



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 9 Năm 2023



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC
ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH - Thủ tướng chủ trì Hội nghị làm việc với doanh nghiệp Nhà nước trên phạm vi toàn quốc - Tăng khả năng tiếp cận vốn cho doanh nghiệp, hỗ trợ phục hồi kinh tế: Ngân hàng không thể "đơn thương độc mã" - Kế hoạch của NHNN triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023 - Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 12/5/2023 về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam - Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ quy định tại Thông tư số 11/2023/TT-NHNN KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023
TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ - Agribank đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ Ngân hàng số - VPBank ra mắt giải pháp quản trị doanh số ShopQR trên nền tảng VPBank NEO - SHB là Ngân hàng Micro SME tốt nhất Việt Nam - MB ra mắt sản phẩm vay vốn tín chấp đồng hành cùng doanh nghiệp
TIN LIÊN QUAN - Tháng 4/2024 công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 các bộ, địa phương - TPHCM quyết liệt cải cách hành chính - Hà Nội: Tăng phối hợp giải quyết thủ tục hành chính, tránh đùn đẩy trách nhiệm - Bí thư Đà Nẵng: Cán bộ, công chức, viên chức phải nêu cao danh dự, lòng tự trọng khi thực thi công vụ - Mô hình "Thứ Hai - ngày không giấy hẹn" tại phường Thụy Khuê: Vì sự hài lòng của người dân
VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thủ tướng chủ trì Hội nghị làm việc với doanh nghiệp Nhà nước trên phạm vi toàn quốc

Sáng 14/9, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính chủ trì Hội nghị của Thường trực Chính phủ làm việc với doanh nghiệp Nhà nước (DNNN) trên phạm vi toàn quốc về các giải pháp thúc đẩy sản xuất - kinh doanh và đầu tư phát triển. Thống đốc Nguyễn Thị Hồng, đại diện Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tham dự Hội nghị.

Phát biểu khai mạc, Thủ tướng Phạm Minh Chính nêu rõ, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của DNNN được Đảng, Nhà nước ta rất quan tâm và được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của các cấp, các ngành trong thực hiện phát triển kinh tế, xã hội. Chúng ta xác định DNNN giữ vị trí then chốt và là một lực lượng vật chất quan trọng của kinh tế Nhà nước, góp phần quan trọng ổn định kinh tế vĩ mô và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Để DNNN thực sự trở thành "lực lượng vật chất quan trọng của kinh tế nhà nước" dẫn dắt các thành phần kinh tế khác, Thủ tướng đề nghị tập trung đánh giá tình hình, những thành tựu, đóng góp của DNNN, những tồn tại, hạn chế, phân tích nguyên nhân chủ quan và khách quan, làm rõ những khó khăn, vướng mắc, những điểm nghẽn trong cơ chế, chính sách đối với khu vực doanh nghiệp này, những tồn tại hạn chế trong chính doanh nghiệp, những khó khăn nào xuất phát từ thể chế chính sách, những khó khăn nào xuất phát từ khâu triển khai thực hiện để, đề xuất rõ cấp nào, bộ nào cần xử lý các vướng mắc đó, từ đó đưa ra các

định hướng, giải pháp đổi mới, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực tại các DNNN.

Tại Hội nghị, giải đáp ý kiến của đại diện các DNNN có liên quan đến ngành Ngân hàng, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cho biết, trong thời gian qua, do tác động của dịch bệnh Covid-19 cũng như tất cả các khó khăn của người dân và doanh nghiệp trong cả nước, trong đó có DNNN đều gặp những khó khăn trong vấn đề giải quyết dòng tiền, tín dụng. Dưới sự chỉ đạo của Chính phủ, của Thủ tướng Chính phủ, NHNN đã phối hợp với các bộ, ngành, NHNN cũng đã ban hành Thông tư 01 cho phép cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ trong giai đoạn 2019-2020; trong năm 2023, ban hành Thông tư số 02 cho phép cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ, trong đó có Doanh nghiệp Nhà nước, điều này cũng để giúp cho các bên doanh nghiệp có thể cơ cấu lại thời hạn trả nợ, tiếp tục vay dư nợ của các tổ chức tín dụng trong hệ thống.

Đối với các kiến nghị tại Hội nghị, như về cung ứng và các chính sách tín dụng cho lĩnh vực nông nghiệp - nông thôn, Thống đốc nhấn mạnh, tín dụng cho nông nghiệp - nông thôn, trong đó có lúa, gạo, đây là một lĩnh vực mà Chính phủ cũng có chủ trương ưu tiên, NHNN cũng là bộ ngành chủ trì phối hợp với các bộ, ngành khác trình Chính phủ ban hành Nghị định về tín dụng ưu đãi đối với lĩnh vực nông nghiệp - nông thôn, trong đó có rất **nhều** chính



sách ưu đãi về lãi suất, thời hạn, tài sản đảm bảo...; Bên cạnh đó, NHNN cũng áp dụng các công cụ khác như công cụ dự trữ bắt buộc, giảm lãi suất trần đối với lĩnh vực nông nghiệp - nông thôn.

Đến nay, dư nợ cho lĩnh vực nông nghiệp - nông thôn của toàn hệ thống đạt khoảng 3 triệu tỷ đồng trên quy mô 12 triệu tỷ đồng của cả hệ thống, con số này chứng minh rằng, tín dụng đối với lĩnh vực này đang được Chính phủ và NHNN đặc biệt quan tâm.

Đối với hạn mức tín dụng cho các doanh nghiệp, Thống đốc cho biết, trên thực tế, hạn mức tín dụng cho từng doanh nghiệp đi vay vốn, vấn đề này hoàn toàn do các TCTD tự quyết định dựa trên đánh giá sự uy tín, tín nhiệm của khách hàng, NHNN chỉ điều hành tăng trưởng tín dụng trên góc độ toàn hệ thống, như năm nay, NHNN đã phân bổ hết chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng cho các TCTD toàn hệ thống ở mức 14%,. Do vậy, có thể nói rằng, hạn mức tín dụng không còn là vấn đề nữa.

Đối với ý kiến có nêu, bản thân các TCTD cho vay không cần dự án khả thi? Cái này cũng là một quan điểm và trên thực tế, luật và các văn bản quy định khi khách hàng đi vay phải đủ khả năng trả nợ thì điểm này, chúng tôi cũng không quy định chi tiết chỉ quy định có khả năng trả nợ. Bản thân các TCTD sẽ phải kiểm tra, thẩm định và yêu cầu các doanh nghiệp phải chứng minh có khả năng. Cái này cũng thuộc thẩm quyền của các TCTD. NHNN cũng đã chỉ đạo các TCTD xem xét, rà soát các thủ tục.

Đối với vấn đề tỷ giá, Thống đốc cho rằng, khi xuất khẩu, tỷ giá mà

các nước phá giá nhiều thì giá của họ sẽ được lợi hơn, cạnh tranh về giá, đây là đối với các doanh nghiệp Dệt may. Còn đối với NHNN, khi điều hành chính sách tỷ giá đứng trên cục diện của toàn quốc gia, có doanh nghiệp xuất khẩu và doanh nghiệp nhập khẩu, được lợi cho DN xuất khẩu nhưng sẽ vất vả cho DN nhập khẩu vì sẽ phải chịu chi phí.

Theo số liệu được công bố, năm 2022, Việt Nam có xuất siêu là hơn 12 tỷ USD, của DN FDI là xuất siêu đến 36 tỷ đô la Mỹ, còn của chúng ta khoảng 30 tỷ USD. Sản xuất trong nước của chúng ta phụ thuộc nhiều vào nhập khẩu, hàng hóa, máy móc và nguyên vật liệu của nước ngoài, do vậy nếu tỷ giá mà tăng lên thì các doanh nghiệp của chúng ta sẽ rất vất vả.

Còn phía các nhà đầu tư nước ngoài, tỷ giá của chúng ta tăng nhanh thì họ cũng không yên tâm bởi vì nếu họ hoạt động có lãi, nếu chuyển ra ngoại tệ để chuyển về nước thì họ sẽ thấy được vấn đề. Chính vì vậy, ổn định tỷ giá, không có nghĩa là cố định nhưng cũng phải phù hợp. NHNN cũng phải cân nhắc trên góc độ cục diện toàn nền kinh tế chứ không phải trên góc độ ổn định của một doanh nghiệp nào cả.

Phát biểu Kết luận, thay mặt Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Thủ tướng Phạm Minh Chính trân trọng cảm ơn, đánh giá cao kết quả của DNNN, đóng góp vào kết quả chung của cả nước trong năm 2022 và những tháng vừa qua của năm 2023; đồng thời chia sẻ với những khó khăn, thách thức mà các DNNN gặp phải từ tình hình trong nước và quốc tế...

(Nguồn: Cổng thông tin NHNN)



Tăng khả năng tiếp cận vốn cho doanh nghiệp, hỗ trợ phục hồi kinh tế: Ngân hàng không thể “đơn thương độc mã”

Ngân hàng và doanh nghiệp có mối quan hệ cộng sinh. Nếu doanh nghiệp khó khăn, phải đóng cửa, giải thể thì ngân hàng cũng bị ảnh hưởng; nền kinh tế cũng không thể hồi phục được sau hai năm đại dịch và chịu những tác động kép từ tình hình thế giới và trong nước. Thời gian qua, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong tiếp cận vốn tín dụng, hỗ trợ phục hồi kinh tế, ngành Ngân hàng đã rất quyết liệt triển khai nhiều giải pháp. Để nâng cao hiệu quả tiếp cận vốn tín dụng của doanh nghiệp, tăng khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế cần đồng bộ các giải pháp, sự phối hợp của các Bộ, ngành, chính quyền địa phương, và từ chính bản thân các doanh nghiệp...

Đó là những chia sẻ của Phó Thống đốc Thường trực Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Đào Minh Tú tại Hội báo Chính phủ thường kỳ tháng 9/2023 chiều 30/9.

Phó Thống đốc cho biết, đến 30/9, huy động vốn tăng khoảng 5,9% so với cuối năm 2022, tổng vốn huy động của các ngân hàng thương mại (NHTM) đạt khoảng 12.900.000 tỷ đồng (cùng thời điểm năm ngoái huy động đạt khoảng 7,68%). Về cho vay, tính đến ngày 21/9, tín dụng tăng 5,91%, đến hết tháng 9 ước tăng khoảng 6,1-6,2% so với cuối năm 2022 (tổng dư nợ của nền kinh tế khoảng 12.630.000 tỷ đồng). Tín dụng tăng nhưng chậm hơn năm ngoái, do những nguyên nhân khách quan, tác động từ bên ngoài cũng như khó khăn của doanh nghiệp trong nước.

