



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 9 năm 2024



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Thống đốc Nguyễn Thị Hồng: NHNN luôn tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các NHTM cổ phần
- Hội nghị Công tác thanh tra, giám sát ngân hàng năm 2024: Triển khai hiệu quả kế hoạch và nhiệm vụ được giao
- Thanh toán không dùng tiền mặt tiếp tục gạt hái những "trái ngọt"
- Tổ chức hội thi "Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh" chuyên nghiệp và sáng tạo
- Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 111/NQ-CP ngày 22/07/2024 của Chính phủ

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2024

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Những ngân hàng nào ứng dụng công nghệ có hiệu quả cao nhất?
- Thu chi minh bạch với tính năng Quỹ nhóm trên App HDBank
- SHB tăng cường "điểm chạm số" cho khách hàng doanh nghiệp

TIN LIÊN QUAN

- Hà Nội: nhiều đổi mới trong thực hiện cải cách chế độ công vụ
- TP Hồ Chí Minh sẽ thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp
- 142 sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thống đốc Nguyễn Thị Hồng: NHNN luôn tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các NHTM cổ phần

Tại Hội nghị Thường trực Chính phủ làm việc với các ngân hàng thương mại (NHTM) cổ phần về các giải pháp góp phần phát triển kinh tế - xã hội đất nước chiều ngày 21/9, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng khẳng định Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) luôn tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của các doanh nghiệp nói chung, trong đó có các NHTM cổ phần nói riêng.

Phát biểu tại Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, NHNN đánh giá cao việc Thường trực Chính phủ lần đầu tiên tổ chức buổi làm việc riêng với các NHTM cổ phần, tiếp nối với Hội nghị buổi sáng nay (21/9) với các doanh nghiệp. Điều đó cho thấy Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ rất quan tâm đến sự phát triển của khu vực tư nhân - một động lực quan trọng của nền kinh tế đã được Đại hội Đảng lần thứ XIII khẳng định.

Qua nghe ý kiến của các NHTM cổ phần, Thống đốc đã làm rõ một số nội dung liên quan đến các cơ chế, chính sách của NHNN nhằm tạo thuận lợi cho sự phát triển của các doanh nghiệp nói chung và các NHTM cổ phần tư nhân nói riêng.

Thống đốc Nguyễn Thị Hồng khẳng định, các NHTMCP tư nhân cũng là doanh nghiệp nên rất cần có một môi trường hoạt động ổn định. Thời gian vừa qua, trong bối cảnh vô cùng khó khăn, thách thức, NHNN dưới sự chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đã góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định vĩ mô, đặc biệt là ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối

trong một bối cảnh phức tạp, với những diễn biến chưa từng có tiền lệ, để đảm bảo an toàn hệ thống và giữ môi trường ổn định. Các ngân hàng chắc hẳn chưa thể quên bối cảnh hệ thống ngân hàng từng chùng chãi, đối mặt nguy cơ đổ vỡ và thị trường tiền tệ, ngoại hối biến động phức tạp, khó lường.

Bên cạnh đó, NHNN cũng đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đã nhiều năm là một trong các bộ ngành đứng đầu về Chỉ số cải cách hành chính (Par index). Điều đó cho thấy những nỗ lực, quyết tâm không ngừng của NHNN để chủ động, kịp thời ban hành nhiều cơ chế, chính sách đảm bảo hệ thống ngân hàng hoạt động an toàn, lành mạnh; đồng thời tạo môi trường đầu tư kinh doanh ổn định, thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho các doanh nghiệp nói chung và các NHTM cổ phần nói riêng.

Với vai trò quản lý nhà nước, NHNN đã ban hành và trình các cấp có thẩm quyền ban hành các khuôn khổ pháp lý để tạo hành lang pháp lý đầy đủ, thuận lợi cho các NHTM trong đó có các NHTM cổ phần tư nhân phát triển về quy mô, chất lượng, đa dạng hóa các dịch vụ, đáp ứng cho nhu cầu của doanh nghiệp và người dân.

Dưới góc độ NHNN cùng với các ngân hàng trong hệ thống đã triển khai các giải pháp tiền tệ, tín dụng để đạt được mục tiêu góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô. Đặc biệt trong thời điểm nền kinh tế gặp khó khăn, người dân, doanh nghiệp khó khăn, hệ thống



ngân hàng đã thực sự phát huy trách nhiệm, đồng thuận triển khai rất nhiều chính sách, giải pháp theo chỉ đạo của Chính phủ, cũng như NHNN như cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ, miễn giảm lãi vay, thúc đẩy tín dụng,...

Trong thời gian hỗ trợ người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19 cả hệ thống ngân hàng đã dành chính nguồn lực tài chính của mình để giảm 60 nghìn tỷ lãi và phí.

Gần đây nhất, sau khi cơn bão số 3 xảy ra, dưới sự kêu gọi của Chính phủ và NHNN, các NHTM cổ phần cũng đã cùng các NHTM nhà nước đã đóng

góp 40 tỷ an sinh xã hội hỗ trợ cho người dân chịu tác động bởi cơn bão số 3.

Đến nay đã có 32/40 ngân hàng đăng ký gói tín dụng mới theo chỉ đạo của Thủ tướng với tổng số 405 nghìn tỷ đồng với lãi suất thấp hơn từ 0,5 -2% để cấp tín dụng cho các doanh nghiệp, người dân chịu tác động bởi cơn bão số 3 vừa qua.

