



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 12 Năm 2023



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Thống đốc Nguyễn Thị Hồng tham dự Hội nghị Thống đốc Đặc biệt của BIS và Hội nghị cấp cao HKMA-BIS 2023
- Ngành ngân hàng tháo gỡ khó khăn về tăng trưởng tín dụng cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô
- Quy định về phòng, chống tiền giả và bảo vệ tiền Việt Nam

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- PG Bank chính thức có tên gọi mới
- Một bước tiến vững chắc trong lĩnh vực dịch vụ thẻ của Eximbank
- Không còn lo xếp hàng ở ATM
- Thanh toán xuyên biên giới qua QR code

TIN LIÊN QUAN

- Tăng cường sử dụng chữ ký số tại TPHCM
- Đa dạng các kênh thông tin về chuyển đổi số ở Cao Bằng
- Đo lường sự hài lòng của người dân với sự phục vụ của cơ quan hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thống đốc Nguyễn Thị Hồng tham dự Hội nghị Thống đốc Đặc biệt của BIS và Hội nghị cấp cao HKMA-BIS 2023

Từ ngày 26-28/11, Đoàn Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) do Thống đốc Nguyễn Thị Hồng dẫn đầu đã tham dự Hội nghị Thống đốc Đặc biệt của Ngân hàng Thanh toán Quốc tế (BIS) và Hội nghị cấp cao do Cơ quan Quản lý Tiền tệ Hồng Kông (HKMA) phối hợp với BIS tổ chức tại Hồng Kông, Trung Quốc.

Hội nghị Thống đốc Đặc biệt của BIS diễn ra trong hai ngày 26-27/11/2023 với sự tham gia của gần 30 lãnh đạo các ngân hàng trung ương (NHTW) và các tập đoàn tài chính tiêu biểu trong khu vực châu Á - Thái Bình Dương. Tại cuộc họp, các đại biểu đã trao đổi và thảo luận về những diễn biến chính gần đây của kinh tế khu vực, thị trường bất động sản châu Á - Thái Bình Dương, thách thức cơ cấu cho NHTW và các phản ứng chính sách trước những khó khăn này.

Tiếp sau Hội nghị Thống đốc Đặc biệt, Thống đốc NHNN đã tham dự Hội nghị cấp cao HKMA-BIS từ ngày 27-28/11/2023 - Sự kiện đánh dấu 30 năm thành lập Cơ quan Quản lý Tiền tệ Hồng Kông (HKMA) và 25 năm thành lập Văn phòng Đại diện BIS tại Châu Á - Thái Bình Dương.

Hội nghị quy tụ hơn 300 đại biểu bao gồm các Thống đốc NHTW đương nhiệm và tiền nhiệm, các Giám đốc điều hành của các tổ chức tài chính Hồng Kông và quốc tế cùng các chuyên gia hàng đầu trong khu vực. Đây cũng là hoạt động gặp gỡ, trao đổi giữa các Thống đốc NHTW khu vực

có quy mô lớn nhất lần đầu tiên được tổ chức tại Hồng Kông kể từ sau khi đại dịch Covid-19.

Hội nghị gồm 04 phiên thảo luận, trong đó các đại biểu đã trao đổi và cập nhật về những thách thức chính mà NHTW và các nhà hoạch định chính sách đang phải đối mặt, bao gồm áp lực lạm phát dai dẳng, đặc biệt trong bối cảnh kinh tế toàn cầu ngày càng phân mảnh. Môi trường lãi suất cao kéo dài để ứng phó với lạm phát đã cho thấy nhiều lỗ hổng tài chính tích lũy trong nhiều thập kỷ qua, gây ra nhiều rủi ro đến triển vọng tăng trưởng và ổn định tài chính. Trong môi trường đó, các NHTW đã chia sẻ về những đánh đổi chính sách và các biện pháp để đối mặt với những thách thức toàn cầu trong thời gian tới.

Bên cạnh "lạm phát", "đổi mới tài chính" cũng là một trong những từ khoá nóng trong ngành tài chính - ngân hàng thập kỷ vừa qua, định hình hệ thống tiền tệ toàn cầu nhưng cũng đặt ra nhiều thách thức cho các nhà hoạch định chính sách. Tiền kỹ thuật số của NHTW (CBDC) và công nghệ mã hoá kỹ thuật số (tokenization) là hai trong những sáng kiến mới trong cộng đồng NHTW gần đây với mục tiêu tăng cường hiệu quả hoạt động thanh toán nội địa, thúc đẩy tài chính toàn diện, đảm bảo ổn định tài chính, tăng hiệu quả thực thi chính sách tiền tệ cũng như thúc đẩy thanh toán xuyên biên giới. Các đại biểu đã



tích cực chia sẻ về kinh nghiệm trong việc nghiên cứu, ứng dụng CBDC và tokenization cũng như cách

kiểm soát, quản lý tại quốc gia của mình... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ngành ngân hàng tháo gỡ khó khăn về tăng trưởng tín dụng cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô

Sáng 7/12, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính đã chủ trì Hội nghị bàn giải pháp tháo gỡ khó khăn về tăng trưởng tín dụng cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô.