Về lãi suất, mức giảm trung bình đối với các khoản cho vay mới khoảng 1-1,5%. Nhìn lại 9 tháng qua

cho thấy điều hành chính sách tiền tệ trong bối cảnh khó khăn nhưng đã rất quyết liệt, có thể nói rằng chính sách tiền tệ đã nói lòng ngay từ đầu năm. Mức lãi suất đã giảm, hiện nay mức lãi suất cho vay bình quân: với khoản cho vay ngắn hạn: khoảng 5,5-7%/năm; cho vay trung dài hạn: khoảng 8,5-10%/năm (đây là những khoản cho vay mới); lãi suất của những khoản vay nợ trước đây chưa đến kỳ trả nợ thì có độ trễ do trước đây NHTM huy động lãi suất cao.

Riêng tín dụng chính sách cho người nghèo, người thu nhập thấp cũng tăng cao tới 8,19% so với cuối năm 2022, tổng dư nợ là 316 nghìn tỷ, với hơn 6,7 triệu khách hàng còn dư nợ.

Vấn đề tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng cho doanh nghiệp, Phó Thống đốc cho biết, việc mở rộng tín dụng đã được NHNN đặt ra ngay từ đầu năm với nhiều giải pháp đồng bộ, quyết liệt. “Nếu không đẩy mạnh tăng cường nguồn lực hỗ trợ doanh nghiệp để doanh nghiệp khó khăn, đóng cửa, giải thể, làm sao có sức mạnh khôi phục được nền kinh tế sau 2 năm đại dịch cộng với tác động kép từ tình hình thế giới và trong nước”- Phó Thống đốc khẳng định. Theo đó, ngay từ đầu năm, ngành Ngân hàng đã thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp như:

Thứ nhất, ngay từ đầu năm, NHNN đã tạo thanh khoản, tạo dư địa cho các tổ chức tín dụng (TCTD), không còn chuyện ngân hàng thiếu room tín dụng, đảm bảo việc cung ứng vốn cho nền kinh tế. NHNN cũng sử dụng các công cụ tạo nguồn lực có tính chất giả rẻ để NHTM có điều kiện hạ lãi suất đầu vào cho doanh nghiệp.

Thứ hai, trong điều hành lãi suất, NHNN đã liên tục điều chỉnh giảm 04 lần các mức lãi suất điều hành với mức giảm 0,5-2,0%/năm, trong bối cảnh lãi suất thế giới tiếp tục tăng và neo ở mức cao. Thông điệp và chỉ đạo của NHNN đối với các NHTM là hạ lãi suất cho vay, hỗ trợ doanh nghiệp - điều này đang diễn ra tích cực, nhiều NHTM đã liên tục hạ lãi suất.

Thứ ba, NHNN đã rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, trong đó có Thông tư 06/2023/TT-NHNN ngày 28/6/2023 sửa đổi, bổ sung Thông tư số 39/2016/TT-NHNN cùng nhiều cơ chế, chính sách khác, qua đó tạo nền tảng về mặt pháp lý cho các TCTD cung ứng sản phẩm, dịch vụ mới, tạo ra cơ chế cạnh tranh... Chẳng hạn, tại Thông tư 06, trong đó bổ sung nhiều quy định tạo điều kiện thuận lợi để tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng như bổ sung quy định cho vay bằng phương tiện điện tử, khách hàng vay không phải đến ngân hàng, quy trình thủ tục vay nhanh hơn, thuận tiện hơn; cho khách hàng vay phục vụ nhu cầu đời sống để trả nợ trước hạn khoản vay tại TCTD khác; vay để trả khoản vay nước ngoài dưới hình thức mua bán hàng hóa trả chậm...

Thứ tư, NHNN đã ban hành chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư 02/2023/TT-NHNN. Đến nay có khoảng hơn 120 nghìn tỷ được thực hiện với chính sách hoãn, giãn nợ - đây là biện pháp rất cụ thể, trực tiếp, thiết thực...

Thứ năm, tích cực triển khai các chương trình tín dụng chuyên đề của Chính phủ, của ngân hàng như: triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất 2% từ Ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã,

hộ kinh doanh theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP; chương trình 120.000 tỷ đồng phát triển nhà ở xã hội, nhà ở công nhân và cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết 33 của Chính phủ; chương trình tín dụng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản với quy mô khoảng 15.000 tỷ đồng, lãi suất cho vay bằng đồng Việt Nam thấp hơn tối thiểu từ 1%-2%/năm so với mức lãi suất cho vay bình quân cùng kỳ hạn (ngắn hạn; trung, dài hạn) của chính ngân hàng cho vay, thời gian triển khai đến hết 30/6/2024...

Thứ sáu, ngành Ngân hàng đã rất quyết liệt trong việc cải cách thủ tục hành chính, giảm phí, NHTM ứng dụng công nghệ để đưa ra nhiều sản phẩm, dịch vụ mới tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận dịch vụ.

Thứ bảy, NHNN đã đẩy mạnh triển khai chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trên toàn quốc; qua các hội nghị đối thoại giữa NHTM và doanh nghiệp, đánh giá khách quan những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân, từ đó đưa ra những giải pháp phù hợp ...

