

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CỤC CÔNG NGHỆ TIN HỌC

HƯỚNG DẪN TRUY CẬP INTERNET
TẬP TRUNG QUA MẠNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Hà Nội 11/2014



MỤC LỤC

1. MỤC ĐÍCH	3
2. PHẠM VI ÁP DỤNG	3
2.1. Đối tượng	3
2.2. Điều kiện sử dụng	3
3. CÁC TỪ VIẾT TẮT	3
4. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN	3
4.1. Truy cập Internet qua mạng có dây	3
4.1.1. Kiểm tra, cấu hình máy chủ DNS	3
4.1.2. Kiểm tra kết nối với proxy NHNN	7
4.1.3. Cấu hình proxy	8
4.1.4. Truy cập Internet	12
4.1.5. Các lưu ý khi truy cập Internet qua proxy NHNN	13
4.2. Truy cập Internet qua mạng không dây	22
5. THÔNG TIN HỖ TRỢ	26



1. MỤC ĐÍCH

Tài liệu được xây dựng chi tiết để hướng dẫn các cán bộ NHNN truy cập Internet tập trung từ các máy tính kết nối mạng NHNN qua hệ thống proxy NHNN.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

2.1. Đối tượng

Người dùng là các cán bộ làm việc tại Ngân hàng Nhà nước.

2.2. Điều kiện sử dụng

- Người dùng đã được cấp tài khoản thư điện tử của NHNN
- Máy tính có kết nối với mạng NHNN
- Sử dụng một trong các máy chủ DNS nội bộ của NHNN:
 - o Tại các đơn vị NHTƯ (tại trụ sở 49 Lý Thái Tổ): **10.10.1.11**
 - o Tại các đơn vị NHTƯ (tại trụ sở 25 Lý Thường Kiệt): **10.180.40.21**
 - o Tại NHNN chi nhánh: **10.x.10.200** hoặc **10.x.20.10** (x: mã IP của NHNN chi nhánh)
- Kết nối mạng thành công với Proxy NHNN: **proxy.sbv.gov.vn**

3. CÁC TỪ VIẾT TẮT

Trong quy trình này, những từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:


- NHNN: Ngân hàng Nhà nước.
- CNTT: Công nghệ thông tin.
- CNTH: Công nghệ tin học.

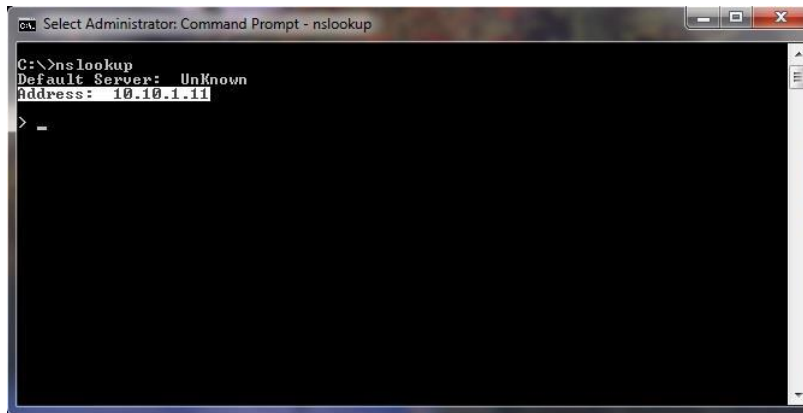
4. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN

4.1. Truy cập Internet qua mạng có dây

4.1.1. Kiểm tra, cấu hình máy chủ DNS

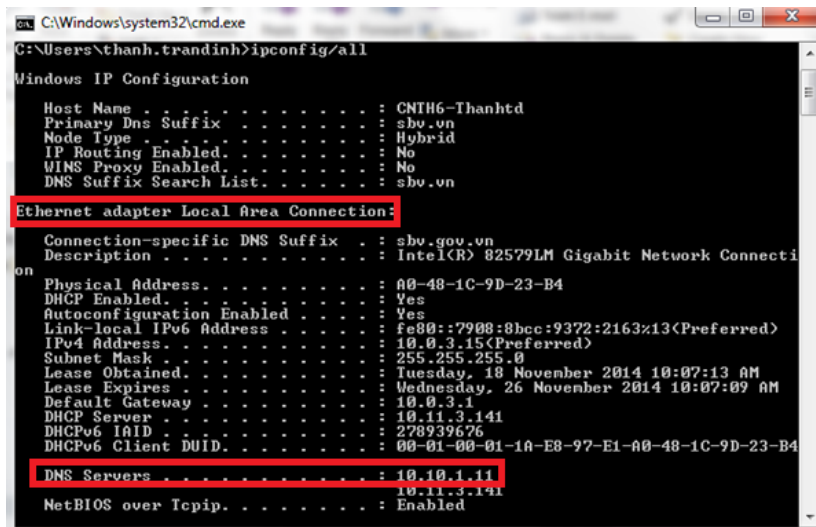
4.1.1.1. Kiểm tra cấu hình máy chủ DNS

- Mở cửa sổ **Command Prompt** bằng 1 trong các cách:
 - o Chọn **Start** -> **Run** (hoặc ấn tổ hợp  +R), gõ lệnh **cmd** chọn OK.
 - o Chọn Start -> All Programs -> Accessories -> Command Prompt.
- Tại cửa sổ **Command Prompt** gõ lệnh **nslookup**



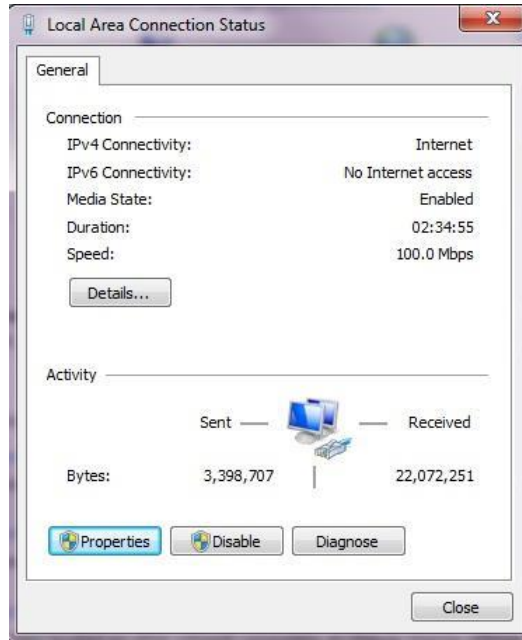
Kết quả nếu mục **Address** là một trong các địa chỉ máy chủ DNS nội bộ của NHNN nêu trên thì máy chủ DNS đã được cấu hình. Nếu khác các địa chỉ trên thì cấu hình lại máy chủ DNS theo bước sau. (Mục 4.1.1.2)

- Hoặc có thể kiểm tra, bằng cách thực hiện lệnh **ipconfig/all** tại cửa sổ **Command Prompt** và kiểm tra thông số DNS Servers trong mục **Ethernet adapter Local Area Connection** (đối với Win XP và Win 7) , **Ethernet adapter Ethernet** đối với Win8

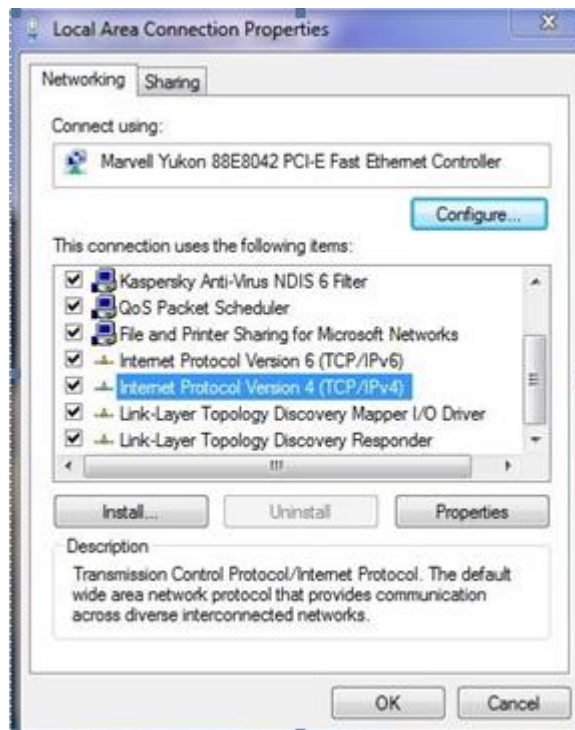


4.1.1.2. Cấu hình máy chủ DNS

- Chọn **Start -> (Setting ->) Control Panel -> Network Connections -> Local Area Connection** (chọn đúng card mạng nối với mạng NHNN đối với máy có nhiều card mạng). Hoặc có thể nhấp đúp chuột vào biểu tượng mạng ở thanh công cụ góc trái bên dưới màn hình.

