



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 11 Năm 2023



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Tăng cường vai trò của tổ chức công đoàn đối với xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số
- Thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Ngân hàng đẩy mạnh mở tài khoản thanh toán từ xa
- Ra mắt hình thức thanh toán bằng đồng hồ thông minh
- BIDV đạt giải "Đơn vị chuyển đổi số xuất sắc" ASOCIO 2023
- Ứng dụng Martech trong chuyển đổi số, MB gạt trái ngọt

TIN LIÊN QUAN

- Tăng cường nguồn lực cho cấp cơ sở để tạo đột phá cho công tác cải cách hành chính
- Hà Nội: Cơ quan khối đảng, đoàn thể phải xử lý 100% văn bản trên môi trường mạng
- Sẽ cải cách mạnh các quy định về nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức
- Đánh giá năng lực sở, ngành để cải thiện môi trường đầu tư

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Tăng cường vai trò của tổ chức công đoàn đối với xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số

Ngày 03/11/2023 tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Tạp chí Ngân hàng phối hợp với Công đoàn Ngân hàng Việt Nam (NHVN) tổ chức Tọa đàm với chủ đề "Vai trò của tổ chức công đoàn đối với xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số".

Phát biểu khai mạc Tọa đàm, Phó Thống đốc Thường trực NHNN, Chủ tịch Công đoàn NHVN nhấn mạnh, trong quá trình xây dựng và phát triển nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, Đảng và Nhà nước ta luôn coi trọng việc xây dựng văn hóa doanh nghiệp, đề cao nhân tố văn hóa trong hoạt động sản xuất, kinh doanh; qua đó, thúc đẩy các doanh nghiệp ngày càng phát triển, góp phần vào sự phát triển bền vững của đất nước.

Phó Thống đốc khẳng định, nguồn lực quan trọng nhất của mỗi doanh nghiệp, mỗi ngân hàng chính là con người, mà văn hóa lại là sợi dây liên kết các giá trị của từng cá nhân. Bên cạnh các nội dung được biểu hiện ra bên ngoài, văn hóa cần phải được xây dựng và vun đắp để có cả các giá trị biểu hiện bên trong, như: Tạo sự đoàn kết, gắn bó trong mỗi đơn vị, tổ chức; xây dựng, phát huy được những truyền thống tốt đẹp của tổ chức; phát hiện những tài năng tiềm ẩn thông qua các hoạt động văn hóa; xây dựng niềm tự hào của nhân viên về đơn vị, tổ chức mình; thu hút nhân viên tiềm năng; tăng hiệu suất làm việc...

Phó Thống đốc nhấn mạnh, tổ chức công đoàn có vai trò rất quan trọng đối với việc xây dựng và thúc đẩy văn hóa doanh nghiệp. Qua hoạt động công đoàn, mỗi người lao động, đoàn viên sẽ nhận thấy tầm quan trọng của việc thay đổi, đáp ứng yêu cầu mới trong chuyển đổi số, có động lực phấn đấu, sáng tạo hơn khi thực thi nhiệm vụ được giao. Từ đó, sẽ tạo ra một lực lượng mang tính tiên phong trong chuyển đổi số. Bên cạnh đó, khi tổ chức công đoàn các cấp tham gia tích cực vào xây dựng văn hóa doanh nghiệp sẽ là yếu tố thúc đẩy, nâng cao hiệu quả của hoạt động công đoàn...

Tại Tọa đàm, các đại biểu đã trao đổi, thảo luận, làm rõ những cơ sở lý luận và thực tiễn, đề xuất các giải pháp phát huy vai trò của tổ chức công đoàn đối với xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số hiện nay. Trong đó, các đại biểu đã tập trung thảo luận, làm rõ các nội dung:

Văn hóa doanh nghiệp và tính cấp thiết xây dựng văn hóa doanh nghiệp nói chung và tại các đơn vị, tổ chức ngành Ngân hàng nói riêng trong bối cảnh chuyển đổi số.

Vai trò của tổ chức công đoàn đối với xây dựng văn hóa trong các đơn vị, tổ chức ngành Ngân hàng trong bối cảnh hiện nay

Thực trạng và các giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả xây dựng và thực hiện văn hóa doanh nghiệp tại các đơn vị, tổ chức ngành Ngân hàng trong bối cảnh chuyển đổi số.



Dự báo về những thách thức của tiến bộ khoa học và công nghệ tác động đến xây dựng văn hóa doanh nghiệp tại các đơn vị, tổ chức ngành Ngân hàng.

Tọa đàm cũng đã thảo luận về những sáng kiến/giải pháp xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong bối cảnh những thách thức của tiến bộ khoa học công nghệ tác động đến văn hóa doanh nghiệp. Đại diện Công đoàn Cơ quan NHNN TW nhấn mạnh 9 nhiệm vụ, giải pháp quan trọng, trong đó đặc biệt nhấn mạnh giải pháp đẩy mạnh và nâng cao công tác tuyên truyền giáo dục, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Cơ quan NHNN TW có bản lĩnh chính trị vững vàng, có trình độ

chuyên môn nghiệp vụ cao và tác phong làm việc văn minh hiện đại gắn với công nghệ 4.0...

Phát biểu tổng kết Tọa đàm, bà Nguyễn Thị Thanh Bình - Phó Tổng Biên tập phụ trách Tạp chí Ngân hàng cho rằng, Tọa đàm đã tạo ra một diễn đàn trao đổi có tính tương tác cao giữa các chuyên gia, nhà khoa học về lĩnh vực Công đoàn, quan hệ lao động, văn hóa; đại diện Lãnh đạo, Ban chấp hành Công đoàn cơ quan NHNN TW các TCTD... cùng thảo luận, đánh giá về vai trò của tổ chức công đoàn đối với xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số.

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

Thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Ngày 21/11/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 2163/QĐ-NHNN về việc thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của NHNN.

Theo đó, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam gồm 12 thành viên do bà Nguyễn Thị Hồng - Thống đốc NHNN là Trưởng ban; Ông Đào Minh Tú - Phó Thống đốc NHNN là Phó Trưởng ban thường trực; Bà Phạm Thị Lan Anh - Phó Chánh Văn phòng là Phó Trưởng ban; Các Ủy viên là Thủ trưởng một số đơn vị thuộc NHNN gồm: Vụ Pháp chế; Vụ Tổ chức cán bộ; Vụ Truyền thông; Vụ Quản lý ngoại hối; Vụ Tài chính - Kế toán; Cục Công nghệ thông tin; Thời báo Ngân hàng; Văn phòng NHNN. Nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo là nghiên cứu, đề xuất, chỉ đạo triển khai các chủ trương và giải pháp đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của Ngân hàng Nhà nước; cho ý kiến về chương trình, kế hoạch cải cách hành chính dài hạn và hàng năm của NHNN; Xem xét nội

dung các đề án, dự án quan trọng về cải cách hành chính của NHNN, các dự thảo quyết định, chỉ thị của Thống đốc có nội dung chủ yếu liên quan đến cải cách hành chính trước khi trình Thống đốc, tập thể lãnh đạo NHNN xem xét, quyết định; Đề xuất các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của Ngân hàng Nhà nước và Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với các dịch vụ công do Ngân hàng Nhà nước cung cấp; Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của NHNN; Được quyền yêu cầu các đơn vị thuộc NHNN, các tổ chức, cá nhân có liên quan báo cáo tình hình thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được giao và cung cấp thông tin, tài liệu, số liệu cần thiết cho việc thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo; Được sử dụng con dấu của NHNN để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo.



Ban Chỉ đạo làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu. Ban Chỉ đạo họp định kỳ 06 tháng một lần và họp đột xuất theo yêu cầu của Trưởng Ban Chỉ đạo.

Văn phòng là đơn vị thường trực của Ban Chỉ đạo, có trách nhiệm bảo đảm các điều kiện hoạt động của Ban Chỉ

đạo, phối hợp với các đơn vị chức năng có liên quan để tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Ngày 24/11/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 2183/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Theo đó, công bố kèm theo Quyết định này thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung quy định tại tại Thông tư số 13/2023/TT-NHNN ngày 31/10/2023 thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN gồm:

(i) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép thành lập và hoạt động thương mại cổ phần; (ii) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép thành lập và hoạt động ngân hàng liên doanh, ngân hàng 100% vốn nước ngoài; (iii) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép thành lập chi nhánh ngân hàng nước ngoài; (iv) Thủ tục chấp thuận mua bán, chuyên nhượng phần vốn góp tại ngân hàng

thương mại trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên; (v) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của tổ chức tín dụng nước ngoài, tổ chức nước ngoài khác có hoạt động ngân hàng.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 14/12/2023. Quyết định này sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính có mã: 2.001242, 2.001246 được công bố tại Quyết định số 658/QĐ-NHNN ngày 14/4/2023; thủ tục hành chính có mã 2.000835 được công bố tại Quyết định 119/QĐ-NHNN ngày 27/01/2022; thủ tục hành chính có mã 2.000827 được công bố tại Quyết định số 2658/QĐ-NHNN ngày 27/12/2019; thủ tục hành chính có mã 1.001541 được công bố tại Quyết định số 161a/QĐ-NHNN ngày 25/1/2019.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 11/2023

1. Tiếp tục hoàn thiện dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, hiện đang tổng hợp ý kiến tham gia của các cơ quan, đơn vị có liên quan.
2. Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN.
3. Hoàn thiện dự thảo Quyết định kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC và công chức phối hợp tại Bộ phận một cửa trình lãnh đạo NHNN ký ban hành.
4. Tiếp tục triển khai các nội dung công việc tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.
5. Tiếp tục triển khai việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN.
6. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 11/2023, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 65 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Ngân hàng đẩy mạnh mở tài khoản thanh toán từ xa

Nhờ tích cực áp dụng các công nghệ mới, đẩy nhanh quá trình số hoá, hiện nhiều ngân hàng Việt đã đạt tỷ lệ hơn 90% giao dịch khách hàng thực hiện trên kênh số, giảm tỷ lệ chi phí trên thu nhập (CIR) xuống ngưỡng 30%, tiệm cận tỷ lệ mà nhiều ngân hàng khu vực, quốc tế đang nỗ lực hướng tới.

Đáng chú ý, theo thống kê của NHNN, tính tới tháng 5/2023, Việt Nam đã có khoảng 74,63% người trưởng thành có tài khoản ngân hàng. Con số này đã tới rất gần mục tiêu 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đến năm 2025 được đặt ra tại Quyết định 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền

mặt tại Việt Nam. Trong 9 tháng đầu năm 2023, tỷ lệ giao dịch TTKDTM cũng đã có bước phát triển ấn tượng khi tăng 49% về số lượng, giao dịch qua internet tăng 60,3%, qua kênh điện thoại di động tăng 60,8%, qua QR Code tăng 105% và qua POS tăng 21,39%.

Có được kết quả trên, thời gian qua các nhà băng đã tích cực triển khai mở tài khoản từ xa thông qua phương thức e-KYC công nghệ định danh điện tử cho khách hàng. Mở tài khoản qua e-KYC giúp các ngân hàng rút gọn quá trình đăng ký mở tài khoản mới thông qua hình thức trực tuyến 100%. Các bước ghi nhận thông tin, nhận diện gương mặt, vân tay... đều được thực hiện trên điện thoại có cài đặt ứng dụng mobile banking của



ngân hàng mà không cần ra quầy giao dịch, góp phần tăng chất lượng trải nghiệm của khách hàng. Ngoài ra, công nghệ xác thực đa dạng như gương mặt, vân tay... hỗ trợ tăng cường tính bảo mật, nâng cao an toàn cho cả phía ngân hàng và khách hàng. Người dân hoàn toàn có thể ngồi tại nhà và mở tài khoản thanh toán với thời gian chưa tới 2 phút. Để khuyến khích khách hàng đăng ký tài khoản bằng hình thức e-KYC, nhiều ngân hàng đã liên tục cho ra mắt các chương trình khuyến mại, mang lại nhiều lợi ích hấp dẫn cho khách hàng. Đơn cử như tại Bac A Bank đang có chương trình ưu đãi dành cho khách hàng tham gia giới thiệu nhiều khách hàng mở mới tài khoản bằng hình thức định danh e-KYC sẽ có cơ hội nhận quà tặng tiền mặt lên tới 2 triệu đồng. Nam A Bank cũng đang triển khai chương trình tặng tiền trực tiếp cho khách hàng khi mở tài khoản thanh toán

trực tuyến e-KYC qua ứng dụng Open Banking của ngân hàng.

Thống kê cho thấy, tính đến tháng 6/2023, khoảng 40 ngân hàng đã mở 11 triệu tài khoản thanh toán cho khách hàng thông qua phương thức định danh điện tử; khoảng 20 ngân hàng mở tài khoản thanh toán thẻ thông qua e-KYC với 10,8 triệu thẻ. Các chuyên gia đánh giá, việc NHNN nhanh chóng ban hành Thông tư 16/2020/TT-NHNN sửa đổi Thông tư 23/2014/TT-NHNN hướng dẫn về việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trong đó cho phép mở tài khoản từ xa theo phương thức e-KYC là một bước ngoặt lớn, tạo điều kiện cho các TCTD có thể đẩy mạnh việc số hoá trong các quy trình, thủ tục mở tài khoản, từ đó thúc đẩy TTKDTM phát triển.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

Ra mắt hình thức thanh toán bằng đồng hồ thông minh

Ngày 22/11, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) chính thức ra mắt hình thức thanh toán một chạm Garmin Pay trên các thiết bị đồng hồ thông minh của Garmin. Đây là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai hình thức thanh toán này, giúp gia tăng độ phủ của VPBank trong hệ sinh thái thanh toán Tap & Pay.

Thanh toán không tiếp xúc đã trở thành xu thế giao dịch phổ biến và tiện lợi. Công nghệ này cho phép người tiêu dùng thực hiện việc trả tiền nhanh chóng và an toàn chỉ bằng một lần chạm và vài thao tác đơn giản trên điện thoại thông minh hoặc các thiết bị khác như đồng hồ đeo tay, máy tính bảng, loại bỏ nhu

cầu tiếp xúc trực tiếp, chữ ký hoặc nhập mã PIN.

Garmin Pay là nền tảng thanh toán không tiếp xúc bằng đồng hồ thông minh Garmin, hướng tới những khách hàng đam mê dịch chuyển, thường xuyên tham gia các hoạt động thể thao ngoài trời hay thể chất trong nhà. Phương thức thanh toán này được lập trình để người dùng có thể dễ dàng kết nối thanh toán chỉ với một chạm. Dù là cửa hàng tiện lợi, quán cà phê, hay trung tâm thương mại, tất cả giao dịch đều trở nên dễ dàng, nhanh chóng và bảo mật thông qua chiếc đồng hồ nhỏ gọn trên tay. Hệ thống thanh toán này đã được đón nhận ở 94 quốc gia trên thế giới. Và giờ đây, Garmin Pay đã có mặt trên mạng lưới thanh toán



tại Việt Nam thông qua việc hợp tác với VPBank.

Với việc bổ sung thêm giải pháp thanh toán Garmin Pay vào hệ sinh thái thanh toán một chạm, VPBank trở thành ngân hàng đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam cung cấp toàn diện và trọn bộ giải pháp ví thanh toán Tap & Pay không giới hạn trên hệ điều hành Android hay IOS (gồm Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, VP Pay và Garmin Pay), mang lại những trải nghiệm thanh toán tiện lợi nhất cho khách hàng.

Chia sẻ về phương thức thanh toán này, ông Scoppen Lin, Phó Tổng Giám đốc Garmin Châu Á cho biết: "Lần đầu tiên chính thức ra mắt ứng dụng thanh toán Garmin Pay tại thị trường Việt Nam, chúng tôi kỳ vọng sẽ mang đến một công cụ và hệ thống thanh toán tốt nhất cho người dùng. Với công nghệ thiết bị đeo tiên tiến, Garmin sẽ góp phần thúc đẩy sự phát triển của thị trường thanh toán không tiền mặt tại Việt Nam, hướng tới mục tiêu trở thành thương hiệu hàng đầu hỗ trợ thanh toán không tiếp xúc qua đồng hồ thông minh."

Là một nền tảng mở, không giới hạn trên hệ điều hành Android hay iOS, Garmin Pay sẵn sàng đồng hành với khách hàng mọi lúc, mọi nơi. Để thực hiện thanh toán, người dùng

chỉ cần liên kết thông tin thẻ ghi nợ quốc tế/tín dụng VPBank Mastercard & Visa vào đồng hồ thông minh thông qua ứng dụng Garmin Connect được cài đặt trên điện thoại thông minh. Hiện phương thức thanh toán này đang được hỗ trợ trên 22 dòng đồng hồ thông minh của Garmin có tích hợp NFC.

Ứng dụng thanh toán này không yêu cầu kết nối với điện thoại di động mà có thể thanh toán độc lập. Hệ thống bảo mật tối đa của Garmin Pay cũng cho phép các thông tin thẻ ngân hàng được giữ kín thông qua mã giao dịch cho mỗi lần mua hàng. Khi trả phí, số thẻ thanh toán sẽ không được lưu trữ trên thiết bị, trên hệ thống của Garmin hay gửi tới người bán hàng mà dựa trên số thẻ cụ thể của từng chiếc đồng hồ. Thời gian thanh toán theo phương thức này rất nhanh chóng, có thể ước tính bằng giây.

Trong trường hợp người dùng tháo đồng hồ ra khỏi tay hoặc tắt thiết bị theo dõi nhịp tim, đồng hồ sẽ yêu cầu nhập lại mật mã trước khi thanh toán. Ngoài ra, Garmin Pay sẽ tự động khóa ví khi người dùng nhập sai mật khẩu ba lần. Khi đó, họ sẽ phải đặt lại mật khẩu trong ứng dụng Garmin Connect để tiếp tục. (Nguồn: Thời báo ngân hàng)

BIDV đạt giải "Đơn vị chuyển đổi số xuất sắc" ASOCIO 2023

Hàng năm, ASOCIO đánh giá hơn 10.000 hồ sơ tham dự từ 24 hiệp hội thành viên để lựa chọn ra các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có nhiều thành tựu xuất sắc đóng góp cho sự phát triển chung và ứng dụng công nghệ thông tin. Năm 2023, ASOCIO trao 8 hạng mục giải thưởng cho 52 đơn vị đến từ các quốc gia và vùng lãnh thổ. BIDV là đại diện

duy nhất của Việt Nam được trao hạng mục giải thưởng Đơn vị chuyển đổi số xuất sắc, bên cạnh các nước khác như Hàn Quốc, Thái Lan, Singapore..

Là ngân hàng thương mại lâu đời nhất tại Việt Nam, hiện nay, BIDV xác định chuyển đổi số là một trong 3 trụ cột phát triển trong giai đoạn 2022-2025, với tầm nhìn đến



năm 2030 trở thành “Định chế tài chính hàng đầu khu vực Đông Nam Á, có nền tảng số tốt nhất Việt Nam”. Từ năm 2022 đến nay, BIDV đạt nhiều thành tựu nổi bật trong lĩnh vực chuyển đổi số; đặc biệt là việc ra mắt các sản phẩm số được thiết kế riêng cho các khách hàng khác nhau như: BIDV Private Banking, BIDV

SmartBanking thể hệ mới, BIDV iBank, BIDV Smart Kids...

Giải thưởng do ASOCIO trao tặng năm 2023 tiếp tục khẳng định vị thế của BIDV là một trong những ngân hàng tiên phong trong lĩnh vực chuyển đổi số tại Việt Nam, góp phần khẳng định thương hiệu trên trường quốc tế. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ứng dụng Martech trong chuyển đổi số, MB gặt trái ngọt

Chuyển đổi số không chỉ là xu hướng mà còn là chủ trương quan trọng của Nhà nước nhằm nâng cao hiệu suất và thúc đẩy các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tốt hơn cho người dân. Trong lĩnh vực ngân hàng, Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) đã đi tiên phong trong quá trình chuyển đổi số. Một trong những yếu tố quan trọng để đánh giá quá trình số hóa ngân hàng chính là tỷ lệ khách hàng chuyển từ giao dịch truyền thống sang sử dụng ứng dụng di động.

Thực tế cho thấy, thuyết phục khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng di động vẫn là một thách thức lớn đối với các ngân hàng. Tuy nhiên, MB đã vượt qua những rào cản và gặt hái những thành công đáng kể trong việc tăng tỷ lệ cài đặt và sử dụng ứng dụng di động.

Từ tháng 1/2023 đến tháng 8/2023, chiến dịch thu hút người dùng mới sử dụng App MBBank (hợp tác với Công ty Cổ phần AdFlex - công ty thuộc lĩnh vực martech cung cấp giải pháp CPA) đã thu hút hơn 500.000 người dùng mới (Total NRU), trong đó số tài khoản đăng nhập sau đăng ký (Total Active) là 460.000. Đáng chú ý, lượng phát sinh giao dịch sau đăng ký (PSGD) lên tới 20 triệu lượt, theo số liệu thống kê của Appsflyers.

Anh Nguyễn Minh Đức, Trưởng nhóm vận hành và phát triển giải pháp CPA tại AdFlex, có những chia sẻ chi tiết về những yếu tố quan trọng đã giúp MB đạt được tỷ lệ chuyển đổi cao như vậy: “Một trong những yếu tố quan trọng giúp có được tỷ lệ CPA đảm bảo cả về chất lượng và sản lượng đó là việc xây dựng một tập publisher B2B đủ lớn với hơn 300 đối tác toàn cầu. Đây là một nỗ lực đáng kể của chúng tôi để thu hút khách hàng mới thông qua các đối tác đáng tin cậy và có kinh nghiệm. Bên cạnh đó, nền tảng Martech của AdFlex đóng vai trò quan trọng trong quá trình chuyển đổi số của MB. Nền tảng này không chỉ minh bạch, thông minh và ổn định, mà còn áp dụng công nghệ BI (Business Intelligence) và data-driven (dựa trên dữ liệu) để tối ưu hóa hiệu suất quảng cáo. Ngoài ra, giao diện người dùng và báo cáo chiến dịch phải đủ thông minh, dễ sử dụng và tối ưu để đội ngũ nhân sự nội tại công ty dễ dàng đánh giá, ra quyết định chính xác và điều chỉnh khi cần thiết”.

Với sự thành công này, MB đã chứng minh sự cam kết của mình trong việc áp dụng công nghệ tiên tiến và tối ưu hóa trải nghiệm của khách hàng trên nền tảng di động. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Tăng cường nguồn lực cho cấp cơ sở để tạo đột phá cho công tác cải cách hành chính

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành và địa phương: Đẩy mạnh triển khai một cách toàn diện, đồng bộ đối với 6 nội dung về CCHC; tăng cường nguồn lực cho cấp cơ sở để tạo đột phá cho công tác này.

Theo đó, tại Thông báo số 489/TB-VPCP kết luận của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại Phiên họp thứ 6 ngày 14/11/2023, Ban Chỉ đạo yêu cầu các thành viên đạo phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, hoàn thành các nhiệm vụ CCHC năm 2023. Tuyệt đối không đùn đẩy trách nhiệm và tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, không gây lãng phí nguồn lực.

Đặc biệt, các bộ, ngành và địa phương: Đẩy mạnh triển khai một cách toàn diện, đồng bộ đối với 6 nội dung về CCHC (cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính

công, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số); tăng cường nguồn lực cho cấp cơ sở để tạo đột phá cho công tác này.

Bộ trưởng, Thủ trưởng các cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp làm Trưởng Ban chỉ đạo CCHC của Bộ, cơ quan, địa phương; trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC, xây dựng thể chế, cải cách TTHC, nhất là các địa phương tăng cường đối thoại để trực tiếp nắm bắt và chỉ đạo xử lý tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp.

Bộ, ngành, cơ quan Trung ương tập trung vào công tác quản lý, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền cho cấp dưới đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi và tăng cường giám sát, kiểm tra; cắt giảm tối đa các TTHC không cần thiết. (Nguồn: Nhà báo và Công luận)

Hà Nội: Cơ quan khối đảng, đoàn thể phải xử lý 100% văn bản trên môi trường mạng

UBND TP Hà Nội mới có Kế hoạch số 279 về việc triển khai, mở rộng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố đối với các cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thành phố giai đoạn 2023-2025.

Theo Kế hoạch, phần đầu 100% các cơ quan khối đảng, đoàn thể Thành phố được tập huấn và bồi dưỡng từ cơ bản đến nâng cao kỹ năng khai thác, sử dụng Hệ thống từ đó nâng cao

năng lực thực thi nhiệm vụ, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính.

100% các cán bộ, công chức cơ quan khối đảng, đoàn thể thành phố được trang bị chữ ký số chuyên dùng Chính phủ phục vụ công tác xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng.

100% các văn bản, tài liệu chính thức (trừ các văn bản có quy định riêng) trao đổi giữa các cơ quan khối đảng, đoàn thể Thành phố với



các cơ quan đảng ở Trung ương được gửi/nhận dưới dạng điện tử có chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ thông qua Hệ thống (theo trực liên thông của các cơ quan đảng).

100% văn bản, hồ sơ công việc của cơ quan khối đảng, đoàn thể Thành phố đủ điều kiện được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng nhằm nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và trợ giúp đắc lực cho công tác tham mưu, phục vụ cấp ủy.

100% các văn bản, tài liệu chính thức (trừ các văn bản có quy định riêng) của các cơ quan không thuộc khối đảng, đoàn thể gửi đến các cơ quan khối đảng, đoàn thể thành phố qua hình thức văn bản giấy được số hóa, lưu dưới dạng điện tử trên Hệ

thống quản lý văn bản và điều hành Thành phố.

100% văn bản đi, đến của các cơ quan khối đảng, đoàn thể thành phố được số hóa đưa lên Hệ thống phục vụ khai thác và lưu trữ chung (trừ các văn bản có chứa nội dung, thông tin liên quan tới bí mật nhà nước theo quy định của Luật Bảo vệ bí mật nhà nước).

Kế hoạch được thực hiện theo 3 giai đoạn, từ nay đến năm 2025 với các nội dung chính: Hoàn thiện cơ chế, chính sách; Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, các trang thiết bị kỹ thuật công nghệ thông tin và công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; Nâng cấp, hoàn thiện và triển khai mở rộng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố...

(Nguồn: An ninh thủ đô)

Sẽ cải cách mạnh các quy định về nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức

Văn phòng Chính phủ vừa ban hành Thông báo số 489/TB-VPCP ngày 28-11-2023 kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ tại Phiên họp thứ 6 giữa tháng 11.

Theo thông báo này, Ban Chỉ đạo yêu cầu các bộ, ngành và địa phương đẩy mạnh triển khai một cách toàn diện, đồng bộ đối với 06 nội dung về CCHC; tăng cường nguồn lực cho cấp cơ sở để tạo đột phá cho công tác này; nhất là cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính (TTHC) không cần thiết.

Đặc biệt, Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ yêu cầu Bộ Nội vụ chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai các nhiệm vụ cần thiết để thực hiện cải cách tổng thể

chính sách tiền lương từ ngày 1-7-2024 theo Kết luận của Trung ương, Nghị quyết của Quốc hội về dự toán ngân sách năm 2024, được thông qua tại Kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XV.

Đồng thời, khẩn trương rà soát, hoàn thiện trình cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật để tiếp tục cải cách mạnh mẽ các quy định về nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

Ban Chỉ đạo CCHC cũng chỉ đạo Bộ Tài chính phối hợp các bộ, ngành hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật để đẩy mạnh tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập và khuyến khích xã hội hóa dịch vụ công ở các lĩnh vực có đủ điều kiện. (Nguồn: An ninh thủ đô)

Đánh giá năng lực sở, ngành để cải thiện môi trường đầu tư

UBND TP Hồ Chí Minh vừa tổ chức triển khai đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2023 để làm cơ sở cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn.

Điểm mới của đợt khảo sát, đánh giá DDCI năm nay là bên cạnh đánh giá xếp hạng theo các tiêu chí, bộ chỉ số còn có các báo cáo phân tích của 28 chuyên gia trong và ngoài nước nhằm có cái nhìn chuyên sâu, toàn diện nhất, bảo đảm tính thực chất, độc lập. Dự kiến có khoảng 15.000 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham gia mẫu khảo sát đánh giá năng lực điều hành kinh tế của sở, ban, ngành, địa phương. Kết quả khảo sát DDCI dự kiến công bố vào cuối tháng 2-2024 và được xem là cơ sở để nghiên cứu đưa ra các giải pháp thiết thực nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác điều hành của các cơ quan quản lý nhà nước.

Để nâng cao hiệu quả DDCI, đồng chí Võ Văn Hoan, Phó chủ tịch UBND TP Hồ Chí Minh yêu cầu, cần phải nâng cao nhận thức, không chỉ trong đội ngũ cán bộ công chức, cơ quan mà còn trong cộng đồng doanh nghiệp, để tham gia nhiều hơn, có trách nhiệm hơn, sâu hơn vào quá trình đánh giá, không chỉ trả lời bảng câu hỏi mà còn tham gia góp ý, hiến kế, đề xuất cho các đơn vị được đánh giá. Công tác triển khai DDCI phải bảo đảm nghiêm túc, khách quan; kết quả đánh giá phải được tổng hợp, phân tích mang tính khoa học và đánh giá một cách đầy đủ, công khai, minh bạch, có trách nhiệm, bảo đảm đúng quy định. Sau khi có kết quả đánh giá DDCI, các sở, ban, ngành và địa phương cần làm rõ các điểm nghẽn, tập trung triển khai những giải pháp, mô hình, cách làm, mục tiêu cụ thể nhằm khắc phục hạn chế, giải quyết khó khăn cho người dân và doanh nghiệp, cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, phục vụ phát triển kinh tế-xã hội.

(Nguồn: Quân đội nhân dân)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư 14/2023/TT-NHNN ngày 20/11/2023 của Ngân hàng Nhà nước quy định về hệ thống kiểm soát nội bộ của tổ chức tín dụng phi ngân hàng.
1. Quyết định số 2163/QĐ-NHNN ngày 21/11/2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc thành lập Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của NHNN.
2. Quyết định số 2183/QĐ-NHNN ngày 24/11/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN