



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 10 Năm 2023

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Quyết tâm, nỗ lực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp tháo gỡ khó khăn, tăng khả năng hấp thụ vốn tín dụng của nền kinh tế

NHNN nỗ lực các giải pháp tín dụng thúc đẩy sản xuất, kinh doanh khu vực Tây Nguyên

Đẩy mạnh triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ trong ngành Ngân hàng

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Thúc đẩy chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp
- Techcombank nhận giải thưởng ngân hàng số
- Ứng dụng Martech trong chuyển đổi số, MB gặt trái ngọt
- Điểm giao dịch tự động M.Digi Bank

TIN LIÊN QUAN

- Lan tỏa sáng kiến cải cách thủ tục hành chính
- TP Hồ Chí Minh chọn thí điểm cho phép công chức, viên chức làm việc tại nhà
- Chủ tịch TP.HCM yêu cầu công khai danh sách cán bộ xử lý hồ sơ chậm

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Ngày 18/10/2023, Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang đã ký ban hành Quyết định số 1205/QĐ-TTg phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN).

Theo phương án được phê duyệt, có 09 thủ tục hành chính và 01 chế độ báo cáo thuộc ngành nghề kinh doanh hoạt động công nghệ thông tin ngân hàng sẽ được cắt giảm, đơn giản hóa. Cụ thể, cắt giảm, đơn giản hóa báo cáo đối soát danh sách chứng thư số của NHNN và các thủ tục hành chính: Cấp, bổ sung nghiệp vụ chứng thư số; gia hạn, thay đổi nội dung thông tin chứng thư số; tạm dừng chứng thư số; khôi phục chứng thư số; thay đổi cặp khóa chứng thư số; thay đổi mã kích hoạt chứng thư số; cấp mã ngân hàng; hủy mã ngân hàng; điều chỉnh thông tin ngân hàng; theo hướng không yêu cầu các tổ chức cung cấp thành phần hồ sơ có thể khai thác trên cơ sở dữ liệu quốc gia về doanh nghiệp và Cổng dịch vụ công NHNN, đồng thời rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, giảm tần suất gửi báo cáo định kỳ. Đây là năm thứ 3 liên tiếp NHNN đã trình và được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến

hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của NHNN, hoàn thành mục tiêu và đúng thời hạn nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.

Những kết quả tích cực về cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của NHNN trong thời gian qua đã thể hiện sự chủ động, quyết tâm và nỗ lực của Ban lãnh đạo NHNN và toàn thể công chức NHNN trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Trong những năm tiếp theo, NHNN sẽ tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, ban hành các giải pháp thiết thực để nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, đồng thời tiếp tục chỉ đạo các đơn vị chức năng tích cực rà soát để cắt giảm, đơn giản hóa quy trình, quy định TTHC, bảo đảm thực chất, hiệu quả trên cơ sở lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)



Quyết tâm, nỗ lực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp tháo gỡ khó khăn, tăng khả năng hấp thụ vốn tín dụng của nền kinh tế

Đó là nhấn mạnh của Phó Thống đốc Thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Đào Minh Tú tại buổi gặp mặt của Thường trực Chính phủ với đại diện doanh nhân chiều ngày 11/10 nhân Ngày Doanh nhân Việt Nam (13/10).

Phát biểu tại buổi gặp mặt, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, thời gian qua, kinh tế thế giới tiếp tục tăng trưởng chậm, sản xuất, thương mại toàn cầu khó khăn. Lạm phát hạ nhiệt nhưng vẫn còn cao, giá hàng hóa thế giới biến động khó lường do tác động từ diễn biến địa chính trị phức tạp, thời tiết khắc nghiệt. Đồng USD trên thị trường quốc tế biến động với biên độ lớn. Các Ngân hàng trung ương lớn tiếp tục thắt chặt tiền tệ, tăng lãi suất để kiềm chế lạm phát, trong khi một số Ngân hàng trung ương Châu Á giảm lãi suất hoặc giảm tỷ lệ dự trữ bắt buộc do kinh tế suy yếu và mong muốn phục hồi nhanh tăng trưởng kinh tế.

Ở trong nước, tăng trưởng kinh tế ở mức thấp, xuất khẩu bị thu hẹp, các ngành sản xuất nói chung vẫn gặp nhiều khó khăn do ảnh hưởng từ cầu thế giới, kể cả cầu đầu tư và cầu tiêu dùng giảm; thị trường bất động sản, thị trường chứng khoán, trái phiếu... cũng gặp nhiều khó khăn.

Tất cả những diễn biến này đã ảnh hưởng không thuận lợi đến sự phục hồi và phát triển sản xuất - kinh doanh của các doanh nghiệp, khiến cho các doanh nghiệp tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn thách thức sau đại dịch Covid-19, làm giảm khả năng hấp thụ vốn của nền kinh tế. Trong bối cảnh đó, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các cấp, các ngành đã quyết liệt

ban hành nhiều chủ trương, cơ chế chính sách đồng bộ để gỡ khó và đồng hành cùng doanh nghiệp.

