



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 8 năm 2024



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Điều hành chính sách tiền tệ thông suốt, hiệu quả, tạo nền tảng cho phát triển đất nước
- Hơn 733.000 tỷ đồng cho vay tín dụng chính sách xã hội
- Nghiêm túc thực hiện các quy định mở tài khoản thanh toán cho khách hàng là tổ chức

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2024

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Eximbank tiên phong ứng dụng công nghệ xác thực giọng nói qua tổng đài
- PVcomBank ra mắt tính năng giao dịch phi tài chính qua Video call trên PVConnect
- VietinBank mang trải nghiệm thanh toán một chạm Garmin Pay đến các chủ thẻ
- Ngân hàng đầu tiên của Việt Nam triển khai AWS Skill Builder, nâng cao năng lực điện toán đám mây

TIN LIÊN QUAN

- Tiến tới thành lập Trung tâm hành chính công TP HCM
- Hà Nội họp nhất 3 ban chỉ đạo về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06: Một việc - một đầu mối xuyên suốt
- 100% đơn vị cấp xã đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Điều hành chính sách tiền tệ thông suốt, hiệu quả, tạo nền tảng cho phát triển đất nước

Chiều tối ngày 5/8, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính chủ trì cuộc họp với Ngân hàng nhà nước Việt Nam (NHNN) và một số bộ, ngành liên quan về đánh giá việc điều hành chính sách tiền tệ từ đầu năm đến nay, đề ra nhiệm vụ, giải pháp từ nay đến cuối năm bảo đảm thực thi chính sách tiền tệ linh hoạt, chủ động, hiệu quả, thông suốt, đạt các mục tiêu đề ra, tạo nền tảng cho phát triển đất nước.

Phát biểu ý kiến mở đầu cuộc họp, Thủ tướng Phạm Minh Chính nêu rõ, CSTT có vai trò hết sức quan trọng với sự phát triển của đất nước người dân và doanh nghiệp, ngân hàng là huyết mạch của nền kinh tế vì vậy, Chính phủ thường xuyên tổ chức họp về vấn đề này để bảo đảm CSTT thông suốt, hiệu quả cho sự phát triển chung, đảm bảo an toàn hệ thống ngân hàng, tài chính quốc gia; Thủ tướng đề nghị, trong cuộc họp cần nhìn lại công tác điều hành CSTT linh hoạt, chủ động, hiệu quả, sát tình hình trong 7 tháng vừa qua đã đạt được kết quả ra sao? Cần điều chỉnh thay đổi như thế nào, cũng như đề nghị các cơ quan liên quan, cần phải nắm chắc tình hình diễn biến trong và ngoài nước nhằm đưa ra các giải pháp điều hành CSTT linh hoạt thì mới bảo đảm hiệu quả, thành công.

Báo cáo tại cuộc họp, Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà cho biết, trong 7 tháng đầu năm 2024, bám sát chủ trương của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, NHNN đã chủ động theo sát diễn

biến kinh tế trong và ngoài nước để triển khai đồng bộ các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận tín dụng ngân hàng, phục hồi SXKD, tăng khả năng hấp thụ vốn, thúc đẩy tăng trưởng gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, đảm bảo an toàn hoạt động hệ thống TCTD.

NHNN đã điều hành hài hòa lãi suất, tỷ giá, đảm bảo ổn định thị trường tiền tệ, ngoại tệ. NHNN đã phối hợp đồng bộ các công cụ, biện pháp CSTT để giảm bớt áp lực lên tỷ giá trong ngắn hạn, góp phần ổn định thị trường ngoại tệ, kinh tế vĩ mô và kiểm soát lạm phát, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế. Đến ngày 31/7, tỷ giá trung tâm ở mức 24.255 đồng/USD, tăng 1,63% so với cuối năm 2023, mức trung bình thấp và ổn định so với các đồng tiền trong khu vực và trên thế giới.

Trong khuôn khổ cuộc họp, Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú báo cáo thêm về việc NHNN, các bộ, ngành, địa phương phối hợp triển khai các chương trình tín dụng ngành, lĩnh vực như: Chương trình tín dụng 120 nghìn tỷ đồng cho vay phát triển nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư; Chương trình tín dụng 15.000 tỷ đồng lên 30.000 tỷ đồng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản và nhận được sự đồng thuận cao của các TCTD. Đến cuối tháng 6/2024, các NHTM đã giải ngân doanh số lũy kế khoảng 35.400 tỷ đồng, với gần 9.900 lượt khách hàng vay vốn, hoàn thành tổng doanh số cam kết cho vay của Chương trình.



Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cũng lý giải: với mục tiêu xác định từ năm 2023 là ưu tiên tăng trưởng kinh tế, điều hành CSTT chủ động linh hoạt với chính sách tài khóa mở rộng có trọng điểm. Thời gian qua, bám sát tinh thần này, NHNN đã chỉ đạo quyết liệt, vẫn chủ động giữ mặt bằng lãi suất giảm ngay cả khi lãi suất thế giới tăng cao nhằm tạo thuận lợi cho phát triển sản xuất kinh doanh trong nước. Thống đốc cũng nhận định trong điều hành CSTT và hoạt động ngân hàng thì vấn đề điều hành đồng bộ, hài hòa vấn đề lãi suất và tỷ giá là rất khó, bởi hệ thống tỷ giá, tiền tệ thế giới luôn xuất hiện những biến cố khó lường. Trong quá trình điều hành CSTT thì có lúc cần rất nhanh, có những lúc cần chậm, tùy thuộc vào những thay đổi và diễn biến thực tế của thị trường. Tuy nhiên, trong thời gian tới NHNN sẽ quyết tâm điều hành, làm tốt nhiệm vụ được giao.

Sau khi lắng nghe các ý kiến, phát biểu kết luận, Thủ tướng Phạm Minh Chính nhấn mạnh "Vừa qua chúng ta điều hành như vậy là hợp lý trong bối cảnh nhiều khó khăn, điểm sáng,

ưu điểm ở đâu thì phát huy còn khó khăn ở đâu thì tìm cách tháo gỡ và tìm giải pháp cụ thể đảm bảo lợi ích hài hòa rủi ro chia sẻ."

Thủ tướng đánh giá, tình hình thực tiễn thời gian qua cho thấy định hướng từ đầu năm của Chính phủ về "CSTT chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả" là cơ bản phù hợp và được NHNN tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả trong bối cảnh nhiều khó khăn, thách thức, kết hợp hài hòa với các chính sách khác về tài khóa, thương mại, đầu tư, bất động sản..., góp phần để chúng ta cơ bản thực hiện được mục tiêu đã đề ra về ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, thúc đẩy tăng trưởng cả 3 khu vực, các cân đối lớn của nền kinh tế được bảo đảm và có thặng dư.

Thủ tướng hoan nghênh, biểu dương nỗ lực, cố gắng của NHNN và cả hệ thống ngân hàng trong thực hiện CSTT, góp phần vào mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội; cần tiếp tục phát huy và thúc đẩy hơn nữa trong thời gian tới...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hơn 733.000 tỷ đồng cho vay tín dụng chính sách xã hội

Chiều 14/8, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính dự Hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW ngày 22/11/2014 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội. Cùng dự hội nghị có các đồng chí: Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng, Chủ tịch Hội đồng Quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội; các Ủy viên Hội đồng Quản trị Ngân hàng Chính sách xã hội: Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc Hầu A

Lênh, Chủ tịch Hội Phụ nữ Việt Nam Hà Thị Nga, Chủ tịch Hội Nông dân Việt Nam Nguyễn Quốc Đoàn.

Hội nghị được kết nối trực tuyến từ trụ sở Chính phủ tới điểm cầu 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Nhằm phát huy vai trò và nâng cao hơn nữa hiệu quả của tín dụng chính sách xã hội, ngày 22/11/2014, Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI đã ban hành Chỉ thị số 40-CT/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với tín dụng chính sách xã hội.



Trên cơ sở sơ kết 5 năm thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW, ngày 10/6/2021, Ban Bí thư ban hành Kết luận số 06-KL/TW về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 40-CT/TW.

Đề cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp tổ chức thực hiện Chỉ thị 40-CT/TW và Kết luận 06-KL/TW của Ban Bí thư, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 401/QĐ-TTg ngày 14/3/2016 và Quyết định số 1630/QĐ-TTg ngày 28/9/2021 về Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 40-CT/TW và Kết luận 06-KL/TW.

Theo báo cáo tại hội nghị, sau 10 năm thực hiện Chỉ thị 40 và 3 năm thực hiện Kết luận 06 của Ban Bí thư, với quyết tâm cao trong lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng; sự vào cuộc đồng bộ, kịp thời của cả hệ thống chính trị, Chỉ thị đã thực sự đi vào cuộc sống, phản ánh được thực tiễn, nguyện vọng của nhân dân, phát huy được sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong triển khai tín dụng chính sách xã hội, góp phần thực hiện hiệu quả các chủ trương, chính sách, các mục tiêu, nhiệm vụ của Đảng và Nhà nước đã đề ra về giảm nghèo, tạo việc làm, phát triển nguồn ngân lực, bảo đảm an sinh xã hội và phát triển kinh tế theo định

hướng xã hội chủ nghĩa, cùng cổ thêm lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Trong 10 năm qua, đã huy động được 238.338 tỷ đồng, đưa tổng nguồn vốn tín dụng chính sách xã hội đến nay đạt 373.010 tỷ đồng, tăng gấp 2,8 lần so với trước khi thực hiện Chỉ thị, bình quân tăng trưởng nguồn vốn hằng năm đạt 10,8%.

Với nguồn lực lớn được huy động, tín dụng chính sách xã hội đã hỗ trợ cho trên 21 triệu lượt hộ nghèo, đối tượng chính sách được vay vốn với tổng doanh số cho vay đạt 733.152 tỷ đồng, đáp ứng mục tiêu mở rộng đối tượng, nâng mức cho vay, góp phần mang lại sinh kế, tạo thêm việc làm, cải thiện đời sống nhân dân, góp phần ngăn chặn tệ cho vay nặng lãi, giúp đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn xã hội; góp phần thực hiện mục tiêu thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, thúc đẩy việc thực hiện các mục tiêu phát triển xã hội, trong đó nổi bật là giảm tỉ lệ hộ nghèo giai đoạn 2011-2015 từ 14,2% xuống 4,25%; giai đoạn 2016-2021 từ 9,88% xuống 2,23%, đến cuối năm 2023 còn 2,93% (theo chuẩn nghèo đa chiều)... (Nguồn: Baochinhphu.vn)

Nghiêm túc thực hiện các quy định mở tài khoản thanh toán cho khách hàng là tổ chức

Ngày 15/8/2024, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có văn bản số 6768/NHNN-TT yêu cầu các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khẩn trương, nghiêm túc thực hiện một số nội dung liên quan đến việc mở tài khoản thanh toán cho khách hàng là tổ chức.

Theo đó, ngày 28/6/2024, NHNN đã ban hành Thông tư số 17/2024/TT-NHNN (Thông tư số 17) quy định việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán (TKTT) tại tổ chức cung ứng dịch vụ

thanh toán trong đó đã sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến việc mở, sử dụng TKTT đối với khách hàng tổ chức. Bên cạnh đó, qua theo dõi, nắm bắt thông tin cho thấy, hiện đang có tình trạng lợi dụng mở, sử dụng TKTT của khách hàng là tổ chức cho mục đích gian lận, lừa đảo.

Trên cơ sở đó, NHNN yêu cầu các tổ chức tín dụng khẩn trương, nghiêm túc rà soát, kiểm tra, cập nhật thông tin hồ sơ mở TKTT của khách



hàng là tổ chức, đặc biệt là các TKTT mở từ tháng 6/2024 đến nay. Thực hiện việc kiểm tra, đối chiếu khớp đúng giấy tờ tùy thân và thông tin sinh trắc học của người đại diện hợp pháp (bao gồm cả trường hợp mở tại quầy và mở bằng phương tiện điện tử) theo quy định tại tiết (i), (ii), (iii), (iv) điểm c khoản 5 Điều 17 Thông tư số 17.

