệp, nhà ở xã hội và cho công nhân. Tập trung tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển thị trường bất động sản cả về phía người bán và người mua... Thủ tướng tin tưởng ngành Ngân hàng sẽ phát huy truyền thống, vượt qua

mọi khó khăn, thách thức, nắm mới thắng lợi mới, hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ mà Đảng, Nhà nước giao, nhân dân trông đợi, doanh nghiệp chờ đón.

Thay mặt ngành Ngân hàng, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng bày tỏ quyết tâm tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, sáng tạo, quyết liệt triển khai công việc ngay từ đầu năm với tinh thần trách nhiệm cao nhất, phát huy những kết quả đạt được, quyết tâm khắc phục những tồn tại, hạn chế vượt qua mọi khó khăn, thách thức, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện thành công nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của đất nước trong năm 2023.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú: Năm 2023 tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chắc chắn, linh hoạt, đồng bộ, định hướng tín dụng tăng khoảng 14-15%

Chia sẻ trước thềm Tết Nguyên đán năm 2023, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, năm 2022 đã khép lại, mặc dù trong điều kiện còn nhiều khó khăn nhưng dưới sự chỉ đạo tích cực, quyết liệt, cụ thể của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN đã điều hành CSTT với những chỉ số, kết quả tích cực.

Có thể nói, việc điều hành CSTT năm 2022 đối mặt với những khó khăn, thách thức chưa từng có từ biến động phức tạp, khó lường của kinh tế thế giới và trong nước, đặc biệt là vấn đề lạm phát, lãi suất tăng cao ở một số quốc gia, tình hình địa chính trị quốc tế diễn biến khó lường... Với các giải pháp điều hành CSTT được triển khai đồng bộ, năm 2022, ngành Ngân hàng đã đóng góp tích cực vào các thành quả nổi bật của nền kinh tế. Theo đó, lạm phát năm 2022 được kiểm soát theo mục tiêu đề ra, trong đó lạm phát CPI

binh quân cả năm 2022 là 3,15%, tăng trưởng GDP đạt 8,02%, đây là mức cao nhất trong nhiều năm gần đây. Các áp lực lớn trên thị trường tiền tệ, ngoại hối trong nước được hóa giải, qua đó góp phần ổn định kinh tế vĩ mô và đảm bảo an toàn của hệ thống tổ chức tín dụng. Đáng chú ý, tổ chức xếp hạng tín nhiệm Moody's và S&P đã nâng mức xếp hạng tín nhiệm quốc gia cho Việt Nam. Nhờ đó, niềm tin của nhà đầu tư, doanh nghiệp và người dân vào môi trường và triển vọng kinh tế trung hạn tiếp tục được giữ vững.

Chia sẻ về việc điều hành tỷ giá thời gian qua, Phó Thống đốc cho rằng, việc duy trì được tỷ giá hiện nay là một thành công và thành công này xuất phát từ nhiều nguyên nhân. Một là điều hành đã tạo độ thông thoáng cho các ngân hàng thương mại trong việc mở rộng thêm biên độ giao dịch của các NHTM từ $\pm 3\%$ lên



$\pm 5\%$. Hai là việc can thiệp ngoại tệ vào những lúc cần thiết với mức độ phù hợp. “Bên cạnh các chính sách của NHNN, còn các chính sách kinh tế vĩ mô khác mà Chính phủ, các bộ ngành đang có sự gắn kết để tạo ra hiệu ứng tốt, tích cực cho tỷ giá thời gian qua. Tình hình thế giới những tháng gần đây cũng có dấu vết các tác động đến Việt Nam nên chúng ta đang duy trì tỷ giá tích cực hơn cả so với các nước, kể cả các nước phát triển và các nước trong khu vực”, Phó Thống đốc cho hay.

Về định hướng điều hành linh hoạt, hiệu quả trong năm 2023, Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho rằng, với những kinh nghiệm trong một năm khó khăn vừa qua, NHNN sẽ tiếp tục sử dụng kinh nghiệm đó cho việc điều hành trong năm 2023. “Định hướng điều hành năm 2023, NHNN sẽ tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chắc chắn, linh hoạt, hiệu quả và kịp thời, nhận diện, đánh giá khó khăn, tác động ngay từ đầu năm để có những biện pháp phù hợp. Đồng thời, sẵn sàng đón nhận những tác động đột xuất từ nền kinh tế thế giới cũng như những khó khăn nội tại trong nước bất ngờ tới như năm 2022, để có chính sách linh hoạt, phù hợp trong vấn đề xác định và điều hành tỷ giá, lãi suất, lượng tiền cung ứng nhằm đảm bảo mục tiêu

kiểm soát lạm phát, ổn định giá trị đồng tiền, ổn định kinh tế vĩ mô và hỗ trợ tăng trưởng kinh tế” – Phó Thống đốc nhấn mạnh.

Khẳng định điều hành lãi suất và tỷ giá là một trong những nội dung trọng tâm của điều hành CSTT, Phó Thống đốc cho rằng chính sách của các nước lớn, đặc biệt là của Mỹ trong vấn đề tăng lãi suất và thực hiện CSTT thắt chặt đến mức độ nào hoặc nói lỏng bớt đi bao nhiêu... đều được NHNN nghiên cứu và đánh giá.

Trong điều hành tỷ giá, Phó Thống đốc cho biết, NHNN sẽ cố gắng duy trì sự ổn định, đảm bảo hài hòa cho chính sách xuất khẩu cũng như nhập khẩu, đặc biệt là tạo điều kiện tiếp tục thu hút dòng vốn nước ngoài về Việt Nam, cũng như đảm bảo quyền lợi của các doanh nghiệp kinh doanh và sử dụng đồng ngoại tệ, đảm bảo nguồn lực mà Chính phủ, các doanh nghiệp đang vay ở nước ngoài, hạn chế rủi ro cho các doanh nghiệp khi tỷ giá có những biến động, hạn chế tâm lý kỳ vọng của thị trường.

Trên cơ sở kết quả đạt được của tín dụng năm 2022 khoảng 14,17%, Phó Thống đốc cho biết, NHNN đã tính toán định hướng tăng trưởng tín dụng của năm 2023 vào khoảng 14-15%, nhưng vẫn có điều chỉnh phù hợp với diễn biến và tình hình thực tế... (Nguồn: Công Thông tin NHNN)

Chủ trương, định hướng nhiệm vụ trọng tâm ngành Ngân hàng năm 2023

Ngày 17/01, Ban Cán sự Đảng Ngân hàng Nhà nước (BCS Đảng NHNN) đã ban hành Nghị quyết số 94-NQ/BCSD về chủ trương, định hướng nhiệm vụ trọng tâm ngành Ngân hàng năm 2023. Nghị quyết nêu rõ, công tác lãnh đạo, chỉ đạo của BCS Đảng NHNN trong năm 2023 phải tiếp tục bám sát và cụ thể hóa các định hướng,

mục tiêu, chỉ tiêu, nội dung nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội trong Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, và các nghị quyết, kết luận, chương trình, kế hoạch của Đảng, Quốc hội, Chính phủ đề ra trong giai đoạn 2021-2025, nhất là những nội dung được đề ra cho năm 2023.



Phát huy những ưu điểm, mặt tích cực, tập trung khắc phục những mặt còn tồn tại, hạn chế trong năm 2022 để lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao năng lực điều hành, quản lý của NHNN và triển khai các nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 đồng bộ, toàn diện trong toàn Ngành với tinh thần quyết liệt, chủ động, thận trọng nhưng kịp thời, linh hoạt và đổi mới, sáng tạo.

Việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng năm 2023 phải gắn với đổi mới, nâng cao năng lực, phương thức lãnh đạo, vai trò hạt nhân chính trị của BCS Đảng NHNN thông qua việc thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của BCS Đảng. Trong đó, chú trọng công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, bảo vệ chính trị nội bộ; tăng cường tính tiên phong, trách nhiệm nêu gương của cán bộ đảng viên, nhất là bí thư cấp ủy, người đứng đầu; đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và triển khai các quy định của Trung ương về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa"; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật Đảng; công tác dân vận và lãnh đạo các đoàn thể quần chúng trong Ngành.

BCS Đảng NHNN xác định mục tiêu là toàn ngành Ngân hàng quyết tâm, nỗ lực triển khai, thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu được Đảng, Quốc hội, Chính phủ giao năm 2023. Lãnh đạo, chỉ đạo việc quản lý, điều hành hoạt động tiền tệ, tín dụng, ngân hàng nhằm góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định tình hình vĩ mô và tăng trưởng kinh tế, bảo đảm ổn định và an toàn hệ

thống, tiếp tục đổi mới hoạt động ngân hàng tiếp cận chuẩn mực thế giới, nâng cao năng lực quản lý, điều hành của NHNN và kết quả kinh doanh của các TCTD.

Chủ trương, định hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2023: Về công tác hoàn thiện thể chế, pháp luật ngân hàng: tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo công tác hoàn thiện thể chế pháp luật ngân hàng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và trật tự kỷ cương, đảm bảo tính đồng bộ, nhất quán, phù hợp với hệ thống pháp luật Việt Nam và các cam kết quốc tế; trong đó chú trọng:

Xây dựng, trình cấp có thẩm quyền ban hành Luật các Tổ chức tín dụng (TCTD) sửa đổi, hướng dẫn thực hiện Luật Phòng, chống rửa tiền sửa đổi; xây dựng và triển khai Chiến lược phát triển hệ thống thanh toán Việt Nam đến năm 2030; Nghiên cứu, báo cáo việc xây dựng Luật các Hệ thống thanh toán.

Cùng với đó, chủ động rà soát đề sửa đổi, bổ sung nhằm hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật, các cơ chế, chính sách, khuôn khổ pháp lý liên quan đến tổ chức và hoạt động tiền tệ, tín dụng, ngân hàng bảo đảm chặt chẽ, an toàn, phù hợp thông lệ, chuẩn mực quốc tế và có sự đồng bộ, thống nhất trong quá trình thực hiện đối với các hoạt động, lĩnh vực trọng tâm của NHNN. Qua đó, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn triển khai, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và phục hồi, phát triển kinh tế.

Trong công tác điều hành chính sách tiền tệ (CSTT): Bám sát diễn biến thị trường, tình hình trong nước và quốc tế để lãnh đạo, chỉ đạo công tác điều hành CSTT chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát theo mục tiêu năm 2023,

góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ phục hồi và tăng trưởng kinh tế, trong đó chú trọng:

Tập trung điều hành để góp phần kiểm soát lạm phát theo mục tiêu của Quốc hội, Chính phủ để ra cho năm 2023.

Triển khai đồng bộ các giải pháp về quản lý ngoại hối và vàng nhằm hạn chế tình trạng Đô la hóa, vàng hóa, chuyển hóa các nguồn vốn vào hoạt động sản xuất, kinh doanh, góp phần thu hút dòng vốn đầu tư nước ngoài vào Việt Nam, ổn định thị trường ngoại tệ, hỗ trợ điều hành CSTT, ổn định kinh tế vĩ mô.

Nâng cao chất lượng hệ thống số liệu thống kê tiền tệ trên cơ sở tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh công tác phân tích, dự báo để phục vụ công tác hoạch định, điều hành CSTT và hoạt động ngân hàng.

Đối với công tác điều hành hoạt động tín dụng: Điều hành tăng trưởng tín dụng linh hoạt, hợp lý, đáp ứng nhu cầu vốn tín dụng cho nền kinh tế, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ.

Đồng thời, chỉ đạo các TCTD: Tăng trưởng tín dụng trong cả năm với tốc độ hợp lý, tập trung tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ; xem xét ưu tiên cấp tín dụng theo Danh mục phân loại xanh, cho vay đáp ứng nhu cầu nhà ở của người dân, các dự án nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án nhà ở thương mại với giá rẻ có hiệu quả cao, có khả năng trả nợ, đáp ứng điều kiện theo quy định...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

+ Quyết định số 99/QĐ-NHNN ngày 18/0/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước công bố thủ tục hành chính (TTHC) được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hoạt động ngoại hối quy định tại Thông tư 23/2023/TT-NHNN. Theo đó, Quyết định này công bố các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam bao gồm:

(i) Thủ tục chấp thuận hoạt động ngoại hối cơ bản trên thị trường trong nước; (ii) Thủ tục chấp thuận hoạt động ngoại hối cơ bản trên thị trường quốc tế; (iii) Thủ tục cho phép thực hiện có thời hạn các hoạt động ngoại hối khác trên thị trường trong nước và quốc tế; (iv) Thủ tục cho phép gia hạn thực hiện các hoạt động ngoại hối khác trên thị trường trong nước và quốc tế; (v) Thủ tục cấp giấy phép thu ngoại tệ tiền mặt từ xuất khẩu sang Campuchia".

+ Quyết định số 109/QĐ-NHNN ngày 19/01/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước công bố thủ tục hành chính (TTHC) được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hoạt động ngoại hối quy định tại Thông tư 24/2023/TT-NHNN. Theo đó Quyết định này công bố các thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN Việt Nam và NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương bao gồm:

(i) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng cho doanh nghiệp; (ii) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng cho tổ chức tín dụng; (iii) Thủ tục chấp thuận trực tiếp nhận và chi trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế; (iv) Thủ tục chấp thuận thay đổi, bổ sung trực tiếp

nhận và chi trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế; (v) Thủ tục chấp thuận gia hạn trực tiếp nhận và chi trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế; (vi) Thủ tục chấp thuận đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế; (vii) Thủ tục chấp thuận thay đổi, bổ sung đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế; (viii) Thủ tục chấp thuận gia hạn đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ của tổ chức tín dụng, tổ chức kinh tế; (ix) Thủ tục đề nghị cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ; (x) Thủ tục điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ; (xi) Thủ tục cấp Giấy phép tạm nhập vàng nguyên liệu để tái xuất sản phẩm đối với doanh nghiệp có hợp đồng gia công vàng trang sức, mỹ nghệ với nước ngoài; (xii) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp hoạt động sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ; (xiii) Thủ tục xác nhận đăng ký giao dịch ngoại hối liên quan đến hoạt động đầu tư ra nước ngoài đối với nhà đầu tư không phải là Tổ chức tín dụng; (xiv) Thủ tục xác nhận đăng ký thay đổi giao dịch ngoại hối liên quan đến hoạt động đầu tư ra nước ngoài đối với nhà đầu tư không phải là Tổ chức tín dụng. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

(Chỉ cần nhắc bổ sung nội dung việc sửa đổi các TTHC nói trên để thực thi Phương án...)

Một số kết quả CCHC trong tháng 01/2023

1. Tổ chức triển khai đánh giá bộ chỉ số CCHC năm 2022 (Par index) theo chỉ đạo của Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ.
2. Tiếp tục triển khai kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam giai đoạn 2022-2025.
3. Hoàn thành việc ban hành 02 thông tư để thực thi phương án phân cấp TTHC theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.
4. Thẩm định và trình Thống đốc NHNN ký ban hành Quyết định công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 23/2022/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của các văn bản quy phạm pháp luật để phân cấp giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý ngoại hối và Thông tư số 24/2022/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý ngoại hối.
5. Tiếp tục nâng cao năng suất, chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
6. Hoàn thành chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
7. Chuyển đổi thành công Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN; tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL tại các đơn vị.
8. Tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

VietinBank: Chú trọng nâng cao chất lượng dịch vụ, chuyển dịch kênh số

Là ngân hàng giữ vai trò chủ đạo, trụ cột trong hệ thống Ngân hàng tại Việt Nam, VietinBank luôn chủ động và tích cực tận dụng thành tựu công nghệ, kết hợp với các đối tác xây dựng hệ sinh thái tài chính toàn diện, phục vụ tối đa nhu cầu của người dân. Nhằm bắt được xu hướng chuyển đổi số, VietinBank đã và đang triển khai quyết liệt các giải pháp chuyển dịch kênh và phát triển ứng dụng ngân hàng số.

Năm 2022, VietinBank đã thực hiện triển khai số hóa toàn diện dịch vụ thẻ, đưa thẻ lên Mobile, nhằm gia tăng trải nghiệm của khách hàng. Kênh phát hành thẻ phi vật lý (thẻ tín dụng và ghi nợ) qua VietinBank iPay đã mang lại hiệu quả nhất định trong việc phát triển dịch vụ phát hành thẻ, lũy kế đã có gần 30.000 thẻ tín dụng và hơn 2 triệu thẻ ghi nợ đã được phát hành thông qua kênh iPay.

Cho đến nay, ứng dụng ngân hàng số VietinBank iPay và eFAST đã trở thành kênh giao dịch chủ lực, có tốc độ phát triển gấp hai, ba lần qua các năm về quy mô khách hàng và quy mô giao dịch. Để có được kết

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

quả tích cực đó, bên cạnh việc triển khai hàng loạt các chính sách thu hút và ưu đãi với khách hàng, VietinBank luôn chú trọng tới việc đột phá về dịch vụ và thiết kế, cải tiến liên tục tốc độ và an toàn bảo mật, mang đến cho người dùng những trải nghiệm trọn vẹn khi giao dịch trên di động.

Các ứng dụng ngân hàng số của VietinBank không chỉ giúp khách hàng thực hiện các giao dịch với ngân hàng mà còn cung cấp hàng chục các tiện ích thanh toán, dịch vụ đến từ rất nhiều đối tác kết nối, các công ty fintech. Nhờ đó đáp ứng tối đa nhu cầu hàng ngày, cấp thiết của khách hàng trên cơ sở lắng nghe và nghiên cứu hành vi, nâng cao trải nghiệm sử dụng dịch vụ của mỗi khách hàng.

Đặc biệt, bám sát các mục tiêu trong Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, đến nay, tại VietinBank, 63% nghiệp vụ ngân hàng trọng yếu đã có thể thực hiện hoàn toàn trên kênh số, vượt mục tiêu theo Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến 2025.

OCB tiếp tục tăng trưởng mảng ngân hàng số trong năm 2022

Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) vừa công bố kết quả kinh doanh quý IV/2022. Theo đó, tổng tài sản và các mảng kinh doanh cốt lõi đều tăng trưởng tốt, đặc biệt là sự bứt phá ấn tượng trong hoạt động chuyển đổi số và bán lẻ.

Tại OCB, chuyển đổi số được xem là chiến lược ưu tiên, đặc biệt là giai đoạn 3 năm trở lại đây. Chỉ tính riêng năm 2022, ngân hàng đã cho ra mắt hàng loạt các sản phẩm mới, ghi dấu trên thị trường như: Nền tảng vay mua nhà trực tuyến Unlock Dream Home; Ra mắt tài khoản số ngắn - số đẹp; Giải pháp thanh toán số dành cho doanh nghiệp - OCB ProPay; Thẻ tín dụng trả góp 0 đồng - Installment Card... Chính sự đầu tư mạnh mẽ cho hoạt động số hóa đã giúp OCB tăng trưởng mạnh mẽ trong hoạt động của mảng Bán lẻ (Retail Banking).

Với giải pháp vay mua nhà trực tuyến Unlock Dream Home, mặc dù mới được tung ra thị trường từ tháng 3/2022 nhưng đến nay, nền tảng này đã có hơn 300.000 lượt truy cập vào website Unlock Dream Home, hơn 7.700 người đăng ký được tư vấn, hơn 100.000 bất động sản đa dạng ở nhiều tỉnh thành, cùng hàng ngàn khách hàng tiếp cận khoản vay và sở hữu ngôi nhà mơ ước.

Năm 2022 cũng là một năm ghi dấu mạnh mẽ của ngân hàng số OCB OMNI khi số lượng người dùng tăng gấp 1,7 lần so với cùng kỳ. Trong đó, khách hàng đăng ký mới tăng 200% so với năm 2021, tổng số lượng giao dịch tăng hơn 83%.

Song song đó, sản phẩm tiền gửi tiết kiệm trực tuyến (eSaving) trên OCB OMNI đã trở thành sự lựa chọn đáng tin cậy và thu hút lượng lớn khách hàng mở sổ tiết kiệm trực tuyến bởi những chương trình ưu đãi lãi suất, quà tặng hấp dẫn cùng sự linh hoạt khi mở sổ. Khách hàng có thể đa dạng lựa chọn loại hình tiền

gửi theo nhu cầu của mình từ: Tiết kiệm trực tuyến; Tiết kiệm linh hoạt OMNI Flex; Hợp đồng tiền gửi điện tử, cho đến Tiết kiệm tích lũy điện tử. Theo dữ liệu thống kê, tổng số tiền gửi tiết kiệm trực tuyến trên OCB OMNI trong năm 2022 tăng trưởng 55% so với 2021.

Ngoài ra, việc tung ra thị trường Giải pháp thanh toán số dành cho doanh nghiệp - OCB ProPay đã giúp OCB ghi dấu mạnh mẽ trên con đường chuyển đổi số, cung cấp sản phẩm dành riêng cho doanh nghiệp. Cụ thể, số lượng khách hàng sử dụng ProPay năm 2022 đã tăng vọt, số lượng khách hàng sử dụng gói cơ bản tăng 203%, gói nâng cao và chuyên biệt tăng 170% và được xem là một trong những giải pháp thanh toán số nổi bật trên thị trường hiện nay.

Được biết, sắp tới, OCB sẽ cho ra mắt nền tảng Liobank - Ngân hàng số thể hệ mới. Nền tảng này được kỳ vọng sẽ dẫn đầu xu hướng ngân hàng số, chinh phục những khách hàng có lối sống năng động, yêu công nghệ, chuộng sự tinh gọn và thường xuyên sử dụng thẻ tín dụng cho chi tiêu hằng ngày.

Song song đó, ngân hàng sẽ ứng dụng ngày càng nhiều các công nghệ hiện đại, giảm thiểu nhân lực thủ công, hạn chế tiếp xúc vào quá trình thực hiện các giao dịch ngân hàng (eKYC, Smart Camera, Face OTP, RPA, OCR, trang bị thêm hệ thống máy CDM và ATM để giảm thiểu các giao dịch thủ công tại quầy...), sử dụng BigData, Machine Learning, ứng dụng AI vào trong một số quy trình để phục vụ cho việc thanh toán không tiền mặt, hướng tới hoạt động cung cấp các dịch vụ ngân hàng trực tuyến cho người dùng thông qua ứng dụng trên di động thông minh hoặc nền tảng máy tính. Mọi quy trình đều được số hóa 100%.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Vietbank vào Top 50 doanh nghiệp xuất sắc nhất Việt Nam

Ngày 5/1/2023, tại Hà Nội, Vietbank vinh dự nhận giải thưởng "Top 50 Doanh nghiệp xuất sắc nhất Việt Nam 2022" và giải thưởng "Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2022" do Báo Vietnamnet và Vietnam Report tổ chức bình chọn. Đây là các giải thưởng nhằm ghi nhận và tôn vinh doanh nghiệp có mức tăng trưởng ổn định song song với việc duy trì được hiệu quả kinh doanh theo định hướng phát triển bền vững trong suốt giai đoạn 2021-2022.

Phần lớn thời gian năm 2021, trong bối cảnh đại dịch diễn biến phức tạp, nền kinh tế bị ảnh hưởng nghiêm trọng bởi các đợt giãn cách xã hội, nhưng Vietbank vẫn đạt được mục tiêu kép: vừa giữ vững các hoạt động và phát triển kinh doanh, đồng hành sâu sắc cùng khách hàng; vừa đảm bảo an toàn, an sinh cho toàn thể CBNV, đồng thời chung tay chia sẻ với cộng đồng, xã hội.

Năm 2022, Vietbank ghi dấu ấn mới bằng nhiều thành tựu ấn tượng: Tổng tài sản đạt 110.000 tỷ đồng, vốn

điều lệ gần 5.000 tỷ đồng, nguồn nhân lực chuyên nghiệp và nhiệt huyết 2.600 CBNV, mạng lưới hoạt động 118 trung tâm kinh doanh trên toàn quốc, hàng trăm sản phẩm dịch vụ phục vụ hàng triệu khách hàng cá nhân và doanh nghiệp.

Với sự định hướng đúng đắn của Hội đồng quản trị và sự thực thi đầy trách nhiệm của Ban điều hành cùng sự đồng lòng của CBNV trên toàn hệ thống, Vietbank tiếp tục kiên định với triết lý kinh doanh trên nền tảng chữ Tín, mọi hoạt động được giữ vững và tiếp tục tăng trưởng ổn định trong bối cảnh ngành ngân hàng đối diện với nhiều khó khăn thách thức.

Năm 2023, Vietbank đặt mục tiêu mạnh mẽ bứt phá để tạo ra bước ngoặt phát triển mới trong hoạt động kinh doanh bằng những quyết sách toàn diện, linh hoạt và bằng việc phát huy sức mạnh tập thể và vai trò từng cá nhân trong tất cả các vị trí...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Xây dựng, ban hành quy định về công chức, viên chức

Theo Báo cáo những kết quả công tác nổi bật của Bộ Nội vụ trong tháng 1/2023, ngay từ những ngày đầu năm 2023, Bộ Nội vụ đã tập trung triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 6/1/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng

cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2023.

Năm 2023, Bộ Nội vụ sẽ xây dựng và ban hành một loạt quy định mới về công chức, viên chức, cải cách hành chính...

Về tổ chức bộ máy và biên chế: Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 hướng dẫn về vị trí việc



làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập.

Hoàn thành đánh giá việc thực hiện các Nghị định hiện hành có liên quan đến chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức dôi dư trong quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính làm cơ sở lập hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và Nghị định số 143/2020/NĐ-CP; Báo cáo đánh giá thực hiện tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2016 - 2021, phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp để tiếp tục tự chủ giai đoạn 2022 - 2026 phục vụ xây dựng Đề án đổi mới cơ chế quản lý, tổ chức lại hệ thống đơn vị sự nghiệp công lập (dự kiến trình Chính phủ trong tháng 2/2023).

Về quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Trình Chính phủ ban hành Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ

quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; dự thảo Nghị định quy định về kiểm định chất lượng đầu vào công chức sau khi đã tiếp thu, giải trình ý kiến thành viên Chính phủ, hiện nay đang tiếp thu, giải trình ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ để trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, ký ban hành.

Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành Thông tư 13/2022/TT-BNV ngày 31/12/2022 của Bộ Nội vụ hướng dẫn xác định cơ cấu ngạch công chức; Kế hoạch và dự toán kinh phí xây dựng Đề án Liên thông cán bộ, công chức cấp xã với cấp huyện, cấp tỉnh và Đề án Chiến lược quốc gia về thu hút, trọng dụng nhân tài; Kế hoạch thực hiện Quyết định số 163/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2023 - 2025; phê duyệt Chương trình, tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ văn thư và Chương trình, tài liệu bồi dưỡng nghiệp vụ lưu trữ; ban hành Tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng lãnh đạo, quản lý đối với Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã...

(Nguồn: Đại đoàn kết)

Tập trung hoàn thành chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022

Văn phòng UBND thành phố Hà Nội vừa ban hành Thông báo số 42/TB-VP ngày 17-1-2023 kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực UBND thành phố Lê Hồng Sơn, Tổ trưởng Tổ công tác cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân về dịch vụ công của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025 tại cuộc họp báo cáo kết quả thực hiện tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của thành phố.

Thông báo nêu rõ, Phó Chủ tịch Thường trực UBND thành phố Lê Hồng

Sơn yêu cầu giám đốc các sở, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị (thành viên Tổ công tác) rà soát lại điểm chấm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình ở tất cả các lĩnh vực, tiêu chí thành phần được giao chấm điểm giúp UBND thành phố.

Các cơ quan chủ động, bám sát việc thẩm định, chấm điểm xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các bộ, ngành trung ương, kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu kiểm chứng, giải trình các nội dung liên quan và chịu trách nhiệm chính về kết quả chấm điểm các tiêu chí,



tiêu chí thành phần do các bộ, ngành dọc trung ương chấm điểm. Đối với những nội dung khó khăn, vướng mắc, vượt thẩm quyền, các cơ quan kịp thời báo cáo về Sở Nội vụ - cơ quan thường trực - để báo cáo Tổ trưởng Tổ công tác và Chủ tịch UBND thành phố.

Đồng chí Lê Hồng Sơn cũng yêu cầu các sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong quá trình khảo sát,

điều tra xã hội học (đối tượng lãnh đạo quản lý) để phục vụ chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của thành phố. Các đơn vị cũng cung cấp chính xác địa chỉ hòm thư công vụ của các đối tượng được khảo sát điều tra; thông tin, tuyên truyền đến các đối tượng được khảo sát điều tra về những kết quả, nỗ lực của chính quyền thành phố trong thực hiện công tác cải cách hành chính...(Nguồn: Hà Nội mới)

Sau sắp xếp, Ngành Nội vụ có 21 vị trí việc làm

Theo Thông tư số 11/2022/TT-BNV của Bộ Nội vụ vừa ban hành, vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành nội vụ có 21 vị trí thuộc 7 lĩnh vực gồm: tổ chức bộ máy; quản lý nguồn nhân lực; địa giới hành chính; cải cách hành chính; thi đua khen thưởng; quản lý tín ngưỡng, tôn giáo; quản lý văn thư, lưu trữ.

Vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành nội vụ được xác định trên cơ sở nguyên tắc quy định tại Điều 3 Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức. Việc xác định vị trí việc làm bảo đảm không tăng biên chế công chức được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

Theo đó, 7 lĩnh vực trên đều có vị trí việc làm tương ứng với ngạch công chức chuyên viên cao cấp,

chuyên viên chính và chuyên viên. Trong đó, vị trí chuyên viên cao cấp chỉ có ở cấp Trung ương, vị trí chuyên viên chính có ở cấp Trung ương và cấp tỉnh, vị trí chuyên viên có ở cả ba cấp là Trung ương, tỉnh và huyện.

Thông tư cũng quy định rõ quy trình công việc; nhiệm vụ, mảng công việc; tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc; mối quan hệ công việc bên trong, bên ngoài; phạm vi quyền hạn cụ thể; các yêu cầu trình độ, năng lực (theo từng cấp độ) của mỗi vị trí việc làm. Khung cấp độ xác định yêu cầu về năng lực đối với vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành nội vụ gồm 3 nhóm: năng lực chung, năng lực chuyên môn và năng lực quản lý; mỗi nhóm có 5 cấp độ, cao nhất là cấp độ 5.(Nguồn: Đại biểu nhân dân)