Phát biểu khai mạc hội nghị, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính gọi Hội nghị này như "Hội nghị Diên Hồng về tín dụng" cho đất nước, nhằm bàn việc tìm ra những giải pháp phù hợp để tháo gỡ những khó khăn về vốn cho nền kinh tế, khơi thông nguồn vốn cho sản xuất kinh doanh, từ đó thúc đẩy tăng trưởng và ổn định kinh tế vĩ mô. Thủ tướng khẳng định, ngân hàng, doanh nghiệp nằm trong hệ sinh thái của quốc gia. Sự phát triển của ngân hàng và doanh nghiệp có liên quan đến nhau và liên quan đến sự phát triển của nền kinh tế. Thủ tướng cho rằng, trong bài học xây dựng đất nước có bài học đại đoàn kết toàn dân tộc. Mỗi người, mỗi chủ thể phải cùng có trách nhiệm, đóng góp để tạo thành sức mạnh.

Thủ tướng cho rằng, các doanh nghiệp bất động sản đang kêu khó tiếp cận vốn. Tuy nhiên trong những năm qua, bất động sản tăng giá nói chung, nếu khó khăn mà vẫn muốn giữ giá bán như cũ, vẫn đòi hỏi "một chiều" thì liệu đã có trách nhiệm chung chưa? Đồng thời, Thủ tướng cũng yêu cầu các doanh nghiệp bất động sản cần cơ cấu lại phân khúc thị trường hợp lý và hạ giá thành sản phẩm. Đối với ngành Ngân hàng, Thủ tướng cho rằng, chính sách phải

hết sức linh hoạt, chúng ta không hạ chuẩn các điều kiện cho vay, nhưng cần có sự linh hoạt.

Tại Hội nghị, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú đã trình bày báo cáo về điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng nhằm tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, kiểm soát lạm phát và bảo đảm an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng. Phó Thống đốc cho biết, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về ưu tiên hỗ trợ tăng trưởng gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, NHNN đã triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận tín dụng, tăng khả năng hấp thụ vốn cho nền kinh tế.

Cụ thể, NHNN tiếp tục hoàn thiện các quy định pháp lý trong hoạt động cấp tín dụng nhằm tạo thuận lợi cho hoạt động của các TCTD, nâng cao khả năng tiếp cận tín dụng ngân hàng, hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn trong hoạt động tín dụng như: thường xuyên rà soát, hoàn thiện các quy định liên quan đến hoạt động cấp tín dụng; tiếp tục triển khai chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn; làm việc với các TCTD về rà soát thủ tục, quy trình cho vay, chỉ đạo các TCTD tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, cắt giảm các loại phí, lệ phí tạo điều kiện thuận lợi hơn cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng.



Bên cạnh đó, NHNN đã điều chỉnh giảm liên tục 04 lần các mức lãi suất với mức giảm 0,5-2,0%/năm trong bối cảnh lãi suất thế giới tiếp tục tăng và neo ở mức cao. Đồng thời, NHNN đã chỉ đạo và tổ chức họp với các NHTM để yêu cầu các TCTD tiết giảm chi phí để giảm mặt bằng lãi suất cho vay hỗ trợ phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh; triển khai các biện pháp để giảm mặt bằng lãi suất, nhất là giảm lãi suất cho vay đối với các khoản cho vay đang còn dư nợ hiện hữu và các khoản cho vay mới (phần đầu mức giảm tối thiểu 1,5-2%/năm) và phối hợp với Hiệp hội Ngân hàng kêu gọi các tổ chức hội viên tiếp tục giảm lãi suất cho vay. Nhờ đó, đến nay mặt bằng lãi suất đã có xu hướng giảm; lãi suất tiền gửi và cho vay mới của các NHTM giảm khoảng hơn 2,0%/năm so với cuối năm 2022. Với tác động có độ trễ của chính sách sau những lần điều chỉnh giảm lãi suất điều hành, các biện pháp của NHNN và các cam kết giảm lãi suất cho vay của TCTD, dự kiến mặt bằng lãi suất cho vay sẽ tiếp tục giảm trong thời gian tới.