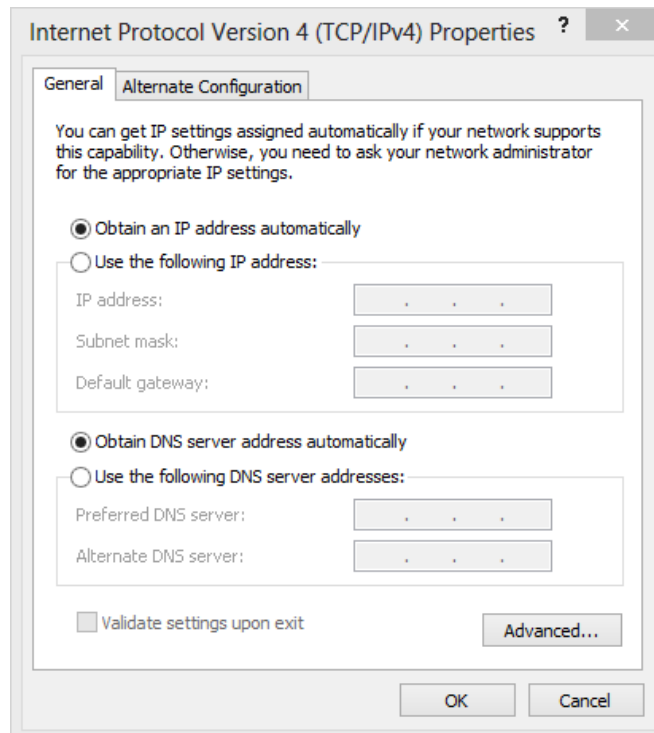


- Chọn **Properties**:



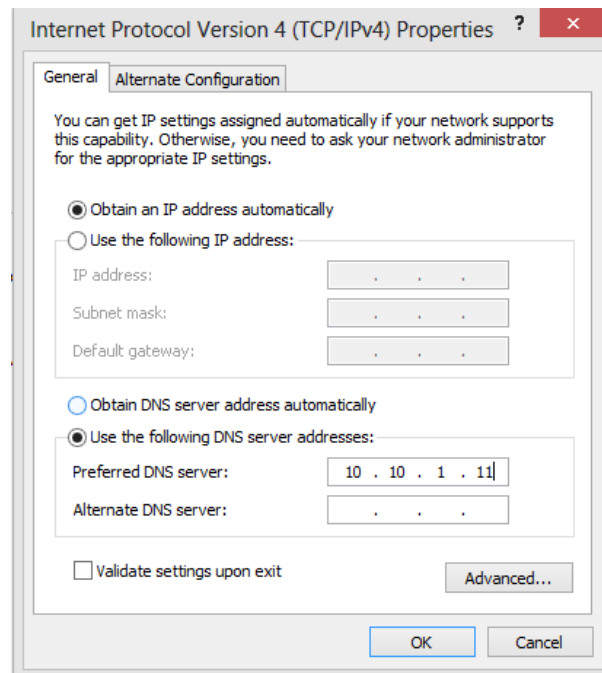


- Trong bảng *This connection uses the following items*, nhấp chuột vào dòng **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** hoặc **Internet Protocol (TCP/IP)** (đối với WinXP), rồi chọn **Properties**.





- Chọn **Obtain DNS server address automatically**: Thao tác này giúp thiết bị tự động nhận cấu hình DNS từ máy chủ, sau đó thực hiện lại bước **4.1.1.1 Kiểm tra cấu hình máy chủ DNS** để kiểm tra thiết bị đã nhận đúng DNS chưa. Trong trường hợp một số thiết bị **KHÔNG** tự động nhận cấu hình DNS từ máy chủ : Tích chọn **Use the following DNS server address** và khai báo địa chỉ DNS tương ứng đối với từng đơn vị Vụ Cục và NHNN chi nhánh (mục **2.2 Điều kiện sử dụng**) vào mục **Preferred DNS server**. **Ví dụ:**



- Chọn **OK** => **Close** để thiết lập cấu hình.

4.1.2. Kiểm tra kết nối với proxy NHNN (proxy.sbv.gov.vn)

- Mở cửa sổ **Command Prompt**
- Gõ lệnh **ping proxy.sbv.gov.vn**



```
Administrator: Command Prompt
C:\>ping proxy.sbv.gov.vn
Pinging proxy.sbv.gov.vn [172.16.2.18] with 32 bytes of data:
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252
Ping statistics for 172.16.2.18:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
C:\>
```

- Nếu có reply từ máy chủ proxy theo dạng: **Reply from x.x.x.x:bytes=32 time<1ms TTL=yyy** (ví dụ như hình trên) thì máy tính đã kết nối thành công. Nếu không kết nối thành công: **kiểm tra** lại việc khai báo DNS ở mục trên và mở cửa sổ **Command Prompt**, thực hiện lệnh **ipconfig/flushdns**

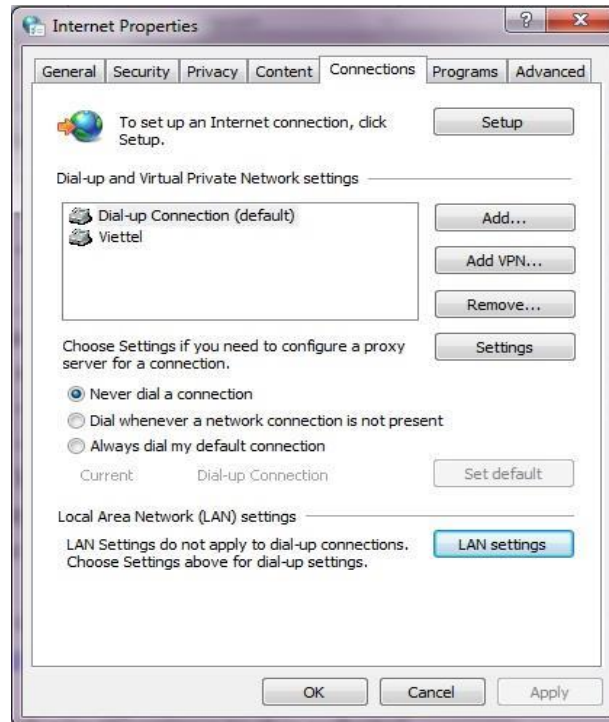
```
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.2.9200]
(c) 2012 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\t.thanh>ipconfig/flushdns
Windows IP Configuration
Successfully flushed the DNS Resolver Cache.
C:\Users\t.thanh>
```

Khi đã thực hiện tất cả các bước trên nhưng không ping được máy chủ proxy, người dùng thực hiện tiếp **bước 4.1.3**, sau đó có thể quay lại bước này để thực hiện lại thao tác ping máy chủ proxy.

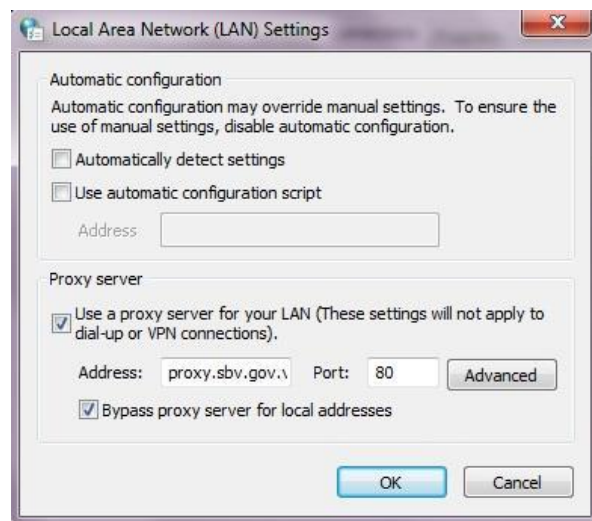
4.1.3. Cấu hình proxy

4.1.3.1. Trường hợp sử dụng trình duyệt **Internet Explorer, Google Chrome**:

- Chọn **Start => (Settings =>) Control Panel => Internet Options**. Chọn tab **Connections**.



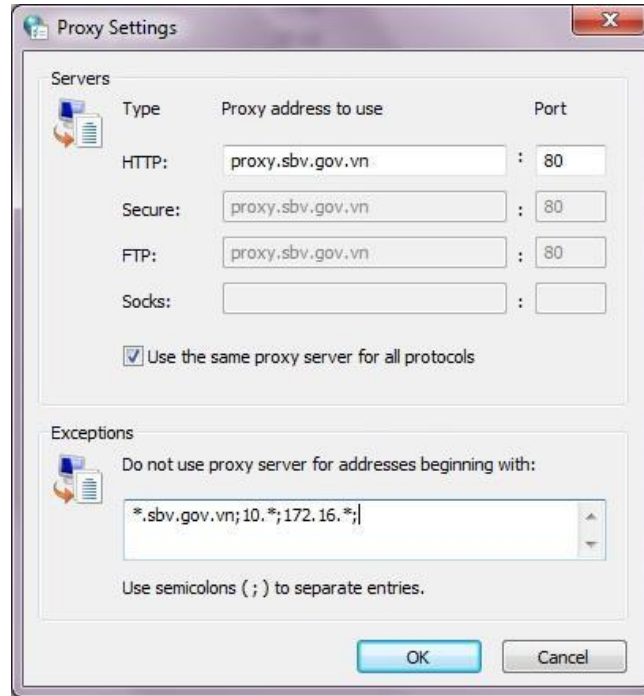
- Chọn **LAN Settings**



- Tích chọn **Use a proxy server for your LAN; Bypass proxy server for local addresses** và nhập các thông tin:

- Address: proxy.sbv.gov.vn
- Port: **80**

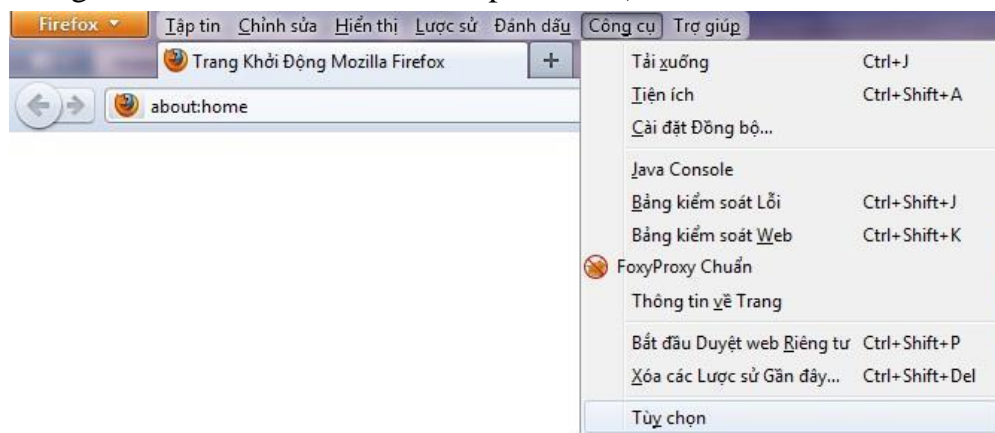
- Chọn **Advanced**:



- Tích chọn **Use the same proxy server for all protocols** và nhập các thông tin sau vào mục **Exceptions**: `*.sbv.gov.vn; 10.*; 172.16.*;`
- Chọn **OK**-> **OK** -> **OK** để hoàn thành thiết lập cấu hình proxy.