Phó Thống đốc nhấn mạnh, thực hiện chủ trương của Quốc hội, Chính phủ, NHNN và ngành Ngân hàng cũng đã quyết tâm, nỗ lực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp tháo gỡ khó khăn, tăng khả năng hấp thụ vốn tín dụng của nền kinh tế, cụ thể như:

Thứ nhất, từ đầu năm đến nay, NHNN điều hành chính sách tiền tệ theo xu hướng nói lỏng từng bước phù hợp với yêu cầu kiểm soát lạm phát và ổn định kinh tế vĩ mô bằng việc 4 lần điều chỉnh giảm các mức lãi suất điều hành với mức giảm 0,5-2,0%/năm nhằm định hướng và tạo điều kiện cho các TCTD giảm mặt bằng lãi suất cho vay, góp phần tăng cường đầu tư xã hội, hỗ trợ sản xuất, tăng trưởng kinh tế và giải quyết việc làm.

Đến nay, lãi suất cho vay VND đã giảm bình quân khoảng 1,5 - 2,0%/năm so với cuối năm 2022 và dự kiến sẽ tiếp tục giảm trong thời gian tới do tác động của độ trễ chính sách sau những lần điều chỉnh giảm lãi suất điều hành của NHNN. Từ đầu năm chỉ kỳ vọng giảm 1,5% nhưng đến nay mới tháng 10 đã giảm mức 1,5-2% từ nay đến cuối năm sẽ tiếp tục giảm.

Đồng thời, điều hành linh hoạt, chủ động thị trường tiền tệ, tỷ giá để tạo môi trường ổn định, thuận lợi cho hoạt động sản xuất - kinh doanh, xuất nhập khẩu của doanh nghiệp. Ngoại tệ, tỷ giá có dao động lên xuống nhưng vẫn trong khuôn khổ đạt mục tiêu kiểm soát lạm phát dưới 4,5%, vì đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng.



Thứ hai, NHNN đã phân bổ và mở rộng chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng ngay từ đầu năm cho các TCTD để các TCTD chủ động cân đối, đáp ứng nhu cầu vốn cho doanh nghiệp, người dân ngay từ đầu năm; chỉ đạo các TCTD tập trung tín dụng cho các lĩnh vực ưu tiên và là động lực tăng trưởng. Đồng thời, ban hành chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ các khách hàng gặp khó khăn, chưa có khả năng trả nợ không bị chuyển nhóm nợ và tiếp tục được các TCTD xem xét cho vay mới nếu đáp ứng đủ điều kiện.

Thứ ba, chỉ đạo các TCTD triển khai nhiều chương trình tín dụng đặc thù như: Chương trình tín dụng 15.000 tỷ đồng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản; Chương trình tín dụng 120.000 tỷ đồng cho lĩnh vực bất động sản; Chính sách hỗ trợ 2% lãi suất... 20.000 tỷ đồng cho tín dụng tiêu dùng.

Thứ tư, hoàn thiện khuôn khổ pháp luật để tạo điều kiện cho các TCTD mở rộng các hình thức cấp tín dụng trên cơ sở ứng dụng công nghệ số. Sửa đổi các quy định có liên quan về hoạt động cho vay của TCTD theo hướng giảm bớt các thủ tục không cần thiết và tạo thuận lợi hơn cho khách hàng trong tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng.

Thứ năm, tăng cường phối hợp chặt chẽ với chính quyền 63 tỉnh, thành phố nắm bắt kịp thời các khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp trên

NHNN nỗ lực các giải pháp tín dụng thúc đẩy sản xuất, kinh doanh khu vực Tây Nguyên

Ngày 20/10/2023, tại Đắk Lắk, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị Kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp khu vực Tây Nguyên. Hội nghị do đồng chí Đào Minh Tú, Phó Thống đốc thường trực NHNN và đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh Đắk Lắk

tùng địa bàn liên quan đến tín dụng ngân hàng và chỉ đạo các TCTD khẩn trương có các giải pháp tháo gỡ, hỗ trợ ngay. Trong đó, NHNN đặc biệt quan tâm chỉ đạo xử lý kịp thời các kiến nghị của Hiệp hội ngành nghề, doanh nghiệp...