NHNN đánh giá rất cao các NHTM cổ phần đã đồng hành cùng hệ thống để thực hiện nhiệm vụ của ngành Ngân hàng, vừa đóng góp cho sự phát triển kinh tế xã hội cũng như góp phần đảm bảo an toàn cho toàn hệ thống. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hội nghị Công tác thanh tra, giám sát ngân hàng năm 2024: Triển khai hiệu quả kế hoạch và nhiệm vụ được giao

Ngày 28/9, tại Thành phố Đà Nẵng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị Công tác thanh tra, giám sát ngân hàng (TTGSNH) năm 2024. Phó Thống đốc Phạm Quang Dũng chủ trì và chỉ đạo Hội nghị. Hội nghị có sự tham dự của lãnh đạo các đơn vị thuộc NHNN, lãnh đạo và cán bộ Cơ quan TTGSNH; lãnh đạo NHNN chi nhánh và Chánh TTGS NHNN 63 tỉnh, thành phố.

Thời gian qua, kinh tế - xã hội Việt Nam đứng trước nhiều yêu cầu mới với thời cơ và thách thức đan xen. Những khó khăn kéo dài từ năm 2022 đến nay đã ảnh hưởng không nhỏ tới quá trình phục hồi kinh tế và hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, người dân. Trong bối cảnh đó, căn cứ diễn biến tình hình tiền tệ - ngân hàng và yêu cầu thực hiện nhiệm vụ chính trị của NHNN, công tác TTGS tiếp tục nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền. Công tác TTGS đã đạt được nhiều kết quả đáng khích lệ, bám sát thực tiễn, từng bước

được củng cố, tăng cường, đổi mới... kịp thời phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ và của NHNN, góp phần bảo đảm an toàn hoạt động của các TCTD.

Phát biểu chỉ đạo Hội nghị, Phó Thống đốc Phạm Quang Dũng ghi nhận sự nỗ lực của Cơ quan TTGSNH và TTGS NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố thời gian qua đã xử lý một khối lượng công việc rất lớn và cần tiếp tục phát huy trong thời gian tới. Đồng thời, ngay sau hội nghị này, Cơ quan TTGSNH cần khẩn trương giải đáp các vấn đề mà các NHNN chi nhánh kiến nghị, đề xuất.

Theo Phó Thống đốc, mặc dù tăng trưởng tín dụng đến thời điểm này khả quan hơn so với cùng kỳ năm 2023, tuy nhiên, chất lượng tín dụng có xu hướng giảm nợ xấu có nguy cơ gia tăng... Nguyên nhân được xác định là do ảnh hưởng suy thoái kinh tế và thiệt hại do thiên tai gây ra tại nhiều địa phương. Cùng đó, việc hấp thụ vốn của DN

vẫn còn hạn chế, chưa được cải thiện, thị trường bất động sản vẫn đối mặt với khó khăn. Do đó, Phó Thống đốc nhấn mạnh, Cơ quan TTGSNH và NHNN chi nhánh cần lưu ý việc cấp tín dụng cho các khách hàng, nhóm khách hàng liên quan tới cổ đông lớn, cổ đông chi phối; việc cấp tín dụng đối với một số khách hàng có dấu hiệu tài chính cần lưu ý, cấp tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro (gồm các lĩnh vực: bất động sản, tiêu dùng, chứng khoán)...

Thời gian tới, Phó Thống đốc yêu cầu, tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch thanh tra năm 2024, bảo đảm tiến độ triển khai từng đoàn thanh tra tuân thủ theo quy định của pháp luật; xây dựng sớm Kế hoạch thanh tra năm 2025, có trọng tâm, trọng điểm, không dàn trải, phù hợp với nguồn lực của đơn vị và có tính dự phòng các công việc phát sinh đột xuất... Khẩn trương ban hành kết luận thanh tra đối với các cuộc thanh tra đã kết thúc thanh tra; Tăng cường giám sát hoạt động của Đoàn thanh tra để đôn đốc, thúc đẩy đoàn thanh tra bảo đảm tiến độ theo yêu cầu, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm đối với các vi phạm trong hoạt động thanh tra. Nâng cao chất lượng kiến nghị tại các kết luận thanh tra; kịp thời, kiến nghị cụ thể các cơ chế, chính sách còn bất cập, chưa phù hợp để sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện; đẩy mạnh công tác theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, xử lý sau thanh tra đảm bảo các TCTD thực hiện nghiêm túc các kết luận, kiến nghị và quyết định xử lý. Kịp thời lập biên bản, xử lý vi phạm hành chính hoặc chuyển hồ sơ đến cơ quan chức năng đối với các vi phạm, sai phạm

của TCTD để xử lý theo quy định pháp luật... Đặc biệt, tiếp tục tăng cường, nâng cao chất lượng công tác giám sát; tập trung giám sát về chất lượng tín dụng; việc cấp tín dụng đúng đối tượng và lĩnh vực... nhằm phát hiện các rủi ro, tồn tại, vi phạm quy định để kịp thời cảnh báo rủi ro, chỉ đạo có biện pháp xử lý góp phần đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống các TCTD; tăng cường giám sát chặt chẽ hoạt động của các TCTD yếu kém, có nhiều vấn đề tồn tại trong hoạt động.

Tiếp tục triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ tại Đề án 689 và Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng về triển khai thực hiện Đề án 689. Giám sát chặt chẽ và chỉ đạo các TCTD triển khai quyết liệt, hiệu quả phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu đã được phê duyệt; đẩy mạnh xử lý nợ xấu, hạn chế nợ xấu mới phát sinh.

Hoàn thiện phương pháp, công cụ giám sát của Cơ quan TTGSNH, NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố theo định hướng đảm bảo đầy đủ 29 nguyên tắc theo thông lệ quốc tế về TTGS hiệu quả của Ủy ban Basel; Hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin hỗ trợ hoạt động giám sát của Cơ quan TTGSNH, NHNN chi nhánh.

Về hoàn thiện thể chế, chính sách và một số nhiệm vụ khác, Phó Thống đốc đề nghị tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định về an toàn hoạt động ngân hàng, quản trị, điều hành, quản lý rủi ro của TCTD... theo hướng chặt chẽ, an toàn hơn, phù hợp với thông lệ quốc tế và thực tiễn hoạt động của TCTD...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Thanh toán không dùng tiền mặt tiếp tục gạt hái những "trái ngọt"

Thanh toán, chuyển tiền qua Internet, điện thoại di động, QR Code tiếp tục đạt được kết quả đáng ghi nhận, thu hút số lượng lớn khách hàng sử dụng. Các sản phẩm dịch vụ, phương thức thanh toán mới, an toàn, tiện lợi, đem lại lợi ích, thiết thực cho người dân, doanh nghiệp.

Đây là những thông tin được ông Phạm Anh Tuấn - Vụ trưởng Vụ Thanh toán- Ngân hàng Nhà nước (NHNN) chia sẻ tại họp báo công bố sự kiện Ngày thẻ Việt Nam 2024 do Báo Tiền Phong và công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas) phối hợp tổ chức ngày 26/9 tại Hà Nội.

Tại họp báo Ngày thẻ Việt Nam 2024, ông Phạm Anh Tuấn - Vụ trưởng Vụ Thanh toán cho biết, sau 02 tháng triển khai Quyết định 2345, đến nay, đã có khoảng 37,4 triệu lượt khách hàng đăng ký thông tin sinh trắc học thành công. Trong hai tháng 7-8/2024, theo báo cáo của Công ty Cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) trung bình một ngày có khoảng 25 triệu giao dịch, trong đó có khoảng 1,6 triệu giao dịch trên 10 triệu đồng. Theo đó, hoạt động thanh toán vẫn diễn ra bình thường. Qua theo dõi số liệu báo cáo của các TCTD, số lượng vụ việc lừa đảo mất tiền của khách hàng và số lượng tài khoản có phát sinh nhận tiền lừa đảo ở các đơn vị đã giảm đáng kể, cụ thể: Số lượng vụ việc khách hàng bị lừa đảo mất tiền trong tháng 8/2024 giảm khoảng 50% so với số vụ việc trung bình 7 tháng đầu năm 2024; Số lượng tài khoản nhận tiền lừa đảo trong tháng 8/2024 giảm khoảng 72% so với trung bình 7 tháng đầu năm 2024. Đặc biệt tại một số đơn vị đã không có phát sinh số lượng vụ việc trong thời

gian tháng 8 và đầu tháng 9 vừa qua.

Các tổ chức tín dụng (TCTD), tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán (TGTT) đã chú trọng phát triển mạnh hệ sinh thái số với các sản phẩm dịch vụ, phương thức thanh toán mới, an toàn, tiện lợi, đem lại lợi ích, thiết thực cho người dân, doanh nghiệp; nhiều dịch vụ, phương thức thanh toán mới như: xác thực, định danh khách hàng bằng thông tin sinh trắc học thông qua Căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh và xác thực điện tử VneID; ứng dụng thanh toán bằng thông tin sinh trắc học khuôn mặt (facepay); thanh toán một chạm, thanh toán xuyên biên giới bằng mã phản hồi nhanh QR...; ứng dụng công nghệ dữ liệu lớn, công nghệ thực tế ảo trong hoạt động cho vay, cấp tín dụng cho cá nhân, doanh nghiệp;... kết nối để thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, viện phí, học phí, giao thông, xăng dầu, đi chợ, gọi xe, mua bán hàng hóa dịch vụ... gắn với xuất hóa đơn điện tử vừa tạo thuận tiện cho khách hàng, rút ngắn thời gian giao dịch, giúp doanh nghiệp quản lý minh bạch tài chính và hỗ trợ công tác quản lý thuế.

Theo Vụ Thanh toán (NHNN), tính đến cuối năm 2023, tỷ lệ người trưởng thành có tài khoản ngân hàng đạt 87,08%. Đến nay, cả nước có trên 84 tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán triển khai thanh toán qua Internet và 50 tổ chức triển khai thanh toán qua điện thoại di động. Để thúc đẩy thanh toán không tiền mặt và số hóa ngân hàng, công tác truyền thông, giáo dục tài chính có vai trò quan trọng.

Trả lời báo chí tại họp báo, bà Lê Thị Thúy Sen - Vụ trưởng Vụ Truyền



thông (NHNN) cho hay, NHNN đã và đang phối hợp các cơ quan báo chí để tổ chức các chương trình truyền thông, giáo dục tài chính nhằm góp phần hiện thực hóa các mục tiêu của Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia, các Đề án của Chính phủ (Đề án phát triển TTKDTM giai đoạn 2021-2025, Đề án thúc đẩy thanh toán dịch vụ công qua ngân hàng, Đề án nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng cho nền kinh tế).

Bà Lê Thị Thúy Sen chia sẻ: “Để thực hiện các mục tiêu của các Đề án và Chiến lược nói trên, công tác truyền thông góp phần nâng cao kiến thức, kỹ năng cho người dân trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ tài chính-ngân hàng trên nền tảng số nói chung, trong TTKDTM nói riêng, từ đó thay đổi hành vi, hình thành thói quen tài chính tốt cho cộng đồng”.

Đồng thời, bà Lê Thị Thúy Sen chia sẻ: “Thời gian tới, chúng tôi tiếp tục nghiên cứu, đổi mới, sáng tạo, đột phá để có sản phẩm truyền thông chính sách dễ hiểu, dễ nhớ, dễ áp dụng, lan tỏa trong cộng đồng; hướng đến giới trẻ, đến người dân vùng nông thôn, vùng sâu vùng xa; hướng tới xã hội văn minh trong sử dụng các dịch vụ thanh toán. Các chương trình truyền thông hướng tới người tiêu dùng dịch vụ tài chính, trong đó có giới trẻ, từ đó góp phần thay đổi nhận thức, hành vi của người tiêu dùng dịch vụ tài chính. Để lan tỏa những kiến thức, kỹ năng tài chính, NHNN tiếp tục phối hợp các cơ quan chức năng và đặc biệt cần sự đồng hành của các cơ quan báo chí”.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Tổ chức hội thi “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh” chuyên nghiệp và sáng tạo

Ngày 13/9, tại Trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Công đoàn ngân hàng Việt Nam đã tổ chức họp Ban Chỉ đạo, Ban Tổ chức và các Tiểu ban Hội thi “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh”. Cuộc họp do Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú – Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Việt Nam – Trưởng ban Chỉ đạo hội thi chủ trì.

Thực hiện Nghị quyết Ban Chấp hành Công đoàn Ngân hàng Việt Nam (NHVN) lần thứ 2 khoá VII, hội thi được tổ chức nhân dịp kỷ niệm 95 năm thành lập Công đoàn Việt Nam (1929 - 2024) và các ngày lễ lớn trong năm. Đây cũng là sự kiện lần đầu tiên được tổ chức tại cấp ngành Ngân hàng với thông điệp “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh” nhằm lan tỏa hình ảnh ngành Ngân hàng phát triển bền vững, tiên phong triển khai mạnh mẽ các hoạt động vì cộng đồng

nói chung, hướng tới xây dựng tương lai xanh bền vững nói riêng.

Phát biểu tại cuộc họp, Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho biết, hội thi “Ngân hàng xanh cho cuộc sống xanh” 2024 là hội thi có quy mô rộng, các nội dung được gắn với hoạt động chuyên môn nghiệp vụ nhằm tạo sân chơi cho người lao động trong toàn ngành Ngân hàng, tạo sự đoàn kết, gắn bó giữa cá nhân, cơ sở trong hệ thống Công đoàn NHVN. Do đó, Phó Thống đốc yêu cầu Ban Chỉ đạo và Ban tổ chức hội thi triển khai chương trình chặt chẽ, khách quan, nghiêm túc đồng thời thể hiện tính chất, hoạt động chuyên môn nhưng không gò bó, mà cần có hình thức khuyến khích các đoàn viên tham gia trên tinh thần đoàn kết, gắn bó, giao lưu học hỏi, tạo điều kiện cho các thí sinh thể hiện năng lực của mình. Bên cạnh đó, công tác truyền



thông cần được đẩy mạnh để thu hút sự quan tâm, chú ý và tham gia của đoàn viên, người lao động và lan toả thông điệp trong toàn ngành ngân hàng.

Tại cuộc họp, sau khi thông qua báo cáo tiến độ và kế hoạch triển khai Hội thi, các đại biểu cũng đã tiến hành trao đổi, thảo luận về những nội dung công việc được phân công, góp phần xây dựng Hội thi một cách minh bạch, công bằng, đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng tham gia.

Sau khi lắng nghe các ý kiến đóng góp, thảo luận tại cuộc họp, Phó Thống đốc Đào Minh Tú đánh giá cao Ban Chỉ đạo, Ban Tổ chức và các thành viên trong việc tích cực tham gia đóng góp, xây dựng ý kiến đề

hoàn thiện thể lệ và công tác tổ chức hội thi. Phó Thống đốc cũng đề nghị Ban tổ chức tiếp thu ý kiến của các thành viên để bổ sung, điều chỉnh thể lệ, hình thức sao cho phù hợp và thống nhất với tinh thần triển khai Hội thi. Để đảm bảo hội thi diễn ra tốt đẹp, Phó Thống đốc đề nghị Công đoàn Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) với vai trò là đầu mối cùng các đơn vị và các ban, tiểu ban được phân công nhiệm vụ phối hợp triển khai để tổ chức bài bản, chu đáo, chuyên nghiệp nhưng cần có sự sáng tạo, tăng tính hấp dẫn cho hội thi.
(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 111/NQ-CP ngày 22/07/2024 của Chính phủ

Ngày 30/8/2024, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) có Quyết định số 1854/QĐ-NHNN ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 111/NQ-CP ngày 22/07/2024 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

Theo đó, Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng nhằm xác định rõ các nội dung công việc cụ thể và trách nhiệm của các đơn vị thuộc NHNN, các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài liên quan đến việc tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 111/NQ-CP ngày 22/7/2024 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 17/11/2023 của Ban chấp hành Trung

ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

Trên cơ sở những nhiệm vụ và giải pháp thực hiện Nghị quyết số 111/NQ-CP ngày 22/7/2024 của Chính phủ, tại Kế hoạch này Thống đốc NHNN đã giao nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị thuộc NHNN, các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

Tổ chức quán triệt, phổ biến Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 17/11/2023 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII, Nghị quyết số 111/NQ-CP ngày 22/7/2024 của Chính phủ và Kế hoạch hành động này đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị nhằm nâng cao nhận thức về tầm quan trọng trong việc triển khai thực hiện Nghị quyết.



Rà soát, đề xuất hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về tiền tệ và hoạt động ngân hàng, phù hợp với hệ thống pháp luật Việt Nam, hướng tới thông lệ quốc tế và đáp ứng yêu cầu hội nhập.

Điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế, ổn định thị trường tiền tệ nhằm tạo môi trường thuận lợi cho sản xuất, kinh doanh, qua đó góp phần thúc đẩy phát triển công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Đẩy nhanh cơ cấu lại thị trường tiền tệ đáp ứng yêu cầu huy động và sử dụng vốn có hiệu quả.

Cùng với đó, triển khai thực hiện đồng bộ, có hiệu quả cơ chế, chính sách để hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên, các dự án thuộc Danh mục phân loại xanh. Tiếp tục thực hiện các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ góp phần thúc đẩy phát triển các ngành công nghiệp nền tảng, công nghiệp ưu tiên, công nghiệp mũi nhọn, nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, các ngành dịch vụ có giá trị gia tăng cao.

Tiếp tục thực hiện hiệu quả các chính sách tín dụng phục vụ nông nghiệp, nông thôn như: Chính sách

tín dụng phục vụ nông nghiệp, nông thôn theo Nghị định 55/2015/NĐ-CP của Chính phủ (được sửa đổi tại Nghị định 116/2018/NĐ-CP); Chương trình tín dụng 30.000 tỷ đồng đối với lĩnh vực lâm sản, thủy sản.... góp phần đẩy nhanh công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn.

Tiếp tục tạo điều kiện để các TCTD mở rộng mạng lưới hoạt động, cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng trên địa bàn, đặc biệt là vùng nông thôn, các địa phương ở vùng sâu, vùng xa, nơi không có điều kiện áp dụng ngân hàng số và các dịch vụ ngân hàng hiện đại, nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn để đẩy nhanh công nghiệp hóa, hiện đại hóa nông nghiệp, nông thôn.

Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên nền tảng công nghệ hiện đại; đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng, góp phần thúc đẩy quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, trong đó tập trung vào một số nội dung: Tiếp tục triển khai có hiệu quả Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Tiếp tục triển khai Kế hoạch của ngành Ngân hàng thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 9/2024

1. Tiếp tục thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống HCNN giai đoạn 2022-2025 theo Quyết định 1085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch 1864/QĐ-NHNN ngày 01/11/2022 của NHNN và theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ;

2. Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN.

3. Tiếp tục triển khai tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC NHNN để cắt giảm các thông tin phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; thống kê danh mục mẫu đơn, mẫu tờ khai của các TTHC thực hiện trực tuyến

toàn trình để đề xuất các trường thông tin cắt giảm.

4. Tiếp tục triển khai các nội dung công việc tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

5. Tiếp tục triển khai việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN.

6. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 9/2024, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 60 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Những ngân hàng nào ứng dụng công nghệ có hiệu quả cao nhất?

Hãng công nghệ quốc tế về Nền tảng ngân hàng tương tác Backbase vừa đã tổ chức sự kiện ENGAGE Asia 2024, tại TP. Hồ Chí Minh có sự tham dự của ông Phạm Anh Tuấn, Vụ trưởng Vụ Thanh toán Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; ông Nguyễn Quốc Hùng, Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam (VNBA) và hơn 150 nhà lãnh đạo ngân hàng, cơ quan quản lý, đối tác tư vấn và chuyên gia công nghệ từ khắp Châu Á.

Các diễn giả tại Diễn đàn về ngành Ngân hàng này đã công bố chiến lược và sáng kiến AI có khả năng thực hiện để thúc đẩy tỷ suất lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu (ROE) và tái thiết ngân hàng 4.0.

Ông Jouk Pleiter, Tổng Giám đốc điều hành kiêm Nhà sáng lập Backbase cho biết vừa ra mắt Trung tâm Xuất sắc toàn cầu đầu tiên về AI của Backbase tại TP. Hồ Chí Minh nhằm thúc đẩy đổi mới trong lĩnh vực ngân hàng ở Châu Á. Nền tảng Ngân hàng tương tác của hãng công

ng nghệ này đã chứng minh 5 ngân hàng thành công nổi bật về thiết kế các giải pháp ngân hàng số, trải nghiệm đa kênh, cá nhân hóa và nhân văn hóa dịch vụ ngân hàng.

Cụ thể: Trong vòng hai năm, lượng khách hàng mới của Techcombank tăng gấp 20 lần và trở thành một cuộc đua ngân hàng kỹ thuật số. Giao dịch online (trực tuyến) hiện chiếm hơn 94% tổng số giao dịch, không chỉ cải thiện sự tương tác với khách hàng mà còn mang lại hiệu quả tài chính xuất sắc và lợi nhuận đáng kể, thúc đẩy những thành tựu của ngân hàng.

Cách đây ba tháng, ABBANK đã ra mắt ứng dụng ABBANK Business và đã nhanh chóng chuyển đổi thành công 100% khách hàng doanh nghiệp của ngân hàng sang nền tảng mới. Ứng dụng được khách hàng thường xuyên sử dụng ưa thích, chiếm phần lớn tổng số giao dịch.

Đầu năm 2024, OCB ra mắt ứng dụng OMNI 4.0 trong 6 tháng với thời



gian nhanh gấp ba lần so với tiêu chuẩn Ngành đối với các nền tảng ngân hàng đa kênh. Việc triển khai nhanh chóng này đã tiết kiệm được khoảng 40% thời gian. Ứng dụng OMNI 4.0 (công bố ra mắt vào tháng 5/2024) đã đạt mức tăng 61% về số lượng giao dịch so với cùng kỳ năm trước và tăng gấp 25 lần kể từ năm 2018, thiết lập một tiêu chuẩn mới trong ngành Ngân hàng.

Thực tiễn từ các ngân hàng khác trên thế giới cũng cho thấy việc ứng dụng AI mang lại hiệu quả cao, như EastWest - ngân hàng lớn thứ 9 của Philippines, đã nâng cao khả năng cung cấp các dịch vụ ngân hàng phù hợp với các giai đoạn khác nhau của cuộc sống. Chỉ trong vòng một tháng kể từ khi ra mắt, ứng dụng EasyWay của ngân hàng này đã đạt hơn 619.000 lượt cài đặt và duy trì xếp hạng từ 4.6 đến 4.8 trên cả Apple App Store và Google Play, cùng với tỷ lệ quay lại sử dụng cao. Trong khi đó, HDFC - ngân hàng tư nhân lớn nhất Ấn Độ, đã tái thiết lại nền tảng NetBanking để mang đến một trải nghiệm ngân hàng đa chiều, tiên tiến. Với hàng trăm

(Nguồn : Thời báo Ngân hàng)

tính năng gốc và khả năng tích hợp với các hệ thống thanh toán chính của Ấn Độ như RTGS, IMPS và UPI, nền tảng này được thiết kế để hỗ trợ hàng trăm triệu giao dịch trong nước mỗi tháng.

Theo các chuyên gia công nghệ, khi các nền tảng ngân hàng số phát triển thành động lực tăng trưởng, các nền tảng ngân hàng tương tác sẽ ngày càng được thiết kế theo hướng tối đa hóa giá trị liên mạch cho khách hàng sử dụng.

Theo đó, giai đoạn thu hút khách hàng, các ngân hàng dựa vào AI tận dụng dữ liệu ngân hàng mở để phát triển sản phẩm mới cá nhân hóa người dùng phù hợp với nhu cầu sử dụng của từng cá nhân, từng phân khúc khách hàng trên quy mô lớn. Nền tảng ngân hàng tương tác sẽ gợi ý và khuyến khích người dùng sử dụng sản phẩm, thay thế các phương pháp tiếp thị truyền thống để mở rộng tiếp cận khách hàng. Đồng thời, nhân viên ngân hàng vận hành hệ thống cũng đơn giản hóa việc xác định khách hàng mới, nhanh chóng, hiệu quả.

Thu chi minh bạch với tính năng Quỹ nhóm trên App HDBank

Tập hợp những tiện ích tối ưu như góp và rút quỹ, lịch sử thu chi, thông báo khi có biến động số dư, mời và xóa thành viên tham gia tiện lợi, tính năng Quỹ nhóm của App HDBank là lựa chọn của nhiều khách hàng khi mở quỹ nhóm.

Mới ra mắt trong một thời gian ngắn, tính năng Quỹ nhóm của App HDBank đã thu hút hàng ngàn quỹ nhóm, với tổng số thành viên tham gia quỹ là hàng chục ngàn người.

Nhắc đến quỹ là nhắc đến những "ma trận thu chi" những bảng tính, số

liệu thu chi. Thủ quỹ thì đau đầu vì phải thu đầy đủ, chi rõ ràng và minh bạch. Những thành viên đóng quỹ thì nhớ nhớ quên quên, không biết mình đóng quỹ hay chưa, quỹ đã chi tiêu những gì rồi, tiền quỹ đang voi hay đầy...

Giờ đây, tính năng Quỹ nhóm "Góp nhanh chi dễ - Quản lý nhẹ tênh" ngay trên App HDBank sẽ giúp người dùng "đánh bay" những lo lắng trên. Theo đó, mỗi khách hàng được tạo tối đa 100 Quỹ nhóm, tối đa 100 thành viên/ Quỹ nhóm; hạn mức Quỹ



nhóm lên đến 100 triệu đồng. Thủ quỹ dễ dàng theo dõi các khoản chi tiêu; kiểm tra lịch sử thu-chi và thông báo với các thành viên; thỏa thích mời các thành viên tham gia quỹ để cùng sử dụng. Các thành viên tham gia Quỹ nhóm dễ dàng theo dõi

và nhận thông báo lịch sử giao dịch của Quỹ nhóm.

Đây được xem là tính năng Quỹ nhóm đầu tiên trên App ngân hàng, do HDBank phát triển, đảm bảo an toàn, bảo mật, nâng cao hiệu quả quản lý tài chính cho người dùng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

SHB tăng cường "điểm chạm số" cho khách hàng doanh nghiệp

Cùng với những giải pháp tài chính "đo ni đóng giày" vốn là thế mạnh của SHB; các dịch vụ, nền tảng số như SHB Corporate Mobile sẽ góp phần giúp khách hàng tối ưu thời gian xử lý các tác vụ tài chính, phê duyệt các lệnh chuyển tiền mọi lúc, mọi nơi, trải nghiệm giao dịch trực tuyến liền mạch thông suốt, nhờ đó quản lý dòng tiền hiệu quả hơn, nắm bắt tốt hơn các cơ hội kinh doanh.

Thời gian qua, SHB liên tục bổ sung các tính năng mới trên nền tảng SHB Corporate online cho doanh nghiệp như bán ngoại tệ online, tăng cường bảo mật... qua đó giúp khách hàng giao dịch thông suốt trên môi trường số, rút ngắn thời gian thao tác và đa dạng trải nghiệm.

Nổi tiếp việc phát triển nền tảng SHB Corporate online trên website, SHB tiếp tục cung cấp thêm "điểm chạm số" cho khách hàng doanh nghiệp trên nền tảng điện thoại thông minh với SHB Corporate Mobile được thiết kế tinh giản, thuận tiện. Đây là một trong những bước đi quan trọng trong định hướng nâng cấp hành trình trải nghiệm của khách hàng doanh nghiệp một cách liền mạch trên môi trường số của SHB.

Ứng dụng SHB Corporate Mobile được thiết kế với giao diện hoàn toàn mới, tinh giản với các chức năng được minh họa rõ nét, dễ dàng thao

tác và trải nghiệm xuyên suốt trên mọi thiết bị di động. Khách hàng có thể dễ dàng phê duyệt nhanh các lệnh chuyển tiền/giao dịch 24/7.

Theo khảo sát, 80-85% nhu cầu của khách hàng khi thao tác trên nền tảng ngân hàng số đều liên quan đến hoạt động phê duyệt chuyển tiền/thanh toán. Do đó, SHB Corporate Mobile tập trung phục vụ nhu cầu thiết yếu nhất của khách hàng với sự thấu hiểu và mong muốn mang lại trải nghiệm thuận tiện nhất, nhanh chóng nhất.

Chỉ cần mở SHB Corporate Mobile, chủ doanh nghiệp có thể truy vấn tài khoản thanh toán và lịch sử giao dịch, theo thời gian thực. Đồng thời, các thông báo chờ phê duyệt giao dịch sẽ được gửi tới chủ doanh nghiệp, cấp quản lý... thông qua ứng dụng ngay khi có yêu cầu phê duyệt, giúp hoạt động tài chính của khách hàng luôn được thông suốt, không mất thời gian liên lạc trì hoãn. Đồng thời, SHB Corporate Mobile tích hợp tính năng phân quyền đăng nhập, kiểm soát giao dịch theo chức vụ riêng biệt như Giám đốc, Phó Giám đốc, kế toán viên... Sự phân quyền này không chỉ giúp doanh nghiệp giao dịch an toàn mà còn minh bạch, nhanh chóng và dễ dàng kiểm soát.

SHB Corporate Mobile cũng được thiết kế tính năng đăng nhập bằng sinh trắc học, nhận diện bằng vân tay/khuôn mặt nhằm tăng thêm một



tăng bảo mật cho tài khoản. “Bên cạnh đó, so với việc vừa phải đăng nhập trên máy tính vừa xác thực qua ứng dụng Smart OTP riêng biệt thì giờ đây SHB Corporate Mobile rút ngắn thời gian thực hiện giao dịch

và tăng độ an toàn bảo mật khi tích hợp Smart OTP trên một nền tảng duy nhất, từ đó trải nghiệm người dùng được cải thiện tối đa”, đại diện SHB cho biết.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Hà Nội: nhiều đổi mới trong thực hiện cải cách chế độ công vụ

Thực hiện công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), năm 2024, UBND TP đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát danh mục vị trí việc làm (VTVL); rà soát tổng thể kế hoạch sử dụng biên chế công chức, viên chức, hiện trạng biên chế; đăng ký chỉ tiêu tuyển dụng, chỉ tiêu tiếp nhận để từ đó tổ chức tuyển dụng, bổ sung nguồn nhân lực còn thiếu theo quy định.

Kết quả, TP đã hoàn thành phê duyệt Đề án VTVL các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) công lập thuộc UBND TP. UBND TP ủy quyền cho Sở Nội vụ phê duyệt đề án VTVL đối với các cơ quan hành chính, ĐVSN công lập chưa tự chủ hoặc có ý kiến bằng văn bản để các ĐVSN công lập tự chủ phê duyệt theo thẩm quyền (gồm 24 sở và cơ quan tương đương sở; 30 quận, huyện, thị xã; 22 ĐVSN công lập thuộc UBND TP).

Trong 9 tháng qua, có 129 chức danh lãnh đạo cấp phòng và tương đương được đăng ký thi tuyển, từ đó đã có 129 chức danh lãnh đạo (1 trưởng phòng TN&MT, 1 giám đốc Trung tâm Quản lý khu du lịch- di tích Đền Sóc Sơn, 2 phó đội trưởng Đội quản lý TTXD, 1 phó phòng Kế hoạch Tài chính, 39 hiệu trưởng, 85 phó hiệu

trưởng) được bổ nhiệm thông qua thi tuyển.

Đáng chú ý, cùng với bổ nhiệm 22.769 giáo viên hạng từ hạng 3 lên hạng 2 năm 2023, TP đã hoàn thành tổ chức kỳ thi tuyển công chức với 215 chỉ tiêu tuyển dụng (trong đó 11 chỉ tiêu xét tuyển theo Nghị định 140/2017/NĐ-CP về chính sách thu hút, tạo nguồn cán bộ từ sinh viên tốt nghiệp xuất sắc, cán bộ khoa học trẻ; 204 chỉ tiêu thi tuyển). Nét mới trong công tác thi tuyển công chức năm nay là tổ chức theo 2 vòng thi: vòng 1 thi kiểm tra kiến thức, năng lực chung (thi môn kiến thức chung và ngoại ngữ); vòng 2 thi phỏng vấn kiến thức về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật về ngành, lĩnh vực tuyển dụng và kỹ năng thực thi công vụ theo yêu cầu VTVL.

Bên cạnh đó, TP tập trung từng bước đổi mới từ hình thức đến nội dung công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử của đội ngũ CBCCVC, NLĐ. Trong đó, đưa chỉ tiêu, yêu cầu bảo đảm 100% CBCCVC từ TP xuống tới cấp xã được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng số, kỹ năng giao tiếp trên không gian mạng, qua kênh phản ánh, kiến nghị trực tuyến, điện



thoại, email; 30% CBCCVC được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu.

Triển khai kế hoạch tổ chức bồi dưỡng trong nước và nước ngoài theo chuyên đề chuyên sâu được Thành ủy, UBND TP giao Sở Nội vụ chủ trì, kết quả từ đầu năm đến nay TP đã tổ chức được 14 lớp bồi dưỡng trong nước cho 666 học viên và 3 lớp bồi dưỡng tại nước ngoài cho 66 học viên ở các nội dung như: kinh nghiệm quản lý nhà nước và tổ chức thực hiện công tác quy hoạch, quản lý, đầu tư xây dựng phát triển đô thị xanh, thông minh, hiện đại; quản lý, xây dựng, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp hiện đại; chuyển đổi số, ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực...

Để tăng hiệu quả hoạt động công vụ, Ban Cán sự Đảng UBND TP đã ban hành Chương trình hành động số 16-CTr/BCSD về công tác chỉ đạo điều hành năm 2024 của TP, trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc TP thực hiện hiệu quả chủ đề công tác năm 2024 theo tinh thần 3 "rõ": rõ quy trình giải quyết, tiến độ, chất lượng, hiệu quả công việc; rõ thẩm quyền, trách nhiệm; rõ kết quả kiểm

tra, đôn đốc, xử lý người đứng đầu trong thực thi công vụ.

Thực hiện luân chuyển, điều động, biệt phái, chuyển đổi vị trí công tác cán bộ các ban, ngành, sở TP và quận, huyện, thị xã, cấp ủy trực thuộc Thành ủy giai đoạn 2024-2025 theo Kế hoạch 88-KH/TU ngày 6/11/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy, đến tháng 8/2024, TP có 81 trưởng phòng, 245 phó Trưởng phòng có thời gian giữ chức vụ từ 8 năm trở lên. Từ khi ban hành kế hoạch này, TP đã thực hiện luân chuyển, điều động 300 đồng chí, trong đó có 97 trưởng phòng và tương đương, 203 phó trưởng phòng và tương đương.

Song song với những đổi mới trong công tác tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, để nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, năm nay, TP Hà Nội chú trọng tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ gắn với thực hiện Chỉ thị 24-CT/TU ngày 7/8/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị TP Hà Nội, từ đó xem xét xử lý nghiêm tập thể, cá nhân để xảy ra vi phạm...(Nguồn: Kinh tế đô thị)

TP Hồ Chí Minh sẽ thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp

Ngày 27/9, HĐND thành phố Hồ Chí Minh khóa X tổ chức kỳ họp thứ mười tám (kỳ họp chuyên đề). Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Thành ủy thành phố Hồ Chí Minh Nguyễn Văn Nên dự.

Tại kỳ họp lần này, HĐND thành phố Hồ Chí Minh đã thông qua 28 nghị quyết, trong đó, 1 nghị quyết liên quan lĩnh vực pháp chế; 1 nghị quyết liên quan lĩnh vực đô thị và 26 nghị quyết liên quan lĩnh vực kinh tế ngân sách.

Đặc biệt, trong số các nghị quyết này, có nghị quyết về thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hồ Chí Minh. Đây là nghị quyết rất quan trọng để chính quyền thành phố Hồ Chí Minh khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong thực tiễn cải cách hành chính lĩnh vực công.

Hiện nay, thành phố Hồ Chí Minh có 352 bộ phận "một cửa" các cấp, bao gồm 18 cấp sở, 22 cấp huyện và 312

cấp xã. Tính đến ngày 26-8-2024, số lượng nhân sự tại bộ phận "một cửa" là 2.558 công chức, viên chức. Trung bình bộ phận "một cửa" cấp sở bố trí 15-17 nhân sự/đơn vị, UBND cấp huyện là 10-12 nhân sự/đơn vị và UBND cấp xã là 6-7 nhân sự/đơn vị.

Theo UBND thành phố Hồ Chí Minh, từ thực tiễn phục vụ hành chính công, yêu cầu thành phố phải mạnh dạn đổi mới mô hình cung cấp dịch vụ công để phù hợp xu hướng khu vực và quốc tế, cũng như thực tiễn công tác cải cách hành chính. Do đó, UBND thành phố thống nhất chủ trương xây dựng đề án thí điểm thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hồ Chí Minh - Tổ chức hành chính chuyên trách một cấp về cung cấp dịch vụ công, tiếp nhận thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Theo đề án, dự kiến thời gian thực hiện thí điểm Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hồ Chí Minh từ ngày 1/10/2024 đến 31/12/2026. Trụ sở đặt tại số 86, Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, quận 1.

HĐND thành phố Hồ Chí Minh đánh giá, đây là những nghị quyết có ý nghĩa rất quan trọng, tác động rất lớn đến nhiều lĩnh vực, nhiều đối tượng, tạo cơ sở pháp lý để các cấp, các ngành thành phố triển khai, tổ chức thực hiện, góp phần tháo gỡ kịp thời những khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, tạo điều kiện để UBND thành phố thực hiện các bước tiếp theo, tận dụng thời cơ của cơ chế, chính sách đặc thù để đầu tư phát triển kinh tế - xã hội, đáp ứng tình hình thực tiễn của thành phố. (Nguồn: Hà Nội mới)

142 sáng kiến, giải pháp tham gia cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính

Chiều 26/9, Giám đốc Sở Nội vụ Trương Ngọc Tuấn chủ trì cuộc họp Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký để thông báo tình hình dự thi của các cơ quan, đơn vị và triển khai công tác chấm các bài viết tham gia Cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính (CCHC) tỉnh năm 2024.

Ngày 27/5, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch 110 tổ chức Cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp CCHC tỉnh năm 2024. Đến nay, Ban Tổ chức đã nhận 142 sáng kiến, giải pháp dự thi của 22 cơ quan, đơn vị. Trong đó 13 sở, ban, ngành tỉnh tham gia 37 sáng kiến, giải pháp; 9 UBND các huyện, thị xã, thành phố dự thi 105 sáng kiến, giải pháp. Nội dung liên quan đến nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ

đạo thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận một cửa các cấp, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến và giúp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp.

Sau khi xem xét, thảo luận các thành viên trong Ban Giám khảo, Ban Tổ chức và Tổ Thư ký thống nhất thông qua danh sách 142 sáng kiến, giải pháp đăng ký dự thi cuộc thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính năm 2024 để thực hiện công tác chấm điểm.

(Nguồn: Baophuyen.vn)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 1854/QĐ-NHNN ngày 30/8/2024 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 111/NQ-CP ngày 22/07/2024 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 29- NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.