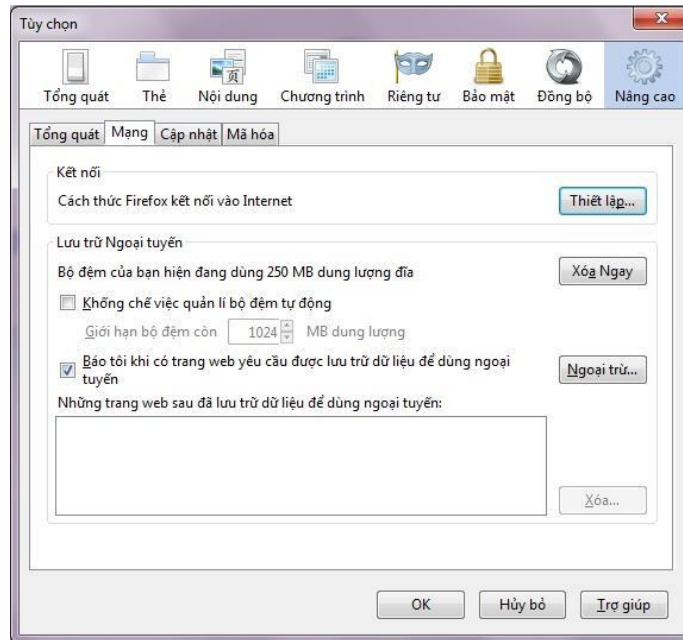
4.1.3.2. Trường hợp sử dụng trình duyệt **Mozilla Firefox**:

- Mở trình duyệt Mozilla Firefox
- Trên Thanh trình đơn (Menu) chọn **Công cụ** (Tools), chọn **Tùy chọn** (Options). (Nếu không hiện Thanh trình đơn thì ấn phím **F10**).



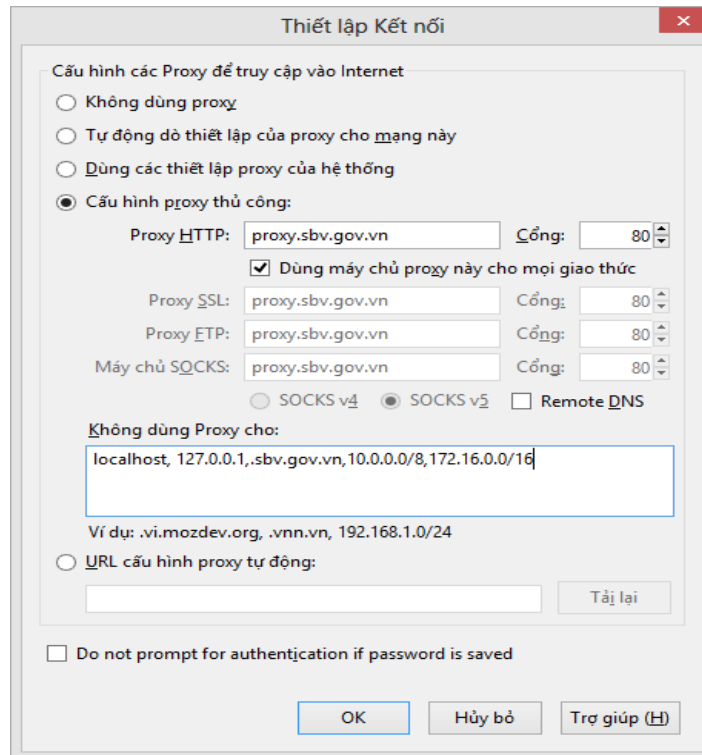


- Đối với các phiên bản Firefox mới cập nhật chọn tab **Nâng cao** (Advanced), chọn tab **Mạng** (Network), chọn **Thiết lập** (Setting). Đối với các phiên bản cũ: ngay tại tab **General**, chọn **Connection Settings**.



- Chọn **Cấu hình proxy thủ công** (Manual proxy configuration), chọn **Dùng máy chủ này cho mọi giao thức** (Use this proxy server for all protocols), và nhập các thông số:

- HTTP Proxy: proxy.sbv.gov.vn
- Port: 80
- Không dùng Proxy cho (No Proxy for): .sbv.gov.vn, 10.0.0.0/8, 172.16.0.0/16.



- Chọn **OK** => **OK** để hoàn thành thiết lập cấu hình proxy.

4.1.4. Truy cập Internet

Sau khi đã thiết lập proxy, mỗi khi truy cập vào trang web mới trình duyệt sẽ xuất hiện cửa sổ thông báo yêu cầu nhập **Username/Password**. Người dùng sử dụng **Username/Password** của hệ thống thư điện tử NHNN đã được cấp để truy cập mạng Internet (ví dụ: **User** có dạng abc@sbv.gov.vn => chỉ cần nhập **abc/Password**)



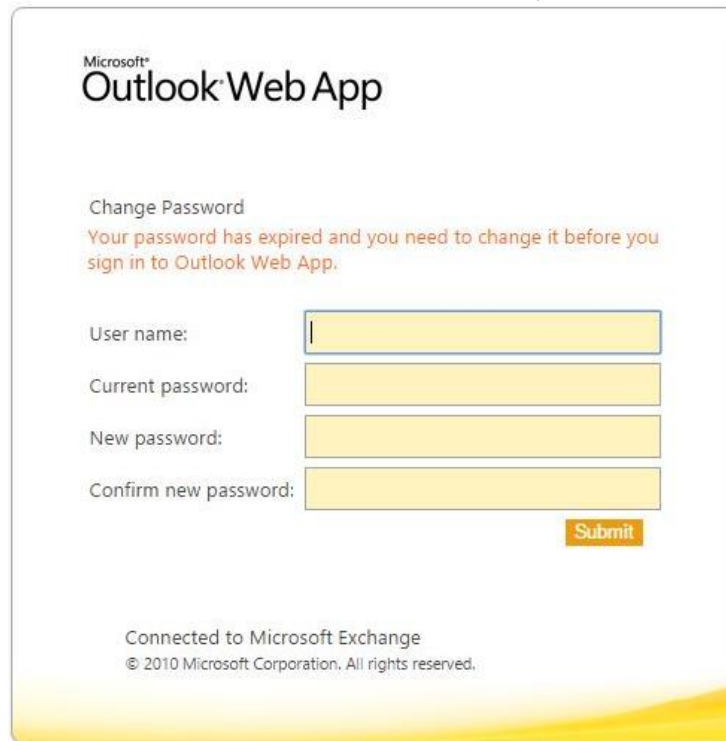
(Thông báo của trình duyệt IE, Chrome)



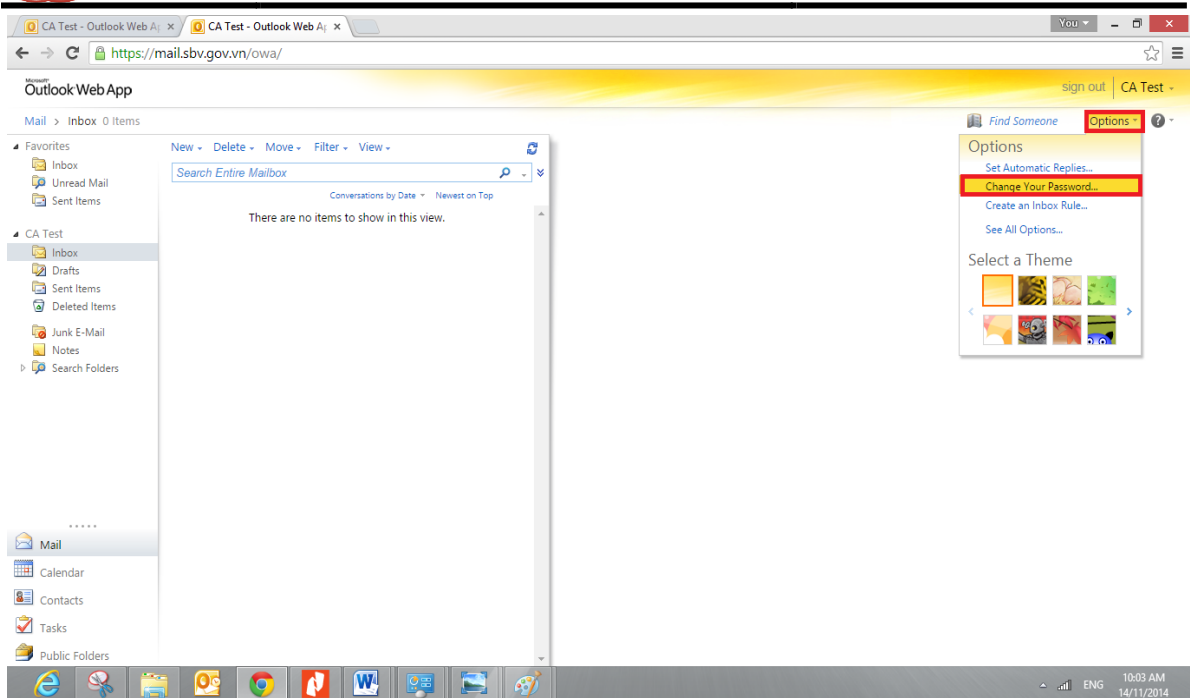
(Thông báo của trình duyệt Firefox)

4.1.5. Các lưu ý khi truy cập Internet qua proxy NHNN

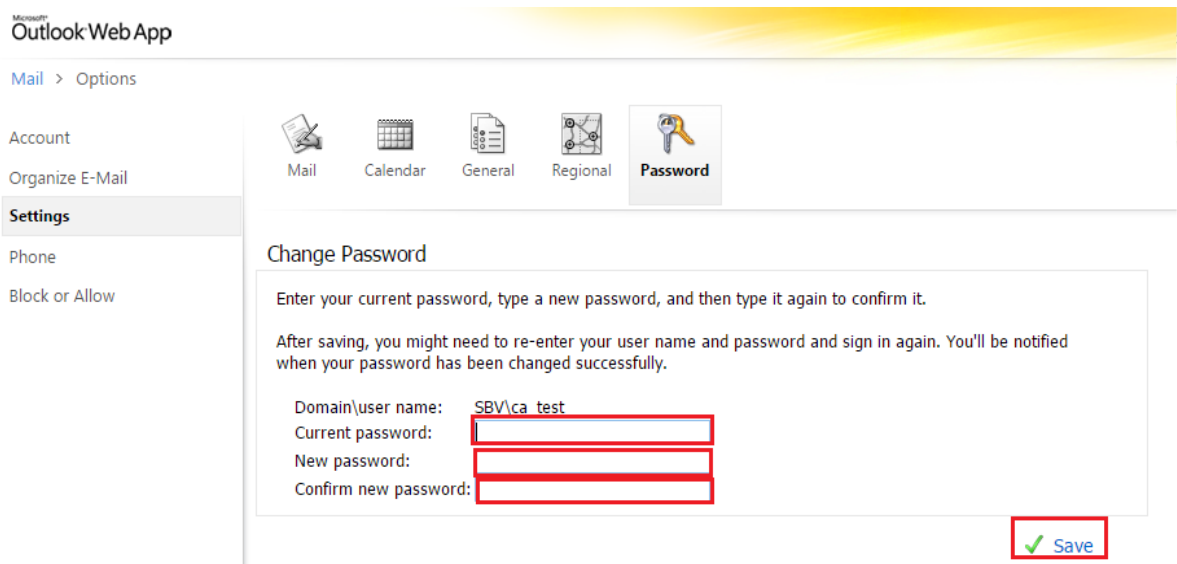
- Để có thể sử dụng tài khoản thư điện tử phục vụ việc truy cập Internet: người dùng cần thay đổi mật khẩu đối với lần đầu tiên sử dụng, khi mật khẩu bị hết hạn và định kỳ đổi mật khẩu 3 tháng/1 lần. Vào địa chỉ <https://mail.sbv.gov.vn>:
 - + Đối với người dùng lần đầu sử dụng tài khoản thư điện tử hoặc tài khoản đến hạn cần thay đổi mật khẩu (password expires), hệ thống sẽ yêu cầu đổi mật khẩu: nhập username thư điện tử (ví dụ: abc@sbv.gov.vn => username=abc) => nhập mật khẩu hiện tại => nhập mật khẩu mới=> xác nhận lại mật khẩu)



- + Đối với người dùng cần thay đổi mật khẩu định kỳ: Đăng nhập tài khoản thư điện tử bằng trình duyệt Web => **Options (Tùy chọn)** => **Change Your Password (Thay đổi mật khẩu của bạn)**



Nhập mật khẩu hiện tại => Nhập mật khẩu mới => Xác nhận mật khẩu mới => Lưu lại (Save)

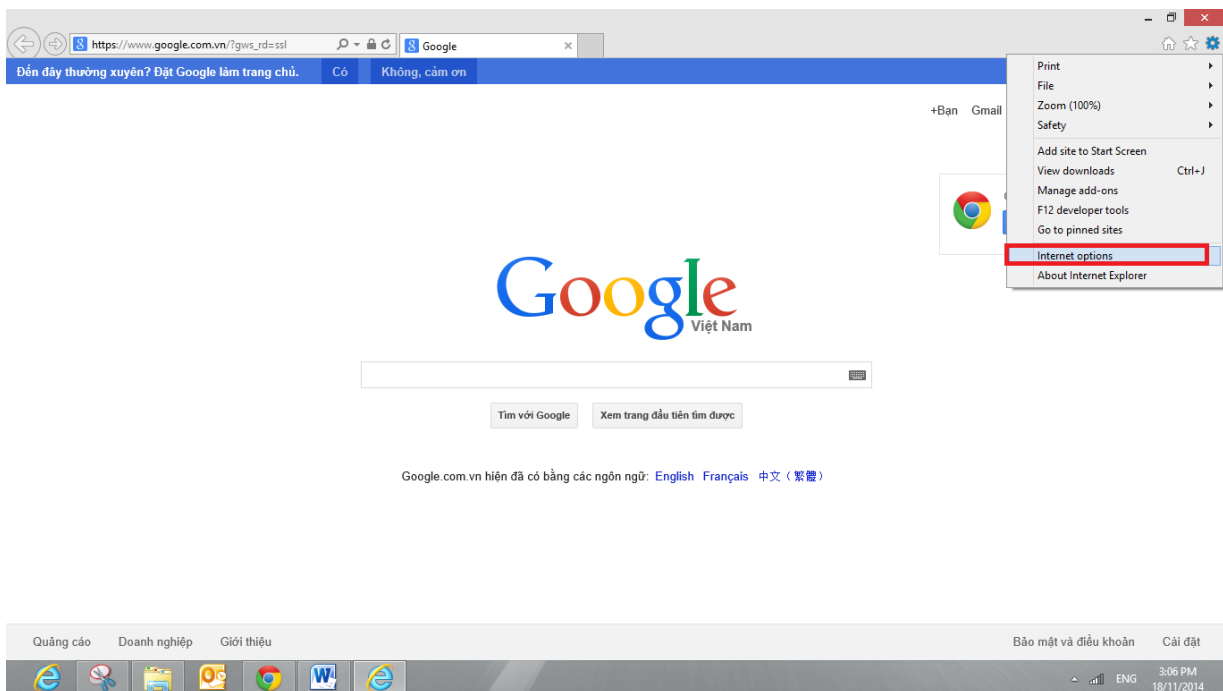


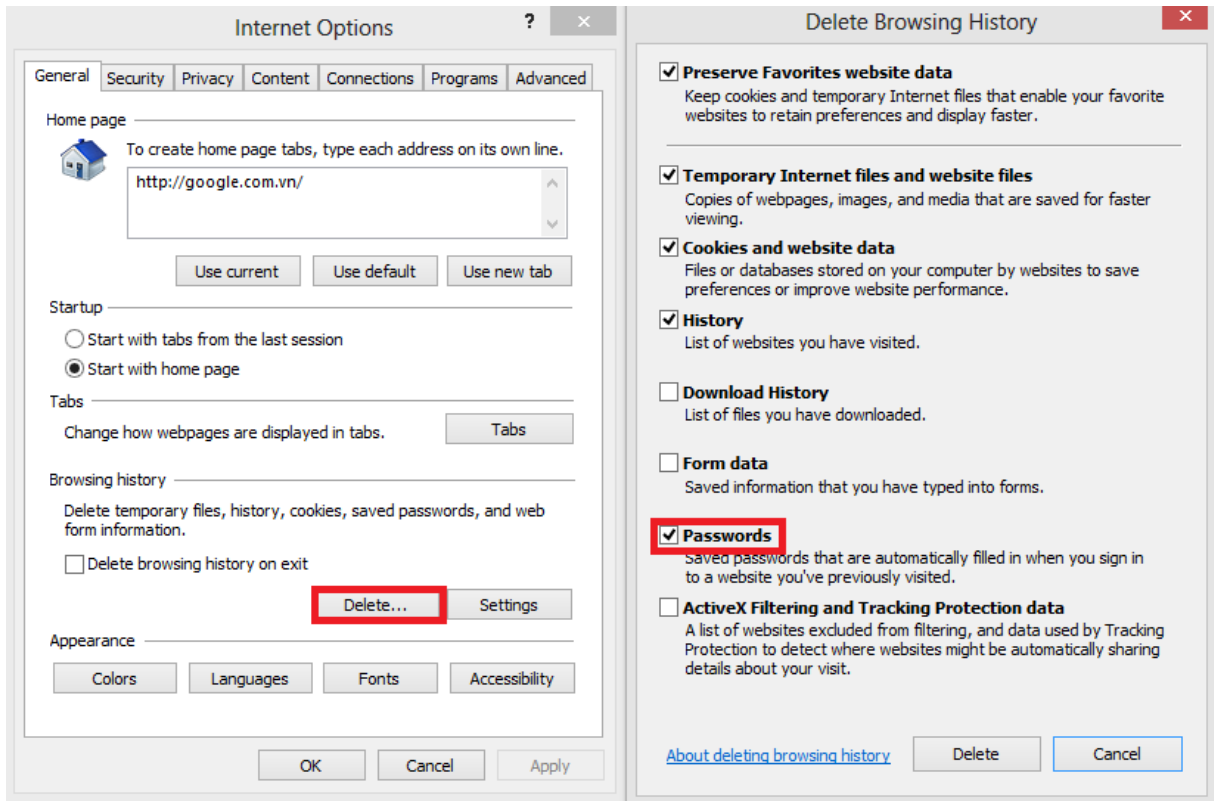


- Khi sử dụng tài khoản thư điện tử để phục vụ việc truy cập Internet, các trình duyệt Web (Internet Explorer, Firefox, Chrome) đều có cấu hình lưu user/password (Remember my credentials) giúp người dùng thuận tiện trong lần đăng nhập kế tiếp, tuy nhiên việc cấu hình này sẽ gây ra tình trạng sau khi người dùng đã thay đổi mật khẩu, trình duyệt web vẫn lưu mật khẩu và tự động đăng nhập (quá trình này diễn ra liên tục) theo mật khẩu cũ => tài khoản bị khóa (do số lần đăng nhập sai quá 10 lần). Do vậy để tránh tình trạng này xảy ra người dùng KHÔNG nên sử dụng tính năng lưu cấu hình. Trong trường hợp tài khoản đã bị khóa, người dùng có thể đợi khoảng thời gian 15' để tài khoản trở lại bình thường, đồng thời thực hiện các thao tác để xóa mật khẩu cũ đang được lưu trên trình duyệt:

+ Đối với trình duyệt **Internet Explorer**:

Chọn **Internet Options** => **Delete** => Kích chọn **Passwords**





+ Đối với trình duyệt **Google Chrome**:
Vào **Settings** (Cài đặt) => **Show advanced settings** (hiển thị cài đặt nâng cao) => **Manage password** (quản lý mật khẩu đã lưu) => Xóa các mục lưu liên quan tới **proxy.sbv.gov.vn**:

Settings





Show advanced settings

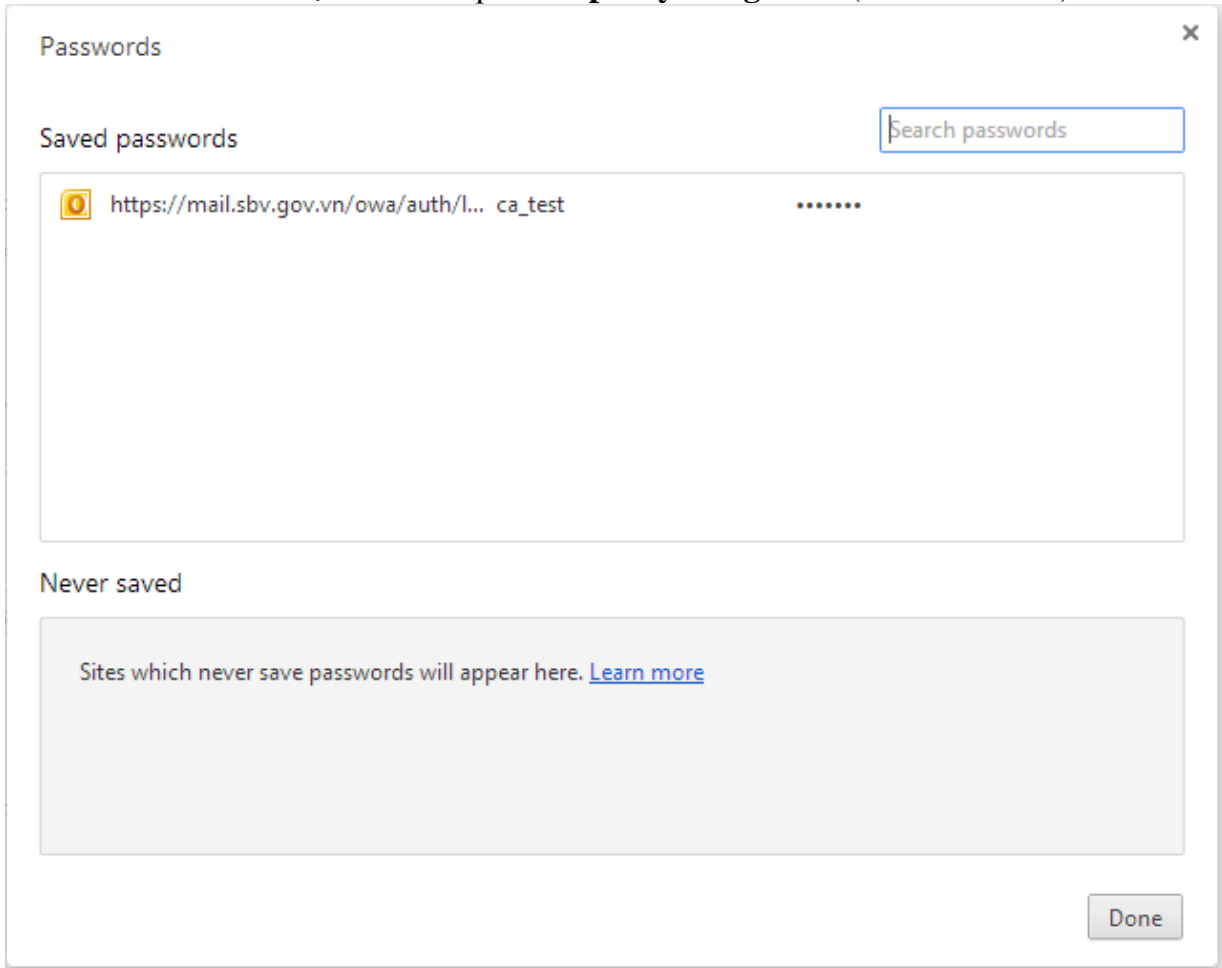
The screenshot shows the Chrome Settings page. The left sidebar has 'Settings' selected. The main content area is titled 'Settings' and includes sections for 'On startup', 'Appearance', 'Search', and 'People'. At the bottom of the 'Default browser' section, the 'Show advanced settings...' button is highlighted with a red rectangular box.

Manage password

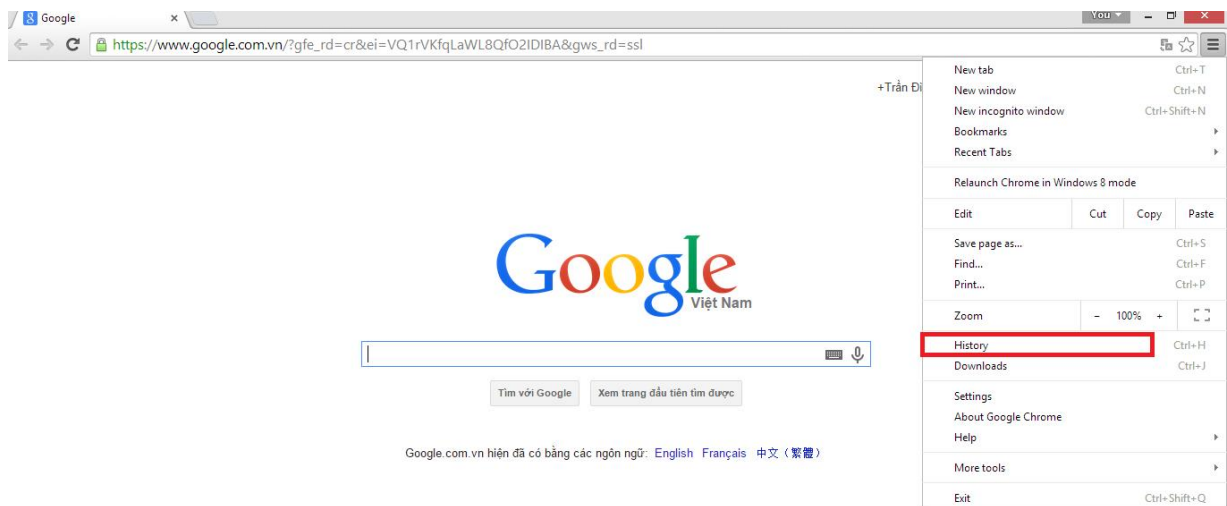
The screenshot shows the 'Manage password' section of the Chrome Settings page. The left sidebar has 'Settings' selected. The main content area has 'Manage password' as the title. Below the title are several checkboxes for various services. At the bottom of the 'Passwords and forms' section, the 'Manage passwords' button is highlighted with a red rectangular box.

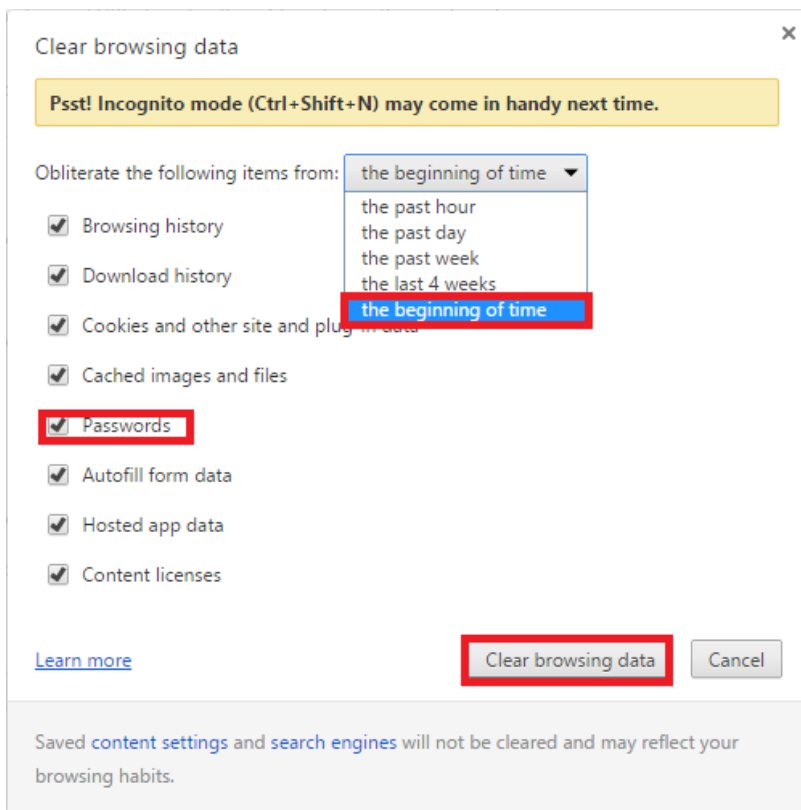
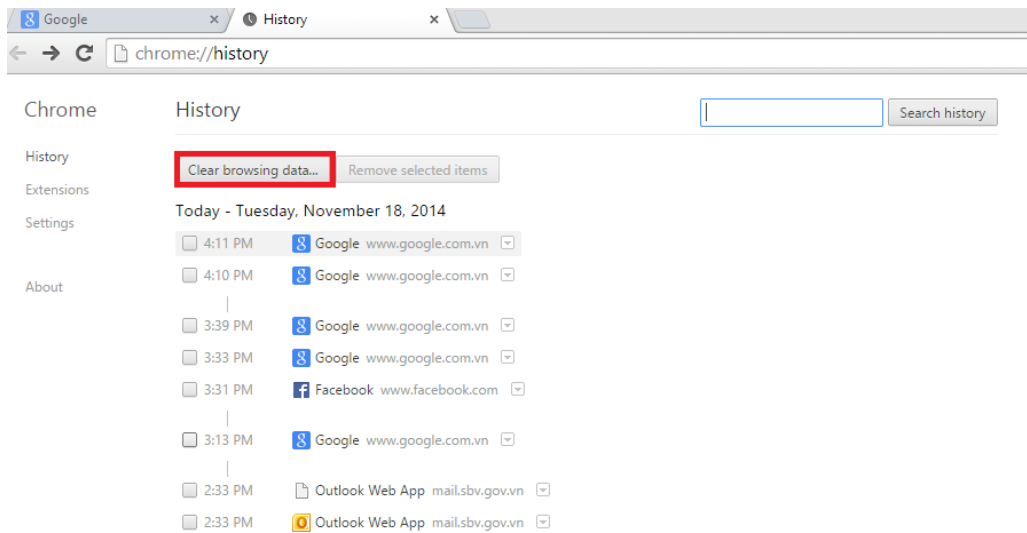


Xóa các mục lưu liên quan tới **proxy.sbv.gov.vn** (click và delete)



Vào **Settings** (Cài đặt) => **History** (Lịch sử) => **Clear browsing data**(xóa lịch sử duyệt web) => Click chọn **Passwords** (mật khẩu), **the beginning of time** (xóa tất cả) => **Clear browsing data**

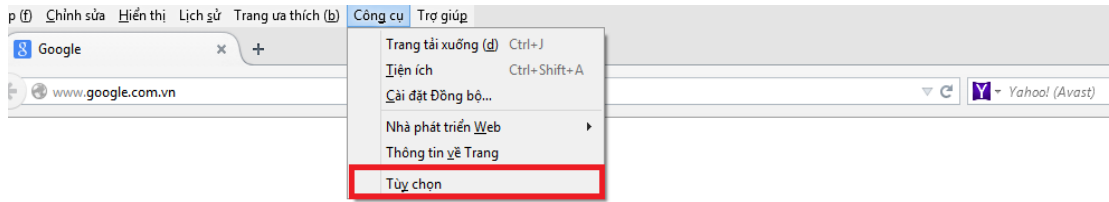






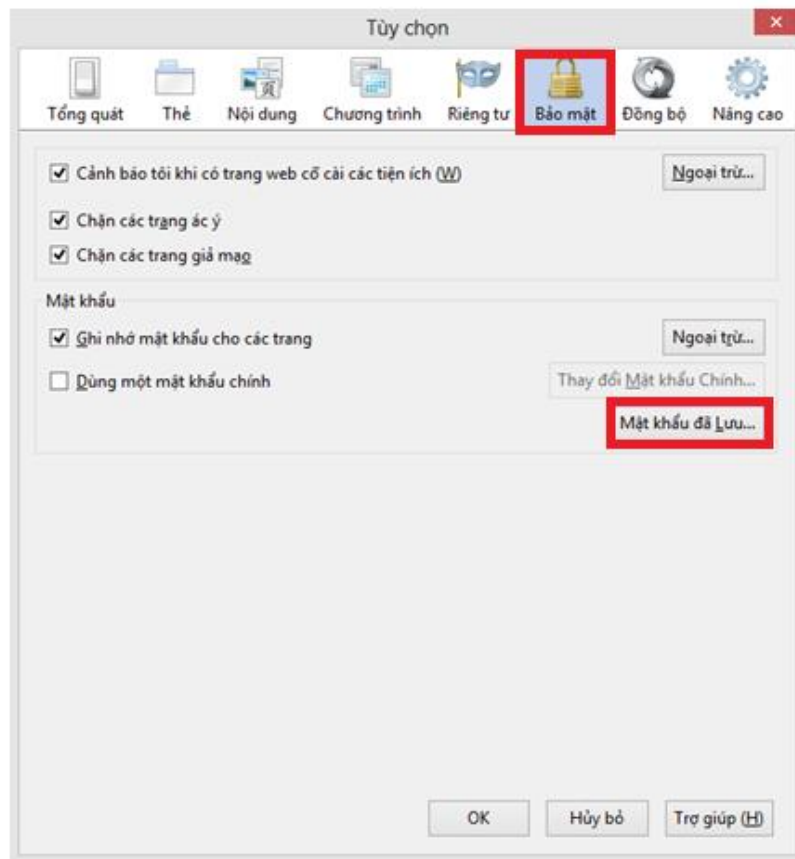
+ Đối với trình duyệt **Mozilla Firefox**:

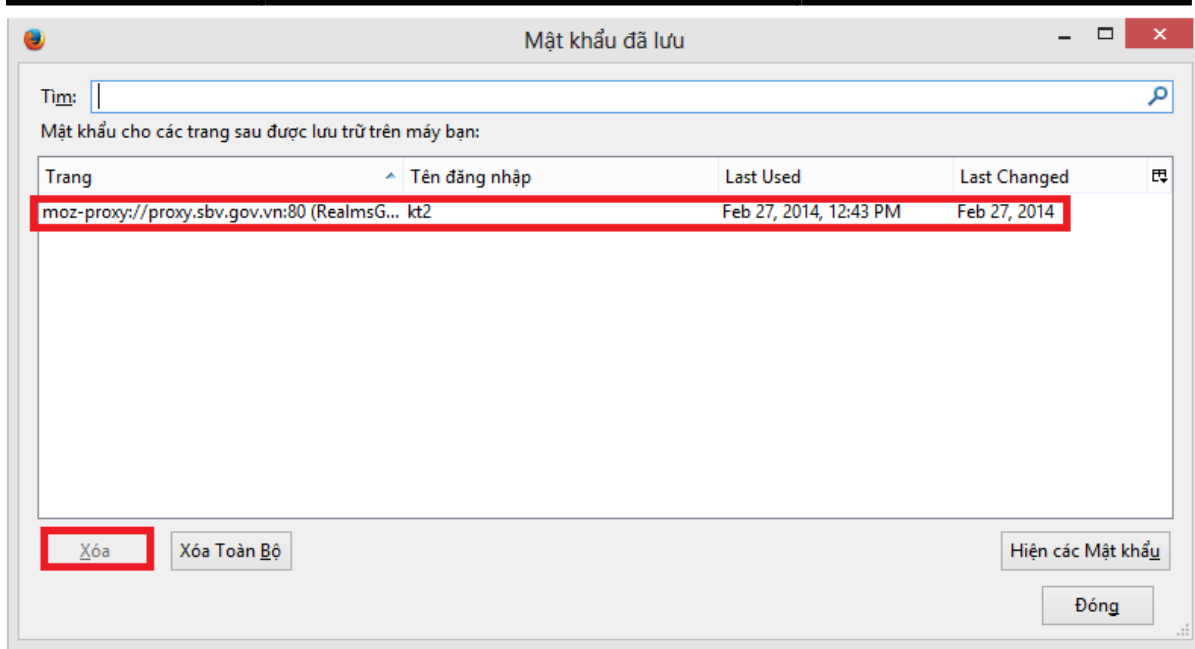
Vào **Tool** (Công cụ) => **Options** (Tùy chọn) => **Security** (bảo mật) => **Saved Passwords** (Mật khẩu đã lưu) => Xóa các mục lưu liên quan tới **proxy.sbv.gov.vn**



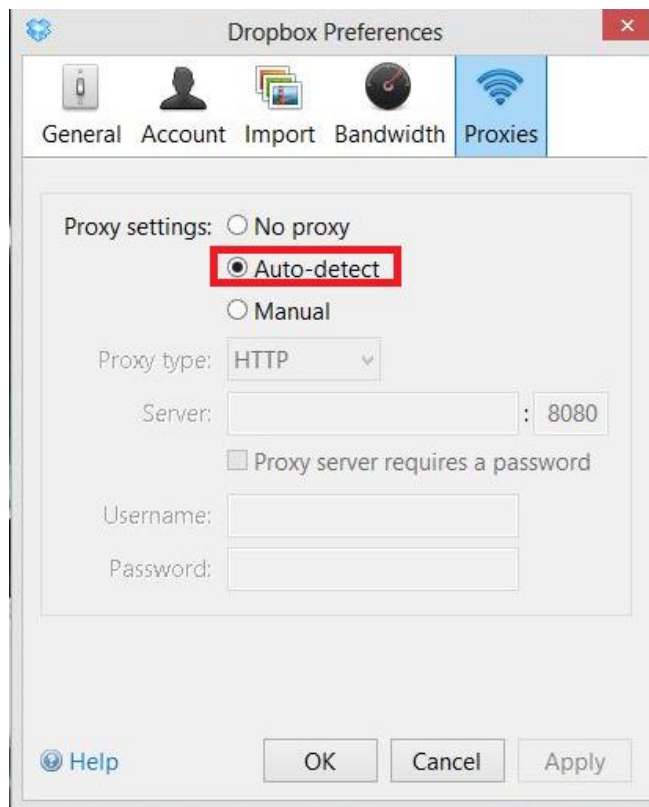
Tìm với Google

Xem trang đầu tiên tìm được





- Một số thiết bị người dùng sử dụng các phần mềm để phục vụ công việc, ví dụ như: Dropbox, SkyDrive... hoặc trình diệt virus, các phần mềm này yêu cầu update(cập nhật) định kỳ (việc update này sẽ sử dụng Internet qua proxy) do vậy để tránh tình trạng user bị khóa (như trường hợp lưu mật khẩu trên trình duyệt), người dùng không nên khai báo proxy trên phần mềm mà chọn Auto-detect (tự động dò quét) proxy từ hệ thống.





- Khi truy cập Internet qua mạng NHNN, người dùng phải tuân theo các quy định về an toàn bảo mật của NHNN: Thông tư số **01/2011/TT-NHNN** ngày 21/02/2011 của Thống đốc NHNN quy định việc đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng; Thông tư số **11/2012/TT-NHNN** ngày 11/06/2012 của Thống đốc NHNN ban hành Quy chế quản lý và sử dụng mạng máy tính nội bộ của Ngân hàng Nhà nước; Quyết định số **2190/QĐ-NHNN** ngày 30/10/2014 của Thống đốc NHNN ban hành Quy chế sử dụng Internet trong Ngân hàng nhà nước Việt Nam...
- Hệ thống proxy của NHNN có tích hợp các chức năng về an toàn bảo mật: lọc nội dung, quét vi rút, ngăn chặn các trang web có nội dung độc hại do đó một số trang web không truy cập được.
- Hệ thống mạng Internet NHNN phục vụ cho tất cả các cán bộ của NHNN nên có số lượng người sử dụng lớn. Đề nghị người sử dụng không dùng các phần mềm download để tải về các file dữ liệu lớn (video, game...) gây tắc nghẽn đường truyền.
- Đối với trường hợp website (trang web) không truy cập được do chưa đăng ký, đơn vị sử dụng cần đăng ký với Cục CNTT có xác nhận của lãnh đạo đơn vị theo Mẫu số 01 (quy định tại Quyết định 2190/QĐ-NHNN ngày 30/10/2014 của Thống đốc NHNN).

4.2. Truy cập Internet qua mạng không dây

- Việc truy cập Internet qua mạng không dây thuộc hệ thống mạng NHNN hiện nay chỉ áp dụng đối với trường hợp người dùng tại trụ sở **NHNN 25 Lý Thường Kiệt**
- Người dùng sử dụng tài khoản thư điện tử để truy cập và sử dụng Internet qua hệ thống mạng không dây (**SBV-LTK**): nhập username thư điện tử (ví dụ: abc@sbv.gov.vn => username=**abc**) và password
- Đối với trường hợp thiết bị đầu cuối (laptop) khi truy cập tới **SBV-LTK** bị lỗi kết nối cần add thêm **certificate** (chứng chỉ) cho thiết bị
- + Vào website: <http://sbv.gov.vn> => **Trao đổi thư**



Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

www.sbv.gov.vn/portal/faces/vi/vim/vipages_trangchujsessionid=SzctJlGcscv0yDpXhzGpTncV2BQwhNwhp3JDKHJP93qXLYzq7Y2t8738189191-925500085?_afLoop=

CreditINFO
Banknetvn

- Quyết định số 06/2014/TT-NHNN ngày 17 tháng 3 năm 2014.
- Quyết định số 2174/QĐ-NHNN ngày 28/10/2014 Về mức lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng đồng Việt Nam của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng vay để đáp ứng nhu cầu vốn phục vụ một số lĩnh vực, ngành kinh tế theo quy định tại Thông tư số 08/2014/TT-NHNN ngày 17 tháng 3 năm 2014.
- Quyết định số 2173/QĐ-NHNN ngày 28/10/2014 Về mức lãi suất tối đa đối với tiền gửi bằng đồng Việt Nam của tổ chức, cá nhân tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-NHNN ngày 17 tháng 3 năm 2014.

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

- Tuyên truyền, phổ biến Nghị định số 96/2014/NĐ-CP Quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng (31/10/2014)
- Tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ môi trường (sửa đổi) (55/2014/QH13) (13/10/2014)
- Tuyên truyền, phổ biến Luật Công chứng (sửa đổi) (53/2014/QH13) (13/10/2014)
- Tuyên truyền, phổ biến Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế (số 46/2014/QH13) (13/10/2014)
- Tuyên truyền, phổ biến Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phá sản (sửa đổi) (số 51/2014/QH13) (13/10/2014)

LẤY Ý KIẾN NHÂN DÂN VỀ DỰ THẢO VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT

- Dự thảo Thông tư Hướng dẫn việc ký quỹ và quản lý tiền ký quỹ của doanh nghiệp cho thuê lại lao động (13/11/2014)
- Dự thảo Thông tư Hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng ngân hàng (07/11/2014)
- Dự thảo Thông tư quy định về hoạt động cho vay của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng (07/11/2014)
- Dự thảo Nghị định Về chỉ tiêu sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn (10/10/2014)
- Dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 02/2012/TT-NHNN ngày 27/02/2012 và hướng dẫn giao dịch đối soát giữa NHNN và các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (05/09/2014)

Danh bạ liên hệ | **Trao đổi thư** | Hỏi đáp | Tuyển dụng | Báo cáo thường niên | Tìm kiếm

© Trang tin điện tử Ngân hàng nhà nước Việt Nam. Số cấp phép: 101/GP-BC do Bộ Văn hoá - Thông tin cấp ngày 10/03/2004.
Cơ quan chủ quản: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
Địa chỉ: 49 Lý Thái Tổ - Hoàn Kiếm - Hà Nội, Tel:(84-43) 934 3327; Fax:(84-43) 9 349 569; Email: webmaster@sbv.gov.vn hoặc thuongtrucweb@gmail.com

+ Download Certificates

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

www.sbv.gov.vn/portal/faces/vi/vim/vipages_trangchujsessionid=SzctJlGcscv0yDpXhzGpTncV2BQwhNwhp3JDKHJP93qXLYzq7Y2t8738189191-925500085?_afLoop=

CreditINFO
Banknetvn

- Quyết định số 06/2014/TT-NHNN ngày 17 tháng 3 năm 2014.
- Quyết định số 2174/QĐ-NHNN ngày 28/10/2014 Về mức lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng đồng Việt Nam của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng vay để đáp ứng nhu cầu vốn phục vụ một số lĩnh vực, ngành kinh tế theo quy định tại Thông tư số 08/2014/TT-NHNN ngày 17 tháng 3 năm 2014.
- Quyết định số 2173/QĐ-NHNN ngày 28/10/2014 Về mức lãi suất tối đa đối với tiền gửi bằng đồng Việt Nam của tổ chức, cá nhân tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-NHNN ngày 17 tháng 3 năm 2014.

NGHIÊN CỨU TRAO ĐỔI

Thứ sáu 14/11/2014

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
The State Bank Of Vietnam

TRANG CHỦ | GIỚI THIỆU NHNN | CHÍNH SÁCH TIỀN TỆ | HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN | THỊ TRƯỜNG TIỀN TỆ | DỊCH VỤ CÔNG | GIỚI THIỆU WEBSITE

Trao đổi thư

ĐĂNG NHẬP

- Tải lại Hướng dẫn cài đặt Email qua Microsoft Outlook.
- Download file Certificates**
- Mẫu đăng ký cấp địa chỉ thư điện tử.

TÌM KIẾM

Lãi suất

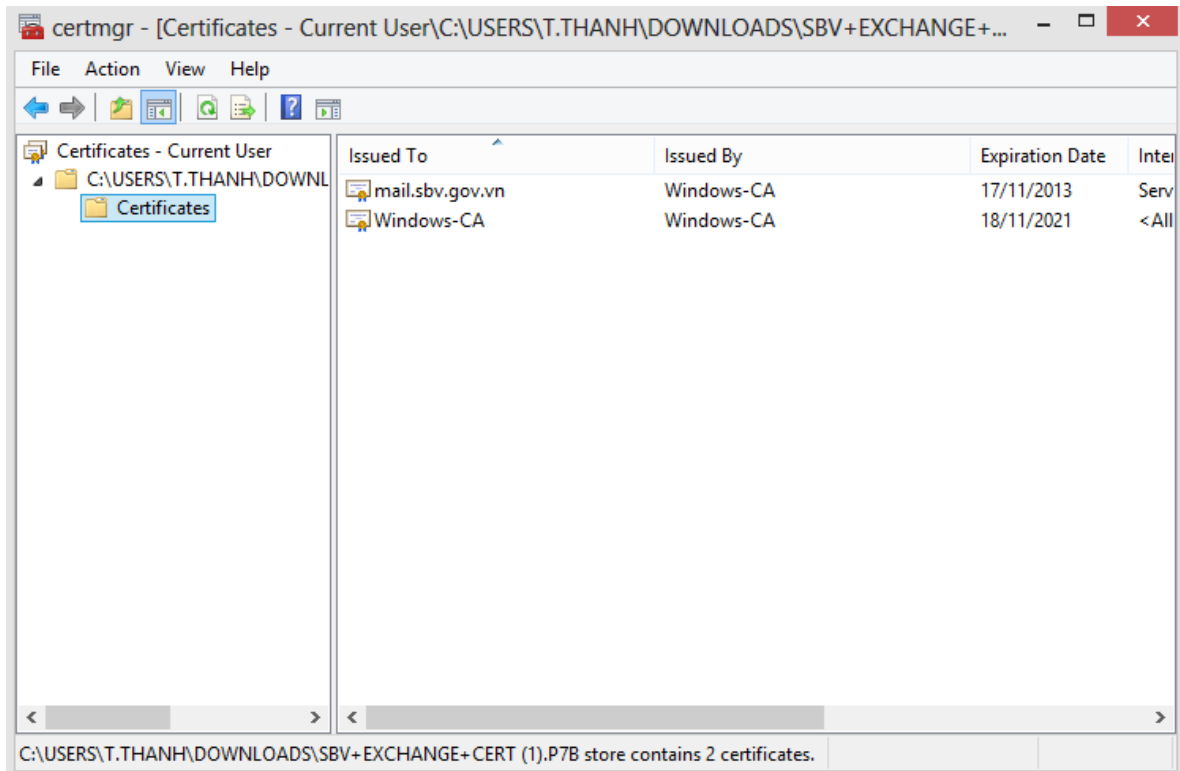
Lãi suất cơ bản	9%
Lãi suất tái chiết khấu	4,5%
Lãi suất tái cấp vốn	6,5%

Giao dịch liên ngân hàng

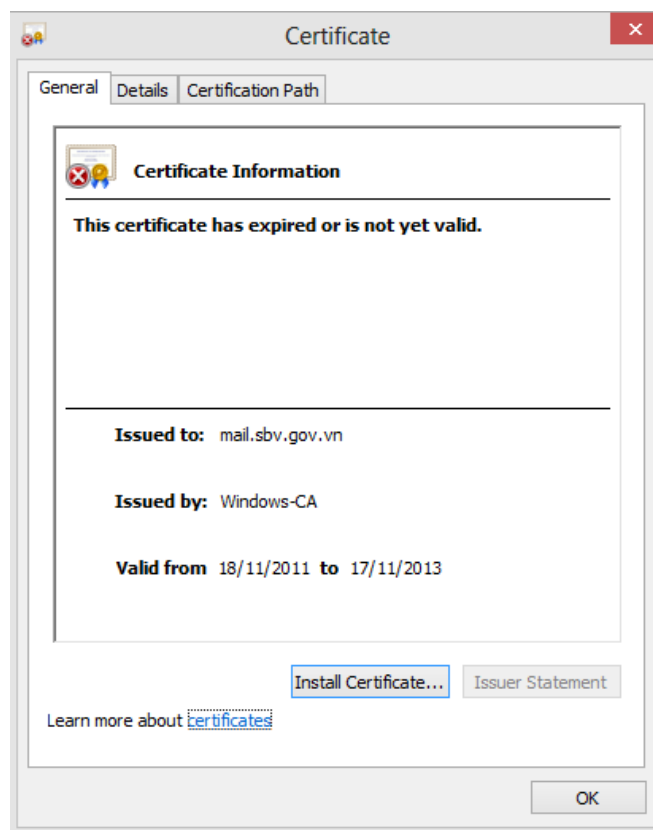
Thời hạn	Lãi suất BO (%/năm)	Doanh số (tỷ đồng)
Qua đêm	2,82	9.236
1 Tuần	3,22	5.806
2 Tuần	3,28	2.045



+ Sau khi download xong **certificates** => Click đúp vào **certificates**

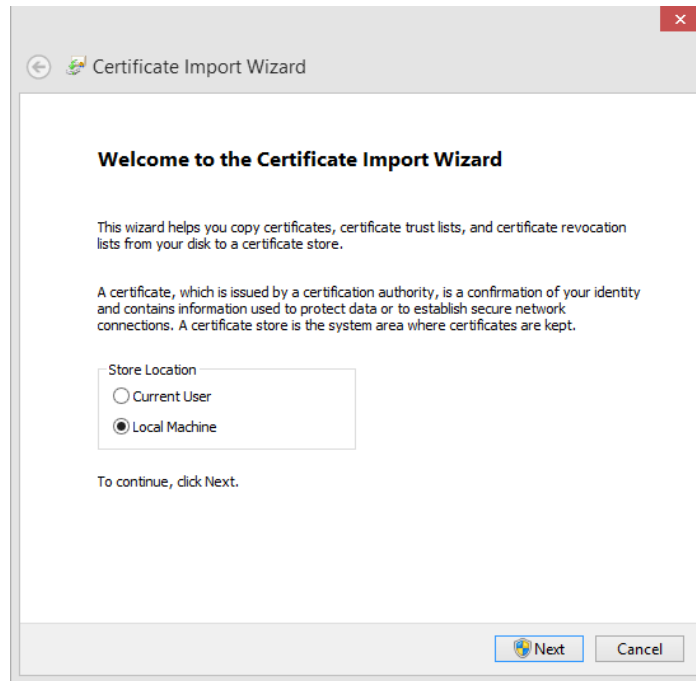


+ Click đúp vào từng **certificates** (mail.sbv.gov.vn và Windows-CA) => **Install CertificatesS**

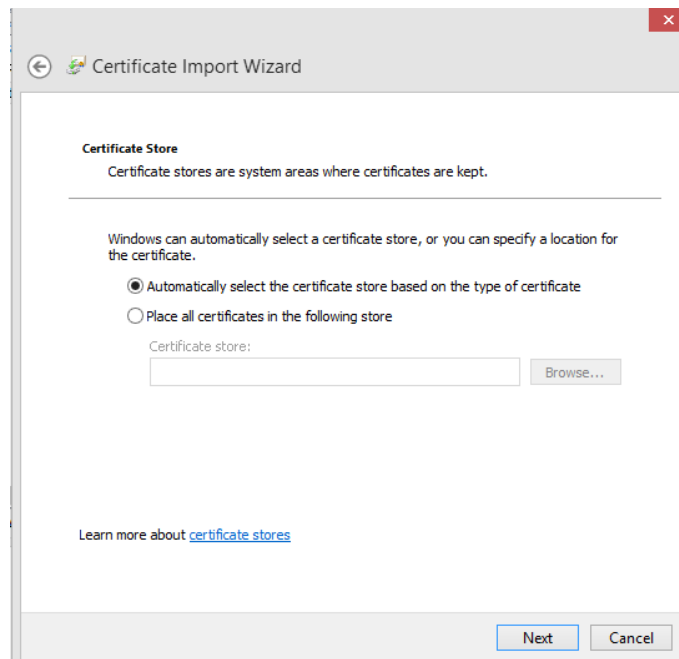




+ Tích chọn **Local Machine** => **Next**

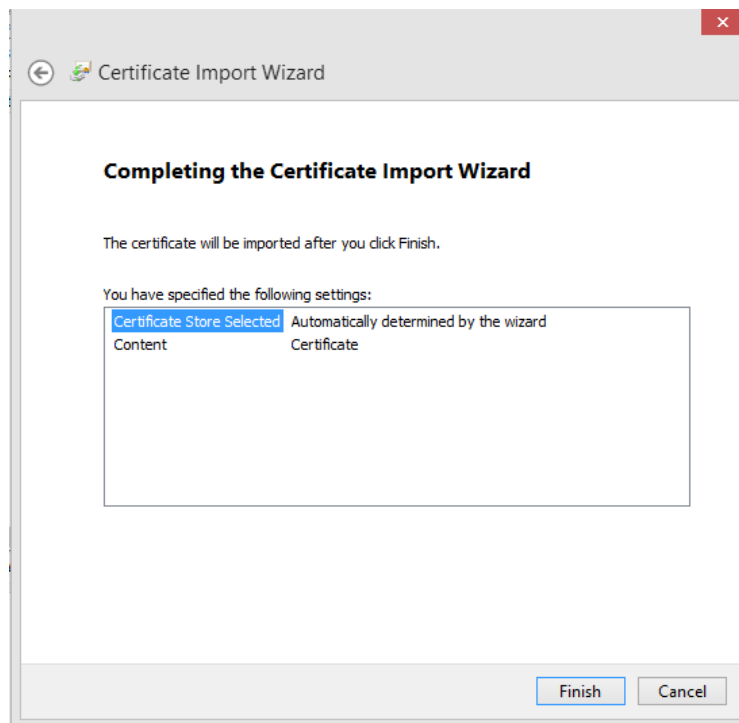


+ Tích chọn **Automatically select the certificate store based on the type of certificate** => **Next**





+Finish



5. THÔNG TIN HỖ TRỢ

Sau khi đã **đọc rõ** bản “*Hướng dẫn truy cập Internet*” và thực hiện **THÀNH CÔNG TẤT CẢ** các bước trên, thiết bị không thể truy cập được Internet qua hệ thống mạng NHNN, người dùng có thể liên hệ theo thông tin bên dưới để yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật.

Bộ phận Hỗ trợ kỹ thuật

Cục Công nghệ tin học – Ngân hàng Nhà nước

Email: itdb_service@sbv.gov.vn

Điện thoại: (04) 32595986; IPPhone: (04) 8888;

Fax: (04) 37733413.