Tại Hội nghị, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, thời gian tới NHNN sẽ tiếp tục bám sát diễn biến trong nước và quốc tế để điều hành CSTT chủ động, linh hoạt, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác

nhằm kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô. Từ nay đến cuối năm, NHNN theo dõi sát diễn biến thị trường để kịp thời điều hòa tăng trưởng tín dụng từ ngân hàng thừa sang ngân hàng thiếu hạn mức, đảm bảo cung ứng vốn tín dụng cho nền kinh tế, góp phần tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế; Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, sửa đổi, bổ sung một số văn bản QPPL nhằm tạo điều kiện tháo gỡ khó khăn cho nền kinh tế, tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng trong thời gian tới; Tiếp tục triển khai các chương trình, chính sách, giải pháp về tín dụng đã và đang thực hiện, tập trung cho các lĩnh vực SXKD, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng kinh tế theo chủ trương của Chính phủ; Đẩy mạnh công tác đối thoại, kết nối NH-DN nhằm tăng cường thông tin, tuyên truyền, nắm bắt nhu cầu, kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc trong quan hệ tín dụng, tạo điều kiện thuận lợi trong tiếp cận vốn tín dụng của người dân, doanh nghiệp; Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ của ngành ngân hàng tại Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, các Chương trình mục tiêu quốc gia, các chương trình, chính sách tín dụng đặc thù đối với một số ngành, lĩnh vực theo chỉ đạo của Chính phủ, TTCP... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Quy định về phòng, chống tiền giả và bảo vệ tiền Việt Nam

Ngày 08/12/2023, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 87/2023/NĐ-CP quy định về phòng, chống tiền giả và bảo vệ tiền Việt Nam;. Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 2/2/2024 và bãi bỏ Quyết định số 130/2003/QĐ-TTg ngày 30/6/2003 của

Thủ tướng Chính phủ về việc bảo vệ tiền Việt Nam.

Theo đó, Nghị định quy định việc phát hiện, thu giữ, xử lý tiền giả, tạm thu giữ tiền nghi giả, tiền nghi hủy hoại trái pháp luật; phát hiện, thu giữ, xử lý tiền bị hủy



hoại trái pháp luật; giám định tiền giả, tiền nghi giả; quản lý sao, chụp hình ảnh tiền Việt Nam và trách nhiệm của các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức, cá nhân trong phòng, chống tiền giả và bảo vệ tiền Việt Nam.

Về phát hiện, thu giữ tiền giả, tạm thu giữ tiền nghi giả, Nghị định quy định: Trong các hoạt động, giao dịch có liên quan đến tiền mặt, Ngân hàng Nhà nước, các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Kho bạc Nhà nước, cơ quan Công an, cơ quan có thẩm quyền của Quân đội, Hải quan thực hiện đối chiếu với các đặc điểm bảo an trên tiền thật cùng loại hoặc thông báo về đặc điểm và cách nhận biết tiền Việt Nam của NHNN đã công bố để xác định là tiền thật hay tiền giả.

Trường hợp phát hiện tiền giả, Ngân hàng Nhà nước, các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Kho bạc Nhà nước, cơ quan Công an, cơ quan có thẩm quyền của Quân đội, Hải quan thực hiện thu giữ và lập biên bản theo Mẫu số 01 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định này; trường hợp phát hiện tiền nghi giả, thực hiện tạm thu giữ và lập biên bản theo Mẫu số 02 tại Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định này.

Trong thời gian tối đa 5 ngày làm việc kể từ ngày thu giữ tiền giả hoặc tạm thu giữ tiền nghi giả, tổ chức thu giữ tiền giả, tạm thu giữ tiền nghi giả có trách nhiệm lập 1 bộ hồ sơ đề nghị giám định tiền giả trong trường hợp có yêu cầu giám định, lập 1 bộ hồ sơ đề nghị giám định tiền nghi giả theo quy định tại khoản 2 Điều 5 Nghị định này và gửi đến cơ quan giám định của Bộ Công an hoặc Ngân hàng Nhà nước để thực hiện giám định.

Trường hợp tổ chức, cá nhân không chấp hành việc lập biên bản, thu giữ tiền giả, tạm thu giữ tiền nghi giả, Ngân hàng Nhà nước, các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Kho bạc Nhà nước thông báo ngay đến cơ quan Công an nơi gần nhất để phối hợp xử lý.

Trường hợp phát hiện dấu hiệu liên quan đến hành vi làm, tàng trữ, vận chuyển, lưu hành tiền giả, các tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thực hiện tố giác, tin báo về tội phạm theo quy định của pháp luật tố tụng hình sự. Việc tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm được thực hiện theo quy định của pháp luật tố tụng hình sự.

Bên cạnh đó, Nghị định đã quy định về giám định tiền giả, tiền nghi giả. Theo đó, việc giám định để xác định tính xác thực của đồng tiền thực hiện theo quy định tại Nghị định này. Việc giám định tư pháp về tiền Việt Nam thực hiện theo quy định của pháp luật về giám định tư pháp.

Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có yêu cầu giám định tiền giả, tiền nghi giả để xác định tính xác thực của đồng tiền thực hiện lập 1 bộ hồ sơ theo quy định tại khoản 2 Điều này và nộp trực tiếp đến cơ quan giám định của Bộ Công an hoặc Ngân hàng Nhà nước.

Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước bố trí người có chuyên môn thực hiện giám định tiền giả, tiền nghi giả, đảm bảo trang thiết bị, phương tiện và các điều kiện cần thiết khác phục vụ công tác giám định tiền giả, tiền nghi giả; thông báo công khai danh sách và địa chỉ liên hệ của các cơ quan giám định trên Cổng thông tin điện tử của Bộ Công an, Ngân hàng Nhà nước...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 12/2023

1. Ban hành Thông tư 21/2023/TT-NHNN ngày 29/12/2023 để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1361/QĐ-TTg ngày 8/11/2022
2. Triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính (Par index) năm 2023 của Ngân hàng Nhà nước
3. Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN.
4. Phối hợp với Văn phòng Chính phủ tổ chức Hội nghị tập huấn công tác công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho các đơn vị, vụ cục, cơ quan tại trụ sở chính NHNN.
5. Hoàn thiện dự thảo Quyết định kiện toàn công chức đầu mỗi kiểm soát TTHC và công chức phối hợp tại Bộ phận một cửa trình lãnh đạo NHNN ký ban hành.
6. Tiếp tục triển khai các nội dung công việc tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.
7. Tiếp tục triển khai việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN.
8. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 10/2023, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 75 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

PG Bank chính thức có tên gọi mới

Mới đây, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có quyết định số 2346 về việc sửa đổi nội dung tên ngân hàng tại Giấy phép thành lập và hoạt động của Ngân hàng Thương mại cổ phần Xăng dầu Petrolimex.

Theo quyết định này, tên đầy đủ mới của ngân hàng là Ngân hàng Thương mại cổ phần Thịnh Vượng và Phát triển. Tên tiếng Anh là Prosperity And Growth Commercial Joint Stock Bank. Tên viết tắt là PGBank (tên viết tắt cũ là PG Bank.

Trước đó, PGBank đã xin ý kiến cổ đông về việc đổi tên thương mại và

được chấp thuận. Nguyên nhân là do tên cũ gắn với cổ đông lớn trước đây là Tập đoàn Xăng dầu Việt Nam Petrolimex. Hiện Petrolimex đã thoái vốn tại PGBank và Petrolimex đã yêu cầu PGBank chấm dứt sử dụng các nhãn hiệu thuộc sở hữu của Petrolimex trước ngày 31/12/2023. Do đó, việc thay đổi tên thương mại và bộ nhận diện thương hiệu mới của PGBank là cần thiết để phù hợp với tình hình hiện tại và định hướng tái cấu trúc của ngân hàng.

Ngoài ra, PGBank cũng thông qua việc thay đổi địa điểm đặt trụ sở



chính về Tòa nhà HEAC số 14-16 Hàm Long, phường Phan Chu Trinh, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội. Trước đó, trụ sở ngân hàng đặt tại địa chỉ Tầng 16, 23, 24 Tòa nhà Mipec,

số 229 Tây Sơn, phường Ngã Tư Sở, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Một bước tiến vững chắc trong lĩnh vực dịch vụ thẻ của Eximbank

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank) được Tổ chức Thẻ Mastercard vinh danh với giải thưởng "Fastest Growing Debit Issuers". Đây là một giải thưởng khẳng định bước tiến vững chắc trong lĩnh vực thẻ của Eximbank.

Sự ghi nhận này không chỉ phản ánh tốc độ tăng trưởng thẻ Debit đáng kể của Eximbank mà còn là minh chứng cho chiến lược kinh doanh tiên tiến và sự cam kết không ngừng nâng cao dịch vụ khách hàng. Sự kiện đặc biệt này đánh dấu một hành trình không ngừng phát triển và khẳng định vị thế của Eximbank trên thị trường dịch vụ thẻ tại Việt Nam.

Bà Winnie Wong, Giám đốc quốc gia của Mastercard tại Việt Nam, Campuchia và Lào, đã vinh danh Eximbank trong buổi lễ với sự tham dự của nhiều đối tác và khách hàng của ngân hàng này.

Với việc được trao giải thưởng này, Eximbank không chỉ được ghi nhận về tốc độ tăng trưởng ấn tượng của dịch vụ thẻ Debit mà còn được công

nhận cho những nỗ lực không ngừng nghỉ nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Thành công này là kết quả của việc áp dụng các chiến lược tiếp thị sáng tạo và việc cung cấp các sản phẩm dịch vụ thẻ phù hợp với nhu cầu đa dạng của khách hàng.