Các TCTD nghiên cứu có giải pháp để sớm triển khai các quy định tại Thông tư số 17 liên quan đến việc mở, sử dụng TKTT của khách hàng tổ chức như: ban hành quy trình, quy định nội bộ về mở, sử dụng TKTT cho khách hàng là tổ chức theo quy định tại Điều 12, 13, 14, 15, 16, 19 Thông tư số 17 và các văn bản chỉ đạo của NHNN; Triển khai áp dụng các biện pháp ngăn chặn các hành vi

mạo danh, can thiệp, chỉnh sửa, làm sai lệch việc xác minh thông tin nhận biết khách hàng trong quá trình mở và sử dụng TKTT của khách hàng là tổ chức và các biện pháp đảm bảo việc sử dụng TKTT được thực hiện bởi người đại diện hợp pháp của chủ tài khoản; Triển khai áp dụng quy định chỉ được thực hiện rút tiền, giao dịch thanh toán bằng phương tiện điện tử trên TKTT theo quy định tại điểm c khoản 5 Điều 17 Thông tư 17/2024/TT-NHNN.

Các TCTD quán triệt, tổ chức triển khai nghiêm túc đến toàn bộ nhân viên trong toàn hệ thống và chịu trách nhiệm về những rủi ro phát sinh (nếu có) trong trường hợp không tuân thủ các quy định pháp luật, các văn bản chỉ đạo của NHNN. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 8/2024

1. Tiếp tục thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống HCNN giai đoạn 2022-2025 theo Quyết định 1085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch 1864/QĐ-NHNN ngày 01/11/2022 của NHNN và theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ;
2. Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN.
3. Tiếp tục triển khai tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC NHNN để cắt giảm các thông tin phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; thống kê danh mục mẫu đơn, mẫu tờ khai của các TTHC thực hiện trực tuyến toàn trình để đề xuất các trường thông tin cắt giảm.
4. Tiếp tục triển khai các nội dung công việc tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.
5. Tiếp tục triển khai việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN.
6. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 08/2024, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 72 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.



TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Eximbank tiên phong ứng dụng công nghệ xác thực giọng nói qua tổng đài

Việc ứng dụng công nghệ sinh trắc học giọng nói của NamiTech không chỉ khẳng định bước tiến đột phá trong hành trình phát triển, nâng cao chất lượng dịch vụ hướng tới cột mốc 35 năm thành lập mà còn là minh chứng cho việc quyết liệt triển khai chuyển đổi số nhằm đưa Eximbank trở lại vị thế ngân hàng TMCP hàng đầu tại Việt Nam.

Theo đó, VoiceDNA của NamiTech được Eximbank lựa chọn có ưu thế vượt trội so với nhiều giải pháp khác của các công ty lâu đời trên thế giới bao gồm cả về tính năng, hiệu quả và chi phí tối ưu đã được kiểm chứng thực tế ở Việt Nam.

NamiTech sử dụng các thuật toán tiên tiến nhất, giúp quá trình đăng ký mẫu giọng của Khách hàng có thể được diễn ra tự nhiên và nhanh chóng chỉ với 10 giây thu thập mẫu giọng.

Bên cạnh đó, giải pháp hoạt động rất hiệu quả trong cả điều kiện có tạp âm môi trường công cộng, siêu thị, công sở. Hai yếu tố trên giúp nâng cao tỉ lệ đăng ký mẫu giọng thành công trong cuộc gọi đầu tiên của Eximbank lên tới >90%.

Giọng nói của Khách hàng được đăng ký khi tương tác với tổng đài viên,

sau đó có thể được sử dụng để xác thực kể cả với tổng đài viên và trợ lý ảo (AI Voicebot).

Khách hàng không cần trả lời các câu hỏi xác thực, chỉ cần thời lượng nói trên 3 giây hệ thống sẽ tự động xác thực danh tính và đơn giản hóa các yêu cầu được cung cấp qua tổng đài Eximbank.

Đặc biệt, đối với các trường hợp giả mạo giọng nói bằng công nghệ tạo sinh (voice clone, deepfake), VoiceDNA Namitech đã trở thành trợ thủ đắc lực cho Eximbank trong việc phát hiện chính xác và nhanh chóng, đảm bảo cung cấp thông tin cho chính chủ tài khoản ngay cả với dịch vụ AI Voicebot. Ngân hàng đề cao việc tuân thủ nghị định số 13/2023/NĐ-CP bảo vệ dữ liệu cá nhân, không cung cấp thông tin cho đối tượng không chính chủ, luôn cam kết bảo vệ tuyệt đối thông tin cá nhân của Khách hàng.

Được biết, Eximbank là một trong những ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam áp dụng kết hợp hai công nghệ AI Voicebot – Voice Biometrics vào hệ thống tổng đài.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

PVcomBank ra mắt tính năng giao dịch phi tài chính qua Video call trên PVConnect



Nằm trong định hướng hoàn thiện hệ sinh thái chăm sóc khách hàng đa kênh, Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) đã phát triển thành công hình thức giao dịch phi tài chính qua kênh Video call trên ứng dụng Ngân hàng số PVConnect. Điều này đã góp phần gia tăng trải nghiệm cho khách hàng khi giao dịch với PVcomBank. Tính năng chính thức ra mắt khách hàng từ ngày 05/08/2024.

Với tính năng Video call mới này, khách hàng sẽ có thêm một "trợ thủ" đắc lực hoạt động 24/7, giúp thực hiện nhanh một số giao dịch phi tài chính ngay trên PVConnect như: thay đổi thông tin cá nhân; kích hoạt thẻ ghi nợ; cấp lại mã PIN cho thẻ; phát hành lại thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng; đăng ký thêm/hủy số điện thoại nhận biến động số dư; đăng ký/thay đổi tài khoản mặc định...-vẫn là các giao dịch mà trước đây, khách hàng phải trực tiếp ra quầy để giao dịch viên hỗ trợ xử lý. Điều này không chỉ đơn giản hóa giao dịch một cách nhanh chóng nhờ ứng dụng công nghệ lên nền tảng số, mà còn giúp khách hàng tiết kiệm thời gian di chuyển tới các điểm giao dịch, điền biểu mẫu hồ sơ,

giấy tờ theo thủ tục truyền thống. Không những vậy, PVcomBank còn chú trọng tính an toàn, bảo mật trong giao dịch khi áp dụng quy trình nhận diện khách hàng nghiêm ngặt thông qua việc xác minh thông tin từ giấy tờ tùy thân và xác thực hình ảnh khách hàng trên cuộc gọi video.

Để sử dụng tính năng này, khách hàng truy cập ứng dụng PVConnect, tìm mục "Hỗ trợ" ngay tại màn hình trang chủ hoặc trong "Xem thêm". Tại đây, khách hàng chọn "Video call CSKH 24/7" và dịch vụ cần hỗ trợ có sẵn trong danh mục, bấm "Gọi ngay" để kết nối tới tổng đài viên PVcomBank mà không phải trả bất cứ chi phí nào.

Ngoài ứng dụng PVConnect, khách hàng cũng có thể dễ dàng kết nối với PVcomBank qua hệ sinh thái gồm 5 kênh chăm sóc khác như: Email; gọi hotline; Website; Facebook và Zalo. Riêng về nền tảng Video call, hiện tại Trung tâm 24/7 được trang bị hệ thống máy hiện đại, có khả năng phục vụ được nhiều khách hàng cùng một thời điểm, giúp giảm tải cho các điểm kinh doanh và tối ưu hiệu quả sử dụng chi phí vận hành.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

VietinBank mang trải nghiệm thanh toán một chạm Garmin Pay đến các chủ thẻ

Từ nay, chủ thẻ VietinBank đã có thêm giải pháp thanh toán tiện lợi, an toàn và nhiều tiện ích với Garmin Pay trên đồng hồ thông minh Garmin.

Garmin Pay là giải pháp thanh toán không tiếp xúc được thiết kế cho lối sống năng động. Bạn muốn thưởng thức một tách cà phê sau buổi chạy bộ sáng hay ăn nhẹ trên đường đi, Garmin Pay cho phép mua hàng nhanh chóng và dễ dàng thanh toán chỉ với chiếc đồng hồ Garmin của bạn.

Không muốn mang ví, không muốn mang điện thoại khi chạy bộ, không thành vấn đề. Chỉ với vài thao tác, bạn có thể dễ dàng truy cập Garmin Pay từ đồng hồ Garmin tương thích. Nhập mật khẩu, chọn thẻ tín dụng VietinBank từ ví điện tử, sau đó giữ cổ tay gần đầu đọc thẻ là có thẻ thanh toán. Người dùng không cần mang theo điện thoại thông minh hay ví tiền mà vẫn tự tin xuống phố với đồng hồ thông minh hỗ trợ Garmin Pay.



Bảo mật và riêng tư
Garmin Pay sử dụng công nghệ thanh toán không tiếp xúc, bảo vệ chủ thẻ bằng cách sử dụng số thẻ và mã giao dịch riêng cho mỗi lần mua hàng. Hệ thống bảo mật tối đa giữ kín thông tin thẻ ngân hàng qua mã giao dịch mỗi lần mua hàng. Khi thanh toán, số thẻ VietinBank không được lưu trữ trên thiết bị, hệ thống của Garmin hay gửi tới nhà bán hàng, mà dựa trên số thẻ cụ thể của từng chiếc đồng hồ.

Garmin Pay cho phép thanh toán không tiếp xúc nhanh chóng và an

toàn qua đồng hồ thông minh Garmin, giúp theo dõi và kiểm soát chi tiêu hàng ngày dễ dàng. Bằng cách liên kết trực tiếp với tài khoản ngân hàng và thẻ tín dụng, Garmin Pay cung cấp báo cáo chi tiêu chi tiết, giúp người dùng theo dõi giao dịch, phân tích thói quen mua sắm và điều chỉnh ngân sách kịp thời. Điều này không chỉ tiết kiệm thời gian mà còn giảm thiểu rủi ro mất thẻ vật lý, mang lại sự an tâm và kiểm soát tài chính tốt hơn.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng đầu tiên của Việt Nam triển khai AWS Skill Builder, nâng cao năng lực điện toán đám mây

VIB vừa công bố việc tích hợp Amazon Web Services (AWS) Skill Builder, một trung tâm học tập trực tuyến được thiết kế để cung cấp chương trình đào tạo và kế hoạch học tập theo vai trò công việc nhằm xây dựng kỹ năng điện toán đám mây (cloud) theo nhu cầu, vào chương trình đào tạo của mình. Với sự kiện này, VIB trở thành ngân hàng đầu tiên của Việt Nam tận dụng AWS Skill Builder để củng cố và nâng cao năng lực về cloud.

Đây là bước tiếp theo trong chiến lược "3-first" (AI first - Mobile first - Cloud first) của VIB khi liên tục đầu tư vào việc tái đào tạo và nâng cao năng lực nguồn nhân lực công nghệ, khẳng định cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng hiện đại, an toàn và tiện lợi với trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng. Việc tích hợp này cho phép cán bộ nhân viên (CBNV) VIB truy cập vào hơn 600 khóa học miễn phí và kế hoạch học tập các dịch vụ AWS từ cơ bản đến nâng cao. Việc tích hợp cũng mang đến cho CBNV VIB khả năng tiếp cận các khóa học thực hành, tương tác về cách đổi mới

trên AWS Cloud, bao gồm các công nghệ về trí tuệ nhân tạo (AI) thực tiễn, máy học (machine learning), bảo mật, cơ sở dữ liệu và lưu trữ.

Ông Trần Nhất Minh - Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng số VIB chia sẻ thêm: "Việc tích hợp AWS Skill Builder vào nền tảng quản lý đào tạo tiên tiến của VIB sẽ giúp chúng tôi củng cố và nâng cao nguồn nhân lực về cloud, thúc đẩy tinh thần đổi mới sáng tạo. Đây là những yếu tố quan trọng giúp chúng tôi sẵn sàng nguồn nhân lực chất lượng cao cho các mục tiêu kế tiếp về chuyển đổi số của VIB, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của khách hàng về các sản phẩm số cùng tính tiện lợi và bảo mật."

Với việc áp dụng AWS Skill Builder, VIB cung cấp một chương trình đào tạo toàn diện về Cloud cho nhân viên ở mọi cấp độ cũng như cơ hội để cán bộ nhân viên tiếp cận với công nghệ AWS, với các thực hành tốt nhất và các trường hợp sử dụng để nâng cao kỹ năng, mở rộng kiến thức, và cập nhật về các xu hướng và đổi mới mới nổi...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Tin liên quan

Tiến tới thành lập Trung tâm hành chính công TP HCM

Trung tâm hành chính công TP HCM dự định sẽ có một chi nhánh trung tâm và 22 chi nhánh địa phương. Cùng với đó, các sở cũng không còn bộ phận tiếp nhận hồ sơ như hiện nay.

Thông tin trên được Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Võ Văn Hoan chia sẻ tại buổi sơ kết một năm thành lập Trung tâm hành chính công TP Thủ Đức, chiều 23/8.

Theo ông Hoan, cùng với Bình Dương và Hà Nội, TP HCM đang được Trung ương giao xây dựng trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh (một cấp). UBND TP HCM đã giao Trung tâm chuyển đổi số và Sở Thông tin - Truyền thông nghiên cứu.

TP HCM cũng hướng đến xây dựng một chi nhánh trung tâm quản lý tất cả hồ sơ của các sở. Đề án đã được báo cáo lên Ban Cán sự Đảng, sẽ trình Ban Thường vụ Thành ủy xem xét rồi sau đó trình Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ.

"Thành phố cố gắng vận hành mô hình Trung tâm hành chính công TP HCM vào đầu năm 2025 với cách thức tổ chức, quản lý một phần nào đó nghiên cứu mô hình của Thủ Đức" - Phó Chủ tịch UBND TP HCM nói.

Ông Hoan cho rằng sẽ đúc kết kinh nghiệm từ mô hình Trung tâm hành chính công công TP Thủ Đức trong

định hướng xây dựng Trung tâm hành chính công TP HCM. Ngoài ra, trung tâm phải tập trung nhiều vào việc kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách hành chính.

Theo đó, cùng với việc giải quyết thủ tục nội bộ, trung tâm phải đưa ra chiến lược cho mục tiêu nâng tầm cải cách hành chính, có cán bộ có tầm và phải có nghiên cứu để mô hình cải cách của thành phố được nhân rộng cho các địa phương khác.

"Đây là mô hình mới, có tính sáng tạo với mục tiêu phục vụ người dân tốt hơn, kiểm soát chặt chẽ toàn bộ hồ sơ, những vấn đề mà người dân quan tâm" - ông Hoan đánh giá hoạt động của Trung tâm hành chính công TP Thủ Đức.

Phó Chủ tịch UBND TP HCM đề nghị Trung tâm hành chính công TP Thủ Đức cần tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng tầm chất lượng đội ngũ nhân sự, phải có sự thẩm định, phản biện; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thời gian, tình trạng giải quyết hồ sơ. Đồng thời, có cơ chế hết sức mạnh mẽ, xử lý trách nhiệm người đứng đầu của các cơ quan khi không đảm bảo tiến độ giải quyết thủ tục...

(Nguồn: Báo Người Lao động)

Hà Nội hợp nhất 3 ban chỉ đạo về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06: Một việc - một đầu mối xuyên suốt

Cuối tháng 01/2024, thành phố Hà Nội là địa phương đầu tiên trong cả nước thực hiện hợp nhất 3 ban chỉ

đạo về cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 (Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh



và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố) thành một ban chỉ đạo chung.

Chỉ sau một thời gian ngắn triển khai, toàn bộ các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, xã thuộc thành phố đã hoàn thành việc hợp nhất. Chánh Văn phòng UBND thành phố Hà Nội Trương Việt Dũng khẳng định, các ban chỉ đạo sau khi hợp nhất, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ đã đi vào hoạt động mạnh mẽ, thực chất; công tác điều hành, chỉ đạo tập trung và xuyên suốt; các cuộc họp được tổ chức gọn, hiệu quả, đúng trọng tâm, trọng điểm, đổi mới về hình thức.

Sau khi hợp nhất các ban chỉ đạo, Phó Chủ tịch UBND huyện Gia Lâm Trương Văn Học cho biết, các nhiệm vụ, kế hoạch, chương trình công tác thường xuyên được rà soát, phân công rõ ràng, không trùng lặp, chồng chéo; không còn hiện tượng bỏ sót, lộn, khó kiểm soát nhiệm vụ.

Tất cả các nhiệm vụ gấp, khó được chia sẻ, bàn bạc và thống nhất về phương án, giải pháp, cách thức giải quyết để đạt hiệu quả tối đa; phát huy tinh thần chủ động, đổi mới sáng tạo, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích chung.

Trên cơ sở tổng thể hiệu quả, Phó Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Hà Minh Hải cho biết, qua hơn 6 tháng triển khai, các nhiệm vụ, mục tiêu hợp nhất các ban chỉ đạo của thành phố đã cơ bản đạt được "3 giảm, 3 tăng". Trong đó, "3 giảm" là giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước trong thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công và các tiện ích xã hội; giảm nhân lực, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và giảm thủ tục hành chính. "3 tăng" là tăng chất lượng phục vụ; tăng công khai, minh bạch và tăng sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp...

(Nguồn: Hà Nội mới)

100% đơn vị cấp xã đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện

Theo Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh đến hết ngày 27-8, 100% đơn vị cấp xã gồm 170/170 xã, phường, thị trấn trong tỉnh hoàn thành việc ra mắt và đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp (DN).

Phó bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh Võ Tấn Đức, Trưởng ban Chỉ đạo CCHC tỉnh cho hay, nhờ sự quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, công tác CCHC của tỉnh có chuyển biến tích cực. Trong 8 tháng đầu năm 2024, việc giải quyết hồ sơ đúng hạn cấp sổ đạt tỷ lệ 99,63%; cấp huyện đạt tỷ lệ 98,41%; cấp xã đạt tỷ lệ 99,31%...

"UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành, huyện, thành phố quyết liệt trong

thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TU ngày 6-8-2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể các cấp trong lãnh đạo, điều hành thực hiện hiệu quả phục vụ người dân và DN trên địa bàn tỉnh. Trong đó, việc đưa vào hoạt động mô hình Chính quyền thân thiện nhằm phục vụ tốt cho người dân, DN được khẩn trương tiến hành và quyết tâm hoàn thành trong tháng 8-2024" - Chủ tịch UBND tỉnh nhấn mạnh.

Nhiều địa phương còn sáng tạo trong hoạt động như giành 1 giờ buổi sáng vì dân; làm hết việc, không hết giờ; dân cần, cán bộ tiếp tục phục vụ... góp phần đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ "mệnh lệnh hành chính" chuyển sang



“phục vụ người dân, doanh nghiệp”
đúng phương châm xây dựng chính

quyền thực sự của dân, do dân, vì
dân. (Baodongnai.com.vn)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư 43/2024/TT-NHNN ngày 9/8/2024 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2014/TT-NHNN ngày 10 tháng 12 năm 2014 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn việc tổ chức thực hiện hoạt động quản lý dự trữ ngoại hối nhà nước.
2. Thông tư 44/2024/TT-NHNN ngày 30/8/2024 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung khoản 2 Điều 2 Thông tư số 16/2019/TT-NHNN ngày 22 tháng 10 năm 2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về phát hành tín phiếu Ngân hàng Nhà nước.
3. Thông tư 45/2024/TT-NHNN ngày 30/8/2024 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quy định về quản lý và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ khoa học và công nghệ của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.