Với sự triển khai quyết liệt và nỗ lực của NHNN và ngành Ngân hàng, đến ngày 29/9/2023, dư nợ tín dụng toàn nền kinh tế đã tăng gần 7% (cùng kỳ năm 2022 tăng 11,05%), riêng trong tháng 9, những ngày đầu tháng 10, tốc độ tăng trưởng tích cực đạt hơn 1%. Tổng dư nợ cả nền kinh tế là khoảng 13 triệu tỷ đồng, từ đầu năm cung ứng thêm cho doanh nghiệp hỗ trợ thị trường trái phiếu đang khó khăn gần 600 nghìn tỷ đồng.

Phó Thống đốc cho biết, thời gian tới, NHNN tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ bảo đảm ổn định. Trong đó, công cụ tỷ giá, bảo đảm ổn định, lãi suất được điều hành theo hướng ổn định, giảm dần, phù hợp với diễn biến lạm phát và tình hình tăng trưởng kinh tế, không để tình trạng đầu cơ găm giữ nâng tỷ giá, sử dụng các nguồn lực, bảo đảm tiếp tục điều hành tỷ giá; Tiếp tục điều hành lãi suất theo hướng giảm dần, NHNN chỉ đạo các NHTM tiết kiệm chi phí, bằng mọi nguồn lực chia sẻ khó khăn giảm lãi suất cho doanh nghiệp... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

triển nông, lâm nghiệp xuất khẩu. Thời gian qua ngành ngân hàng đã triển khai nhiều giải pháp về tiền tệ, tín dụng, lãi suất, nỗ lực trong việc phát triển mạng lưới, quy mô hoạt động; tập trung các nguồn lực, đáp ứng kịp thời nhu cầu về vốn và dịch vụ ngân hàng góp phần tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ thị trường, tạo điều kiện cho mọi thành phần kinh tế, trong đó có của khu vực Tây Nguyên tiếp cận nguồn vốn phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

Việc tổ chức hội nghị lần này cũng nhằm mục tiêu tiếp tục trao đổi, chia sẻ thẳng thắn về kết quả đạt được của các doanh nghiệp trong khu vực, đồng thời nhận diện, tìm hiểu khó khăn, vướng mắc, nắm bắt nhu cầu vốn của doanh nghiệp và tìm các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho cả ngân hàng, doanh nghiệp, tiếp tục đẩy mạnh các chương trình, chính sách tín dụng phục vụ sản xuất, kinh doanh, giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng vốn vay dễ dàng và hiệu quả hơn.

Cũng tại hội nghị đại diện các doanh nghiệp, TCTD đã nêu các ý kiến thực tế về tình hình sản xuất, kinh doanh trên địa bàn, các khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp, địa phương phải đối mặt trong giai đoạn vừa qua.

Các doanh nghiệp tập trung phản ánh khó khăn đang phải đối mặt liên quan đến quy hoạch sản xuất, tháo gỡ khó khăn về thị trường, chương trình bảo hiểm nông nghiệp, tài sản trên đất nông nghiệp (nhà kính, nhà lưới,...), nâng cao hiệu quả hoạt động Quỹ hỗ trợ doanh nghiệp, đẩy mạnh liên kết vùng trong phát triển sản xuất và tiêu thụ các sản phẩm nông nghiệp. Các doanh nghiệp cũng đánh giá cao những hỗ trợ của ngân hàng trong

những năm qua, bên cạnh đó tiếp tục có những đề xuất về ưu tiên nguồn vốn tín dụng cho khu vực; Tháo gỡ khó khăn về tài sản bảo đảm; Thủ tục, điều kiện vay vốn; Tăng cường triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn, chính sách tín dụng ưu tiên, ưu đãi của Chính phủ..

Các TCTD cũng chia sẻ những nỗ lực thực hiện các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp nhằm thúc đẩy sản xuất, kinh doanh. Đại diện các TCTD và các chi nhánh tại địa bàn của Ngân hàng Đầu tư phát triển BIDV, Vietcombank, Agribank, Ngân hàng TMCP Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh- Hdbank... đã có những trao đổi, trực tiếp đối thoại, giải đáp và nêu các giải pháp cụ thể tháo gỡ những vướng mắc được nêu của doanh nghiệp.

Với tinh thần đồng hành, chia sẻ với người dân, doanh nghiệp Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú nhấn mạnh hoạt động điều hành CSTT của NHNN mang nhiều tính đặc thù khi phải cùng lúc đảm bảo nhiều mục tiêu, vừa giảm lãi suất vừa mở rộng tín dụng, vừa ổn định tỷ giá vừa đảm bảo an toàn của các TCTD, nên việc thực hiện các giải pháp để đạt mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng cần sự cân nhắc rất kỹ lưỡng. Thời gian tới, NHNN tiếp tục định hướng điều hành đảm bảo ổn định kinh tế vĩ mô. Các biến động tỷ giá thời gian qua vẫn luôn nằm trong biên độ điều hành của NHNN. Về lãi suất sẽ tiếp tục điều hành ổn định, có thể xem xét hạ lãi suất khi có điều kiện, đảm bảo kiểm soát lạm phát, đảm bảo nguồn vốn và thanh khoản cho các TCTD và nền kinh tế...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Đẩy mạnh triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ trong ngành Ngân hàng

Ngày 27/10/2023, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Chỉ thị số 03/CT-NHNN về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trong ngành Ngân hàng. Chỉ thị này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Theo nội dung của Chỉ thị, trong gần 02 năm triển khai Đề án 06, các đơn vị trong ngành Ngân hàng đã quan tâm, chủ động triển khai các nhiệm vụ được giao, mang lại những kết quả tích cực bước đầu, làm tiền đề cho việc triển khai các nhiệm vụ cho các năm tiếp theo. Để tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Đề án 06 trong ngành Ngân hàng trong năm 2023 và những năm tiếp theo, Thống đốc NHNN yêu cầu các đơn vị thuộc NHNN, các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán quán triệt và thực hiện đồng bộ, thống nhất, kịp thời, hiệu quả những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm.

Nhiệm vụ chung của toàn Ngành, tổ chức quán triệt đến toàn bộ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động để phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong tổ chức thực hiện. Xác định triển khai Đề án 06 là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất

cả các cấp trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp.

Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị chức năng NHNN, Bộ Công an xây dựng lộ trình cụ thể triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Đề án đã được giao tại Quyết định 171, Quyết định 264, Kế hoạch 01 và các văn bản chỉ đạo số liên quan đến Đề án 06.

Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng trong quá trình triển khai các hệ thống thông tin ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số. Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại văn bản số 1552 BT/TTT-TTH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông khi kết nối với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Bố trí kinh phí, nguồn lực bảo đảm thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06.

Tại Chỉ thị này, Thống đốc NHNN đã giao các đơn vị NHNN, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán triển khai các nhiệm vụ cụ thể nhằm tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trong ngành Ngân hàng. (Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 10/2023

1. Hoàn thành Phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của NHNN năm 2023 trình và được Thủ tướng Chính phủ ký ban hành tại Quyết định 1205/QĐ-TTg ngày 18/10/2023.
2. Tiếp tục hoàn thiện dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, hiện đang tổng hợp ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị có liên quan.
3. Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN.
4. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức Hội nghị tập huấn công tác công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho các đơn vị, vụ cục, cơ quan tại trụ sở chính NHNN.
5. Hoàn thiện dự thảo Quyết định kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC và công chức phối hợp tại Bộ phận một cửa trình lãnh đạo NHNN ký ban hành.
6. Tiếp tục triển khai các nội dung công việc tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.
7. Tiếp tục triển khai việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN.
7. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 10/2023, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 70 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Thúc đẩy chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp

Nằm trong chuỗi các hoạt động thuộc Tuần lễ chuyển đổi số của TP. Hồ Chí Minh với chủ đề "Khai phá dữ liệu số, thành công chuyển đổi số", nhằm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10, dưới sự chỉ đạo nội dung của UBND TP. Hồ Chí Minh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), ngày 17/10, Thời báo Ngân hàng phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông TP. Hồ Chí Minh, Hội Tin học TP. Hồ

Chí Minh tổ chức Hội thảo: Thúc đẩy dịch vụ công và thanh toán không dùng tiền mặt tại TP. Hồ Chí Minh". Nhằm thúc đẩy tiến độ triển khai các nhiệm vụ và thực hiện có hiệu quả Chương trình Chuyển đổi số TP. Hồ Chí Minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tăng cường hoạt động truyền thông, quảng bá nhằm nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của



chuyển đổi số và khuyến khích sự tham gia của người dân, chính quyền, doanh nghiệp; tạo cơ hội trao đổi, hợp tác giữa các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp cung cấp sản phẩm, giải pháp chuyển đổi số, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo góp phần nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số và khởi nghiệp đổi mới sáng tạo TP.HCM...

Bên cạnh đó, mục đích của hoạt động cũng nhằm thúc đẩy các hoạt động nghiên cứu, đổi mới sáng tạo ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), khuyến khích các cá nhân, nhóm nghiên cứu trong nước và quốc tế đề xuất và cải tiến các giải pháp tiên tiến hiện đại nhằm giải quyết các bài toán quan trọng phục vụ cuộc sống; quảng bá về tiềm năng, lợi thế của TP.HCM, góp phần nâng cao hiệu quả xúc tiến đầu tư vào các lĩnh vực của thành phố.

Phát biểu khai mạc sự kiện, ông Dương Anh Đức - Phó Chủ tịch UBND TP.HCM cho biết, hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10, TP.HCM tổ chức chuỗi sự kiện tuần lễ chuyển đổi số TP.HCM năm 2023 với chủ đề "Khai phá dữ liệu số thành công chuyển đổi số".

Chuỗi sự kiện tuần lễ chuyển đổi số TP.HCM năm 2023 gồm các hoạt động chính: Công tác truyền thông tổ chức các hoạt động quảng bá nâng cao nhận thức của người dân về vai trò lợi ích và ý nghĩa của chuyển đổi số tuyên truyền phát động phong trào thi đua khai phá dữ liệu số thành công chuyển đổi số của TP.HCM năm 2023. Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về chuyển đổi số với chủ đề tuổi trẻ thành phố tiên phong chuyển đổi số. Tổ chức hoạt động ra quân phổ biến hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm và dịch vụ số. Các hoạt động chào mừng ngày chuyển đổi số quốc gia trong lĩnh vực xuất bản, in, phát hành.

Phát biểu tại sự kiện, Phó Thống đốc Phạm Tiến Dũng cho biết, dữ liệu và việc phân tích, khai thác, kết nối dữ liệu là yếu tố quyết định tạo nên thành công của quá trình thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và hoạt động chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng. Trong thời đại kỹ thuật số, dữ liệu có thể được sử dụng để hiểu, nắm bắt hành vi và xu hướng tiêu dùng của khách hàng, giúp các ngân hàng, doanh nghiệp xác định các cơ hội mới, đưa ra quyết định đúng đắn hơn và nâng cao hiệu quả hoạt động. Xác định rõ vai trò quan trọng của dữ liệu trong hoạt động ngân hàng cũng như mục tiêu, định hướng của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06), NHNN và các ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán đã và đang tích cực triển khai việc ứng dụng, kết nối, chia sẻ và khai thác thông tin dữ liệu dân cư trong tất cả các hoạt động nghiệp vụ ngân hàng, đặc biệt là thanh toán và tín dụng nhằm đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, chuyển đổi số trong nền kinh tế...

Phó Thống đốc Phạm Tiến Dũng cho hay, trong thời gian tới, NHNN sẽ tiếp tục chủ động, tích cực phối hợp với các bộ, ngành, UBND các tỉnh, thành phố triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch chuyển đổi số và Đề án 06 của ngành ngân hàng, trong đó tập trung: Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý thúc đẩy chuyển đổi số, bao gồm các chính sách về kết nối, khai thác dữ liệu; Đảm bảo các hệ thống ứng dụng ngân hàng hoạt động an toàn, hiệu quả và có khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác, nhất là



khu vực hành chính công, mở rộng hệ sinh thái số để phục vụ thanh toán

trực tuyến với dịch vụ liền mạch, tiện ích...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Techcombank nhận giải thưởng ngân hàng số

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) vừa được tổ chức Global Finance vinh danh với các giải pháp ngân hàng số dành cho khách hàng cá nhân và khách hàng doanh nghiệp với hai giải thưởng lớn là "Ứng dụng Ngân hàng số tốt nhất Châu Á - Thái Bình Dương" cho Techcombank Mobile và "Nền tảng Ngân hàng số cho doanh nghiệp tốt nhất thế giới" cho Techcombank Business.

Đây là lần thứ 24 Global Finance tổ chức giải thưởng tôn vinh, ghi nhận các ngân hàng và định chế dịch vụ tài chính hàng đầu thế giới, dựa trên những tiêu chí là sức mạnh của chiến lược số trong việc gia tăng trải nghiệm khách hàng; tăng trưởng khách hàng số, tính đa dạng sản phẩm, bằng chứng về lợi ích hữu

hình thu được từ các sáng kiến số hóa, thiết kế và tính năng web/di động. Trước đó vào tháng 5 năm nay, Techcombank vừa được vinh danh "Sáng kiến ngân hàng số tiêu biểu của năm" do Asian Banking and Finance thực hiện và "Ngân hàng số tốt nhất năm 2023" bởi The Asset Triple A Digital Awards.

Các giải thưởng mà Techcombank nhận được không chỉ là sự ghi nhận từ cộng đồng tài chính quốc tế, mà còn là minh chứng cho cam kết mạnh mẽ của Techcombank trong việc cung cấp các giải pháp hàng đầu thế giới cho khách hàng và kiến tạo môi trường kinh doanh hiện đại với tầm nhìn "thay đổi ngành tài chính, nâng tầm giá trị sống".

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ứng dụng Martech trong chuyển đổi số, MB gặt trái ngọt

Chuyển đổi số không chỉ là xu hướng mà còn là chủ trương quan trọng của Nhà nước nhằm nâng cao hiệu suất và thúc đẩy các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tốt hơn cho người dân. Trong lĩnh vực ngân hàng, Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) đã đi tiên phong trong quá trình chuyển đổi số. Một trong những yếu tố quan trọng để đánh giá quá trình số hóa ngân hàng chính là tỷ lệ khách hàng chuyển từ giao dịch truyền thống sang sử dụng ứng dụng di động.

Thực tế cho thấy, thuyết phục khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng di động vẫn là một thách thức lớn đối với các ngân hàng. Tuy nhiên, MB đã vượt qua những rào cản và gặt hái

những thành công đáng kể trong việc tăng tỷ lệ cài đặt và sử dụng ứng dụng di động.

Từ tháng 1/2023 đến tháng 8/2023, chiến dịch thu hút người dùng mới sử dụng App MBBank (hợp tác với Công ty Cổ phần AdFlex - công ty thuộc lĩnh vực martech cung cấp giải pháp CPA) đã thu hút hơn 500.000 người dùng mới (Total NRU), trong đó số tài khoản đăng nhập sau đăng ký (Total Active) là 460.000. Đáng chú ý, lượng phát sinh giao dịch sau đăng ký (PSGD) lên tới 20 triệu lượt, theo số liệu thống kê của Appsflyers.

Anh Nguyễn Minh Đức, Trưởng nhóm vận hành và phát triển giải pháp



CPA tại AdFlex, có những chia sẻ chi tiết về những yếu tố quan trọng đã giúp MB đạt được tỷ lệ chuyển đổi cao như vậy: "Một trong những yếu tố quan trọng giúp có được tỷ lệ CPA đảm bảo cả về chất lượng và sản lượng đó là việc xây dựng một tập publisher B2B đủ lớn với hơn 300 đối tác toàn cầu. Đây là một nỗ lực đáng kể của chúng tôi để thu hút khách hàng mới thông qua các đối tác đáng tin cậy và có kinh nghiệm. Bên cạnh đó, nền tảng Martech của AdFlex đóng vai trò quan trọng trong quá trình chuyển

đổi số của MB. Nền tảng này không chỉ minh bạch, thông minh và ổn định, mà còn áp dụng công nghệ BI (Business Intelligence) và data-driven (dựa trên dữ liệu) để tối ưu hóa hiệu suất quảng cáo. Ngoài ra, giao diện người dùng và báo cáo chiến dịch phải đủ thông minh, dễ sử dụng và tối ưu để đội ngũ nhân sự nội tại công ty dễ dàng đánh giá, ra quyết định chính xác và điều chỉnh khi cần thiết".

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Điểm giao dịch tự động M.Digi Bank

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB) vừa chính thức đưa vào hoạt động điểm giao dịch tự động M.Digi Bank. Đây là mô hình hiện đại cho phép khách hàng có thể thực hiện nhiều loại giao dịch như nộp hoặc rút tiền từ tài khoản,... đồng thời tương tác với thiết bị như đang giao dịch thực tế với nhân viên ngân hàng.

Điểm giao dịch M.Digi Bank của MSB được phục vụ 24/7 với không gian hiện đại, chuyên nghiệp với hệ thống máy giao dịch tự động STM (Smart Teller Machine). Đây là một trong những hệ thống máy giao dịch tự động hiện đại với giao diện đơn giản, thân thiện, đồng thời tích hợp nhiều công nghệ hiện đại giúp khách hàng dễ dàng chủ động thao tác, tiết kiệm được thời gian giao dịch thay vì thực hiện tại quầy như trước đây và hoàn toàn yên tâm về bảo mật.

Ngoài thực hiện các chức năng như một máy ATM thông thường, điểm giao dịch M.Digi Bank, khách hàng có thể nộp tiền mặt trực tiếp vào tài khoản ngân hàng tại máy STM qua việc lựa chọn tính năng giao dịch nộp tiền trên màn hình chính, nhập

số tài khoản và nội dung giao dịch, sau đó đưa tiền vào máy và xác nhận số tiền, ngay lập tức số tiền được ghi nhận vào tài khoản.

Bên cạnh tính năng nộp tiền, máy STM cho phép người dùng rút tiền không cần sử dụng thẻ vật lý nhờ tính năng rút tiền bằng mã. Các thao tác được thực hiện dễ dàng, nhanh chóng nhưng vẫn đảm bảo tính bảo mật tuyệt đối, khách hàng sẽ login vào ứng dụng MSB mBank và tự tạo mã riêng để thực hiện rút tiền. Song song với STM, MSB cũng đã triển khai tính năng rút tiền không dùng thẻ toàn bộ 263 máy ATM trên toàn quốc, áp dụng đối với khách hàng có tài khoản liên kết với thẻ ghi nợ tại ngân hàng MSB. Khách hàng cũng có thể chia sẻ mã rút tiền cho người thân thông qua tính năng rút tiền không dùng thẻ bằng cách nhập số điện thoại của người thân trong việc tạo mã trên ứng dụng MSB mBank.

Hiện nay, máy STM đã được triển khai tại các thành phố lớn như Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng... để đáp ứng tối đa các nhu cầu giao dịch tài chính của khách hàng. Với các khách hàng lần đầu trải nghiệm



điểm giao dịch tự động M.Digi Bank, điều phối viên MSB sẽ trực tiếp

hướng dẫn và tư vấn sử dụng.
(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Lan tỏa sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

Văn phòng UBND thành phố Hà Nội đã tổng hợp được 68 mô hình, sáng kiến hay, hữu ích trong công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2023 của các sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã.

Các mô hình, sáng kiến triển khai trong thực tiễn đã tạo sức lan tỏa tích cực đối với các cơ quan hành chính của thành phố về việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Theo Chánh Văn phòng UBND thành phố Hà Nội Trương Việt Dũng, thành phố luôn chú trọng nghiên cứu, đề xuất và thực hiện sáng kiến cải cách thủ tục hành chính để tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức và cơ quan nhà nước.

Tiêu biểu như bộ phận "một cửa" UBND quận Ba Đình đang triển khai thực hiện sáng kiến "Đặt hẹn trực tuyến tiếp nhận hồ sơ hành chính". UBND huyện Hoài Đức thực hiện mô hình "Ngày thứ sáu xanh": Giải quyết một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trong vòng 60 phút/thứ sáu hằng tuần.

UBND quận Hoàng Mai thực hiện mô hình "Không gian xanh một cửa" tại bộ phận "một cửa" các đơn vị thuộc quận; mô hình "Không viết, không hẹn, trả kết quả ngay" tại bộ phận "một cửa" của UBND các phường Yên Sở, Tương Mai, Trần Phú; mô hình "Ứng dụng QR code trong việc nộp hồ sơ trực tuyến" tại bộ phận "một cửa" của UBND phường Định Công. Sở Xây dựng đưa ra giải pháp "Đơn giản hóa thủ tục hành chính"...

Với sáng kiến "Đặt hẹn trực tuyến tiếp nhận hồ sơ hành chính" được thực hiện tại bộ phận "một cửa" UBND quận Ba Đình, công dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính liên lạc với bộ phận "một cửa" đặt lịch hẹn qua điện thoại hoặc đăng ký qua biểu mẫu Google form (link đăng ký được niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử của UBND quận) để được sắp xếp lịch hẹn. Công chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết chủ động sắp xếp thời gian giải quyết công việc, đồng thời thông báo và giải thích cho cá nhân, tổ chức đang thực hiện giao dịch trực tiếp tại bộ phận.

Theo Phó Chánh Văn phòng, Trưởng bộ phận "một cửa" UBND quận Ba Đình Nguyễn Thúy Mai, giải pháp đặt lịch hẹn trực tuyến áp dụng đồng thời với thực hiện dịch vụ công trực tuyến đã giảm thời gian chờ đợi, chi phí cho công dân. Từ đầu năm đến nay, tổng tiếp nhận lịch đặt hẹn là 127 lịch; trong đó, đã giải quyết hẹn cho 86 trường hợp, hướng dẫn kê khai trực tuyến 37 trường hợp, hướng dẫn 4 trường hợp thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan khác.

Trong khi đó, UBND huyện Thanh Trì tổ chức phát động cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính" năm 2023. Sau một tháng tổ chức, cuộc thi đã nhận được 3.342 bài dự thi, trong đó có 1.922 bài dự thi tham gia cả 2 phần thi: Trắc nghiệm 30 câu hỏi và tự luận đề xuất giải pháp mới, sáng



kiến về cải cách hành chính có tính thiết thực, thể hiện sự sáng tạo, tìm tòi, nghiên cứu của cá nhân.

Theo Trưởng phòng Nội vụ huyện Thanh Trì Nguyễn Văn Lợi, cuộc thi nhằm nâng cao nhận thức, nêu cao tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, cùng chung tay xây dựng nền hành chính minh

bạch, công khai, hiện đại; đồng thời tìm kiếm sáng kiến, giải pháp về cải cách hành chính. Với các sáng kiến hay, phù hợp, hữu ích sẽ được thẩm định để nhân rộng trong thực tiễn quản lý, giải quyết công việc, tạo đột phá cho công tác cải cách hành chính của huyện Thanh Trì. (Nguồn: Báo Hà Nội mới)

TP Hồ Chí Minh chọn thí điểm cho phép công chức, viên chức làm việc tại nhà

Theo ông Nguyễn Sĩ Long, Phó phòng Công chức - Viên chức Sở Nội vụ TP Hồ Chí Minh, TP Hồ Chí Minh sẽ thực hiện thí điểm chọn cho phép cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại nhà.

Theo đó, TP Hồ Chí Minh sẽ lựa chọn một số cơ quan, đơn vị tham gia thực hiện thí điểm. Tại các cơ quan, đơn vị thí điểm, sẽ lựa chọn một số tổ chức, đơn vị thành phần và một số vị trí việc làm cụ thể để thực hiện. Trên cơ sở đó, có sơ kết, đánh giá kỹ lưỡng về kết quả thực hiện, những tác dụng, hiệu quả mang lại đối với nền công vụ cũng như sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, từ đó Thành phố mới cân nhắc mở rộng phạm vi thí điểm.

Ông Nguyễn Sĩ Long cho biết, việc cho phép cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại nhà phải căn cứ vào đặc thù của vị trí việc làm và yêu cầu thực hiện nhiệm vụ, công vụ và không thay thế hoàn toàn cho mô hình làm việc tại công sở. Trước mắt, chỉ thực hiện thí điểm đối với các vị trí việc làm không liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại nhà với khối lượng công việc tương đương như làm việc tại công sở. Cán bộ, công chức, viên chức

phải cam kết đảm bảo thực hiện đúng tiến độ, khối lượng và đảm bảo chất lượng nhiệm vụ được phân công.

Theo Sở Nội vụ TP Hồ Chí Minh, việc nghiên cứu thí điểm này xuất phát từ điều kiện thực tiễn, TP Hồ Chí Minh là một trong những địa phương đi đầu trong chuyển đổi số, bao gồm chuyển đổi số trong khu vực công. Các định hướng về cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số với mô hình làm việc linh hoạt, hiện đại phù hợp với xu thế phát triển chung của thế giới. Trong giai đoạn giãn cách xã hội chống dịch COVID-19, cán bộ, công chức, viên chức đã thích ứng nhanh với phương thức làm việc trực tuyến, có thể nhận hồ sơ và xử lý văn bản trên môi trường mạng. Do đó, việc thí điểm làm tại nhà với một số cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc ở các vị trí không tiếp xúc, không thực hiện thủ tục hành chính sẽ không ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Mặt khác, hiện nay, TP Hồ Chí Minh đang tăng cường hiện đại hóa nền công vụ và đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4. Người dân, doanh nghiệp sẽ đăng ký sử dụng dịch vụ công và trả kết quả mà không phải tiếp xúc trực tiếp với cán bộ, công chức. Vì vậy, việc cho phép một số cán bộ, công chức, viên chức làm việc ngoài công sở sẽ



không ảnh hưởng nhiều đến tiến độ và chất lượng xử lý, giải quyết thủ tục hành chính.

(Nguồn: Báo Tin tức-Thông tấn xã Việt Nam)

Chủ tịch TP.HCM yêu cầu công khai danh sách cán bộ xử lý hồ sơ chậm

Văn phòng UBND TP.HCM vừa có thông báo truyền đạt Kết luận của Chủ tịch UBND TP, Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) TP Phan Văn Mãi tại cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC TP quý III-2023.

Chủ tịch UBND TP Phan Văn Mãi yêu cầu thủ trưởng sở, ban, ngành; chủ tịch UBND quận, huyện, TP Thủ Đức rà soát tiến độ thực hiện nhiệm vụ và xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.

Trong đó, Văn phòng UBND TP chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở TT&TT nghiên cứu các điểm nghẽn trong cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số; thời hạn báo cáo, trình UBND TP chậm nhất ngày 10-11.

Chủ tịch UBND TP cũng yêu cầu việc tăng cường trách nhiệm công vụ, trách nhiệm của người đứng đầu, từng cán bộ, công chức, viên chức

gắn với nhiệm vụ được phân công. Tập trung giải quyết hồ sơ tồn đọng, không để tồn đọng hồ sơ mới, tìm nguyên nhân, giải pháp, giao nhiệm vụ cho từng chuyên viên phụ trách.

Rà soát quy trình nội bộ, giảm bớt khâu trung gian. Công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành và UBND quận, huyện, TP Thủ Đức cần phải được cải tiến, theo hướng xác định cụ thể đối tượng lấy ý kiến, nội dung lấy ý kiến, nội dung trả lời, thời gian trả lời, mẫu hóa văn bản trả lời trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin và chữ ký số.

Đáng chú ý là việc công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức xử lý hồ sơ chậm; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi khi giải quyết hồ sơ trễ hạn theo quy định.

(Nguồn: Pháp luật TP.HCM)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 12/2023/TT-NHNN ngày 12/10/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của các văn bản quy phạm pháp luật quy định về việc triển khai nhiệm vụ quản lý dự trữ ngoại hối nhà nước.
2. Thông tư số 13/2023/TT-NHNN ngày 31/10/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư quy định về cấp Giấy phép, tổ chức, hoạt động và hồ sơ, trình tự, thủ tục chấp thuận một số nội dung thay đổi của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
3. Chỉ thị số 03/CT-NHNN ngày 27/10/2023 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.