Eximbank không chỉ dừng lại ở việc mở rộng thị phần mà còn đặc biệt chú trọng đến việc cải tiến chất lượng dịch vụ thẻ. Ngân hàng đã triển khai nhiều chương trình đào tạo cho đội ngũ nhân viên nhằm đảm bảo rằng mỗi khách hàng khi đến với Eximbank đều nhận được sự phục vụ tận tâm và chuyên nghiệp.

Bên cạnh đó, việc đầu tư vào công nghệ hiện đại giúp cho việc quản lý tài khoản và thực hiện giao dịch trở nên dễ dàng và tiện lợi hơn bao giờ hết. Eximbank tiếp tục cam kết không ngừng cải thiện sản phẩm, dịch vụ và mở rộng mạng lưới để phục vụ khách hàng mọi lúc, mọi nơi.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

Không còn lo xếp hàng ở ATM

Các ngân hàng và ví điện tử đang liên kết sử dụng chung một mã QR (VietQR) trên một ứng dụng tạo điều kiện cho người dùng có thể chuyển tiền, trả nợ, thanh toán mua sắm hàng hóa... mà không cần dùng đến tiền mặt. Vì thế những năm gần đây

không còn cảnh xếp hàng trước máy ATM.

QR Code thanh toán đa năng của ví điện tử MoMo hiện nay có thể quét bằng tất cả các ứng dụng ngân hàng số và các ví điện tử khác đang thu hút lượng người dùng tăng lên nhanh



chóng. Ông Nguyễn Mạnh Tường, Phó chủ tịch HĐQT - Tổng giám đốc MoMo cho biết, ứng dụng MoMo đang phục vụ hơn 30 triệu người dùng Việt và hàng trăm ngàn DNNVV, các cửa hàng tiện ích nhỏ lẻ thông qua việc ứng dụng công nghệ giúp họ tiếp cận các giải pháp thanh toán và tài chính số hiệu quả. Tính năng định danh trực tuyến (eKYC) của ví điện tử này còn hỗ trợ người dùng mở tài khoản ngân hàng ngay trên MoMo, qua đó giúp các đối tác ngân hàng tiết kiệm 50% chi phí mở tài khoản theo cách truyền thống. Không chỉ mở tài khoản, người dùng còn có thể đăng ký mở thẻ tín dụng, mở tài khoản tiết kiệm tại ngân hàng ngay trên ví điện tử.

Để tạo ra những tiện ích này lĩnh vực ngân hàng đã đi đầu trong việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào các trải nghiệm về sử dụng dịch vụ, sản phẩm. "Nhờ ứng dụng AI, chúng tôi cùng các ngân hàng, tổ chức tài chính hỗ trợ các khách hàng tiếp cận các khoản vay với thời gian nhanh gấp 10-30 lần so với phương thức truyền thống với tỷ lệ phê duyệt cao gấp đôi. Chúng tôi cũng đang đầu tư mạnh mẽ vào trí tuệ nhân tạo tạo sinh (Generative AI) để thay đổi cách tương tác giữa máy, ứng dụng và khách hàng", ông Nguyễn Mạnh Tường nói thêm...
(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

Thanh toán xuyên biên giới qua QR code

Tại buổi lễ công bố chính thức kết nối liên thông thanh toán bán lẻ Việt Nam-Campuchia sử dụng mã phản hồi nhanh (QR) hôm 3/12, Thống đốc NHNN Việt Nam Nguyễn Thị Hồng và Thống đốc Ngân hàng Quốc gia Campuchia Chea Serey đã cùng bấm nút khai trương kết nối và trải nghiệm quét mã QR thanh toán bán lẻ xuyên biên giới giữa hai quốc gia. Bằng việc triển khai thành công kết nối này, thông qua ứng dụng Bakong của NHQG Campuchia, khách hàng của 57 ngân hàng Campuchia khi đến Việt Nam có thể quét mã VietQR tại các điểm chấp nhận thanh toán của các ngân hàng đầu tiên triển khai dịch vụ gồm BIDV và TPBank để thanh toán từ tài khoản tiền Riel Campuchia (KHR) của khách hàng. Ngược lại, du khách Việt Nam khi sang Campuchia cũng có thể sử dụng ứng dụng di động của các ngân hàng BIDV, Sacombank và TPBank để thực hiện thanh toán quét KHQR tại khoảng 1,8 triệu điểm chấp nhận thanh toán của Campuchia. Khi thanh toán xuyên biên giới sử dụng QR code, du khách

hai nước sẽ được hưởng tỷ giá chuyển đổi ưu đãi thay vì chuyển đổi sang ngoại tệ thứ ba. Trong giai đoạn tiếp theo, kết nối sẽ tiếp tục được mở rộng sự tham gia của các ngân hàng Việt Nam khác. Kế hoạch này sẽ sớm trở thành hiện thực khi một số ngân hàng Việt Nam đã hiện diện tại Campuchia như: Agribank chi nhánh Campuchia; Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Campuchia (BIDC), MB Bank Chi nhánh Campuchia, Sacombank Cambodia, SHB Campuchia... Dịch vụ thanh toán bán lẻ xuyên biên giới sử dụng mã QR được kỳ vọng tạo điều kiện để khai thác tốt hơn tiềm năng trao đổi du lịch giữa hai nước, cũng như góp phần gắn kết kinh tế Việt Nam-Campuchia thông qua khuyến khích sử dụng đồng bản tệ trong thanh toán bán lẻ xuyên biên giới. Tới đây, thanh toán xuyên biên giới ứng dụng QR code sẽ được mở rộng hơn nữa, trong tương lai gần là Lào và Hàn Quốc. Từ tháng 10/2022, NAPAS và Công ty Thẻ BC Card (BC Card) đã ký kết Thỏa thuận hợp tác



thúc đẩy hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam và Hàn Quốc. Đặc biệt, trong khuôn khổ Hội nghị Bộ trưởng Tài chính ASEAN và Thống đốc NHTW ASEAN lần thứ 10 tại Jakarta, ngày 25/8/2023, Phó Thống đốc NHNN Việt Nam Phạm Thanh Hà đã ký bản ghi nhớ (MoU) về hợp tác kết nối thanh toán khu vực với NHTW các nước Indonesia, Malaysia, Phillipines, Singapore và Thái Lan. Theo nội dung MoU, các NHTW thành viên thống nhất thúc đẩy kết nối thanh toán xuyên biên giới trên cơ

sở ứng dụng các phương thức thanh toán như QR Code, thanh toán nhanh và các mô hình thanh toán khác, cũng như hợp tác giám sát và xây dựng cơ chế quản lý rủi ro lành mạnh, phù hợp với khuôn khổ pháp lý của các quốc gia thành viên. Hiện đã có 9 liên kết trong lĩnh vực thanh toán song phương sử dụng mã QR giữa các quốc gia ASEAN đang hoạt động và thêm 10 liên kết nữa đang được phát triển.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

Tin liên quan

Tăng cường sử dụng chữ ký số tại TPHCM

Đó là nội dung chính trong Công văn 6419/UBND-KSTT gửi lãnh đạo các sở, ban, ngành thành phố (TP) cũng như UBND TP. Thủ Đức và các quận, huyện do UBND TPHCM (UBNDTP) vừa ban hành, nhằm thúc đẩy cải cách hành chính (CCHC), phát triển chính phủ điện tử, tiến tới chính phủ số, góp phần bảo đảm an ninh quốc gia, cũng như tạo điều kiện để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn...

Theo đó, Văn phòng UBNDTP vừa ban hành báo cáo việc áp dụng chữ ký số (CKS) của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) tại các cơ quan (CQ), đơn vị hành chính (ĐVHC) trên địa bàn TP.

Thống kê cho thấy, hiện tổng chữ ký số công vụ (CKSCV) do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp đang hoạt động tại TPHCM là 13.725 thiết bị (CKS cá nhân là 12.139 thiết bị, CKS tổ chức là 1.586 thiết bị), trong đó thiết bị Sim PKI là 474. Điều đó cho thấy tỉ lệ CKSCV đang hoạt động so với số lượng biên chế khối hành chính trên địa bàn đạt khoảng 77% cá nhân đang sử dụng (SD) CKSCV.

Ngoài ra, từ tháng 6/2023, TP đã triển khai cấp chữ ký số công cộng (CKSCC) và tính đến nay đạt 491.156 CKSCC cung cấp miễn phí cho người dân, tổ chức.

Trong khi đó, tại các sở, ban, ngành TP, tổng CKS đã được cấp và đang hoạt động là 4.723 thiết bị (CKS cá nhân là 4.221 thiết bị, CKS tổ chức là 502 thiết bị), trong đó thiết bị Sim PKI là 129. Nổi lên 8 đơn vị gồm: Văn phòng UBNDTP, Sở Nội vụ, Sở Văn hóa - Thể thao, Sở Giáo dục - Đào tạo, Sở Y tế, Sở Quy hoạch - Kiến trúc, Sở Tài nguyên - Môi trường, Sở Thông tin - Truyền thông, Thanh tra TP có tỉ lệ SD đạt từ 80% trở lên số cá nhân sử dụng CKSCV.

Đối với TP. Thủ Đức và các quận, huyện, thống kê của Văn phòng UBNDTP cho thấy tổng CKS đã được cấp và đang hoạt động là 9.002 thiết bị (CKS cá nhân là 7.918 thiết bị, CKS tổ chức là 1.084 thiết bị), trong đó thiết bị Sim PKI là 345. Tỉ lệ SD đạt từ 80% trở lên số cá nhân sử dụng CKSCV có 10 đơn vị gồm: UBND TP. Thủ Đức, các



quận: 4, 6, 7, 8, Gò Vấp, Phú Nhuận cùng các huyện Bình Chánh, Củ Chi, Nhà Bè.