Ngoài các giải pháp trên, Phó Thống đốc cũng nhấn mạnh vai trò của các địa phương, theo đó, ngành Ngân hàng tiếp tục phối hợp chính quyền địa phương, hiệp hội, ngành nghề để cùng tháo gỡ khó khăn; đẩy mạnh truyền thông các chính sách, sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tới công chúng; tăng cường tín dụng chính sách, tín dụng tiêu dùng, góp phần hạn chế tín dụng đen; thúc đẩy cầu tiêu dùng, tạo cầu tín dụng; Hỗ trợ thị trường trái phiếu doanh nghiệp phát triển an toàn và lành mạnh, các NHTM tiếp tục phát hành trái phiếu nếu đủ điều kiện đảm bảo an toàn, tham gia với tư cách nhà đầu tư... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Kế hoạch của NHNN triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) vừa ban hành Quyết định số 1654/QĐ-NHNN ngày 31/8/2023 Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

Theo đó, Kế hoạch bao gồm các nội dung sau:

Một là, hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023: Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán nghiên cứu, triển khai các chương trình, chính sách nhằm thúc đẩy thanh toán hàng hóa không dùng tiền mặt trên các sàn thương mại điện tử và chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt;

Hai là, tìm kiếm, đề xuất tôn vinh các tổ chức, cá nhân tiêu biểu

trong triển khai chuyển đổi số quốc gia;

Ba là, phát động các hoạt động chuyển đổi số, tăng cường chia sẻ và cung cấp dịch vụ chia sẻ dữ liệu.

Bốn là, các hoạt động truyền thông như: Lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số gồm: Báo điện tử, Cổng TTĐT và các trang mạng xã hội; Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia dưới nhiều hình thức đa dạng, phong phú...;

Tại Kế hoạch này, Thống đốc cũng giao các đơn vị chủ trì và phối hợp cũng như thời gian thực hiện cụ thể. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 12/5/2023 về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) vừa ban hành Kế hoạch số 15/KH-NHNN ngày 30/8/2023 về triển khai Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 12/5/2023 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

Theo đó, mục tiêu của Kế hoạch nhằm tổ chức quán triệt sâu sắc và thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các quan điểm, mục tiêu, chủ trương và chính sách đã được đề ra trong Nghị quyết

số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII, nhất là đặc trưng của Nhà nước pháp quyền XHCN Việt Nam; yêu cầu, nhiệm vụ tiếp tục xây dựng, hoàn thiện Nhà nước pháp quyền XHCN Việt Nam trong giai đoạn mới phù hợp với tình hình thực tiễn của NHNN; Đồng thời, cụ thể hóa mục tiêu, quan điểm, nhiệm vụ, giải pháp trong Nghị quyết số 77/NQ-CP liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của NHNN thành nhiệm vụ cụ thể. Phân công nhiệm vụ cho các đơn vị chức năng liên quan



nhằm hoàn thành tốt các mục tiêu đề ra tại Nghị quyết 77/NQ-CP.

Kế hoạch bao gồm các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể sau: **Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức về Nhà nước pháp quyền XHCN Việt Nam; Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung các văn bản pháp luật nhằm hoàn thiện hành lang pháp lý trong lĩnh vực ngân hàng đảm bảo đồng bộ, thống nhất; Triển khai kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược quốc gia về tăng trưởng xanh giai đoạn 2021-2030 và Đề án về những nhiệm vụ, giải pháp triển khai kết quả Hội nghị lần thứ 26 các bên tham**

gia Công ước khung của Liên hợp quốc về biến đổi khí hậu ban hành kèm theo Quyết định số 1408/QĐ-NHNN ngày 26/7/2023 của Thống đốc NHNN; Phát triển dịch vụ ngân hàng trên cơ sở tăng cường ứng dụng công nghệ tài chính hiện đại; Tăng cường kiểm tra, thanh tra, phát hiện và xử lý nghiêm minh, kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực ngân hàng; đẩy mạnh phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, chuyển đổi số ngành Ngân hàng; xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ quy định tại Thông tư số 11/2023/TT-NHNN

Ngày 21/9/2023, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 1805/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ lĩnh vực vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Cụ thể, thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố được sửa đổi, bổ sung gồm có: "Thủ tục xác nhận đủ điều kiện hoạt động tại địa điểm mới đối với phòng giao dịch bưu điện thay đổi địa điểm" và "Thủ tục tự nguyện chấm dứt hoạt động phòng giao dịch bưu điện".

Thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN Việt Nam và NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố bị bãi bỏ gồm có:

"Thủ tục xác nhận đủ điều kiện khai trương hoạt động phòng giao dịch bưu điện" và "Thủ tục chấp thuận nâng cấp phòng giao dịch bưu điện thành phòng giao dịch".

Thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ nêu trên thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng; được thực hiện theo quy định của Thông tư số 11/2023/TT-NHNN ngày 31/8/2023 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 43/2015/TT-NHNN ngày 31/12/2015 của Thống đốc NHNN quy định về tổ chức và hoạt động của phòng giao dịch bưu điện trực thuộc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 9/2023

1. Hoàn thành Phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của NHNN năm 2023, trình Thủ tướng Chính phủ.

2. Tiếp tục hoàn thiện dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các

Thông tư liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, hiện đang tổng hợp ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

3. Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN trong Quý IV/2023.

4. Hoàn thiện dự thảo Quyết định kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC và công chức phối hợp tại Bộ phận một cửa trình lãnh đạo NHNN ký ban hành.

5. Tiếp tục triển khai các nội dung công việc tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

6. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 9/2023, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 65 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Agribank đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ Ngân hàng số

Với hơn 20 triệu khách hàng sử dụng tài khoản tiền gửi thanh toán, hơn 15 triệu khách hàng dùng dịch vụ điện tử, Agribank là một trong những ngân hàng tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình kinh doanh mới nhằm nâng cao trải nghiệm của khách hàng trên cơ sở hệ sinh thái sản phẩm dịch vụ ngân hàng số đột phá.

Nhận thức rõ chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, Agribank mỗi năm đều dành ngân sách lớn trong đầu tư xây dựng, ứng dụng hệ thống công nghệ thông tin. Quá trình chuyển đổi số của Agribank luôn gắn với mục tiêu phục vụ khách hàng, đặc biệt tại khu vực "Tam nông" - là địa bàn hoạt động chủ lực của Agribank.

Từ năm 2022, Agribank triển khai dịch vụ Ngân hàng số (Agribank Digital) tích hợp các ứng dụng công nghệ hiện đại. Khách hàng có thể

đăng ký và sử dụng trực tuyến các dịch vụ ngân hàng trên cơ sở định danh, xác thực bằng công nghệ sinh trắc học gồm cả khuôn mặt và vân tay.

Bên cạnh đó, trong những năm qua, Agribank đã ứng dụng các công nghệ tiên tiến, giải pháp mới vào hoạt động thanh toán nhằm tăng tốc độ thanh toán, tăng cường an toàn, bảo mật dịch vụ, gia tăng trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng như xác thực sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt), thanh toán qua mã QR, giải pháp chấp nhận thanh toán linh hoạt trên thiết bị di động... mang lại trải nghiệm mới cho khách hàng. Hệ thống công nghệ thông tin của Agribank đảm bảo thông suốt cho bình quân 35 triệu giao dịch mỗi ngày và cao điểm lên tới 45 triệu giao dịch mỗi ngày, giao dịch tự



động chiếm tới 91,97% tổng số giao dịch.

Agribank cũng hợp tác với doanh nghiệp Fintech để triển khai ứng dụng thanh toán di động, ví điện tử, cổng thanh toán,... qua đó cho phép khách hàng dễ dàng thực hiện giao dịch thanh toán hàng ngày (trả tiền taxi, điện, nước, viễn thông,

học phí, viện phí, chuyển tiền,...) từ điện thoại, máy tính có kết nối Internet mà không cần đến phòng giao dịch ngân hàng, tạo thuận lợi cho khách hàng ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa được tiếp cận dịch vụ tài chính. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

VPBank ra mắt giải pháp quản trị doanh số ShopQR trên nền tảng VPBank NEO

Không ngừng đa dạng hóa các sản phẩm thanh toán theo tiêu chí an toàn - tiện lợi - sinh lời, lấy trải nghiệm khách hàng làm trọng tâm, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) vừa tiên phong ra mắt giải pháp quản trị doanh số ShopQR trên chính nền tảng ngân hàng số VPBank NEO.

Chuyển tiền bằng mã QR (QR Code) là một trong những phương thức thanh toán phát triển mạnh mẽ thời gian gần đây, được người dùng bao gồm cả khách mua hàng và người bán ưa chuộng bởi sự tiện lợi, chính xác và an toàn.

Để mang lại những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng là chủ các cửa hàng, hộ kinh doanh, VPBank vừa ra mắt tính năng ShopQR - giải pháp giúp các cửa hàng, hộ kinh doanh đơn giản hóa công tác quản lý và theo dõi nguồn thu trên chính ứng dụng ngân hàng số VPBank NEO mà không cần tải thêm ứng dụng khác.

"Quản trị nguồn thu luôn là một trong những thách thức đối với các cửa hàng, hộ kinh doanh và đòi hỏi

sự minh bạch, chính xác tối đa. Thấu hiểu nhu cầu này, chúng tôi cung cấp giải pháp ShopQR nhằm mang đến cho khách hàng là chủ cửa hàng, hộ kinh doanh những trải nghiệm trọn vẹn trong thời đại số, tiết kiệm thời gian, chi phí và nâng cao hiệu suất hoạt động" - đại diện VPBank chia sẻ.

ShopQR cung cấp hàng loạt tiện ích được tối ưu cho việc quản lý, vận hành một cửa hàng hoặc chuỗi cửa hàng như: theo dõi và tách bạch nguồn thu theo từng ca bán hàng/mặt hàng/cửa hàng đi theo mỗi mã QR; xem biểu đồ doanh thu trực quan cho từng mã QR theo thời gian tùy chọn; chia sẻ biến động số dư cho nhân viên...

Với ShopQR, ngoài việc nhận thanh toán không tiền mặt nhanh chóng, thuận tiện bằng QR Code, chủ các cửa hàng, hộ kinh doanh có thể chia sẻ biến động số dư cho nhân viên dễ dàng mà vẫn đảm bảo được tính an toàn, bảo mật cho tài khoản thanh toán của chủ cửa hàng...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

SHB là Ngân hàng Micro SME tốt nhất Việt Nam

Với danh mục sản phẩm đa dạng, thủ tục tinh gọn, dịch vụ chất lượng cao dành cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, đặc biệt là các doanh nghiệp siêu nhỏ, SHB vừa được tạp

chí quốc tế Alpha Southeast Asia bình chọn là "Ngân hàng Micro SME tốt nhất tại Việt Nam".

Giải thưởng trên tiếp tục khẳng định vị thế cũng như đánh dấu bước

chuyển đổi mạnh mẽ và toàn diện của SHB với hàng loạt đột phá trong chiến lược kinh doanh cũng như các loại hình sản phẩm dịch vụ.

Phát huy lợi thế sẵn có với mạng khách hàng doanh nghiệp, SHB hiện đang triển khai 53 loại hình sản phẩm tài trợ thương mại, tín dụng và phi tín dụng cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, đặc biệt các doanh nghiệp siêu nhỏ (Micro SME) với thủ tục linh hoạt, tinh gọn. Các sản phẩm của SHB được “may đo”, hỗ trợ theo điều kiện kinh doanh đặc thù cho từng lĩnh vực kinh doanh của doanh nghiệp: Xây dựng, phân phối xăng dầu, kinh tế tuần hoàn, phát triển xanh, phát triển bền vững...

Đồng thời, SHB cung cấp các sản phẩm có nhiều tiện ích, dịch vụ trọn gói phù hợp với chu kỳ kinh doanh của Micro SME từ tiền gửi, thanh toán, tín dụng,... giúp khách hàng quản lý dòng vốn hiệu quả, đảm bảo chu kỳ kinh doanh ổn định, tối ưu lợi ích cho doanh nghiệp. Ngoài ra, SHB còn chủ động hợp tác với các tổ chức, doanh nghiệp có thương hiệu mạnh để thúc đẩy hoạt động xuất khẩu của các doanh nghiệp SME.

Hỗ trợ tối đa cho khách hàng Micro SME, ngân hàng đang trong quá trình đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách, đơn giản hóa quy trình, thủ tục nội bộ, rút ngắn thời gian xét duyệt cho vay.

Các chính sách, chương trình cho vay ưu đãi là một trong những yếu tố quan trọng để thúc đẩy tín dụng và hỗ trợ khách hàng. Những năm qua, SHB đã dành hàng nghìn tỷ đồng nguồn vốn với lãi suất ưu đãi thấp hơn so với mức thông thường để thu hút và hỗ trợ khách hàng. Đặc biệt, SHB luôn tích cực đồng hành cùng doanh nghiệp và là một trong các Ngân hàng TMCP hỗ trợ lãi suất mạnh mẽ nhất cho khách hàng trong đại dịch với gói hỗ trợ tín dụng trị giá gần 33 nghìn tỷ đồng ưu đãi lãi suất lên tới 2%, tập trung cho các doanh nghiệp SME gặp khó khăn cùng hàng loạt các chương trình thiết thực khác như Miễn/giảm phí dịch vụ; Cơ cấu lại khoản vay và giữ nguyên nhóm nợ theo quy định của pháp luật...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MB ra mắt sản phẩm vay vốn tín chấp đồng hành cùng doanh nghiệp

Đây là sản phẩm số cho phép doanh nghiệp rút thấu chi không tài sản bảo đảm theo hình thức giao dịch trực tiếp tại quầy hoặc giao dịch trực tuyến trên ứng dụng BIZ MBBank với mức lãi suất cạnh tranh. Đặc biệt, doanh nghiệp có nhu cầu vay vốn có thể thực hiện thao tác vay ngay trên nền tảng MISA Lending và nhận được kết quả phê duyệt trong vòng 5 phút.

Giải pháp tài chính số này sẽ giúp cho doanh nghiệp Việt Nam khi có nhu cầu có thể tiếp cận nguồn vốn một cách nhanh chóng để phát triển

các hoạt động sản xuất kinh doanh, đặc biệt là trong bối cảnh nền kinh tế đang nhiều biến động và khó khăn.

“Chúng tôi tin tưởng rằng giải pháp hợp tác chiến lược giữa MB và Misa sẽ mang tới cho các doanh nghiệp trải nghiệm vay vốn hoàn toàn mới, dễ dàng và hiệu quả”, đại diện MB chia sẻ.

Đại diện MB cũng cho biết, trải nghiệm số hóa 100% trong hành trình vay vốn xuyên suốt từ bước đăng ký vay vốn đến khâu phê duyệt và giải ngân sẽ cho phép doanh nghiệp dễ



ngiht cấp hạn mức thầu chi không tài
sản đảm bảo trên nền tảng MISA

Lending & BIZ MBBank phục vụ cho
các nhu cầu vốn thường xuyên.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Tin liên quan

Tháng 4/2024 công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 các bộ, địa phương

Bộ trưởng Bộ Nội vụ vừa ký Quyết định số 757/QĐ-BNV ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 của các bộ, cơ quan ngang bộ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Theo đó, Kế hoạch đặt ra 5 yêu cầu, cụ thể: *Thứ nhất*, các nhiệm vụ, thời gian, điều kiện thực hiện, trách nhiệm của các bộ, tỉnh được xác định rõ ràng, cụ thể, phù hợp điều kiện thực tế và phải được thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, bảo đảm chất lượng, tiến độ.

Thứ hai, tổ chức công tác tự đánh giá, chấm điểm của các bộ, tỉnh bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định.

Thứ ba, tổ chức điều tra xã hội học (XHH) theo bộ câu hỏi điều tra XHH đối với từng nhóm đối tượng khảo sát quy định trong Chỉ số CCHC cấp bộ, cấp tỉnh đảm bảo khách quan, khoa học, đúng quy định của Đề án xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương ban hành tại Quyết định 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ và Quyết định 979/QĐ-BNV ngày 18/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án "Hệ thống ứng dụng CNTT đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030".

Thứ tư, tính toán, xác định được Chỉ số CCHC phản ánh thực chất,

khách quan, đa chiều, toàn diện kết quả CCHC của các bộ, tỉnh năm 2023. *Thứ năm*, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với CCHC nói chung và đánh giá kết quả CCHC hằng năm của các bộ, tỉnh nói riêng.

Về nội dung triển khai, Bộ Nội vụ sẽ phối hợp các bộ, tỉnh tổ chức Hội nghị triển khai kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các bộ, tỉnh, hoàn thành vào tháng 12/2023.

Đối với công tác đánh giá và tự đánh giá, chấm điểm của các bộ, tỉnh, gửi nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình thông qua phần mềm, các bộ, tỉnh phối hợp những cơ quan liên quan hoàn thành tháng 1/2024.

Về tổ chức thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các bộ, tỉnh, Bộ Nội vụ (thường trực Hội đồng thẩm định) chủ trì, phối hợp các bộ là thành viên Hội đồng thẩm định hoàn thành tháng 2 - 3/2024.

Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả Chỉ số CCHC năm 2023 của các bộ, tỉnh hoàn thành tháng 3/2024; phối hợp Hội đồng thẩm định và các cơ quan liên quan họp Hội đồng thẩm định thống nhất kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2023 của các bộ, tỉnh hoàn thành tháng 3/2024. Tiếp đó, Bộ sẽ phối hợp các cơ quan liên quan công bố Chỉ số CCHC năm 2023 của các bộ,



các tỉnh vào đầu tháng 4/2024.
(Nguồn: Kinh tế và Đô thị)

TPHCM quyết liệt cải cách hành chính

UBND TPHCM vừa ban hành kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm 4 tháng cuối năm 2023.

Kế hoạch nhằm tập trung hoàn thành đảm bảo tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ, chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao địa phương phải hoàn thành trong năm 2023. Đồng thời, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục ngay tồn tại, hạn chế, yếu kém trong thực thi công vụ; nâng cao chất

lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

UBND TPHCM yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung nguồn lực, quyết liệt thực hiện nhiệm vụ và xác định kết quả triển khai kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023.

(Nguồn: Sài Gòn giải phóng)

Hà Nội: Tăng phối hợp giải quyết thủ tục hành chính, tránh đùn đẩy trách nhiệm

Theo đánh giá của UBND TP về công tác cải cách hành chính, trong 9 tháng của năm 2023, TP Hà Nội đã ban hành 4 quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa 67 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở: Tư pháp 8 thủ tục, NN&PTNT 23 thủ tục, Xây dựng 5 thủ tục, Văn hóa và Thể thao 31 thủ tục.

UBND TP cũng ban hành 42 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ theo phương án ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính (bao gồm: Công bố danh mục 1.208 thủ tục; sửa đổi, bổ sung 927 thủ tục; bãi bỏ 198 thủ tục) thuộc phạm vi quản lý của các sở: Ngoại vụ, Nội vụ, Tư pháp...

UBND TP cũng phê duyệt 1.207 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực: Nội vụ, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Ngoại vụ, Du lịch, Công Thương, Xây dựng, Tài

nguyên và Môi trường, Giao thông - Vận tải, NN&PTNT, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa và Thể thao, Lao động - Thương binh và Xã hội, Khoa học và Công nghệ, Ban Dân tộc thành phố, Ban Quản lý các khu công nghiệp và chế xuất TP.

Các quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính sau khi UBND TP ban hành, đã được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo quy định. Bên cạnh các hình thức công khai nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông đã kết nối, tích hợp dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia với Cổng giao tiếp điện tử TP Hà Nội.

Như vậy, tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố là 1.896 thủ tục, trong đó cấp sở, cơ quan tương đương sở là 1.418 thủ tục, cấp huyện là 327 thủ tục và cấp xã là 151 thủ tục. 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải



quyết theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”.

Liên quan đến công tác cải cách hành chính, Phó Chủ tịch Thường trực UBND TP Lê Hồng Sơn yêu cầu các đơn vị của TP tập trung cải cách quy trình, thủ tục hành chính nội bộ để khắc phục tình trạng né

tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Đồng thời nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính, tránh phát sinh các thủ tục gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. (Nguồn: Kinh tế và Đô thị)

Bí thư Đà Nẵng: Cán bộ, công chức, viên chức phải nêu cao danh dự, lòng tự trọng khi thực thi công vụ

Ngày 28/9, Thành ủy Đà Nẵng tổ chức Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 29/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển TP trong tình hình mới”.

Theo báo cáo, 10 năm qua, công tác tuyên truyền về thực hiện Chỉ thị 29/2013 đã góp phần tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của CBCCVC của Đà Nẵng.

Qua đó, đã nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của mỗi cá nhân đối với nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn một số khó khăn, hạn chế. Công tác cải cách hành chính tuy có nhiều chuyển biến tích cực nhưng nhìn chung chưa đáp ứng kỳ vọng của nhân dân.

Ngoài ra, thái độ, tinh thần làm việc của CBCCVC tuy được cải thiện nhưng vẫn còn một bộ phận cán bộ có biểu hiện thờ ơ, vô cảm. Đặc biệt có tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong một bộ phận CBCCVC.

Bí thư Thành ủy Đà Nẵng Nguyễn Văn Quảng cho hay tình trạng né tránh,

đùn đẩy trách nhiệm trong thực thi công vụ đang hiện hữu trong một bộ phận CBCCVC của hệ thống chính trị của thành phố.

Do đó, việc kịp thời nhận diện và có biện pháp chấn chỉnh, khắc phục tình trạng này là vô cùng quan trọng và cấp thiết đối với Đà Nẵng. Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng đã thảo luận và thống nhất chủ trương ban hành chỉ thị mới thay thế Chỉ thị 29/2013.

Mục tiêu của Đà Nẵng là đẩy mạnh hơn nữa công tác cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương. Đồng thời xây dựng đội ngũ cán bộ TP ngang tầm nhiệm vụ, đáp ứng yêu cầu phát triển trong thời gian đến.

Quan điểm đối với chỉ thị mới là kế thừa những nội dung còn giá trị của Chỉ thị 29/2013 và bổ sung những nội dung, giải pháp phù hợp với tình hình, yêu cầu mới để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai trong toàn hệ thống chính trị.

Bí thư Đà Nẵng cũng kêu gọi CBCCVC, nhất là người đứng đầu nêu cao danh dự và lòng tự trọng trong thực thi công vụ. Cần thấy rõ trách nhiệm của mình với nhân dân và sự nghiệp phát triển của TP.

(Nguồn: Pháp luật Việt Nam)

Mô hình "Thứ Hai - ngày không giấy hẹn" tại phường Thụy Khuê: Vì sự hài lòng của người dân

Ông Lê Văn Thủy - Chủ tịch UBND phường Thụy Khuê (quận Tây Hồ, Hà Nội) cho biết, mô hình "Thứ Hai - ngày không giấy hẹn" của phường Thụy Khuê đã góp phần rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa. Từ đó, công tác giải quyết hồ sơ hành chính được thực hiện nhanh chóng, kịp thời, tạo thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi đến quan hệ công việc.

Theo UBND phường Thụy Khuê, xuất phát từ thực trạng nhiều người dân khi thực hiện TTHC còn e ngại việc viết lại nhiều lần các mẫu đơn, mẫu tờ khai cũng như phải đi lại nhiều lần khi thực hiện TTHC...; công chức phải hướng dẫn nhiều lần, từ ngày 1/9/2022, UBND phường Thụy Khuê đã chính thức triển khai mô hình "Thứ Hai - ngày không giấy hẹn" trong giải quyết thủ tục hành chính và hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Mô hình "Thứ Hai - ngày không giấy hẹn" trong giải quyết TTHC và hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến là khi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp đến UBND phường yêu cầu thực hiện một số TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả vào ngày thứ Hai hàng tuần. Nếu thành phần hồ sơ đầy đủ theo quy định sẽ được tiếp nhận và giải quyết ngay. Các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện các TTHC (trong danh mục các thủ tục được niêm yết tại trụ sở UBND phường) vào thứ Hai hàng tuần sẽ được nhận ngay kết quả mà không cần chờ đợi.

Ông Lê Văn Thủy - Chủ tịch UBND phường Thụy Khuê cho biết, mô hình "Thứ Hai - ngày không giấy hẹn" trong giải quyết TTHC và hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến được thực hiện tại Bộ phận

Tiếp nhận và trả kết quả của UBND Phường Thụy Khuê.

Lãnh đạo phường đã phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, nhân viên tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả có trách nhiệm thực hiện các nội dung: Hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến khi tổ chức, công dân, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết các TTHC theo hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Kiểm tra tính hợp lệ, đầy đủ của hồ sơ. Nếu hồ sơ đầy đủ và hợp lệ theo quy định thì cán bộ, công chức, nhân viên trực tại Bộ phận Một cửa sẽ hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, công dân, doanh nghiệp đăng nhập địa chỉ dichvucong.hanoi.gov.vn, khai thông tin và nộp hồ sơ trực tuyến tại từng lĩnh vực tương ứng trên hệ thống phần mềm dịch vụ công.

Đồng thời, giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, nhân viên thuộc UBND phường chủ động bố trí, sắp xếp thời gian hỗ trợ việc khai trực tuyến, tiếp nhận và giải quyết TTHC vào các ngày Thứ hai hàng tuần khi tổ chức, công dân đến UBND phường thực hiện TTHC. Đảm bảo chất lượng và tiến độ đúng theo kế hoạch thực hiện mô hình Thứ Hai "Ngày không giấy hẹn".

"Đoàn Thanh niên phường cũng triển khai mô hình "Ngày thứ Hai xanh", tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 song hành với đội hình thứ 7 tình nguyện và công chức áo xanh, góp phần nâng cao hiệu quả công việc, mang lại sự hài lòng, niềm tin cho tổ chức và công dân" - ông Lê Văn Thủy cho hay.

Ông Lê Văn Thủy nhấn mạnh, mô hình "Thứ Hai - ngày không giấy hẹn" của phường Thụy Khuê đã góp phần rút



ngắn thời gian giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa. Từ đó, công tác giải quyết hồ sơ hành chính được thực hiện nhanh chóng, kịp thời, tạo thuận lợi cho tổ chức và cá nhân khi đến quan hệ công việc, góp phần giảm phiền hà, tiết kiệm chi phí và thời gian của tổ chức và cá

nhân. Mô hình đã đạt được kết quả bước đầu và góp phần cải thiện, nâng cao điểm số CCHC của phường, tạo được niềm tin của Nhân dân, được Nhân dân đồng tình ủng hộ.
(Nguồn: Pháp luật xã hội)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 1805/QĐ-NHNN Ngày 21/9/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.
2. Quyết định số 1654/QĐ-NHNN ngày 31/8/2023 của Ngân hàng Nhà nước ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.
3. Kế hoạch số 15/KH-NHNN ngày 30/8/2023 của Ngân hàng Nhà nước về triển khai Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 12/5/2023 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam.