



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 02 Năm 2023



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Thủ tướng biểu dương kết quả của NHNN đạt được trong chuyển đổi số
- Thúc đẩy ứng dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động nghiệp vụ ngân hàng
- Khẩn trương hoàn thiện dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi)
- NHNN tổ chức Hội nghị tập huấn Thông tư 20/2022/TT-NHNN
- Công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Nâng cấp trải nghiệm với bộ đôi đa tiện ích Internet Banking và Mobile Banking
- VietinBank ra mắt giải pháp tài chính ưu việt dành riêng cho doanh nghiệp siêu nhỏ
- Gây sốt với dòng thẻ mới, VIB tiếp tục khẳng định vị thế của "người dẫn đầu xu thế"
- Tỷ lệ người đăng ký khoản vay tiêu dùng thứ hai tại ATM Online lên đến 80%

TIN LIÊN QUAN

- NHNN chi nhánh TP.Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch Tổ chức thực hiện chủ đề năm 2023
- Hà Nội triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023
- Công đoàn viên chức các cấp tích cực tham gia cải cách hành chính
- "Phòng họp không giấy" ở Quảng Ngãi

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thủ tướng biểu dương kết quả của NHNN đạt được trong chuyển đổi số

Ngày 25/2, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số chủ trì Hội nghị trực tuyến toàn quốc và phiên họp lần thứ 5 của Ủy ban Quốc gia và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Tại hội nghị, các đại biểu thống nhất đánh giá, năm 2022, công tác chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 đã đạt được một số kết quả tích cực trên nhiều mặt về: nhận thức và hành động; hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, tạo môi trường pháp lý thuận lợi; phát triển hạ tầng số, các nền tảng số, cơ sở dữ liệu quốc gia, nhất là cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; dịch vụ công trực tuyến; an toàn, an ninh thông tin; phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số; phát triển kinh tế số, xã hội số, nhất là nộp thuế điện tử, hóa đơn điện tử, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; thúc đẩy đổi mới sáng tạo và xuất hiện các công ty công nghệ Việt Nam hoạt động hiệu quả trong chuyển đổi số.

Trong 2 tháng đầu năm 2023, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 tiếp tục được đẩy mạnh. Dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh gắn với kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đạt những kết quả tích cực. Đã có trên 177 triệu hồ sơ xử lý trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tăng trên 23 triệu so với cuối năm 2022; thí điểm thành công

02 dịch vụ công liên thông đăng ký khai sinh-thường trú-cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử-xóa đăng ký thường trú-trợ cấp mai táng phí.

Các hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành tiếp tục được bổ sung, hoàn thiện, tăng tính kết nối liên thông, chia sẻ, đem lại lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp. Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã kết nối, chia sẻ dữ liệu với 13 bộ, ngành, 58 địa phương và 04 doanh nghiệp Nhà nước, tăng 01 bộ, ngành và 27 địa phương so với cuối năm 2022; đã kết nối và chia sẻ thông tin dữ liệu tổng hợp về dân cư với Trung tâm Thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; đã cấp trên 78 triệu thẻ căn cước có gắn chip điện tử cho công dân, tăng 02 triệu thẻ so với cuối năm 2022...

Thủ tướng Chính phủ đánh giá, nhiều bộ, ngành, địa phương đã quyết liệt triển khai các nhiệm vụ đã đề ra của năm 2023 ngay từ những ngày đầu, tháng đầu, như đề xuất xây dựng Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia; đẩy mạnh rà soát, hoàn thiện các chính sách pháp luật phục vụ chuyển đổi số nói chung, thực hiện Đề án 06 nói riêng.

Phát biểu kết luận, thay mặt lãnh đạo Chính phủ, Thủ tướng biểu dương những nỗ lực, cố gắng và kết quả đạt được của các bộ, ngành, địa phương; sự chỉ đạo quyết liệt của các thành viên Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Tổ công tác, nhất là Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước, Bộ Tài chính, các địa phương như Đà



Năng, Bình Phước, Nam Định, Bình Dương; sự đồng lòng, ủng hộ, tham gia tích cực của người dân, doanh

nh nghiệp. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Thúc đẩy ứng dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động nghiệp vụ ngân hàng

Ngày 22/02 tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) và Bộ Công an đã phối hợp tổ chức Hội nghị về Ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử trong hoạt động ngân hàng. Tham dự Hội nghị, về phía NHNN có Thống đốc Nguyễn Thị Hồng, Phó Thống đốc Phạm Tiến Dũng và đại diện Lãnh đạo một số Vụ, Cục, đơn vị, ngân hàng thương mại; về phía Bộ Công an có Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc - Thứ trưởng Bộ Công an - Tổ phó Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và các đơn vị liên quan của Bộ Công an.

Phát biểu tại Hội nghị, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, chuyển đổi số là một chủ trương lớn của Đảng, Chính phủ, là hướng đi tất yếu trong giai đoạn hiện nay. Đối với lĩnh vực ngân hàng, quá trình chuyển đổi số đang làm thay đổi cấu trúc các dịch vụ tài chính, mang đến nhiều kênh cung cấp sản phẩm dịch vụ tài chính mới, hiện đại trên không gian mạng, giúp người dân thuận tiện trong việc tiếp cận dịch vụ tài chính - ngân hàng.

Thời gian qua, ngành Ngân hàng đã tích cực phối hợp với Bộ Công an triển khai bước đầu đạt một số kết quả tích cực như: (i) NHNN là một trong các bộ ngành đã hoàn thành triển khai hệ thống dịch vụ công đảm bảo an toàn kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (ii) từng bước triển khai làm sạch cơ sở dữ liệu thông tin tín dụng khách hàng; (iii) hoàn thành thử nghiệm cung cấp một số giải pháp xác thực khách

hàng điện tử qua căn cước công dân gắn chip khi thực hiện giao dịch với ngân hàng;...

Để đẩy mạnh hơn nữa việc sử dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động nghiệp vụ ngân hàng, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng đề nghị các đơn vị thuộc ngành Ngân hàng và Bộ Công an cần phối hợp: Đẩy nhanh việc hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai thực hiện; Xây dựng quy trình làm sạch cơ sở dữ liệu khách hàng, loại bỏ các tài khoản "rác" thường được tội phạm lợi dụng để chuyển tiền bất hợp pháp. Hoạt động làm sạch dữ liệu khách hàng có ý nghĩa quan trọng trong việc phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi gian lận, lừa đảo, cho thuê mượn tài khoản ngân hàng, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống rửa tiền, ngăn ngừa tội phạm gian lận, lừa đảo tại các tổ chức tín dụng.

Cùng với đó, xây dựng quy trình xác thực khách hàng chính xác, ngăn ngừa tội phạm gian lận hồ sơ giấy tờ, mở tài khoản mạo danh hoặc lừa đảo khách hàng chiếm quyền truy cập các dịch vụ ngân hàng số trong cung cấp các dịch vụ ngân hàng số trên môi trường mạng; Kết nối nguồn dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư sử dụng cho việc xác minh nhân thân khách hàng và tra cứu các thông tin để đánh giá khả năng trả nợ (như thông tin về đóng thuế thu nhập, bảo hiểm xã hội,...) từ đó có thể đẩy nhanh thủ tục cho vay, góp phần giảm tín dụng đen trong xã hội. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Khẩn trương hoàn thiện dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi)

Ngày 02/3, tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng đã chủ trì cuộc họp Ban soạn thảo và Tổ biên tập Dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi).

Cuộc họp có sự tham dự của Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh, Phó Thống đốc Đoàn Thái Sơn và các thành viên Ban soạn thảo, các thành viên Tổ biên tập dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi).

Phát biểu chỉ đạo cuộc họp, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho biết, theo chương trình dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) sẽ được Quốc hội xem xét cho ý kiến tại Kỳ họp thứ 5 và thông qua tại Kỳ họp thứ 6 Quốc hội Khóa XV. Dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) được Quốc hội, Chính phủ rất quan tâm và cũng nhận được sự quan tâm của đông đảo doanh nghiệp và người dân. Do vậy, việc xây dựng, hoàn thiện dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) là cần thiết, cấp bách, cần bảo đảm đúng tiến độ và quy định của pháp luật về xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Trình bày những nội dung sửa đổi chủ yếu tại dự thảo Luật Các tổ chức tín dụng và một số nội dung xin ý kiến Ban Soạn thảo, ông Tạ Quang Đôn - Vụ trưởng Vụ Pháp chế NHNN cho biết, qua hơn 12 năm thực hiện, Luật Các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12, Luật số 17/2017/QH14 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 đã có những đóng góp quan trọng trong công tác quản lý cũng như tạo môi trường pháp lý ổn định cho hoạt động của hệ thống ngân hàng, góp phần lành mạnh hóa hoạt động của các tổ chức tín dụng, hoàn thiện cơ sở pháp lý để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người

gửi tiền, thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh, góp phần thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội cũng như tiếp tục hoàn thiện cơ sở pháp lý cho hoạt động thanh tra, giám sát hệ thống các tổ chức tín dụng.

Các quy định của Luật Các tổ chức tín dụng đã chứng minh được sự phù hợp với thực tiễn, đáp ứng được yêu cầu quản lý và định hướng cho hoạt động, phát triển các tổ chức tín dụng trong một thời kỳ khá dài, góp phần tạo sự ổn định về môi trường pháp lý cho hoạt động ngân hàng. Tuy nhiên, qua 12 năm thực hiện, cùng với việc phát triển, thay đổi mạnh mẽ của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4, hoạt động của các tổ chức tín dụng đã có nhiều phát triển nên Luật Các tổ chức tín dụng đã bộc lộ một số hạn chế, cần nghiên cứu bổ sung, chỉnh sửa cho phù hợp với thực tiễn hoạt động của tổ chức tín dụng và thực tiễn quản lý của cơ quan nhà nước.

Tại Nghị quyết 63/2022/QH15 ngày 16/6/2022, Quốc hội đã giao Chính phủ nghiên cứu, đề xuất luật hóa các quy định về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu cùng với việc rà soát, sửa đổi, bổ sung Luật Các tổ chức tín dụng, trình Quốc hội xem xét chậm nhất tại Kỳ họp thứ 5 (tháng 5/2023).

Thực hiện Nghị quyết số 63/2022/QH15 của Quốc hội và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ giao NHNN chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan lập Đề nghị xây dựng Luật sửa đổi, bổ sung Luật các tổ chức tín dụng theo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, NHNN đã tích cực triển khai xây dựng hồ sơ đề nghị xây dựng Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) theo quy định. Hiện nay, NHNN

đang khẩn trương thực hiện xây dựng dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) đảm bảo chất lượng, tiến độ để trình Chính phủ trước ngày 10/3/2023.

Về bố cục, dự thảo Luật gồm 200 Điều theo kết cấu các Chương được kế thừa Luật Các tổ chức tín dụng hiện hành và có bổ sung 01 Chương về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu (Chương IX).

Nội dung, dự thảo Luật kế thừa các quy định còn phù hợp tại Luật Các tổ chức tín dụng hiện hành và sửa đổi, bổ sung một số quy định trên nguyên tắc: (i) sửa đổi, bổ sung trên cơ sở triển khai các ý kiến chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 03/NQ-CP; (ii) sửa đổi, bổ sung một số nội dung lớn để giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Luật Các tổ chức tín dụng; (iii) luật hóa quy định về xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu.

Tại cuộc họp, các đại biểu đã đóng góp nhiều ý kiến vào các nội dung cụ thể của dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) như vấn đề tổ chức, quản trị, điều hành của tổ chức tín dụng; xử lý nợ xấu, tài sản bảo đảm của khoản nợ xấu; thứ tự ưu tiên thanh toán; kiểm toán độc lập; quy định dự phòng rủi ro...

Kết luận cuộc họp, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho rằng các đại biểu dự họp đã có nhiều ý kiến đóng góp sâu

sắc, cởi mở, thẳng thắn, đề xuất nhiều giải pháp quan trọng để các đơn vị chức năng thuộc NHNN tổng hợp, phân tích, đánh giá, tiếp thu vào dự thảo Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) trên cơ sở đánh giá tác động của việc sửa đổi Luật Các tổ chức tín dụng.

Nhấn mạnh một số yêu cầu xây dựng Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi), Thống đốc Nguyễn Thị Hồng yêu cầu Ban Soạn thảo và Tổ giúp việc phải rà soát kỹ nội dung Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) bảo đảm phù hợp với chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và quy định của pháp luật về hoạt động ngân hàng. Cùng với đó, rà soát thực tiễn triển khai Đề án Tái cơ cấu các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu và những vấn đề phát sinh trong thực tiễn hiện nay, kinh nghiệm của các nước trên thế giới để Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) hướng tới mục tiêu quản trị, kiểm soát các tổ chức tín dụng tốt hơn, tránh rủi ro trong hoạt động có thể xảy ra.

Thống đốc đề nghị các thành viên Ban soạn thảo Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) tiếp tục đóng góp ý kiến và giao Tổ biên tập tổng hợp, tiếp thu ý kiến, hoàn chỉnh dự án Luật Các tổ chức tín dụng (sửa đổi) gửi Bộ Tư pháp thẩm định trước khi trình Chính phủ theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN tổ chức Hội nghị tập huấn Thông tư 20/2022/TT-NHNN

Ngày 10/02, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị tập huấn Thông tư 20/2022/TT-NHNN hướng dẫn hoạt động chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài và thanh toán, chuyển tiền cho các giao dịch vắng lai khác của người cư trú là tổ chức, cá nhân (Thông tư 20). Phó

Thống đốc Phạm Thanh Hà đã tới dự và phát biểu chỉ đạo Hội nghị. Phát biểu khai mạc Hội nghị, Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà cho rằng, trong những năm qua, nền kinh tế Việt Nam đã và đang trong giai đoạn hội nhập sâu rộng, nhanh, mạnh với kinh tế thế giới trong nhiều lĩnh



vực hợp tác kinh tế, thương mại, đầu tư... Trong bối cảnh đó, khuôn khổ pháp lý về quản lý ngoại hối đối với hoạt động thanh toán, chuyển tiền ra nước ngoài cho các giao dịch vãng lai, giao dịch chuyển tiền một chiều đã có nhiều đổi mới, song hành cùng với tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế, đồng thời tuân thủ, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức quốc tế mà Việt Nam là thành viên như Tổ chức Thương mại quốc tế (WTO), Quỹ Tiền tệ quốc tế (IMF).

Cùng với tiến trình mở cửa, hội nhập sâu rộng của đất nước với thị trường quốc tế, các hoạt động kinh tế, thương mại, du lịch giữa Việt Nam với các quốc gia trên thế giới ngày càng tăng. Với vai trò quan trọng cung ứng các dịch vụ thanh toán cho nền kinh tế, trong thời gian qua, hệ thống ngân hàng đã đáp ứng đầy đủ các nhu cầu chuyển tiền hợp pháp của tổ chức, cá nhân trên cơ sở tuân thủ nguyên tắc tự do hóa giao dịch vãng lai quy định tại Pháp lệnh ngoại hối năm 2005 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội (đã sửa đổi, bổ sung năm 2013), Nghị định 70/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Pháp lệnh Ngoại hối và Pháp lệnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh Ngoại hối và các văn bản hướng dẫn liên quan của NHNN. Qua đó đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân trong hoạt động chuyển tiền ra nước ngoài cho các giao dịch vãng lai và chuyển tiền một chiều, đồng thời thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về thanh toán, chuyển tiền ra nước ngoài.

Qua thực tiễn triển khai quy định về thanh toán, chuyển tiền ra nước ngoài đối với giao dịch vãng lai và

chuyển tiền một chiều cũng như các giao dịch vãng lai khác, mặc dù các quy định đã có tương đối đầy đủ nhưng vẫn rải rác ở nhiều văn bản, dẫn đến khó tra cứu cũng như dễ xảy ra tình trạng không đồng nhất trong quá trình thực hiện của hệ thống ngân hàng, của các tổ chức, cá nhân trong nền kinh tế, gây khó khăn cho công tác quản lý. Bên cạnh đó, có một số nội dung cần hướng dẫn chi tiết cho phù hợp với sự thay đổi của kinh tế thế giới, biến động của thị trường trong nước.

Do đó, ngày 30/12/2022, Thống đốc NHNN ban hành Thông tư 20 hướng dẫn hoạt động chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài và thanh toán, chuyển tiền cho các giao dịch vãng lai khác của người cư trú là tổ chức, cá nhân để thống nhất, tích hợp các quy định liên quan đến hoạt động chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài của các tổ chức, cá nhân và các giao dịch vãng lai khác.

Tại Hội nghị, đại diện Vụ Quản lý ngoại hối đã giới thiệu, phổ biến các quy định của Thông tư 20, các đại biểu dự Hội nghị đã trình bày tham luận và thảo luận về quy trình thực hiện thanh toán, chuyển tiền ra nước ngoài. Ông Đào Xuân Tuấn - Vụ Trưởng Vụ Quản lý ngoại hối đã hướng dẫn và quán triệt các quy định của Thông tư 20 về hoạt động chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài và thanh toán, chuyển tiền cho các giao dịch vãng lai khác của người cư trú là tổ chức, cá nhân để các ngân hàng thương mại thống nhất triển khai thực hiện, bảo đảm việc thanh toán, chuyển tiền ra nước ngoài được thực hiện đúng mục đích, chặt chẽ, phù hợp với quy định của pháp luật.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

+ Quyết định số 174/QĐ-NHNN ngày 08/02/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực vực thành lập và hoạt động ngân hàng quy định của số Thông 22/2022/TT-NHNN. Cụ thể, các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thực hiện tại NHNN Việt Nam bao gồm: (i) Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Ngân hàng Hợp tác xã; (ii) Thủ tục chấp thuận thay đổi tên của Ngân hàng Hợp tác xã; (iii) Thủ tục chấp thuận thay đổi nội dung, phạm vi hoạt động của Ngân hàng Hợp tác xã; (iv) Thủ tục chấp thuận thay đổi nhân sự dự kiến của Ngân hàng Hợp tác xã; (v) Thủ tục thông báo thay đổi địa chỉ (không thay đổi địa điểm) đặt trụ sở chính của Ngân hàng Hợp tác xã; (vi) Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính của Ngân hàng Hợp tác xã.

Các thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố bao gồm: (i) Thủ tục đề nghị thay đổi mức vốn điều lệ của Quỹ tín dụng nhân dân; (ii) Thủ tục chấp thuận thay đổi tên của Quỹ tín dụng nhân dân; (iii) Thủ tục chấp thuận thay đổi nội dung, phạm vi hoạt động của Quỹ tín dụng nhân dân; (iv) Thủ tục chấp thuận danh sách nhân sự dự kiến của Quỹ tín dụng nhân dân; (v) Thủ tục chấp thuận thay đổi địa chỉ (không thay đổi địa điểm) đặt trụ sở chính của Quỹ tín dụng nhân dân; (vi) Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính của Quỹ tín dụng nhân dân.

+ Quyết định số 175/QĐ-NHNN ngày 08/02/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực vực thành lập và hoạt động ngân hàng quy định tại Thông 27/2022/TT-NHNN. Cụ thể, các thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN Việt Nam được sửa đổi, bổ sung bao gồm: (i) Thủ tục chấp thuận thay đổi tên của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (ii) Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính của tổ chức tín dụng phi ngân hàng trên cùng địa bàn tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nơi tổ chức tín dụng phi ngân hàng đang đặt trụ sở chính; (iii) Thủ tục chấp thuận thay đổi địa chỉ đặt trụ sở chính (không phát sinh thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính) của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (iv) Thủ tục đề nghị chấp thuận thay đổi tên của tổ chức tài chính vi mô; (v) Thủ tục đề nghị chấp thuận thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính của tổ chức tài chính vi mô.

Các thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố bao gồm: (i) Thủ tục tự nguyện chấm dứt hoạt động phòng giao dịch bưu điện; (ii) Thủ tục thay đổi địa điểm đặt trụ sở chi nhánh do thay đổi địa giới hành chính (không thay đổi địa điểm đặt chi nhánh) của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (iii) Thay đổi địa điểm đặt trụ sở chi nhánh của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (iv) Tự nguyện chấm dứt hoạt động, giải thể chi nhánh của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; (v) Thay đổi địa điểm đặt trụ sở chi nhánh của Ngân hàng hợp tác xã; (vi) Thay đổi địa chỉ đặt trụ sở chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng hợp tác xã do thay đổi địa giới hành chính (không thay đổi địa điểm đặt trụ sở) của Ngân hàng hợp tác xã.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 02/2023

1. Tiếp tục triển khai kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam giai đoạn 2022-2025.
2. Thẩm định và trình Thống đốc NHNN ký ban hành Quyết định công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư 01/2023/TT-NHNN.
3. Thẩm định và trình Thống đốc NHNN ký ban hành Quyết định công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 23/2022/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của các văn bản quy phạm pháp luật để phân cấp giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý ngoại hối và Thông tư số 24/2022/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư quy định về thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý ngoại hối.
4. Tiếp tục nâng cao năng suất, chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
5. Hoàn thành chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
6. Chuyển đổi thành công Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN; tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL tại các đơn vị.
7. Tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Nâng cấp trải nghiệm với bộ đôi đa tiện ích Internet Banking và Mobile Banking

Là một trong những ngân hàng tiên phong về công nghệ, Sacombank không ngừng hoàn thiện chất lượng sản phẩm dịch vụ, đặc biệt là trên các kênh giao dịch online. Điều này được thể hiện rõ nhất qua các tính năng hiện đại, tiện dụng mà gần đây nhất là tính năng chủ động tăng/giảm hạn mức giao dịch của

dịch vụ Ngân hàng điện tử Sacombank.

Theo đó, bộ đôi Internet Banking và Mobile Banking không những cung cấp các tính năng tài chính cốt lõi, mà còn có hạn mức giao dịch cao, đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính của khách hàng. Bên cạnh đó, Sacombank còn bổ sung thêm tính năng cập nhật



hạn mức trên 2 kênh giao dịch. Người dùng hoàn toàn chủ động trong việc tăng/giảm số tiền giao dịch tối đa của một ngày, cũng như của mỗi giao dịch.

Khách hàng sẽ không cần tốn thời gian đi đến các điểm giao dịch của Sacombank để đề nghị cập nhật hạn mức, mà chỉ cần vài cú chạm trên Internet Banking hoặc Mobile Banking là có thể cập nhật hạn mức giao dịch của mình ngay lập tức.

Sau khi điều chỉnh thành công, hạn mức sẽ được cập nhật đồng nhất cho cả 2 kênh. Nhờ đó, người dùng vừa tiết kiệm được thời gian, vừa chủ

động điều chỉnh hạn mức theo nhu cầu sử dụng của từng cá nhân một cách linh hoạt, đơn giản và nhanh chóng.

Không những thế, bộ đôi đa tiện ích này còn sở hữu các tính năng đa dạng, góp phần hình thành nên hệ sinh thái toàn diện như: thanh toán thẻ tín dụng, đặt vé tàu, xe, vé máy bay, vé xem phim, gửi tiết kiệm trực tuyến, miễn phí chuyển tiền trong/ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn, nạp phí không dùng VETC/EPASS...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

VietinBank ra mắt giải pháp tài chính ưu việt dành riêng cho doanh nghiệp siêu nhỏ

Hỗ trợ doanh nghiệp siêu nhỏ tiếp cận nguồn vốn và các nhu cầu tín dụng khác phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, VietinBank đã thiết kế Bộ giải pháp tài chính ưu việt SME Simple phù hợp theo đặc điểm và nhu cầu của khách hàng.

Doanh nghiệp siêu nhỏ là thành phần kinh tế có số lượng đông đảo, đóng góp đáng kể vào sự phát triển chung của nền kinh tế. Đây cũng là nhóm doanh nghiệp có nhu cầu cao về vốn với các thủ tục đơn giản, linh hoạt.

Thấu hiểu nhu cầu của doanh nghiệp siêu nhỏ, VietinBank đã thiết kế Bộ giải pháp tài chính ưu việt SME Simple cho phân khúc này; từ đó đáp ứng đầy đủ, đa dạng các nhu cầu về tín dụng dành cho khách hàng như: Cho vay trung dài hạn, cho vay vốn lưu động, bảo lãnh, hạn mức thấu chi, thẻ tín dụng doanh nghiệp, thu tín dụng... Đặc biệt, giải pháp phù

hợp cho cả các doanh nghiệp mới thành lập được một năm hoặc chưa đủ một năm nhưng có cổ đông/thành viên góp vốn chính có từ 2 năm kinh nghiệm trở lên.

Điểm nổi bật ở Bộ giải pháp là VietinBank xây dựng và chuẩn hóa bộ điều kiện cấp tín dụng đặc thù cho doanh nghiệp siêu nhỏ dưới dạng "đục lỗ" với quy trình cấp tín dụng rút gọn, thủ tục đơn giản, giải ngân nhanh chóng, đáp ứng nhanh nhất các nhu cầu của doanh nghiệp.

Bộ giải pháp được đánh giá là bước đột phá trong việc cung ứng giải pháp tài chính cho doanh nghiệp siêu nhỏ của VietinBank; qua đó hỗ trợ doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận nguồn vốn giá rẻ của VietinBank trong thời gian nhanh nhất, kịp thời thích ứng với các thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Gây sốt với dòng thẻ mới, VIB tiếp tục khẳng định vị thế của "người dẫn đầu xu thế"



Mới đây, VIB tiếp tục “gây sốt” trên thị trường với dòng thẻ mới LazCard – hoàn đến 50% khi mua sắm trực tuyến. Đây là dòng thẻ đồng thương hiệu ghi dấu 2 sự kiện công nghệ lần đầu tiên tại Việt Nam của Visa và Lazada: Visa lần đầu tiên triển khai công nghệ thẻ tích hợp và Lazada lần đầu tiên triển khai công nghệ tài chính nhúng (Embedded Finance) với Miniapp.

Tỷ lệ hoàn 50% của LazCard bao gồm 20% là tích lũy điểm để hoàn tiền ngay khi chi tiêu và 30% từ voucher ưu đãi mua sắm trực tuyến qua Lazada vào thứ 6 hàng tuần và các ngày đặc biệt dành riêng cho chủ thẻ LazCard.

Theo đó, chủ thẻ sẽ được tích lũy điểm thưởng tương ứng đến 20% vào ngày sinh nhật và 15% vào mọi ngày khác trong năm đối với chi tiêu qua Lazada, tối đa 800.000 điểm thưởng cho mỗi kỳ sao kê. Với ưu đãi 30% từ voucher mua sắm, chủ thẻ LazCard sử dụng voucher sẽ được giảm ngay 150.000 đồng cho đơn hàng từ 450.000 đồng vào mỗi thứ 6 hàng tuần, giảm ngay 1 triệu cho đơn hàng từ 3 triệu đồng vào các ngày

đặc biệt như sinh nhật Lazada, ngày đôi của tháng ...

Khách hàng có thể đăng ký mở thẻ LazCard hoàn toàn trực tuyến chỉ 15-30 phút trên website VIB hoặc tại Miniapp được tích hợp ngay trên ứng dụng Lazada. Miniapp cho phép kết nối liên thông từ bước đăng ký mở thẻ đến khi được phê duyệt và sử dụng với thời gian chỉ trong vòng 15-30 phút và thậm chí có thể nhanh hơn.

Đây là ứng dụng của công nghệ tài chính nhúng (embedded finance), 1 trong 6 xu hướng fintech trong năm 2022 bên cạnh Blockchain, web3, thương mại điện tử xuyên biên giới, siêu ứng dụng và AI & máy học. Ứng dụng này được VIB và Lazada phối hợp triển khai lần đầu tiên, giúp liên kết ngân hàng vào hệ sinh thái thanh toán của một đối tác Ecom hàng đầu trong nước và khu vực.

Đánh trúng tâm lý người dùng, thời điểm ra mắt của dòng thẻ mới LazCard vào đúng dịp cao điểm mua sắm cuối năm và Tết Nguyên đán đã nhanh chóng tạo được tiếng vang, được người dùng đón nhận tích cực.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tỷ lệ người đăng ký khoản vay tiêu dùng thứ hai tại ATM Online lên đến 80%

Công ty Fintech ATM Online cho biết theo thống kê trong 5 năm qua, đã có hơn 76% khách hàng đăng ký khoản vay đầu tiên của công ty sau đó quay lại sử dụng dịch vụ và tỷ lệ người đăng ký khoản vay thứ hai tiếp tục đăng ký vay khoản vay thứ ba, tu... lên đến 80%.

ATM Online vừa chính thức cho ra mắt ứng dụng (App) vay tiêu dùng trả góp có tên gọi là “ATM Online” trên hệ điều hành Android nhằm rút ngắn thời gian giải ngân khoản vay

tiêu dùng, bên cạnh các sản phẩm cho vay qua web đang thực hiện.

Khách hàng mới sử dụng dịch vụ của công ty này hiện chỉ cần tải App và lựa chọn gói vay từ 6 triệu đồng, kỳ hạn 3 tháng; chương trình ân hạn 14 ngày sau khi giải ngân miễn lãi và phí. Tổng thời gian từ điền thông tin cho đến lúc nhận tiền vào tài khoản vay vốn chỉ mất khoảng 15 phút đối với khách hàng mới và từ 5-7 phút đối với khách hàng cũ.

Ông Đỗ Minh Hải, Giám đốc ATM Online cho biết, ATM Online và đối



tác liên tục đầu tư phát triển công nghệ để từ đó tự động hóa các quá trình hoạt động. Chẳng hạn, trước đây việc nhận diện chứng minh nhân dân/căn cước công dân của khách hàng bằng thẩm định viên có độ chính xác khoảng 70% và mất từ 2-3 phút thì nay sử dụng nhận diện ký tự quang học và thuật toán cho phép

hoàn thành dưới 15 giây với độ chính xác trên 95%.

Ngoài ra, ATM Online và đối tác còn tập trung phát triển các kênh thanh toán công nghệ như: mã nạp tiền định danh, QR code với chi phí chỉ bằng 1/5 các kênh truyền thống như thu tại quầy cũng như qua các ví điện tử có mức phí cao.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

NHNN chi nhánh TP.Hồ Chí Minh ban hành Kế hoạch Tổ chức thực hiện chủ đề năm 2023

Triển khai Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND TP.Hồ Chí Minh về tổ chức thực hiện Chủ đề năm 2023: "Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội", NHNN Chi nhánh TP.Hồ Chí Minh đã ban hành Kế hoạch số 96/KH-HCM ngày 20/2/2023 về việc tổ chức thực hiện Chủ đề trên.

Theo Kế hoạch, NHNN chi nhánh TP.Hồ Chí Minh được giao 03 nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể (i) Nhóm nhiệm vụ về cải thiện môi trường đầu tư; (ii) nhóm nhiệm vụ về thúc đẩy phát triển kinh tế; (iii) nhóm nhiệm vụ liên quan đến hoạt động công vụ và cải cách hành chính và công tác phối hợp.

Kế hoạch đã đề ra một số nhiệm vụ, giải pháp, cụ thể:

Đối với cải thiện môi trường đầu tư: tập trung tổ chức triển khai thực hiện cơ chế chính sách về tiền tệ, tín dụng trên địa bàn. Trong đó triển khai thực hiện Chỉ thị 01/CT-NHNN của Ngân hàng Trung ương về các nhiệm vụ, giải pháp tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng năm

2023 trên địa bàn. Công tác này, thực hiện bám sát chương trình hành động của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh TP.Hồ Chí Minh và chỉ đạo đối với các tổ chức tín dụng trên địa bàn; Tổ chức triển khai thực hiện cơ chế chính sách về lãi suất, về tỷ giá, về tín dụng, đảm bảo thực hiện nghiêm túc các chính sách này trên địa bàn, giữ ổn định thị trường tiền tệ và hoạt động ngân hàng trên địa bàn, góp phần củng cố vững chắc ổn định kinh tế vĩ mô, làm cơ sở tăng trưởng và phát triển bền vững; thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về tiền tệ, tín dụng và ngân hàng trên địa bàn, tăng cường công tác thanh tra, giám sát để đảm bảo kỷ cương, kỷ luật trong thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo hoạt động ngân hàng trên địa bàn tăng trưởng an toàn, hiệu quả và bền vững; tăng cường hoạt động đối thoại doanh nghiệp; hoạt động kết nối ngân hàng-doanh nghiệp; tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp gắn với cải cách hành chính ngành ngân hàng góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

Đối với nhiệm vụ thúc đẩy phát triển kinh tế: Tổ chức thực hiện



tốt các chương trình tín dụng của Chính phủ, của Ngân hàng Trung ương và của Ủy ban nhân dân TP.Hồ Chí Minh, tập trung vốn cho tăng trưởng kinh tế, cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh và kiểm soát tốt tín dụng vào lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro. Trong đó, đảm bảo thực hiện tốt định hướng của Ngân hàng Trung ương về tăng trưởng tín dụng năm 2023 (từ 14%-15%/năm) trên địa bàn Thành phố; tiếp tục tổ chức thực hiện các chương trình tín dụng ưu đãi, hỗ trợ lãi suất theo cơ chế chính sách của Chính phủ, của Ngân hàng Trung ương và UBND TP.Hồ Chí Minh để hỗ trợ cho doanh nghiệp; phát triển và nâng cao chất lượng dịch vụ ngân hàng gắn với việc tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn và kế hoạch chuyển đổi số ngành ngân hàng, tạo điều kiện đáp ứng tốt nhất dịch vụ ngân hàng cho tăng trưởng và phát triển kinh tế; thực hiện tốt các chương trình tín dụng chính sách, tài chính toàn diện và tín dụng xanh góp phần bảo đảm an

sinh xã hội; tăng trưởng bền vững và hạn chế tín dụng đen. Bên cạnh đó, kế hoạch cũng đưa ra nhiệm vụ đối với nâng cao chất lượng hoạt động công vụ, cải cách hành chính và công tác phối hợp trong đó tập trung vào các nhiệm vụ như: Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để giảm các thủ tục mang tính "hành chính", khai thác dữ liệu dùng chung, nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đảm bảo công khai, minh bạch, đồng bộ, hiệu quả; tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước. Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, thực hiện nghiêm việc xin lỗi đối với hồ sơ trễ hẹn, tiếp nhận, xử lý kịp thời và công khai kết quả trả lời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh, xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm, tiêu cực phát sinh...(Nguồn: CCHC)

Hà Nội triển khai kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023

UBND TP Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 61/KH-UBND về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Theo đó, công tác kiểm tra tập trung vào các nội dung: Việc triển khai và kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo chương trình, kế hoạch, kết luận, chỉ đạo của UBND TP, Chủ tịch UBND TP; việc tổ chức triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ thành phố giao tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; việc tổ chức triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tập trung vào những nhiệm vụ đã được xác định trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan,

đơn vị (tính đến thời điểm kiểm tra). Kiểm tra việc khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị năm 2022 và qua các đợt kiểm tra cải cách hành chính và kiểm tra công vụ của Thành phố năm 2022. Trong đó, ưu tiên việc kiểm tra các nội dung theo chuyên đề, kết hợp với các Đoàn kiểm tra chuyên ngành khác, tích hợp các kết quả kiểm tra để tránh chồng chéo, tiết kiệm thời gian, nguồn lực của Thành phố. Theo chỉ đạo của UBND TP, hình thức kiểm tra gồm: Kiểm tra trực tiếp;



kiểm tra thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý; kiểm tra qua báo cáo; thời gian kiểm tra từ tháng 3/2023 đến tháng 12/2023.

Về đối tượng kiểm tra là các sở, cơ quan tương đương sở; UBND các quận, huyện, thị xã và các phòng, ban trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn Thành phố; đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Thành phố, doanh nghiệp nhà nước được lựa chọn hoặc được giao cung ứng các dịch vụ công ích theo quy định. Căn cứ điều kiện cụ thể, Đoàn

kiểm tra có thể điều chỉnh hoặc bổ sung các cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra theo kế hoạch. UBND TP giao Giám đốc Sở Nội vụ quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính của thành phố, gồm đại diện Văn phòng UBND TP, Thanh tra TP, Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính. Lãnh đạo Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn kiểm tra.

(Nguồn: Pháp luật và xã hội)

Công đoàn viên chức các cấp tích cực tham gia cải cách hành chính

Chiều ngày 22/2, tại Hà Nội, Công đoàn Viên chức Việt Nam và Bộ Nội Vụ đã tổ chức lễ ký kết chương trình phối hợp công tác giữa hai đơn vị năm 2023.

Ông Ngô Duy Hiểu, Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Chủ tịch Công đoàn Viên chức Việt Nam cho biết: Trong năm 2022, Công đoàn Viên chức Việt Nam và Bộ Nội vụ đã tổ chức 2 hoạt động chính: Tọa đàm "Phát huy vai trò của công đoàn trong việc thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030" và tổ chức thành công Cuộc thi "Công đoàn tham gia cải cách hành chính và xây dựng văn hóa công vụ". Cuộc thi được tổ chức bài bản, góp phần nâng cao văn hóa công vụ, hình thành phong cách ứng xử, lễ lối làm việc chuẩn mực; bảo đảm tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, liêm chính, minh bạch, hiệu quả trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, phục vụ xã hội.

Ông Nguyễn Trọng Thừa, Thứ trưởng Bộ Nội vụ đánh giá cao việc tổ chức thành công cuộc thi công đoàn tham gia cải cách hành chính và xây dựng

văn hoá công vụ trên phạm vi cả nước trong năm 2022. Để nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới tiếp tục được sâu rộng, có bước đột phá xây dựng nền hành chính Việt Nam phục vụ, thực sự của dân, do dân, vì dân, các cấp công đoàn Viên chức Việt Nam và ngành Nội nội tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về chủ trương, nghị quyết của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, về đạo đức công vụ, nghĩa vụ trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức... Các cấp công đoàn phối hợp với lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh thực hiện các phong trào thi đua, các cuộc vận động, nhất là phong trào "Lao động sáng tạo", tham mưu giỏi, phục vụ tốt", "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hoá công sở"...; Chăm lo đào tạo, bồi dưỡng, giáo dục, rèn giũa cán bộ, công chức, viên chức về chuyên môn, nghiệp vụ, phương pháp công tác, tinh thần, trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân...

Theo kế hoạch phối hợp công tác năm 2023, Công đoàn Viên chức Việt Nam và Bộ Nội vụ sẽ tổ chức tọa đàm



"Công đoàn viên chức các cấp tham gia cải cách hành chính và xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa" vào quý II/2023. Toạ đàm tập trung vào nội dung về vai trò của các cấp Công đoàn Viên chức Việt Nam tham gia cải cách hành chính; Các hoạt động cụ thể công đoàn tham gia xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa.

Công đoàn Viên chức Việt Nam và Bộ Nội vụ tổ chức lớp tập huấn cập nhật kiến thức về cải cách hành chính, Nhà nước pháp quyền Xã hội

chủ nghĩa, thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác thi đua khen thưởng. Theo đó, 2 đơn vị tổ chức 2 lớp tập huấn từ tháng 10 và tháng 11/2023 với mỗi lớp từ 150-200 học viên. Nội dung tập huấn về nhiệm vụ trọng tâm của chương trình cải cách hành chính nhà nước trong giai đoạn hiện nay; Quan điểm, phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa; Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Luật thi đua khen thưởng năm 2022.

(Nguồn: Báo tin tức)

"Phòng họp không giấy" ở Quảng Ngãi

Nhiều địa phương ở tỉnh Quảng Ngãi đang triển khai "Phòng họp không giấy", góp phần cải cách hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử.

Giảm văn bản giấy, tiết kiệm chi phí, rút ngắn thời gian chuẩn bị họp, tăng tương tác giữa các thành viên dự họp... là những hiệu quả bước đầu khi triển khai mô hình "Phòng họp không giấy" tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Mô hình phòng họp không giấy đã góp phần cải cách hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền điện tử.

oàn bộ quy trình của "Phòng họp không giấy" được thực hiện thông qua hệ thống văn bản điện tử. Các thành viên dự họp có thể truy cập tức thời nhiều tài liệu liên quan đến nội dung họp qua thiết bị thông minh, như: máy tính, ipad, smartphone...

Bên cạnh đó, mô hình còn tăng cường các tiện ích điều hành cuộc họp, như: sơ đồ phòng họp, đăng ký phát biểu, quản lý thành phần tham dự, biểu quyết kết hợp ký số...

Tại tỉnh Quảng Ngãi, Mộ Đức là huyện đầu tiên thực hiện mô hình phòng họp không giấy. Ông Bùi Quang Lập, Chánh Văn Phòng UBND huyện Mộ Đức cho rằng, phòng họp không giấy giúp cho người chủ trì dễ dàng điều hành cuộc họp hiệu quả và nhanh chóng.

"Đây là cách họp tiện lợi so với cách họp truyền thống trước đây. Phong cách lễ lối làm việc khoa học, thích ứng với môi trường số, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước. Phòng họp không giấy giảm thiểu giấy tờ, thời gian và chi phí", ông Bùi Quang Lập cho biết.

UBND huyện Tư Nghĩa cũng triển khai thí điểm phòng họp không giấy, sử dụng phần mềm E-Cabinet gần 1 năm qua. Địa phương tận dụng một số máy tính xách tay, máy tính bảng có sẵn ở các phòng, ban để tổ chức các cuộc họp giao ban định kỳ. Đánh giá bước đầu cho thấy, phòng họp không giấy rất tiện ích, tổ chức quản lý điều hành của cơ quan hành chính chuyên nghiệp hơn. (Nguồn: VoV)