Riêng tại cấp xã, tổng CKS đã được cấp và đang hoạt động là 4.271 thiết bị (CKSCN là 3.945 thiết bị, CKSTC là 326 thiết bị), trong đó thiết bị Sim PKI là 126.

Xét theo mặt bằng chung, hiện tỉ lệ đơn vị sử dụng CKS trên 80% có 28 CQ, ĐVHC các cấp; tỉ lệ đơn vị sử dụng CKS trên 50% đến dưới 80% có 13 CQ, ĐVHC các cấp; tỉ lệ đơn vị sử dụng CKS dưới 50% có 24 CQ, ĐVHC các cấp; đơn vị có tỉ lệ sử dụng CKS cá nhân thấp nhất là 2%, đơn vị có tỉ lệ sử dụng CKS cá nhân cao nhất đạt 156%.

Theo Văn phòng UBNDTP, hiện việc đề nghị cấp CKSCV cá nhân, tổ chức do cơ quan, đơn vị tự chủ động rà soát, lập danh sách đăng ký với Cục Chứng thư số và Bảo mật thông tin thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ cấp theo

quy định tại Thông tư 185/2019/TT-BQP ngày 01/12/2019 của Bộ Quốc phòng hướng dẫn việc cung cấp, quản lý, SD dịch vụ chứng thực CKS chuyên dùng Chính phủ. Nhìn chung, quy trình thủ tục và thời gian cấp CKS đã được rút ngắn; việc cài đặt, SD, tích hợp các ứng dụng ký số trên những phần mềm tại đơn vị thao tác đơn giản, dễ SD và tạo nhiều điều kiện trong xử lý, luân chuyển hồ sơ trên môi trường mạng. Tuy nhiên, việc sử dụng CKS trên địa bàn vẫn còn gặp một số khó khăn, hạn chế nhất định; trong khi vai trò, trách nhiệm người đứng đầu tại một số cơ quan, đơn vị chưa thể hiện sự quan tâm, quyết liệt trong chỉ đạo CDS, CCHC, cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp...

(Nguồn: Công an TP.HCM)

Đa dạng các kênh thông tin về chuyển đổi số ở Cao Bằng

Với mục tiêu chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số và xã hội số, tỉnh Cao Bằng đã và đang triển khai nhiều kênh thông tin về chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức và hành động cho mỗi người dân.

Lan tỏa các kênh thông tin về chuyển đổi số

Nhằm kịp thời thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Ban Chỉ đạo về công tác cải cách hành chính (CCHC), Chuyển đổi số, nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, Chuyển đổi số trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Mới đây, Sở Nội vụ tỉnh (Cơ quan thường trực về công tác CCHC) và Sở Thông và Truyền thông tỉnh (Cơ quan thường trực về công tác Chuyển đổi số) của tỉnh đã phối hợp với các đơn vị liên quan đăng ký, thiết lập xây dựng 2 trang zalo Official Account (viết tắt là zalo OA) "CCHC Cao Bằng" và "Chuyển đổi số Cao Bằng".

Trang zalo OA "CCHC Cao Bằng" và "Chuyển đổi số Cao Bằng" được tích hợp với các chuyên mục về CCHC, Chuyển đổi số ở Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của một số cơ quan đơn vị của tỉnh Cao Bằng như Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Cao Bằng, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

Nhằm giúp người dùng phản ánh các vấn đề bất cập trong cuộc sống, thông qua đó hỗ trợ công tác xử lý hiệu quả từ các đơn vị chức năng, hướng đến cải thiện môi trường sống và làm việc tốt hơn cho người dân, UBND Thành phố đã phối hợp với Viettel Cao Bằng xây dựng ứng dụng "Cao Bằng Smart" là phân hệ trong Trung tâm điều hành đô thị thông minh Thành phố.

Để sử dụng ứng dụng trên smartphone, người dân vào kho ứng dụng (App store, CHplay) gõ từ khóa "Cao Bằng Smart" cài đặt và đăng ký tài khoản; Tải ứng dụng "Cao Bằng Smart" và sử dụng các tính năng được cung cấp để cùng góp ý, xây dựng Thành phố xanh, sạch, đẹp thông qua tính năng "Phản ánh, kiến nghị"; nắm được chính sách chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo Thành phố thông qua tính năng "Thông tin tuyên truyền", "Clip tuyên truyền"... và khai thác các dịch vụ đô thị thông minh trên ứng dụng.

Cùng với các ứng dụng trên, có thể kể đến hệ thống kết nối người dân, doanh nghiệp với chính quyền tỉnh có tên là "Kết nối Cao Bằng" được UBND tỉnh khởi động từ ngày 23/8/2019 trên mạng Internet. Hệ thống có thể cài đặt và sử dụng trên máy tính có kết nối Internet, điện thoại thông minh, máy tính bảng... sử dụng hệ điều hành IOS và Android thông qua trang web <https://ketnoi.caobang.gov.vn...>

Với việc lan tỏa rộng rãi các ứng dụng trong các cơ quan, doanh nghiệp, người dân, thành lập hơn 1.462 tổ công nghệ số cộng đồng làm nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, nhận thức và hành động về công tác chuyển đổi số ở Cao Bằng thời gian gần đây đã có sự phát triển mạnh mẽ. (Nguồn: Vietnamnet)

Đo lường sự hài lòng của người dân với sự phục vụ của cơ quan hành chính

Bộ Nội vụ vừa ban hành Quyết định số 1001/QĐ-BNV, hướng dẫn phương pháp Đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2023 - 2026.

Mục tiêu chung của phương pháp nhằm đánh giá khách quan chất lượng phục vụ người dân của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình theo các mục tiêu Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

Hằng năm, tiến hành đo lường và công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước quy mô quốc gia

(tên tiếng Anh là "Satisfaction Index of Public Administrative Services", viết tắt là "Chỉ số SIPAS").

Qua đó, cung cấp cho Chính phủ, chính quyền địa phương, cơ quan hành chính nhà nước các cấp thông tin khách quan về nhận định, đánh giá, mức độ hài lòng, nhu cầu, mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước dựa trên cảm nhận của người dân. Tham mưu cho Chính phủ, kiến nghị đối với chính quyền địa phương, cơ quan hành chính nhà nước các cấp giải pháp phù hợp, hiệu quả nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và sự hài lòng của người dân.



Đồng thời, nâng cao nhận thức, văn hóa thực thi công vụ lấy người dân làm trung tâm trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tạo điều kiện, cơ hội để người dân tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách và giám sát đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

Đo lường sự hài lòng của người dân được thực hiện đối với 3 khía cạnh: Nhận định, đánh giá của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; Nhu cầu,

mong đợi của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Kết quả đo lường sự hài lòng của người dân được thể hiện qua một bộ chỉ số, gồm 3 nhóm: Nhóm các chỉ số nhận định, đánh giá của người dân; Nhóm các chỉ số hài lòng của người dân; Nhóm các chỉ số nhu cầu, mong đợi của người dân. Bộ chỉ số này được xây dựng cho cả nước nói chung; cho từng tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; cho từng nhóm nhân khẩu học hay lĩnh vực, ngành, vùng, miền...

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Nghị định 87/2023/NĐ-CP ngày 8/12/2023 của Chính phủ quy định về phòng chống tiền giả và bảo vệ tiền Việt Nam.
2. Thông tư 15/2023/TT-NHNN ngày 5/12/2023 của Ngân hàng Nhà nước quy định về hoạt động thông tin tín dụng của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
3. Thông tư 16/2023/TT-NHNN ngày 15/12/2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 28/2015/TT-NHNN ngày 18/12/2015 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về việc quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số của Ngân hàng Nhà nước
4. Thông tư 17/2023/TT-NHNN ngày 25/12/2023 của Ngân hàng Nhà nước quy định về kiểm tra việc chấp hành chính sách, pháp luật về tiền tệ và ngân hàng
5. Thông tư 18/2023/TT-NHNN ngày 28/12/2023 của Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2015/TT-NHNN ngày 21 tháng 10 năm 2015 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về hệ thống mã ngân hàng dùng trong hoạt động, nghiệp vụ ngân hàng (gọi tắt là Thông tư số 17/2015/TT-NHNN)
6. Thông tư 19/2023/TT-NHNN ngày 28//12/2023 quy định về giám sát tiêu hủy tiền của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
7. Thông tư 20/2023/TT-NHNN ngày 29/12//2023 quy định danh mục các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và thời hạn mà người có chức vụ, quyền hạn không được thành lập, giữ chức danh, chức vụ quản lý, điều hành doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức tín dụng sau khi thôi chức
8. Thông tư 21/2023/TT-NHNN ngày 29/12/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
9. Thông tư 22/2023/TT-NHNN ngày 29/12/2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 41/2016/TT-NHNN ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tỷ lệ an toàn vốn đối với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài



10. Thông tư 23/2023/TT-NHNN ngày 29/12//2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tiêu chuẩn kỹ thuật kho tiền và xe chở tiền của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài

11. Thông tư 24/2023/TT-NHNN ngày 19/12/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư liên quan đến việc nộp, xuất trình, cung cấp thông tin, giấy tờ về dân cư khi thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng