

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Về việc ban hành Nghị định số 368/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định về hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động.

Ngày 31/12/2025, Chính phủ ký ban hành Nghị định số 368/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định về hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động.

I. Hiệu lực thi hành:

Nghị định này có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 01 năm 2026.

II. Quy định chuyển tiếp

- Doanh nghiệp thực hiện thí điểm dịch vụ dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money) đang cung cấp dịch vụ cho khách hàng được tiếp tục cung ứng dịch vụ cho khách hàng theo quy định tại Nghị định này.

- Trong thời hạn 90 ngày kể từ ngày Nghị định này có hiệu lực thi hành, doanh nghiệp thực hiện thí điểm dịch vụ dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money) đang cung cấp dịch vụ cho khách hàng có trách nhiệm thực hiện báo cáo theo quy định tại khoản 1 Điều 30 Nghị định này.

- Đối với hợp đồng hoặc thỏa thuận giữa doanh nghiệp thực hiện thí điểm dịch vụ dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money) và các bên ký trước thời điểm Nghị định này có hiệu lực thi hành được tiếp tục thực hiện. Việc sửa đổi, bổ sung, gia hạn hợp đồng, thỏa thuận phải phù hợp với quy định tại Nghị định này.

- Đối với các khách hàng mở tài khoản Tiền di động trước ngày Nghị định này có hiệu lực, doanh nghiệp thực hiện thí điểm dịch vụ dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money) phối hợp với khách hàng thực hiện cập nhật, bổ sung tài liệu, thông tin, dữ liệu tại hồ sơ mở tài khoản Tiền di động đảm bảo tuân thủ quy định tại Điều 8 Nghị định này, hoàn thành trước ngày 01 tháng 01 năm 2027.

III. Sự cần thiết, mục đích ban hành:

1. Sự cần thiết

* Cơ sở chính trị, pháp lý:

- Nghị quyết số 05-NQ/TW ngày 01/11/2016 Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số chủ trương, chính sách lớn nhằm tiếp tục đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của nền kinh tế; Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc CMCN 4.0; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng đã đưa ra định hướng phát triển đất nước giai đoạn 2021-2030...

- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (BHVBQPPL) năm 2025; Luật Ngân hàng Nhà nước (NHNN) năm 2010; Luật Viễn thông năm 2023; Luật Tổ chức Chính phủ năm 2025...

- Nhiệm vụ được Chính phủ, Lãnh đạo Chính phủ giao tại Nghị quyết số 154/NQ-CP¹ của Chính phủ; Quyết định số 150/QĐ-TTg²; Nghị quyết số 87/NQ-CP ngày 15/4/2025 của Chính phủ về việc gia hạn thời gian thực hiện thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ...

* Cơ sở thực tiễn:

Sau thời gian triển khai thí điểm theo Quyết định số 316/QĐ-TTg ngày 09/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile - Money), dịch vụ Mobile-Money (tên gọi hiện nay là dịch vụ Tiền di động) đã góp phần đem đến nhiều chuyển biến tích cực trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt nói chung và ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo nói riêng. Nghị định ban hành nhằm giải quyết các yêu cầu cấp bách từ thực tế, tạo hành lang pháp lý chính thức cho việc triển khai hoạt động này.

2. Mục đích ban hành

Nghị định được xây dựng với mục đích chính như sau:

- Tạo hành lang pháp lý chính thức cho một hình thức thanh toán mới, phù hợp với thực tiễn, tháo gỡ một số khó khăn, vướng mắc ghi nhận được trong quá trình thí điểm, góp phần phát triển hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; tăng cường việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tài chính, đặc biệt tại khu vực nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới và hải đảo của Việt Nam.

¹ Nghị quyết số 154/NQ-CP ngày 31/5/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước với mục tiêu tăng trưởng năm 2025 đạt 8% trở lên - Nghị quyết số 154/NQ-CP

² Quyết định số 150/QĐ-TTg ngày 16/01/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành chương trình công tác năm 2025 của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ - Quyết định số 150/QĐ-TTg

- Tận dụng hạ tầng, dữ liệu, mạng lưới viễn thông, giảm các chi phí xã hội để phát triển, mở rộng kênh thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động, mang lại tiện ích cho người sử dụng.

- Pháp lý hóa vai trò quản lý nhà nước trong hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động của các bộ, cơ quan liên quan trong quản lý, giám sát hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động. Quy định cụ thể các quy định về trách nhiệm và nghĩa vụ các bên liên quan, làm cơ sở để cơ quan quản lý thực hiện chức năng quản lý, thanh tra, kiểm tra, giám sát các hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động.

- Thiết lập và kiến tạo môi trường kinh doanh lành mạnh, đảm bảo sự cạnh tranh công bằng, bình đẳng của các chủ thể tham gia cung ứng dịch vụ.

IV. Nội dung chủ yếu

Nghị định bao gồm 4 Chương và 34 Điều, cụ thể như sau:

Chương I (QUY ĐỊNH CHUNG) gồm 6 Điều (từ Điều 1 đến Điều 6) quy định về: Phạm vi điều chỉnh; Đối tượng áp dụng; Giải thích từ ngữ; Phạm vi cung ứng dịch vụ; Đồng tiền sử dụng trong giao dịch; Các hành vi bị cấm.

Chương II (HOẠT ĐỘNG CUNG ỨNG DỊCH VỤ TIỀN DI ĐỘNG) gồm 15 Điều được chia thành 02 (hai) Mục, trong đó:

Mục 1 (từ Điều 7 đến Điều 19) bao gồm các quy định về: Đối tượng khách hàng sử dụng dịch vụ Tiền di động; Hồ sơ mở tài khoản Tiền di động; Thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản Tiền di động; Thông tin về khách hàng mở tài khoản Tiền di động; Trình tự, thủ tục mở tài khoản Tiền di động; Mở tài khoản Tiền di động bằng phương tiện điện tử; Xác thực thông tin khách hàng mở tài khoản Tiền di động; Sử dụng tài khoản Tiền di động; Hạn mức giao dịch tài khoản Tiền di động; Sử dụng tài khoản đảm bảo thanh toán cho dịch vụ Tiền di động; Quy trình và thủ tục giải quyết yêu cầu tra soát, khiếu nại, tranh chấp; Các biện pháp đảm bảo an toàn khi cung ứng dịch vụ Tiền di động cho khách hàng; Quản lý giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ nước ngoài.

Mục 2 (từ Điều 20 đến Điều 21); quy định về: Tiêu chí hoạt động; Chấm dứt, đình chỉ hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động và xử lý vi phạm.

Chương III (QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN) gồm 10 Điều được chia làm 03 (ba) Mục, trong đó:

Mục 1 (từ Điều 22 đến Điều 23) với các nội dung: Trách nhiệm trong công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động; Trách nhiệm trong công tác thanh tra hoạt động cung ứng dịch vụ Tiền di động.

Mục 2 (từ Điều 24 đến Điều 25) với các nội dung: Quyền của tổ chức cung ứng dịch vụ Tiền di động; Trách nhiệm của tổ chức cung ứng dịch vụ Tiền di động.

Mục 3 (từ Điều 26 đến Điều 31) với các nội dung: Quyền của ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Trách nhiệm của ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; Quyền hạn và trách nhiệm của ĐVCNTT; Quyền về thông tin, báo cáo; Nghĩa vụ về thông tin, báo cáo; Bảo mật thông tin.

- **Chương IV (ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH)** gồm 03 Điều (từ Điều 32 đến Điều 34) quy định về: Hiệu lực thi hành; Quy định chuyển tiếp; Trách nhiệm thi hành.

Ngoài ra, Nghị định có 03 Phụ lục: (i) Báo cáo triển khai hoạt động cung ứng dịch vụ tiền di động; (ii) Phương án hoạt động cung ứng dịch vụ tiền di động; (iii) Báo cáo định kỳ.

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM