



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 4 Năm 2023



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- PAR INDEX 2022: Ngân hàng Nhà nước lần thứ 7 dẫn đầu bảng xếp hạng
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Bộ Công an ký kết Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ Đề án 06
- NHNN ban hành Thông tư số 02/2023/TT-NHNN và Thông tư số 03/2023/TT-NHNN
- Triển khai hiệu quả chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng
- Thông tư 02 góp phần trực tiếp tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp
- Kế hoạch triển khai Phong trào thi đua "Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí"
- Công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam không yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy để xác nhận thành phần hồ sơ thủ tục hành chính

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Vietcombank chính thức ra mắt VCB Tap to Phone - Giải pháp công nghệ biến điện thoại thành máy POS
- NCB iziMobile phiên bản mới
- Lienviet24h - ngân hàng số của mọi người
- Nhiều tiện ích mới trên Ngân hàng số của PVcomBank

TIN LIÊN QUAN

- Chính phủ luôn coi cải cách hành chính là nhiệm vụ đột phá chiến lược; thường xuyên
- Số hóa giấy tờ, hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính
- Nâng cao hiệu quả các "tổ công nghệ số cộng đồng", thúc đẩy chuyển đổi số

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

PAR INDEX 2022: Ngân hàng Nhà nước lần thứ 7 dẫn đầu bảng xếp hạng

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trở lại vị trí dẫn đầu bảng xếp hạng PAR INDEX 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ với điểm Chỉ số CCHC là 91,77%.

Sáng ngày 19/4, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, chủ trì Phiên họp thứ 4 của Ban Chỉ đạo. Phiên họp tập trung vào chủ đề đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Cũng tại phiên họp, các cơ quan đã công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 (SIPAS 2022), Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX 2022).

Trong đó, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) trở lại vị trí dẫn đầu bảng xếp hạng PAR INDEX 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ với điểm Chỉ số CCHC là 91,77%. Đây là lần thứ 7 NHNN đứng đầu PAR INDEX sau 6 năm đứng đầu liên tiếp (2014-2020), riêng năm 2021 xếp vị trí thứ 3.

Kết quả năm 2022 cho thấy chỉ có 2 đơn vị có Chỉ số CCHC trên 90%, là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Bộ Tư pháp.

Giá trị trung bình Chỉ số CCHC của 17 bộ, cơ quan ngang bộ năm 2022 là 84,05%, giảm 2,02% so với năm 2021 (giá trị trung bình Chỉ số CCHC năm 2021 của các bộ là 86,07%). Đây là năm đầu tiên triển khai thực hiện Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan

ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022 - 2030" được ban hành tại Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022, với nhiều tiêu chí, tiêu chí thành phần mới được đưa vào đánh giá để phù hợp với Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 cũng như các chỉ đạo mới của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về CCHC. Theo đó, đây cũng là một trong những nguyên nhân các bộ chưa đạt kết quả cao trong Chỉ số CCHC năm 2022.

Có 11/17 bộ có Chỉ số CCHC năm 2022 trên mức giá trị trung bình. NHNN đạt Chỉ số CCHC năm 2022 cao nhất với kết quả là 91,77%, cao hơn 19,12% so với Bộ Ngoại giao, đơn vị có kết quả Chỉ số năm 2022 thấp nhất, với giá trị là 72,65% (khoảng cách này ở năm 2021 là 13,18%).

NHNN cũng là một trong ba đơn vị có Chỉ số CCHC tăng cao hơn so với năm 2021, tiếp đó là Bộ Kế hoạch và Đầu tư và Bộ Thông tin và Truyền thông. Phân tích các chỉ số thành phần theo từng lĩnh vực cho thấy, NHNN đứng đầu chỉ số thành phần "Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC" với điểm chỉ số 98,28%. Đây là điểm số cao trong bối cảnh giá trị trung bình chỉ số thành phần "Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC" giảm so với năm 2021 với giá trị giảm 4,43% (từ 96,31% năm 2021 xuống còn 91,88% năm 2022). Khoảng cách giữa đơn vị đứng đầu (NHNN) với đơn vị đứng cuối là 1,4 lần. Đáng nói, NHNN là đơn vị duy nhất đạt số điểm tối đa tại các tiêu chí thành phần

thuộc Tiêu chí “Kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao”.

Tiêu chí thành phần “Chất lượng cung cấp thông tin trên CTTĐT của bộ” thuộc Tiêu chí “Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức” được đánh giá thông qua điều tra xã hội học. Phân tích kết quả cho thấy, NHNN đạt được tỷ lệ điểm số cao nhất với giá trị 83,42%.

Các tiêu chí khác như xây dựng chính phủ điện tử, chính phủ số; cải cách chế độ công vụ, cải cách tổ chức bộ máy đứng thứ 2 trong các bảng xếp hạng chỉ số thành phần...

Vinh dự và tự hào trước thành quả CCHC của NHNN trong 10 năm qua với 7 năm đứng đầu và 3 năm còn lại nằm trong Top 3, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú, thành viên Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ khẳng định: Thành quả CCHC của ngành Ngân hàng có sự quan tâm chỉ đạo sát sao của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong tất cả các chương trình kế hoạch CCHC cùng với cơ quan thường trực là Bộ Nội vụ.

Theo Phó thống đốc, với ngành Ngân hàng, thời gian qua NHNN đã tập trung vào giải quyết 2 vấn đề mà Thủ tướng Chính phủ đặt ra. Một là tăng cường tăng chỉ số tiếp cận tín dụng, hỗ trợ nền kinh tế trong điều kiện rất khó khăn vừa qua, nhất là những năm bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, tác động rất lớn từ nền kinh tế thế giới, các chính sách tiền tệ quốc tế và những khó khăn thực tại của nền kinh tế Việt Nam với doanh nghiệp.

Từ mục tiêu này, nhiệm vụ trọng tâm trong triển khai 6 lĩnh vực CCHC của NHNN đều hướng tới tạo điều kiện thuận lợi, nâng cao khả năng tiếp cận, tăng sự chủ động cho các doanh nghiệp và người dân trong tiếp cận tín dụng và dịch vụ ngân hàng, đồng thời hỗ trợ doanh nghiệp và người dân vượt khó, ổn định và phát triển.

Ngoài việc điều hành chung, việc tăng cường cải thiện chỉ số này còn được NHNN thông qua việc cải cách thủ tục hành chính. Đặc biệt là chỉ đạo các TCTD, NHTM, mặc dù không phải là cơ quan nhà nước nhưng bản chất cũng là một doanh nghiệp có tính chất phục vụ thực hiện nhiệm vụ chung của CCHC để giảm bớt các thủ tục tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận vốn và dịch vụ thanh toán đặc biệt là thanh toán không dùng tiền mặt.

Kết quả của việc triển khai rất tích cực việc cải thiện chỉ số tiếp cận tín dụng của ngành Ngân hàng đã đưa Việt Nam vào nhóm 4 nước đứng đầu trong chỉ số tiếp cận tín dụng trong ASEAN. Đặc biệt, năm 2021 Việt Nam đã vươn lên vị trí thứ 2 trong các nước ASEAN về thủ tục tiếp cận tín dụng của người dân và doanh nghiệp.

“Đây là đánh giá khách quan của các tổ chức quốc tế. Tôi cho rằng đâu đó vẫn có thể vẫn còn có doanh nghiệp khó khăn khi tiếp cận tín dụng, tuy nhiên về tổng thể thì các TCTD đã có bước tiến rất lớn trên cơ sở ứng dụng công nghệ và cung ứng các sản phẩm dịch vụ mới đáp ứng được nhu cầu cũng như giảm bớt chi phí đi lại, các chi phí không cần thiết có thể cải cách được thông qua ứng dụng công nghệ. NHNN cũng tạo điều kiện thuận lợi hơn rất nhiều để nguồn vốn đến được với doanh nghiệp và người dân trên cơ sở ban hành những chính sách về mặt kinh tế và các biện pháp hành chính. Như vậy nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng là nội dung rất quan trọng làm giảm chi phí đầu vào của người dân và doanh nghiệp” Phó Thống đốc cho biết.

Trọng tâm thứ 2 mà NHNN triển khai trong thời gian qua là nâng cao hiệu lực hiệu quả trong điều hành quản lý lĩnh vực ngân hàng, trong đó NHNN đóng vai trò trách nhiệm chính trong việc quản lý nhà nước



từ đó tạo ra sự thông thoáng cũng như thống nhất triển khai, thực hiện chung toàn ngành. Vì thế trong thời gian vừa qua, khi Thủ tướng Chính phủ có những chỉ đạo rất quyết liệt, khẩn trương về nhiều chủ trương chính sách hỗ trợ, phát triển kinh tế, thì thông qua hoạt động điều hành, quản lý và phương

thức của mình, NHNN đã sớm đưa chính sách vào cuộc sống, đồng thời tập trung xử lý các vấn đề theo yêu cầu đặt ra...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Bộ Công an ký kết Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ Đề án 06

Chiều ngày 24/4/2023 tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), NHNN và Bộ Công an đã tổ chức Lễ ký kết Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ tại Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Đề án 06).

Phát biểu tại Lễ ký kết, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho biết, ngày 02/03/2023, Thống đốc NHNN đã ký Quyết định số 264/NHNN ban hành Kế hoạch năm 2023 của ngành Ngân hàng triển khai Đề án 06. Bên cạnh đó, ngày 22/02/2023, NHNN đã làm việc với Bộ Công an về công tác phối hợp ứng dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động nghiệp vụ ngân hàng. Theo chỉ đạo của Lãnh đạo 02 bộ, các đơn vị chức năng của 02 bên đã hoàn thiện Kế hoạch phối hợp công tác triển khai Đề án 06 trong ngành Ngân hàng để tổ chức triển khai trong năm 2023.

Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cũng cho biết Kế hoạch phối hợp triển khai Đề án 06 giữa NHNN và Bộ Công an là tiền đề hết sức quan trọng để tiếp nối và phát triển sự phối, kết hợp chặt chẽ giữa hai cơ quan trong thực thi nhiệm vụ được Đảng, Chính phủ giao phó. Với 11 đầu việc lớn và 35 đầu việc cụ thể đã được chi

tiết hóa từng nội dung công việc, phân công đơn vị đầu mối và các đơn vị phối hợp, có thời hạn hoàn thành cụ thể, Kế hoạch phối hợp triển khai Đề án 06 sẽ mang lại hiệu quả thiết thực cho cả các đơn vị Bộ Công an và đơn vị thuộc ngành ngân hàng, góp phần thực hiện mục tiêu tại Chương trình chuyển đổi số quốc gia nói chung cũng như chuyển đổi số ngân hàng nói riêng.

Thống đốc Nguyễn Thị Hồng khẳng định, thời gian tới NHNN tiếp tục chủ động phối hợp với Bộ Công an triển khai hiệu quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch, đồng thời, nghiên cứu, áp dụng đảm bảo thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân mà Chính phủ vừa mới ban hành tại Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Theo Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc - Thứ trưởng Bộ Công an, ngày 06/01/2022, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Chuyển đổi số quốc gia đã ký, ban hành Quyết định số 06/QĐ-TTg phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), với 05 nhóm tiện ích. Đồng thời, Thủ tướng Chính phủ cũng quyết định



thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 do đồng chí Bộ trưởng Bộ Công an làm Tổ trưởng và đại diện lãnh đạo 11 Bộ, ngành tham gia để tham mưu, đôn đốc thực hiện có hiệu quả Đề án này.

Sau hơn một năm triển khai Đề án 06, các bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp và người dân đã có bước chuyển biến mạnh mẽ, thay đổi trạng thái, tư duy, cách nghĩ, cách làm hướng tới xây dựng Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số gắn với nền tảng ứng dụng, phát triển dữ liệu dân cư, căn cước công dân, định danh và xác thực điện tử.

Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc cho rằng, là một trong các ngành lĩnh vực được xác định có mức độ sẵn sàng cao cần ưu tiên chuyển đổi số trước, toàn ngành Ngân hàng luôn chủ động chú trọng trong triển khai

Đề án 06 và đã đạt được những kết quả ban đầu đã được Chính phủ đánh giá, ghi nhận. Kế hoạch phối hợp được ký ngày hôm nay bao gồm 11 nhiệm vụ lớn và 35 nhiệm vụ cụ thể, trong đó có nhiệm vụ triển khai được ngay, có nhiệm vụ cần 2 ngành phối hợp hoàn thiện giải pháp công nghệ, kỹ thuật, có nhiệm vụ cần phải thí điểm triển khai để đánh giá hoàn thiện giải pháp...

Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc tin tưởng, với sự cố gắng, nỗ lực và quyết tâm chính trị của 2 đơn vị, ngành Công an sẽ góp phần hỗ trợ để ngân hàng sẽ chuyển đổi số mạnh mẽ hơn, tiện ích hơn, an toàn hơn với việc ứng dụng các giải pháp, công nghệ, nền tảng dữ liệu dân cư, căn cước công dân, định danh và xác thực điện tử...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN ban hành Thông tư số 02/2023/TT-NHNN và Thông tư số 03/2023/TT-NHNN

+ Trước diễn biến kinh tế thế giới, tình hình phát triển kinh tế xã hội trong nước ba tháng đầu năm 2023 và các khó khăn, thách thức tác động tới hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp, người dân; thực hiện chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết 50/NQ-CP ngày 8/4/2023 và Nghị quyết 59/NQ-CP ngày 23/4/2023, ngày 23/4/2023, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Thông tư số 02/2023/TT-NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn.

Cùng với các chính sách tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp đã và đang triển khai, chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023 của ngành ngân hàng sẽ góp phần trực tiếp tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, kéo dài thời gian vay và trả nợ ngân hàng, tạo điều kiện tiếp tục quay vòng vốn và tiếp cận vốn vay mới phục vụ sản xuất kinh doanh, phục vụ đời sống, tiêu dùng qua đó góp phần phát triển sản xuất, thúc đẩy phát triển kinh tế theo các mục tiêu đề ra của năm 2023 và cả giai đoạn 2021-2025. Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 24 tháng 4 năm 2023.

+ Ngày 23/4/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Thông tư số 03/2023/TT-NHNN quy định ngưng hiệu lực thi hành khoản 11 Điều 4 Thông tư số 16/2021/TT-NHNN ngày 10/11/2021 quy định việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua, bán trái phiếu doanh nghiệp (Thông tư số 16).



Việc ban hành Thông tư số 03/2023/TT-NHNN nhằm góp phần gia tăng thanh khoản, tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phát triển thị trường trái phiếu doanh nghiệp trong tình hình khó khăn hiện nay theo chủ trương của Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Thông tư này có hiệu lực từ ngày 24/4/2023.
(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Triển khai hiệu quả chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng

Chiều ngày 25/4, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức hội nghị trực tuyến toàn ngành về công tác tín dụng và triển khai Thông tư số 02/2023/TT-NHNN ngày 23/04/2023 quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn. Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú chủ trì hội nghị.

Hội nghị được tổ chức trong bối cảnh từ ngày 24/04/2023, ngành Ngân hàng bắt đầu triển khai Thông tư số 02/2023/TT-NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn và Thông tư số 03/2023/TT-NHNN quy định ngưng hiệu lực thi hành khoản 11 Điều 4 Thông tư số 16/2021/TT-NHNN ngày 10/11/2021 quy định việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua, bán trái phiếu doanh nghiệp. Hai Thông tư nhằm tháo gỡ và mở rộng dư địa cho hoạt động tín dụng.

Phát biểu khai mạc hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, nhìn nhận năm 2022 và đầu năm 2023 vừa qua, nền kinh tế nói chung và ngành ngân hàng nói riêng phải đối mặt với rất nhiều khó khăn: kinh tế toàn cầu tăng trưởng chậm lại, lạm phát vẫn cao; rủi ro bất ổn tài chính khi một số ngân hàng tại Mỹ, châu Âu khó khăn, đóng cửa, phá sản; sự kiện tại SCB

ảnh hưởng không nhỏ tới hoạt động của các tổ chức tín dụng trong nước; hoạt động sản xuất, kinh doanh nói chung gặp nhiều khó khăn; các thị trường xuất, nhập khẩu lớn, truyền thống của Việt Nam bị gián đoạn, thu hẹp...

Bối cảnh đó đã đặt ra nhiều sức ép và thách thức đan xen đối với hoạt động tín dụng của ngành Ngân hàng. Một mặt, cầu tín dụng của nền kinh tế giảm do ba động lực tăng trưởng suy yếu (gồm cầu đầu tư phục vụ sản xuất kinh doanh, cầu tiêu dùng giảm và giải ngân đầu tư công chậm), ảnh hưởng tới khả năng hấp thụ vốn tín dụng của nền kinh tế. Ở một khía cạnh khác, trong bối cảnh thị trường vốn (thị trường trái phiếu doanh nghiệp, thị trường chứng khoán), chưa thực sự phát huy hiệu quả, chưa phát triển tương xứng với vai trò cung ứng vốn trung, dài hạn cho nền kinh tế, thì áp lực vốn đối với tín dụng ngân hàng tiếp tục ở mức cao, nhất là vốn cho lĩnh vực bất động sản, đầu tư hạ tầng...

Kết quả tín dụng trong những tháng đầu năm đặt ra cho NHNN và ngành Ngân hàng bài toán cần trả lời trước các cơ quan Nhà nước về đáp ứng vốn cho sản xuất, kinh doanh, vốn cho mục tiêu phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội mà vẫn phải đảm bảo an toàn hoạt động hệ thống; trong khi nhiều doanh nghiệp đang gặp khó khăn trong trả nợ các khoản vay tại các TCTD, nguy cơ chuyển nhóm nợ là rất cao, dẫn tới khó để tiếp tục tiếp cận vốn vay

duy trì và khôi phục sản xuất kinh doanh.

Trước tình hình đó, để tạo điều kiện cho hoạt động tín dụng của ngành Ngân hàng, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/04/2023 và Nghị quyết 59/NQ-CP ngày 23/04/2023, làm căn cứ để NHNN đã ban hành Thông tư 02/2023/TT-NHNN ngày 23/04/2023 quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn, tương tự như đã triển khai trong giai đoạn dịch Covid-19, có hiệu lực từ ngày 24/04/2023.

Tại thời điểm hiện nay, theo đánh giá của các bộ ngành chức năng, các chuyên gia, nền kinh tế đang đối diện nhiều khó khăn, nhiều doanh nghiệp phải dừng hoạt động hoặc phải giảm bớt quy mô kinh doanh, khối lượng sản xuất, ảnh hưởng đến công ăn việc làm, đời sống của người lao động. Nguyên nhân chủ yếu là do tác động của kinh tế, tình hình địa chính trị thế giới ảnh hưởng đến vấn đề dòng vốn, dòng hàng hóa, lưu chuyển hàng hóa trên thế giới, xuất khẩu giảm, nhập khẩu gặp khó khăn... Thị trường bất động sản gặp nhiều khó khăn. Thị trường vốn (chứng khoán, trái phiếu) đang giảm sút cũng đều là những nhân tố ảnh hưởng trực tiếp đến tăng trưởng tín dụng.

Phó Thống đốc nhấn mạnh, ngay những tháng đầu năm, NHNN đã điều hành rất linh hoạt, sử dụng đến mức tối đa những công cụ, du địa của chính sách tiền tệ. Thứ nhất là đảm bảo thanh khoản cho nền kinh tế, cho từng TCTD và thanh khoản cho toàn hệ thống ngân hàng. Thứ hai, từ đầu năm đến nay, NHNN đã hai lần giảm lãi suất điều hành, đây vừa là công cụ điều hành, là thông điệp, tín hiệu cho thị trường, vừa là chỉ đạo, vận động các NHTM giảm lãi suất huy động và cho vay. Thứ ba,

NHNN đã tạo nhiều điều kiện tích cực (như đối với thị trường bất động sản, NHNN chưa bao giờ siết tín dụng bất động sản, mà chỉ là kiểm soát chặt chẽ rủi ro vào một số lĩnh vực bất động sản đầu cơ...; gói 120.000 tỷ đã được kích hoạt từ 01/04/2023 tạo ra hiệu ứng chung cho thị trường). Thứ tư, ban hành chính sách hoãn giãn nợ, giữ nguyên nhóm nợ có ý nghĩa tác động trực tiếp để giảm bớt các khó khăn cho doanh nghiệp hiện nay. Thứ năm, liên quan đến thị trường trái phiếu, góc độ của NHNN đang từng bước phối hợp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ để tháo gỡ khó khăn cho thị trường trái phiếu, trong đó có việc ban hành Thông tư 03/2023/TT-NHNN.

NHNN đã sử dụng tất cả các công cụ có thể để tác động đến nền kinh tế, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân. Bên cạnh đó, các giải pháp điều hành như hội nghị kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, các chương trình do địa phương tổ chức... nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận vốn. Trong điều hành của NHNN, trong triển khai của các TCTD đã quyết liệt, kịp thời. Nhưng không có đầu tư mạnh mẽ thì rất khó để tín dụng tăng trưởng.

Phát biểu kết luận hội nghị, Phó Thống đốc Thường Đào Minh Tú đề nghị, trong giai đoạn hiện nay và sắp tới, theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng, các cấp lãnh đạo từ NHNN, NHTM cần tập trung vào các nội dung sau:

Một là, coi công tác tín dụng là quan trọng; cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, dành thời gian, dành sự quan tâm cho lĩnh vực này, là nhiệm vụ chính để tháo gỡ cho nền kinh tế; Tập trung huy động, cho vay, để đẩy mạnh khối lượng nhưng vẫn phải đảm bảo chất lượng tín dụng.

Hai là, chia sẻ với doanh nghiệp và nền kinh tế. Đây vừa là mong muốn,



là lời hiệu triệu, vừa là chỉ đạo của Chính phủ. Các NHTM có thẩm quyền quyết định lãi suất, quyết định cho vay, nhưng vẫn phải đảm bảo hài hòa với mặt bằng lãi suất chung, vì hoạt động ngân hàng là hoạt động có điều kiện; Phải có tinh thần hỗ trợ; quan tâm đến hiệu quả, chia sẻ với doanh nghiệp, khách hàng, hỗ trợ cho nền kinh tế, tập trung vào các dự án lớn, trọng điểm của địa phương.

Ba là, trong bối cảnh hiện nay với nhiều khó khăn cả với doanh nghiệp, khách hàng tư nhân và cả với ngành Ngân hàng, cần chủ động đề xuất, kiến nghị với NHNN về cơ chế, chính sách, những khó khăn để tháo gỡ chung; kiến nghị, đề xuất với chính quyền địa phương; những gì thuộc cơ chế, chính sách của Chính phủ, Trung ương; hỗ trợ, tư vấn cho doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn về thủ tục, tiêu thụ sản phẩm, dòng tiền, pháp lý...

Đối với các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Phó Thống đốc yêu cầu:

Một là, tiếp tục triển khai có hiệu quả Chỉ thị 01, nhất là những nội dung thuộc trách nhiệm của TCTD.

Hai là, hướng dòng vốn vào các lĩnh vực sản xuất - kinh doanh, các lĩnh vực ưu tiên, động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ tín dụng vào

các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn, nhưng không hạ chuẩn tín dụng; tiếp tục rà soát, cải tiến, cắt gọn quy trình, thủ tục phức tạp.

Ba là, các TCTD quán triệt nội dung văn bản số 2931 (ngày 24/4) liên quan đến cho vay bất động sản. Quan điểm về cho vay BĐS từ trước đến nay là nhất quán, có sự kiểm soát những phân khúc rủi ro. Bốn NHTM NN cần tuyên truyền rộng rãi về gói 120 nghìn tỉ đồng, công bố ngay các dự án đã thực hiện được; báo cáo những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện. Các NHTM khác quan tâm có thể tham gia ngay.

Bốn là, tiếp tục triển khai gói hỗ trợ 2%, không được từ chối những doanh nghiệp đủ điều kiện và phải chịu trách nhiệm với Trung ương.

Năm là, tiếp tục đẩy mạnh chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp để hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng.

Sáu là, về lãi suất, tiếp tục triển khai các giải pháp để tiết giảm chi phí, giảm mặt bằng lãi suất cho vay, hỗ trợ doanh nghiệp, người dân. Hiệp hội Ngân hàng tiếp tục vận động các NHTM nhà nước, NHTM quy mô lớn giảm lãi suất để có mặt bằng lãi suất hợp lý hơn.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Thông tư 02 góp phần trực tiếp tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp

Theo Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú, nhận diện những khó khăn, thách thức mà nền kinh tế phải đối mặt, ngay những tháng đầu năm 2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã điều hành linh hoạt, sử dụng đến mức tối đa các công cụ có thể, du địa của chính sách tiền tệ để tác động đến nền kinh tế, hỗ trợ doanh

nh nghiệp, người dân. Đặc biệt, việc ban hành Thông tư 02/TT-NHNN ngày 23/4/2023 quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn sẽ là một giải pháp thiết thực, kịp thời tháo



gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thời điểm hiện nay.

Về các giải pháp điều hành của NHNN đã triển khai từ đầu năm đến nay nhằm tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho biết: Năm 2023 nhìn nhận lại những khó khăn, vướng mắc của nền kinh tế, trong bốn tháng đầu năm, NHNN đã có hàng loạt cơ chế, chính sách để tạo điều kiện thuận lợi nhất, tập trung nhất để hỗ trợ cho khách hàng, doanh nghiệp. Trước hết, NHNN đảm bảo thanh khoản cho nền kinh tế, cho từng TCTD và thanh khoản cho toàn hệ thống ngân hàng. Điều đó nói lên rằng nguồn vốn cho vay được đảm bảo để đáp ứng vốn cho nền kinh tế kịp thời, đầy đủ.

Thứ hai, về lãi suất, NHNN đã điều hành chính sách lãi suất rất linh hoạt. Từ đầu năm đến nay, NHNN đã 2 lần giảm lãi suất điều hành, đồng thời có những chỉ đạo, thông qua Hiệp hội Ngân hàng vận động các NHTM tích cực giảm lãi suất huy động và cho vay, chia sẻ khó khăn với các doanh nghiệp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp vượt qua khó khăn trong thời điểm hiện nay.

Bên cạnh đó, NHNN cũng đã có nhiều chỉ đạo các tổ chức tín dụng tiếp tục cho vay lĩnh vực bất động sản; trừ một số lĩnh vực bất động sản đầu cơ cần kiểm soát chặt chẽ rủi ro; còn lại, tập trung hỗ trợ cho vay phân khúc nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, nhà ở có giá trị thương mại thấp, kể cả chủ đầu tư dự án sản xuất, xây dựng các dự án bất động sản và người có nhu cầu mua nhà ở giá trị thấp; gói 120.000 tỷ đã được kích hoạt từ 01/04/2023 cũng đã tạo ra hiệu ứng chung cho thị trường.

Đến thời điểm này, cơ chế chính sách rõ ràng, các NHTM đã có đầy đủ nguồn vốn, sẵn sàng giải ngân vốn vay cho 3 đối tượng nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án sửa chữa

chung cư cũ với lãi suất thấp hơn lãi suất thị trường 1,5 - 2%/năm.

Một điểm nữa hết sức nóng hổi là ngày 23/4/2023, NHNN đã ban hành Thông tư 02/2023/TT-NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng. Theo đó, các khoản nợ đến hạn, các khoản trả lãi đến hạn của người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn chưa có điều kiện trả nợ ngân hàng được tiếp tục giãn, hoãn thời hạn trả nợ và không bị chuyển nhóm nợ.

Đây là một chính sách rất kịp thời, có tác dụng hỗ trợ trực tiếp cho doanh nghiệp trong thời điểm hiện nay còn đang gặp nhiều khó khăn do tác động của nền kinh tế thế giới, cung ứng nguồn hàng, việc tiêu thụ sản phẩm đình trệ.

Trả lời câu hỏi về việc Thông tư 02 sẽ có tác động thế nào đối với người dân, doanh nghiệp và nền kinh tế, Phó Thống đốc Đào Minh Tú khẳng định: Với việc tạo điều kiện kéo dài thời gian vay và trả nợ ngân hàng, Thông tư 02 sẽ giúp giảm áp lực trả nợ cho khách hàng, góp phần trực tiếp tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiếp tục quay vòng nguồn vốn và tiếp cận vốn vay mới để phục vụ sản xuất - kinh doanh, phục vụ đời sống, tiêu dùng, qua đó góp phần phát triển sản xuất, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế

Tại Hội nghị về công tác tín dụng và triển khai Thông tư 02 (ngày 25/4), NHNN đã chỉ đạo một cách toàn diện tất cả các NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố và hệ thống các tổ chức tín dụng tập trung coi đây là một chính sách quan trọng. NHNN cũng đã yêu cầu các NHTM cần có các hướng dẫn nội bộ, quy trình thủ tục đơn giản, dễ hiểu, dễ làm và coi việc tạo điều kiện cho doanh nghiệp là nhiệm vụ trọng yếu lúc này. Bên



cạnh đó, việc thực thi chính sách cũng cần phải đảm bảo công khai minh bạch, tránh trục lợi, lợi dụng chính sách để che giấu nợ xấu. Có thể nói với sự chỉ đạo của NHNN và sự triển khai của các NHTM, NHNN tin tưởng Thông tư 02 thực sự đi

vào cuộc sống, là một trong những giải pháp chính sách hết sức thiết thực, kịp thời, tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong thời điểm hiện nay...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch triển khai Phong trào thi đua "Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí"

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) vừa ban hành Quyết định số 452/QĐ-NHNN Kế hoạch triển khai Phong trào thi đua "Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí".

Mục đích của Kế hoạch nhằm cụ thể hóa các nội dung tại Quyết định số 1478/QĐ-TTg ngày 28/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí" phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và đặc thù của ngành Ngân hàng; Đồng thời, nâng cao vai trò, trách nhiệm của các đơn vị trong ngành Ngân hàng, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu đơn vị trong chỉ đạo, điều hành, thực hiện tốt các chỉ tiêu, biện pháp, giải pháp phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại gắn với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong triển khai thực hiện. Mặt khác, tổ chức phong trào thi đua hiệu quả, phấn đấu xây dựng, hoàn thiện và nâng cao hiệu quả các chính sách về tiền tệ, tín dụng, hoạt động ngân hàng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội nói chung và phát triển kết cấu hạ tầng nói riêng, góp phần hoàn thành các chỉ tiêu theo Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ về chiến lược, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Kế hoạch nêu rõ, chủ động rà soát, hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về tiền tệ, ngân hàng trên cơ sở tuân thủ đầy đủ các quy luật của kinh tế thị trường, phù hợp với hệ thống pháp luật Việt Nam, thông lệ quốc tế và đáp ứng yêu cầu hội nhập; Điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô nhằm kiểm soát lạm phát;

Điều hành tăng trưởng khối lượng và cơ cấu tín dụng hợp lý, đáp ứng nhu cầu vốn tín dụng cho nền kinh tế nhằm góp phần kiểm soát lạm phát, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế; hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất - kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng nền kinh tế theo chủ trương của Chính phủ; đảm bảo hoạt động tín dụng an toàn, hiệu quả; kiểm soát chặt chẽ tín dụng vào các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như bất động sản, chứng khoán, các dự án BOT, BT giao thông.

Tập trung đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng và hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt. Triển khai có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ số, phát triển các mô hình ngân hàng số, tăng cường tích hợp, kết nối hạ tầng, hệ thống với các ngành, lĩnh vực khác để mở rộng, phát triển hệ sinh thái số.



Tiếp tục đầu tư cơ sở hạ tầng, máy móc thiết bị về công nghệ thông tin; ứng dụng công nghệ mới vào quy trình quản lý nội bộ và cung ứng sản phẩm dịch vụ tài chính, phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, đảm bảo an ninh, an toàn công nghệ thông tin và hoạt động thanh toán.

Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Ngân hàng, đào tạo xây dựng đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn nghiệp vụ giỏi, tính chuyên nghiệp cao, có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành Ngân hàng và hội nhập kinh tế quốc tế.

Thi đua đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng trong ngành Ngân hàng, đảm bảo hiệu quả, chất lượng đầu tư, hoàn thành đúng tiến độ hoặc vượt kế hoạch, đảm bảo chất lượng các công trình, dự án, nhất là các dự án trọng điểm của Ngành.

Thi đua thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong nhiệm vụ: Lập, thẩm định, phê duyệt dự án, thiết kế, dự toán, quyết toán, quản lý, sử dụng kinh phí nhà nước; mua sắm, xây dựng, quản lý sử dụng tài sản nhà nước, đảm bảo đúng mục đích, đối tượng, định mức, tiêu chuẩn, chế độ do cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam không yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy để xác nhận thành phần hồ sơ thủ tục hành chính

Ngày 14/4/2023, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 658/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam không yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy để xác nhận thành phần hồ sơ thủ tục hành chính. Theo đó, NHNN công bố 8 TTHC được sửa đổi, bổ sung bao gồm: (i) Thủ tục cấp Giấy phép đối với trường hợp chuyển đổi chương trình, dự án tài chính vi mô; (ii) Thủ tục cấp Giấy phép đối với tổ chức tài chính vi mô là công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên; (iii) Thủ tục cấp Giấy phép đối với tổ chức tài chính vi mô là công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên; (iv) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép thành lập và hoạt động ngân hàng thương mại cổ phần; (v) Thủ tục cấp Giấy phép thành lập và hoạt động tổ chức tín dụng phi ngân hàng trách nhiệm hữu hạn; (vi) Thủ tục cấp Giấy phép thành lập và hoạt động tổ chức tín dụng phi ngân hàng cổ phần; (vii) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép thành lập và hoạt động ngân hàng liên doanh, ngân hàng 100% vốn nước ngoài; (viii) Thủ tục cấp giấy phép thành lập và hoạt động quỹ tín dụng nhân dân. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 4/2023

1. Tiếp tục hoàn thiện Quyết định công bố các TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN để trình lãnh đạo NHNN ký ban hành.
2. Hoàn thành việc thẩm định kết quả đánh giá, chấm điểm giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 của NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố theo Quyết định số

05/QĐ-NHNN ngày 06/01/2021.

3. Ban hành: Quyết định công bố TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam không yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy để xác nhận thành phần hồ sơ thủ tục hành chính (Quyết định số 658/QĐ-NHNN ngày 14/4/2023).

4. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 04/2023, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 70 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

5. Làm việc với Đoàn công tác Văn phòng Chính phủ về khảo sát việc kết nối thông tin, dữ liệu và xây dựng Khung bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành tại NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Vietcombank chính thức ra mắt VCB Tap to Phone - Giải pháp công nghệ biến điện thoại thành máy POS

Vietcombank vừa ra mắt VCB Tap to Phone - công nghệ biến điện thoại thành máy POS mang đến trải nghiệm thuận tiện, tối ưu cho doanh nghiệp trong việc thanh toán, quản lý kinh doanh.

VCB Tap to Phone - Giải pháp công nghệ biến điện thoại thành máy POS. Theo đó, từ nay chỉ cần tải ứng dụng VCB Tap to Phone trên Google Play, doanh nghiệp đã có thể biến chính chiếc điện thoại Android của mình thành máy POS.

VCB Tap to Phone nhận thanh toán thẻ contactless chạm vào thiết bị di động Android 10.0 trở lên và hỗ trợ NFC. Sản phẩm tích hợp tính năng chấp nhận thanh toán thẻ Visa không tiếp xúc và các giải pháp thanh toán chạm khác như Google Pay, SamsungPay... Đây là giải pháp thanh toán ứng dụng công nghệ SoftPOS từ VNPay, đạt chứng nhận tiêu chuẩn bảo mật PCI CPoC. Tất cả các giao dịch đều được mã hóa và bảo mật, đảm bảo an toàn thông tin giao dịch.

Không cần phải đầu tư chi phí mua thiết bị POS truyền thống và các phần cứng liên quan, với VCB Tap to Phone, doanh nghiệp có thể biến chính chiếc điện thoại Android thành máy POS, xử lý giao dịch thẻ không tiếp xúc thông qua sóng NFC, từ đó tiết kiệm chi phí đầu tư, cơ động và việc nâng cấp dịch vụ cũng được quản lý trực tuyến.

VCB Tap to Phone có đầy đủ các tính năng của một thiết bị chấp nhận thanh toán trên ứng dụng gồm thanh toán, hủy, kết toán, theo dõi lịch sử giao dịch và gửi hóa đơn giao dịch điện tử. Doanh nghiệp có thể tối ưu hóa nguồn lực và gia tăng tính kịp thời trong kinh doanh.

Với VCB Tap to Phone, doanh nghiệp không cần phải lưu trữ, bảo quản thiết bị chấp nhận thanh toán vật lý. Hơn nữa, doanh nghiệp có thể tận dụng những ưu thế vượt trội của công nghệ SoftPOS để mở rộng kinh doanh và thúc đẩy tỷ lệ thanh toán không tiền mặt trong xã hội bằng



việc định hướng, khuyến khích khách hàng sử dụng thanh toán thẻ.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

NCB iziMobile phiên bản mới

Với tiêu chí "Ngân hàng gọn gàng - Sống nhẹ nhàng", ngân hàng số NCB iziMobile phiên bản mới của Ngân hàng TMCP Quốc dân (NCB) mang đến cho khách hàng trải nghiệm dịch vụ tài chính cá nhân nhanh chóng, an toàn và tiện lợi nhất.

Lấy trải nghiệm khách hàng là trung tâm, thời gian qua, NCB không ngừng đầu tư mạnh mẽ về công nghệ và sản phẩm để hướng tới mục tiêu "mang ngân hàng đến từng khách hàng". Cùng với việc nâng cấp hệ thống ngân hàng lõi (Core Banking) T24 lên phiên bản R21 hiện đại nhất Việt Nam hiện nay, NCB đã phát triển ứng dụng ngân hàng số NCB iziMobile dành cho khách hàng cá nhân trở thành một "ngân hàng số bỏ túi" gọn gàng, an toàn, hiện đại với giao diện thân thiện, dễ sử dụng, đầy đủ tính năng gắn với nhu cầu hàng ngày của khách hàng.

Khách hàng của NCB có thể dễ dàng thực hiện giao dịch và quản lý tài chính mọi lúc mọi nơi, đáp ứng các nhu cầu cốt lõi: chuyển tiền miễn phí trọn đời, thanh toán hóa đơn

dịch vụ tự động, gửi tiết kiệm lãi suất ưu đãi và cho phép chia nhỏ, đặt tên cho từng khoản tiết kiệm để nhanh chóng đạt mục tiêu, thanh toán qua QR code, quản lý thẻ và mật khẩu ứng dụng,...

NCB iziMobile phiên bản mới được thiết kế tinh gọn nhưng vẫn phong phú trải nghiệm, giúp rút ngắn tối đa thao tác. Nhờ đó, khách hàng sử dụng NCB iziMobile sẽ không chỉ được trải nghiệm một ứng dụng ngân hàng mượt mà, trơn tru, mà còn tiết kiệm tối đa thời gian thực hiện các giao dịch tài chính. Chỉ cần mất vài phút thậm chí vài giây, bạn đã có thể thao tác xong các dịch vụ ngân hàng như: Mở tài khoản trực tuyến trong 5 phút; Gửi tiết kiệm trực tuyến chỉ 1 phút; Chuyển tiền/Thanh toán QR siêu tốc chỉ 10 giây,...Theo đại diện NCB, với NCB iziMobile phiên bản mới, NCB mong muốn dùng sự hiện đại để mang đến cho khách hàng thêm nhiều thời gian tận hưởng cuộc sống.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Lienviet24h - ngân hàng số của mọi người

Đón đầu và áp dụng mô hình công nghệ tiên tiến nhất, Lienviet24h cho phép người dùng có thể đăng nhập, giao dịch và sử dụng hàng trăm tiện ích khác chỉ trong một nền tảng duy nhất, giúp khách hàng có nhiều lựa chọn giao dịch online một cách nhanh chóng và dễ dàng, mang lại trải nghiệm đồng bộ, liền mạch trên các kênh: website (Lienviet24h.vn), ứng dụng di động (ngân hàng số Lienviet24h) với đầy đủ và đa dạng các sản phẩm dịch vụ:

Quản lý tài khoản, mở tài khoản thanh toán online, thông báo biến động số dư, định danh bằng CCCD gắn chip; Giao dịch và chuyển tiền hoàn toàn miễn phí; Thanh toán bằng mã QR; Thanh toán hóa đơn điện, nước, viễn thông, truyền hình, phí bảo hiểm, viện phí; Nạp tiền, gửi tiền, rút tiền tiết kiệm, vay tiền trực tuyến; Dịch vụ thẻ và trả góp linh hoạt.

Bên cạnh các sản phẩm và dịch vụ được coi là thế mạnh và cốt lõi của



ngân hàng số, Lienviet24h còn chú trọng tích hợp với các nền tảng số khác để cung cấp và gia tăng thêm nhiều tiện ích cho khách hàng như: Mua sắm trực tuyến, đặt vé máy bay, tàu xe, phòng khách sạn, vé xem phim; Ủy thác thanh toán, quà tặng...

Đến nay, Lienviet24h không chỉ bắt kịp được xu hướng thay đổi của thị trường và hành vi khách hàng mà còn giúp tối ưu chi phí, đóng góp vào kết quả kinh doanh ấn tượng của Lienvietpostbank.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Nhiều tiện ích mới trên Ngân hàng số của PVcomBank

Trong tháng 4/2023, Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) chính thức đưa vào vận hành hệ thống Internet Banking mới (PVcomBank Business) dành cho tất cả các khách hàng doanh nghiệp hiện hữu và mở mới tài khoản.

Trong đó, nhiều nhóm tính năng được quy hoạch lại và nâng cấp sẽ giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả toàn diện trong quản trị, đồng thời nâng cao tính bảo mật trong giao dịch.

Theo đó, trong thời gian từ ngày 8-10/04, PVcomBank thực hiện chuyển đổi nâng cấp cho toàn bộ khách hàng mở tài khoản trước thời điểm tháng 10/2022 lên hệ thống Internet Banking (IB) mới. Sau khi chuyển đổi thành công, khách hàng cần truy cập <https://biz.pvcombank.com.vn/>, đăng nhập bằng tên, mật khẩu được gửi đến số điện thoại dùng đăng ký

mở tài khoản để thực hiện đổi mật khẩu lần đầu. Để đảm bảo an toàn tài khoản, PVcomBank khuyến cáo khách hàng thực hiện đổi mật khẩu trong vòng 72h sau khi được cấp. Sau thời hạn trên, mật khẩu sẽ hết hạn và khách hàng sẽ liên hệ chi nhánh, phòng giao dịch mở tài khoản để được cấp lại mật khẩu khác. Sau khi hoàn thành, khách hàng thực hiện xóa ứng dụng PV Smart OTP cũ và tải, cài đặt ứng dụng mới để sử dụng.

Không chỉ có giao diện thông minh, thân thiện, PVcomBank Business phiên bản mới được quy hoạch, nâng cấp các nhóm tính năng hiện hữu, bổ sung mới các tính năng về quản trị và giao dịch tài chính, giúp các doanh nghiệp dễ dàng thao tác, sử dụng... (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Chính phủ luôn coi cải cách hành chính là nhiệm vụ đột phá chiến lược; thường xuyên

Thủ tướng Phạm Minh Chính khẳng định, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ luôn coi cải cách hành chính là nhiệm vụ đột phá chiến lược; thường xuyên chỉ đạo, đề ra nhiều nhiệm vụ, giải pháp quan trọng để tổ chức thực hiện, trong đó có cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số.

Ngày 19/4, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, chủ trì Phiên họp thứ 4 của Ban Chỉ đạo.

Phiên họp tập trung vào chủ đề đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, phục vụ

người dân, doanh nghiệp. Cũng tại phiên họp, các cơ quan đã công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 (SIPAS 2022), Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX 2022).

Phát biểu khai mạc phiên họp, Thủ tướng Phạm Minh Chính nêu rõ: Cải cách hành chính, xây dựng và hoàn thiện thể chế là một trong 3 nhiệm vụ đột phá chiến lược, được Đảng xác định từ Đại hội XIII và Đảng, Nhà nước hết sức quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai. Chúng ta xác định, đầu tư cho cải cách hành chính là đầu tư cho phát triển.

Thời gian qua, với sự cố gắng, nỗ lực của các bộ, ngành, địa phương, của các thành viên Ban Chỉ đạo, công tác cải cách hành chính đã được triển khai quyết liệt, đồng bộ trên cả 6 nội dung (công tác xây dựng pháp luật; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số).

Thủ tướng đánh giá, chúng ta đã đạt được những bước tiến quan trọng, những kết quả tích cực, khơi dậy và huy động mọi nguồn lực cho phát triển đất nước; nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp. Đặc biệt gần đây, công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, xây dựng các cơ sở dữ liệu, nhất là cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được đẩy mạnh.

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp vẫn còn nhiều

"điểm nghẽn", nhiều vướng mắc, tồn tại, hạn chế gây cản trở cho đầu tư, phát triển sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân; một số bộ, ngành phản ứng chính sách còn chậm, một bộ phận cán bộ, công chức xử lý văn bản, công việc chậm, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ, công việc của người dân và doanh nghiệp, việc huy động các nguồn lực phát triển. Phiên họp sẽ tập trung đánh giá, làm rõ những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, bài học kinh nghiệm trong việc tổ chức thực hiện cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp và đề ra giải pháp khắc phục những điểm nghẽn, ách tắc trong tổ chức triển khai thực hiện. Đồng thời, đánh giá khái quát kết quả cải cách hành chính nói chung và đề ra những nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để thúc đẩy công tác này trong thời gian tới.

Với tinh thần đổi mới và ý thức trách nhiệm cao đối với nhiệm vụ được giao, Thủ tướng đề nghị các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo cần xác định rõ vai trò, trách nhiệm của mình đối với công cuộc cải cách hành chính của đất nước, của bộ, ngành mình. Từ đó, chủ động phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp nói riêng với cách làm mới, sáng tạo, thiết thực, hiệu quả theo phương châm hành động của Chính phủ "Đoàn kết kỷ cương; bản lĩnh linh hoạt; chủ động sáng tạo; kịp thời hiệu quả"...

(Nguồn: Báo dangcongsan.vn)

Số hóa giấy tờ, hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Văn phòng Chính phủ vừa ban hành Thông tư số 01/2023/TT-VPCP quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Thông tư này có hiệu lực từ ngày 25.5.2023.

Thông tư này áp dụng đối với các cơ quan, tổ chức, cá nhân tham gia vào quá trình thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Theo đó, việc số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phải đảm bảo các yêu cầu sau: Quá trình số hóa phải bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, toàn vẹn dữ liệu của hồ sơ, giấy tờ được số hóa và tính hoàn thiện về nội dung, quy trình số hóa;

Quá trình số hóa phải bảo đảm các nguyên tắc về bảo vệ dữ liệu cá nhân, không làm xâm hại, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; Dữ liệu điện tử của giấy tờ phải lưu các trường dữ liệu

đặc tả để tái sử dụng trong giải quyết TTHC khác có liên quan.

Cụ thể, các giấy tờ, tài liệu thuộc phạm vi thực hiện số hóa gồm: Giấy tờ là thành phần hồ sơ mà tổ chức, cá nhân nộp để thực hiện TTHC;

Thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định của pháp luật chuyên ngành; Thành phần hồ sơ cần số hóa theo yêu cầu quản lý được xác định tại Quyết định của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch UBND cấp tỉnh;

Các giấy tờ trên được nộp theo một trong các hình thức sau: Bản chính, bản sao điện tử được cấp từ sổ gốc; bản sao điện tử được chứng thực từ bản chính; bản chụp điện tử có bản chính để đối chiếu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, không thực hiện số hóa với các giấy tờ, tài liệu đã được các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh chia sẻ dưới dạng dữ liệu và có giá trị pháp lý... (Nguồn: Lao động)

Nâng cao hiệu quả các "tổ công nghệ số cộng đồng", thúc đẩy chuyển đổi số

Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương ban hành chính sách hỗ trợ người dân, DN tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nâng cao hiệu quả hoạt động các "tổ công nghệ số cộng đồng" đến cấp thôn, xóm, tổ dân phố để phổ cập kỹ năng số cho người dân, nhằm thúc đẩy chuyển đổi số.

Đây là một nội dung vừa được Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ xác định trong nhiệm vụ CCHC quý II/2023.

Theo Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ, kết quả công tác CCHC trong quý I/2023 được thể hiện đầy đủ trên 6 nội dung: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đã đề ra 7 nhóm nhiệm vụ trọng tâm cần



tập trung thực hiện ngay trong quý II/2023.

Trong đó đáng chú ý, Bộ Nội vụ sẽ hoàn thiện trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung quy định về tiêu chí xác định số lượng cấp phó trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

Song song đó, các bộ, ngành, địa phương tập trung ưu tiên nguồn lực để đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tăng cường rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy trình, quy định TTHC, điều kiện kinh doanh đảm bảo thực chất,

hiệu quả trên cơ sở lấy người dân, DN làm trung tâm. Đồng thời, ban hành các giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả triển khai 25 DVC thiết yếu liên quan người dân theo Đề án 06; khẩn trương ban hành các văn bản pháp luật theo Nghị định 104/2022/NĐ-CP nhằm thực hiện nghiêm quy định bỏ sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy đồng thời hướng dẫn thống nhất việc sử dụng dữ liệu dân cư, mã số định danh cá nhân trong giải quyết TTHC cho người dân theo Luật Cư trú năm 2020...

(Nguồn: Kinh tế đô thị)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn.

2. Thông tư số 03/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quy định ngưng hiệu lực thi hành khoản 11 Điều 4 Thông tư số 16/2021/TT-NHNN ngày 10/11/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua, bán trái phiếu doanh nghiệp.

3. Quyết định số 653/QĐ-BCĐ ngày 13/4/2023 của Ngân hàng Nhà nước ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của NHNN năm 2023.

4. Quyết định số 860/QĐ-NHNN ngày 27/4/2023 của Ngân hàng Nhà nước ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 27/02/2023 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 16/6/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XIII) về nông nghiệp, nông dân, nông thôn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.